

hp LaserJet 4345mfp



i n v e n t

Uso



HP LaserJet serie 4345mfp

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo Q3942-90953

Edizione 1, 11/2004

Marchi

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Linux è un marchio registrato negli Stati Uniti di Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

ENERGY STAR® e il logo ENERGY STAR® sono marchi registrati dell'Agenzia per la protezione dell'ambiente negli Stati Uniti.



Assistenza clienti HP

Servizi in linea

Per accedere alle informazioni 24 ore su 24 tramite modem o connessione Internet

World Wide Web: nel sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj4345mfp> sono disponibili gli aggiornamenti del software della stampante HP, informazioni sul prodotto e sull'assistenza e i driver della stampante in diverse lingue. Il sito è in lingua inglese.

Strumenti per la risoluzione dei problemi in linea

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) è una suite di strumenti basata su Web per la risoluzione dei problemi relativi a stampanti e computer. ISPE consente di individuare e risolvere rapidamente i problemi relativi all'elaborazione e alla stampa. Gli strumenti ISPE sono disponibili all'indirizzo <http://instantsupport.hp.com>.

Assistenza telefonica

Hewlett-Packard Company fornisce assistenza telefonica gratuita durante l'intero periodo di durata della garanzia. Quando chiama, il cliente viene messo in contatto con un team qualificato e disponibile, pronto a fornire il proprio aiuto. Per informazioni sul numero di telefono del paese/regione in cui si risiede, vedere il pieghevole fornito nella confezione del prodotto o visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/callcenters>. Prima di contattare HP, annotare e tenere a portata di mano le seguenti informazioni: nome e numero di serie del prodotto, data di acquisto e descrizione del problema.

È possibile ottenere assistenza anche tramite Internet all'indirizzo <http://www.hp.com>. Fare clic su **support & drivers**.

Utility software, driver e informazioni in formato elettronico

Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Questo sito è in lingua inglese, ma è possibile scaricare i driver della stampante in varie lingue.

Per informazioni telefoniche, vedere il pieghevole incluso nella confezione della stampante.

Ordinazione diretta di accessori e materiali di consumo HP

È possibile ordinare i materiali di consumo dai seguenti siti Web:

Stati Uniti: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canada: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/go/supplies>

Asia Pacifico: <http://www.hp.com/paper/>

Per ordinare gli accessori, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>. Per ulteriori informazioni, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#).

Per ordinare materiali di consumo e accessori tramite telefono, chiamare i seguenti numeri:

Aziende negli Stati Uniti: 800-282-6672

Aziende di piccole e medie dimensioni negli Stati Uniti: 800-888-9909

Casa e home office negli Stati Uniti: 800-752-0900

Canada: 800-387-3154

Per informazioni sui numeri telefonici di altri paesi/regioni, vedere il pieghevole incluso nella confezione della stampante.

Informazioni sull'assistenza HP

Per informazioni sui rivenditori HP autorizzati negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 800-243-9816 (Stati Uniti) oppure il numero 800-387-3867 (Canada). In alternativa, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Per informazioni sull'assistenza del prodotto HP in altri paesi/regioni, chiamare il numero dell'assistenza clienti del proprio paese/regione. Vedere il pieghevole incluso nella confezione della stampante.

Contratti di assistenza HP

Chiamare 800-HPINVENT [800-474-6836 (Stati Uniti)] o 800-268-1221 (Canada).

Assistenza fuori garanzia: 800-633-3600.

Assistenza estesa: chiamare 800-HPINVENT [800-474-6836 (Stati Uniti)] o 800-268-1221 (Canada). In alternativa, andare al sito Web HP Care Pack Services all'indirizzo <http://www.hpexpress-services.com>.

Casella degli strumenti HP

Per verificare lo stato e le impostazioni della stampante e visualizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi e la documentazione in linea, utilizzare il software Casella degli strumenti HP. La Casella degli strumenti HP viene visualizzata quando la stampante è direttamente collegata al computer o tramite una rete. Prima di utilizzare la Casella degli strumenti HP è necessario aver terminato l'installazione del software. Vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti HP](#).

Assistenza HP e informazioni per i computer Macintosh

Visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/macosex> per informazioni sull'assistenza per Mac OS X e la sottoscrizione di contratti HP per gli aggiornamenti dei driver.

Visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/mac-connect> per i prodotti sviluppati specificatamente per gli utenti Macintosh.

Sommario

1 Nozioni fondamentali dell'MFP

Configurazioni della periferica HP LaserJet 4345mfp	2
HP LaserJet 4345mfp (Q3942A - modello base)	2
HP LaserJet 4345x mfp (Q3943A)	2
HP LaserJet 4345xs mfp (Q3944A)	2
HP LaserJet 4345xm mfp (Q3945A)	3
Caratteristiche e vantaggi dell'MFP	4
Funzioni	4
Velocità di stampa e produttività	4
Risoluzione	4
Memoria	4
Interfaccia utente	5
Linguaggio e font	5
Copia e invio	5
Cartuccia di stampa	5
Gestione della carta	6
Connettività	6
Caratteristiche ambientali	7
Caratteristiche di sicurezza	7
Requisiti di sistema minimi	7
Componenti e accessori dell'MFP	8
Accessori e materiali di consumo	9
Porte di interfaccia	10
Spostamento dell'MFP	10
Blocco e sblocco degli accessori opzionali	11
Software	12
Sistemi operativi e componenti dell'MFP	12
Driver della stampante	13
HP Disk Management Utility	17
Software per computer Macintosh	17
Installazione del software del sistema di stampa	18
Disinstallazione del software	23
Caricamento dei vassoi di alimentazione	24
Caricamento del vassoio 1	24
Caricamento nei vassoi 2, 3, 4 e 5	25
Configurazione dei vassoi mediante il menu Gestione Carta	29

2 Utilizzo del pannello di controllo

Componenti del pannello di controllo	32
Caratteristiche del pannello di controllo	33
Navigazione all'interno della schermata principale	34
Sistema della Guida	35
Guida "Descrizione"	35
Guida "Procedure"	35
Mappa dei menu	36

Menu Recupera processo	37
Menu Informazioni	38
Menu Gestione carta	39
Menu Configura periferica	42
Sottomenu Originali	42
Sottomenu Copia	43
Sottomenu Ottimizzazione	43
Sottomenu Invio	44
Sottomenu Stampa	46
Sottomenu PCL	49
Sottomenu Qualità di stampa	50
Sottomenu Impostazione sistema	55
Impostazioni copia/invio	60
Sottomenu Configurazione MBM-3	61
Sottomenu Cucitrice/raccogliore	61
Sottomenu I/O	62
Sottomenu EIO X Jetdirect	63
Sottomenu PERIF. INT. JETDIRECT	63
Sottomenu Ripristina	66
Menu Fax	68
Menu Diagnostica	69
Menu Assistenza	72

3 Stampa

Orientamento dei supporti	74
Stampa di documenti	76
Per stampare un documento	76
Selezione del vassoio da utilizzare per la stampa	77
Ordine dei vassoi	77
Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1	77
Stampa in base al tipo e al formato di supporto (blocco dei vassoi)	78
Alimentazione manuale dei supporti dal vassoio 1	79
Selezione della modalità dell'unità fusore corretta	81
Selezione dello scomparto di uscita	82
Scomparti di uscita della mailbox a 3 scomparti	82
Selezione di un'area di uscita	82
Selezione dell'uscita rivolta verso l'alto o verso il basso per i processi di copia	83
Stampa su buste	84
Caricamento delle buste nel vassoio 1	84
Stampa su carta speciale	86
Stampa su etichette	86
Stampa su lucidi	86
Stampa su carta intestata, perforata o prestampata	87
Stampa su carta con finitura particolare	88
Stampa su formati piccoli, formati personalizzati o carta pesante	89
Impostazione dei formati carta personalizzati	90
Stampa su entrambe le facciate della carta (unità duplex opzionale)	92
Linee guida per la stampa su entrambe le facciate della carta	92
Orientamento della carta per la stampa duplex	93
Opzioni di layout per la stampa su entrambe le facciate della carta	93
Per stampare su entrambe le facciate utilizzando l'accessorio per la stampa duplex opzionale	94
Impostazione della registrazione	95
Per impostare la registrazione	95
Utilizzo delle funzioni del driver della stampante	96

Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide	96
Creazione e utilizzo di filigrane	96
Ridimensionamento dei documenti	97
Impostazione di un formato carta personalizzato dal driver della stampante	97
Stampa della prima pagina di un processo di stampa su una carta diversa	98
Stampa di più pagine su un unico foglio	98
Impostazione delle opzioni di cucitura	99
Selezione dell'uscita rivolta verso l'alto o rivolta verso il basso nel driver della stampante	100
Utilizzo delle funzioni di memorizzazione dei processi	101
Accesso alle funzioni di memorizzazione dei processi	101
Stampa di un processo privato	101
Eliminazione di un processo privato	102
Memorizzazione di un processo di stampa	102
Creazione di un processo QuickCopy	103
Stampa di altre copie di processi QuickCopy	104
Eliminazione di un processo QuickCopy	104
Prova e trattenimento di un processo	104
Stampa delle copie rimanenti di un processo trattenuto	105
Eliminazione di un processo trattenuto	105

4 Copia

Navigazione nella schermata di copia	108
Pulsante Annulla	108
Pulsante OK	108
Istruzioni di base per la copia	109
Copia tramite le impostazioni predefinite	109
Copia tramite le impostazioni definite dall'utente	109
Copia tramite il vetro dello scanner	111
Copia tramite l'ADF	111
Utilizzo della modalità processo	112
Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente	113
Regolazione del contrasto della copia	113
Riduzione o ingrandimento delle copie	113
Rimozione sfondo	113
Nitidezza	113
Contrasto	113
Copia di originali con più formati	114
Creazione di un processo di copia memorizzato	114

5 Scansione e invio per e-mail

Definizione del protocollo SMTP	116
Definizione del protocollo LDAP	116
Configurazione e-mail	117
Configurazione e-mail automatica	117
Configurazione e-mail manuale	117
Per trovare i gateway tramite un programma e-mail	118
Navigazione nella schermata E-mail	119
Pulsante della Guida	119
Campo Da:	119
Campi A:, Cc: e Ccn:	119
Pulsante Cancella tutto	119
Informazioni di base sulla funzione E-mail	121
Caricamento dei documenti	121
Invio di documenti	121

Utilizzo della rubrica	123
Creazione di un elenco di destinatari	123
Utilizzo della rubrica locale	123
Altre funzioni e-mail	125
E-mail secondario	125
Invio a una cartella	125
Invio a un flusso di lavoro	125

6 Servizio fax

Fax analogico	128
Installazione dell'accessorio fax	128
Collegamento dell'accessorio fax alla linea telefonica	130
Configurazione e utilizzo delle funzioni fax	131
Fax digitali	132

7 Periferiche di alimentazione e output opzionali

Mailbox a 3 scomparti	134
Modalità mailbox	134
Modalità raccoglitore	134
Modalità separatore funzioni	134
Utilizzo della mailbox a 3 scomparti	134
Accessorio cucitrice/raccoglitore	137
Per configurare il driver della stampante in modo da riconoscere la cucitrice/ raccoglitore opzionale	137
Per selezionare la cucitrice nel software (Windows)	137
Per selezionare la cucitrice nel software (Mac)	137
Per selezionare la cucitrice dal pannello di controllo per i processi stampati	138
Per selezionare la cucitrice dal driver della stampante per i processi stampati (Windows)	138
Per selezionare la cucitrice dal driver della stampante per i processi stampati (Mac) ..	138
Per impostare la cucitrice dal pannello di controllo per tutti i processi di copia	139
Per impostare la cucitrice dal pannello di controllo per un singolo processo di copia ...	139
Per configurare l'unità MFP in modo che si interrompa o continui quando la cartuccia della cucitrice è vuota	139
Caricamento dei punti metallici	139
Alimentatori da 500 fogli e mobiletto/piedistallo	142
Alimentatore buste	143
Installazione dell'alimentatore buste opzionale	143
Rimozione dell'alimentatore buste opzionale	144
Caricamento di buste nell'alimentatore buste opzionale	144
Risoluzione dei problemi delle periferiche di alimentazione e uscita	147

8 Funzioni di sicurezza

Sicurezza del server Web incorporato	150
Per garantire la sicurezza del server Web incorporato	150
Connettore per interfaccia esterna (FIH)	151
Requisiti	151
Utilizzo del connettore FIH	151
Cancellazione sicura del disco	153
Dati interessati	153
Accesso alla cancellazione sicura del disco	153
Ulteriori informazioni	154
Funzioni di memorizzazione dei processi	155
Autenticazione DSS	156

Blocco dei menu del pannello di controllo	157
Per bloccare i menu del pannello di controllo	157
Blocco della griglia del formatter	158

9 Gestione e manutenzione dell'unità MFP

Utilizzo del server Web incorporato	160
Apertura del server Web incorporato	160
Scheda Informazioni	161
Scheda Impostazioni	161
Scheda Invio digitale	162
Scheda Rete	163
Altri collegamenti	163
Utilizzo della Casella degli strumenti HP	164
Sistemi operativi supportati	164
Browser supportati	164
Per visualizzare la Casella degli strumenti HP	165
Scheda Stato	165
Scheda Notifiche	165
Finestra Impostazioni periferica	166
Collegamenti della Casella degli strumenti	166
Altri collegamenti	167
Utilizzo del software HP Web Jetadmin	168
Configurazione e verifica di un indirizzo IP	169
Assegnazione di indirizzi TCP/IP	169
Verifica della configurazione TCP/IP	169
Modifica di un indirizzo IP	169
Impostazione dell'orologio in tempo reale	171
Impostazione di data e ora	171
Impostazione dell'ora di attivazione	172
Impostazione dell'intervallo di pausa	173
Controllo della configurazione dell'unità MFP	174
Per stampare una pagina di informazioni	174
Mappa dei menu	174
Pagina di configurazione	174
Pagina di HP Jetdirect	176
Pagina stato materiali di consumo	176
Pagina consumi	177
Elenco dei font PCL o PS	178
Gestione della cartuccia di stampa	179
Cartucce di stampa HP	179
Cartucce di stampa non HP	179
Autenticazione della cartuccia di stampa	179
Conservazione delle cartucce di stampa	179
Durata prevista delle cartucce di stampa	179
Controllo del livello dei materiali di consumo	180
Cartucce in esaurimento e cartucce esaurite	180
Aggiornamento del firmware	182
Determinazione del livello corrente del firmware	182
Scaricamento del nuovo firmware dal sito Web HP	182
Trasferimento del nuovo firmware all'unità MFP	182
Aggiornamento del firmware di HP Jetdirect	186
Pulizia dell'unità MFP	187
Pulizia della parte esterna dell'unità MFP	187
Pulizia del touch screen	187
Per pulire il vetro dello scanner	187

Pulizia del fusore	187
Pulizia del sistema di consegna dell'ADF	188
Calibrazione dello scanner	192
Per stampare il target di calibrazione	192
Esecuzione della manutenzione preventiva	193
Manutenzione preventiva della stampante	193
Kit di manutenzione dell'ADF	194

10 Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi generali	196
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi	196
Individuazione dei problemi dell'unità MFP	198
Eliminazione degli inceppamenti	200
Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e della cartuccia di stampa	201
Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore buste opzionale	203
Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 1	205
Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5	206
Per eliminare gli inceppamenti dall'unità duplex opzionale	207
Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita	209
Eliminazione degli inceppamenti dal fusore	210
Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF	213
Eliminazione degli inceppamenti dalla cucitrice	214
Risoluzione degli inceppamenti frequenti	217
Utilizzo del test percorso carta	218
Messaggi dell'unità MFP	219
Utilizzo della Guida dell'unità MFP	219
Persistenza di un messaggio	219
Risoluzione dei problemi correlati ai messaggi del pannello di controllo	220
Spie della mailbox a 3 scomparti e della cucitrice/raccoglitore	235
Spie degli accessori	235
Sostituzione degli accessori o dei relativi componenti	237
Spie del formatter	238
LED di HP Jetdirect	238
LED a impulsi	238
LED fax	239
Correzione dei problemi di qualità della stampa e delle copie	240
Elenco di controllo della qualità di stampa	240
Esempi di difetti nell'immagine	240
Stampa chiara (parte della pagina)	242
Stampa chiara (pagina intera)	243
Macchie	243
Vuoti	244
Righe	244
Sfondo grigio	244
Sbavature del toner	245
Residui di toner	245
Difetti ripetuti	246
Immagine ripetuta	247
Caratteri deformati	247
Inclinazione della pagina	248
Pieghe e ondulazioni	248
Stropicciature o arricciature	249
Righe bianche verticali	249
Tracce di usura	249

Macchie bianche su fondo nero	250
Righe diffuse	250
Stampa sfocata	250
Ripetizione casuale di immagini	251
Pagina vuota (ADF)	252
Righe orizzontali (ADF)	252
Pagina inclinata (ADF)	252
Righe verticali (ADF)	253
Immagini spostate (ADF)	253
Immagini impreviste (ADF)	254
Righello dei difetti ripetuti	254
Risoluzione dei problemi e-mail	256
Per convalidare l'indirizzo del gateway SMTP	256
Per convalidare l'indirizzo del gateway LDAP	256
Risoluzione dei problemi di connettività di rete	257
Risoluzione dei problemi di stampa di rete	257
Verifica delle comunicazioni di rete	257

Appendice A Materiali di consumo e accessori

Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo	260
Ordinazione diretta da HP	260
Ordinazione tramite centri di assistenza	260
Ordinazione diretta tramite il server Web incorporato (per le stampanti connesse a una rete)	260
Ordinazione diretta tramite il software Casella degli strumenti HP (per le stampanti collegate direttamente a un computer)	261
Numeri di catalogo	262
Accessori	262
Cartucce di stampa	262
Kit di manutenzione	263
Memoria	263
Cavi e interfacce	264
Supporti di stampa	264

Appendice B Assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	269
Dichiarazione di garanzia limitata per la cartuccia di stampa	270
Disponibilità del servizio di assistenza	271
Contratti di manutenzione HP	271
Assistenza in loco prioritaria	271
Giorno lavorativo successivo	271
Installazione e sostituzione del kit di manutenzione	271
Reimballaggio dell'MFP	272
Per reimballare l'MFP	272
Modulo informativo per l'assistenza	273

Appendice C Specifiche dell'MFP

Specifiche fisiche	276
Specifiche elettriche	277
Specifiche acustiche	278
Specifiche ambientali	279
Area immagine	280
Specifiche di disallineamento	281

Appendice D Specifiche dei supporti

Specifiche dei supporti di stampa	283
Ambiente di stampa e di conservazione della carta	283
Buste	284
Etichette	286
Lucidi	286
Tipi e formati di supporti di stampa supportati	287

Appendice E Memoria dell'MFP ed espansioni

Informazioni generali sulla memoria	294
Determinazione dei requisiti di memoria	295
Installazione della memoria	296
Per installare i moduli di memoria DIMM	296
Per installare una scheda di memoria Flash	298
Sostituzione dell'unità disco rigido	301
Verifica dell'installazione della memoria	304
Per verificare che i dispositivi di memoria siano stati installati correttamente	304
Gestione delle risorse permanenti	305
Installazione delle schede EIO	306
Per installare una scheda EIO	306

Appendice F Informazioni sulle normative

Introduzione	307
Normative FCC	308
Telecomunicazioni	309
Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente	310
Tutela dell'ambiente	310
Produzione di ozono	310
Consumo di energia	310
Materiali di stampa HP LaserJet	311
Scheda tecnica per la sicurezza dei materiali	312
Ulteriori informazioni	312
Dichiarazione di conformità (HP LaserJet 4345mfp)	313
Dichiarazione di conformità (HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp e 4345xm mfp)	314
Dichiarazioni di sicurezza specifiche per il paese/regione di utilizzo	315
Dichiarazione di sicurezza relativa al laser	315
Dichiarazione DOC per il Canada	315
Dichiarazione VCCI per il Giappone	315
Dichiarazione EMI per la Corea	315
Dichiarazione relativa al laser per la Finlandia	316
Australia	316

Indice analitico

1

Nozioni fondamentali dell'MFP

Congratulazioni per avere acquistato una periferica HP LaserJet 4345mfp. Per le istruzioni di configurazione, consultare la *Guida introduttiva di HP LaserJet 4345mfp* fornita con la periferica MFP (MultiFunction Peripheral).

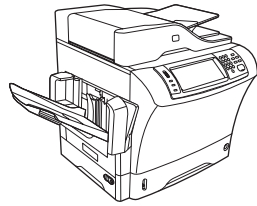
Dopo averla installata e predisposta per l'uso, consultare questo capitolo per acquisire familiarità con l'MFP. In questo capitolo vengono trattati i seguenti argomenti:

- [Configurazioni della periferica HP LaserJet 4345mfp](#)
- [Caratteristiche e vantaggi dell'MFP](#)
- [Componenti e accessori dell'MFP](#)
- [Software](#)
- [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#)

Configurazioni della periferica HP LaserJet 4345mfp

Le periferiche della serie HP LaserJet 4345mfp sono disponibili nelle seguenti configurazioni.

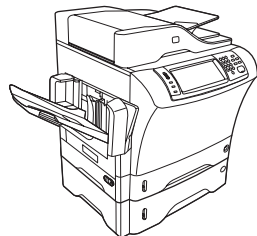
HP LaserJet 4345mfp (Q3942A - modello base)



La periferica HP LaserJet 4345mfp viene fornita con i seguenti elementi:

- Un vassoio di alimentazione da 100 fogli (vassoio 1).
- Un vassoio di alimentazione da 500 fogli (vassoio 2).
- Un alimentatore automatico di documenti (ADF) in grado di contenere fino a 50 pagine.
- Un server di stampa HP Jetdirect incorporato per il collegamento a reti 10/100Base-T.
- Una memoria SDRAM da 128 MB.

HP LaserJet 4345x mfp (Q3943A)



Il modello HP LaserJet 4345x mfp presenta le stesse caratteristiche del modello base e include inoltre i seguenti elementi:

- Un accessorio per la stampa duplex automatica (unità duplex).
- Un alimentatore aggiuntivo da 500 fogli (vassoio 3).
- Un accessorio fax analogico.

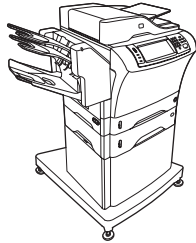
HP LaserJet 4345xs mfp (Q3944A)



Il modello HP LaserJet 4345xs mfp presenta le stesse caratteristiche del modello base e include inoltre i seguenti elementi:

- Un accessorio per la stampa duplex automatica (unità duplex).
- Un alimentatore aggiuntivo da 500 fogli (vassoio 3).
- Un accessorio fax analogico.
- Un accessorio cucitrice/raccoglitore.
- Un mobiletto/piedestallo.

HP LaserJet 4345xm mfp (Q3945A)



Il modello HP LaserJet 4345xm mfp presenta le stesse caratteristiche del modello base e include inoltre i seguenti elementi:

- Un accessorio per la stampa duplex automatica (unità duplex).
- Un alimentatore aggiuntivo da 500 fogli (vassoio 3).
- Un accessorio fax analogico.
- Un accessorio mailbox a 3 scomparti.
- Un mobiletto/piedestallo.

Caratteristiche e vantaggi dell'MFP

Le periferiche della serie HP LaserJet 4345mfp sono progettate per l'utilizzo condiviso nell'ambito di un gruppo di lavoro. Utilizzare l'MFP per copiare e stampare documenti in bianco e nero o per l'invio digitale di documenti a colori o in bianco e nero. L'MFP è inoltre una fotocopiatrice autonoma che non richiede la connessione a un computer. Con l'accessorio fax analogico 300 per periferiche HP LaserJet mfp (incluso in alcuni modelli), l'MFP è anche in grado di inviare e ricevere fax. Ad eccezione dell'invio digitale e della stampa in rete, è possibile selezionare tutte le funzioni dal pannello di controllo dell'MFP.

Funzioni

- Copia fronte/retro.
- Modifica dell'immagine.
- Invio digitale a colori.
- Finitura del documento.

Velocità di stampa e produttività

- 45 pagine al minuto (ppm) per scansione e stampa su carta di formato Lettera; 43 (ppm) per copia e stampa su carta di formato A4.
- Scala di riduzione e ingrandimento dal 25% al 400% dal vetro di scansione.
- Scala di riduzione e ingrandimento dal 25% al 200% tramite l'alimentatore automatico di documenti (ADF).
- Meno di 10 secondi per la stampa della prima pagina.
- Tecnologia a trasmissione singola, RIP ONCE (elaborazione immagini raster).
- Ciclo di utilizzo superiore a 200.000 pagine al mese.
- Microprocessore da 400 MHz.

Risoluzione

- 600 punti per pollice (dpi) con tecnologia REt (Resolution Enhancement technology).
- Tecnologia FastRes 1200 per offrire una qualità di stampa di 1200 dpi alla massima velocità.
- Fino a 220 livelli di grigio.

Memoria

- 256 MB di RAM, espandibile fino a 512 MB con moduli di memoria DIMM DDR standard a 100 pin.
- Tecnologia MEt (Memory Enhancement technology) che prevede la compressione automatica dei dati per un utilizzo più efficiente della RAM.

Interfaccia utente

- Display grafico sul pannello di controllo.
- Server Web incorporato per l'accesso al servizio di assistenza e l'ordinazione di materiali di consumo (per i prodotti collegati in rete).
- Software Casella degli strumenti HP per il controllo dello stato e delle notifiche dell'MFP e per la stampa delle pagine di informazione interne.

Linguaggio e font

- HPPCL (Printer Command Language) 6.
- HPPCL5e a scopo di compatibilità.
- PML (Printer Management Language).
- PDF.
- XHTML.
- 80 tipi di carattere TrueType scalabili.
- Emulazione HP PostScript® 3 (PS).

Copia e invio

- Modalità per testo, immagini e per formati testo e immagine combinati.
- Funzione di interruzione del processo (a completamento della copia in corso).
- Più pagine per foglio.
- Animazioni per l'operatore (ad esempio, per l'eliminazione degli inceppamenti).
- Compatibilità con la posta elettronica.
- Funzione di pausa che consente di risparmiare energia.
- Scansione automatica fronte/retro (entrambe le facciate).

Nota

Per la copia su entrambe le facciate è richiesto un accessorio per la stampa duplex automatica.

Cartuccia di stampa

- Fino a 18.000 pagine al 5% di copertura.
- Cartuccia progettata per eliminare la necessità di scuoterla.
- Rilevamento della cartuccia di stampa HP originale.

Gestione della carta

- **Alimentazione**

- **Vassoio 1 (vassoio multifunzione):** un vassoio multifunzione per carta, lucidi, etichette e buste. Può contenere fino a 100 fogli di carta o 10 buste.
- **Vassoio 2 e vassoi 3, 4 e 5 opzionali:** vassoi da 500 fogli. Questi vassoi rilevano automaticamente i formati standard fino al formato Legale e consentono di stampare su carta di formato personalizzato.
- **Alimentatore automatico di documenti (ADF):** può contenere fino a 50 fogli di carta.
- **Stampa e copia fronte/retro:** con l'accessorio fronte/retro opzionale offre la stampa e la copia su entrambe le facciate (stampa su entrambi i lati della carta).
- **Scansione fronte/retro dell'ADF:** l'ADF dispone di un'unità duplex automatica per la scansione fronte/retro dei documenti.
- **Alimentatore buste opzionale:** contiene fino a 75 buste.

- **Uscita**

- **Scomparto di uscita standard:** lo scomparto di uscita standard si trova sul lato sinistro dell'MFP. Questo scomparto può contenere fino a 500 fogli di carta.
- **Scomparto di uscita dell'ADF:** lo scomparto di uscita dell'ADF si trova sotto il vassoio di alimentazione dell'ADF. Lo scomparto può contenere fino a 500 fogli di carta e l'MFP si interrompe automaticamente quando lo scomparto è pieno.
- **Cucitrice/raccoglitore opzionale:** l'accessorio cucitrice/raccoglitore opzionale è in grado di pinzare fino a 30 fogli e di impilarne fino a 500.
- **Mailbox opzionale a 3 scomparti:** uno scomparto è in grado di contenere fino a 500 fogli, mentre due scomparti sono in grado di contenere fino a 100 fogli ciascuno, per una capacità totale di 700 fogli.

Connettività

- Connessione della porta parallela compatibile IEEE 1284B.
- Una connessione AUX FIH (Foreign Interface Harness) per il collegamento di altre periferiche.
- Connettore RJ-45 per LAN (Local Area Network) per server di stampa HP Jetdirect incorporato.
- Scheda fax analogico opzionale.
- Software HP Digital Sending (DSS).
- Schede per server di stampa EIO (Enhanced Input/Output) HP Jetdirect opzionali.
 - USB (Universal Serial Bus), seriale e LocalTalk.
 - Fast Ethernet 10/100TX.

Caratteristiche ambientali

- L'impostazione della modalità di pausa consente di risparmiare energia (in conformità con le linee guida ENERGY STAR®, Versione 1.0).

Nota

Per ulteriori informazioni, vedere [Tutela dell'ambiente](#).

Caratteristiche di sicurezza

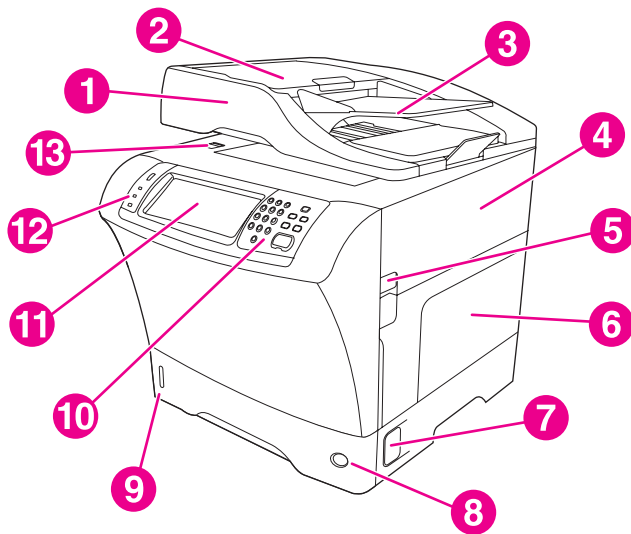
- Connettore FIH (Foreign Interface Harness).
- Cancellazione protetta del disco.
- Blocco di sicurezza.
- Trattenimento del processo.
- Autenticazione DSS.

Requisiti di sistema minimi

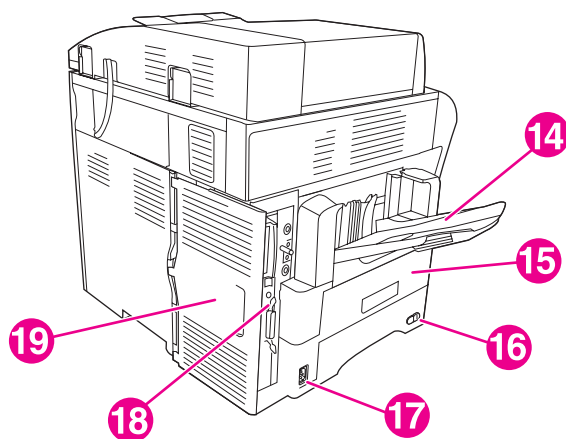
Per utilizzare la funzionalità di posta elettronica, è necessario che l'MFP sia collegata a un server basato su IP dotato del protocollo SMTP. Questo server può essere collegato sia alla rete locale (LAN) sia a un provider di servizi Internet (ISP) esterno. HP consiglia di collegare l'MFP alla stessa rete LAN del server SMTP. Se si utilizza un provider di servizi Internet (ISP), è necessario collegarsi all'ISP utilizzando una connessione DSL. Se l'ISP fornisce i servizi di posta elettronica, rivolgersi all'ISP per ottenere l'indirizzo SMTP corretto. Le connessioni remote non sono supportate. Se non si dispone di un server SMTP nella propria rete, sarà possibile utilizzare un software di terze parti che consente di creare un server SMTP. Tuttavia, l'acquisto e il supporto di tale software è a completa responsabilità dell'utente.

Componenti e accessori dell'MFP

Prima di utilizzare l'MFP è necessario familiarizzare con i suoi componenti.



- 1 Gruppo ADF
- 2 Coperchio superiore dell'ADF
- 3 Vassoio di alimentazione dell'ADF
- 4 Coperchio superiore (fornisce l'accesso alla cartuccia di stampa)
- 5 Leva del coperchio superiore
- 6 Vassoio 1 (vassoio multifunzione)
- 7 Leva di accesso agli inceppamenti
- 8 Indicatore del numero di vassoio
- 9 Indicatore del livello di carta
- 10 Tastiera del pannello di controllo
- 11 Display del pannello di controllo
- 12 Spie di stato del pannello di controllo
- 13 Blocco dello scanner



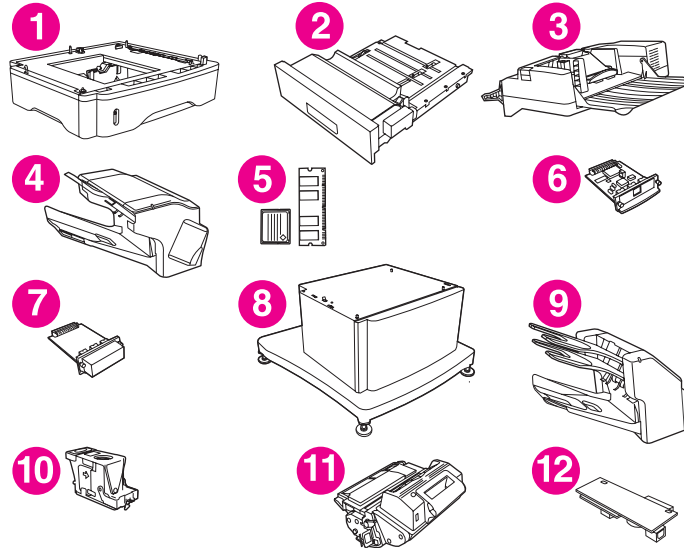
- 14 Scomparto di uscita
- 15 Unità duplex opzionale
- 16 Interruttore di accensione/spengimento
- 17 Connessione dell'alimentazione
- 18 Porte di interfaccia
- 19 Coperchio del formater (fornisce l'accesso alle schede di memoria Flash e al disco rigido)

Accessori e materiali di consumo

L'aggiunta di accessori opzionali permette di aumentare le funzionalità dell'MFP. Per informazioni sull'ordinazione di accessori e materiali di consumo, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#).

Nota

Utilizzare gli accessori e i materiali di consumo appositamente progettati per l'MFP che garantiscono sempre le prestazioni ottimali.



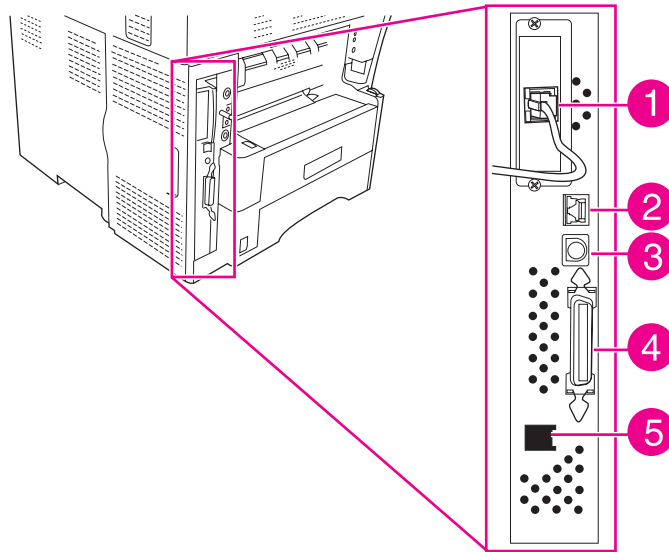
- 1 Alimentatore da 500 fogli (Q5968A) (vedere la nota che segue)
- 2 Unità duplex (Q5969A)
- 3 Alimentatore buste (Q2438B)
- 4 Cucitrice/raccoglitore (Q5691A)
- 5 Schede di memoria DIMM e memoria Flash
- 6 Server di stampa HP Jetdirect (scheda EIO)
- 7 Accessorio disco rigido (scheda EIO)
- 8 Mobiletto di conservazione/piedestallo (Q5970A)
- 9 Mailbox a 3 scomparti (Q5692A)
- 10 Cartuccia di punti (C8091A)
- 11 Cartuccia di stampa (Q5945A)
- 12 Accessorio fax analogico HP LaserJet 300 (Q3701A)

Nota

L'MFP è in grado di accettare fino a tre alimentatori da 500 fogli opzionali. HP consiglia inoltre di utilizzare un mobiletto/piedestallo quando si utilizzano gli alimentatori da 500 fogli opzionali.

Porte di interfaccia

L'MFP dispone di cinque porte per il collegamento al computer o alla rete. Le porte si trovano nell'angolo sinistro posteriore dell'MFP.



- 1 Alloggiamento EIO
- 2 Connessione di rete (server di stampa HP Jetdirect incorporato)
- 3 Porta FIH (Foreign Interface Harness)
- 4 Porta parallela compatibile IEEE 1284B
- 5 Connessione fax (per la connessione di un accessorio fax analogico opzionale)

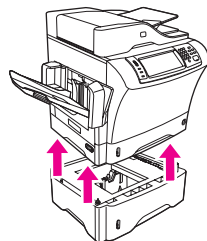
Spostamento dell'MFP

Prima di spostare l'MFP assicurarsi di bloccare lo scanner. Il dispositivo di blocco dello scanner si trova sotto il coperchio dello scanner a sinistra del vetro di scansione.

Per sollevare l'MFP sono necessarie tre persone. È necessario che una persona stia davanti all'MFP e che ne afferri le parti laterali, mentre le altre due persone posizionate lateralmente ne afferrano le parti laterali e posteriore. Rimuovere lo scomparto di uscita o gli altri accessori di uscita opzionali prima di spostare l'MFP. Per sollevare l'MFP, afferrare le apposite maniglie poste sui lati e sulla parte posteriore dell'MFP. **Non tentare di sollevare l'MFP afferrandola in altri punti.** Se la parte inferiore dell'MFP è fissata a un accessorio opzionale (quale un alimentatore da 500 fogli o un mobiletto di conservazione), sarà necessario sbloccare i fermi dell'accessorio prima di spostare l'MFP.

AVVERTENZA

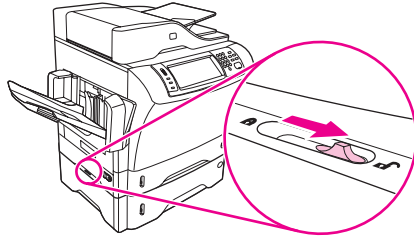
Per evitare il rischio di lesioni personali o danni all'MFP, separare l'MFP dagli accessori opzionali installati (ad esempio un alimentatore opzionale o un accessorio cucitrice/raccogliore) prima di sollevare l'MFP.



Blocco e sblocco degli accessori opzionali

Per garantire la stabilità ed evitare il capovolgimento dell'MFP, gli alimentatori da 500 fogli e il mobiletto vengono automaticamente bloccati nella parte inferiore dell'MFP. Quando vi sono accessori installati, controllare che il blocco posto su ciascun accessorio si trovi nella posizione posteriore (di blocco).

Per sbloccare gli accessori, spostare la leva nella posizione anteriore (di sblocco).



Software

L'MFP viene fornita con alcuni componenti software, inclusi i driver della stampante e il software opzionale. Per configurare l'MFP in modo semplice e accedere all'intera gamma di funzioni di cui dispone, HP consiglia di installare il software fornito con l'MFP.

Per informazioni sul software e i linguaggi aggiuntivi, leggere le note di installazione e i file Leggimi disponibili sul CD-ROM dell'MFP. Il software HP non è disponibile in tutte le lingue.

Sistemi operativi e componenti dell'MFP

Il CD-ROM dell'MFP contiene i componenti software e i driver per utenti e amministratori di rete. Per utilizzare al meglio le caratteristiche dell'MFP, è necessario installare i driver della stampante disponibili sul CD-ROM. Si consiglia di utilizzare anche gli altri programmi, che non sono tuttavia necessari al funzionamento. Per ulteriori informazioni, leggere le note di installazione e i file Leggimi disponibili sul CD-ROM dell'MFP.

Il CD-ROM include il software destinato agli utenti e agli amministratori di rete che operano nei seguenti ambienti:

- Microsoft® Windows® 98 e Windows Millennium Edition (Me).
- Microsoft Windows NT® 4.0 (solo driver della stampante).
- Microsoft Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.
- Apple Mac OS versione 9.1 e successive e Mac OS X versione 10.1 o successive.

Le versioni più recenti dei driver della stampante per tutti i sistemi operativi supportati sono disponibili all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Se non si dispone di un accesso a Internet, consultare il pieghevole di supporto fornito con l'MFP per informazioni su come ottenere il software più recente.

La seguente tabella riporta il software disponibile per l'MFP.

Software	Windows 98/ Me	Windows 2000/XP/ Server 2003	Mac OS	UNIX®/ Linux	OS/2
Windows Installer	x	x			
PCL 5 ³	x	x			
PCL 6	x	x			
Emulazione PostScript	x	x	x		
Casella degli strumenti HP	x	x	x ²		
HP Web Jetadmin ¹		x		x	
Macintosh Installer			x		
File PPD (PostScript Printer Description) per Macintosh			x		
Driver IBM ¹					x

Software	Windows 98/ Me	Windows 2000/XP/ Server 2003	Mac OS	UNIX®/ Linux	OS/2
Model script ¹				x	

¹Disponibile solo sul Web.

²Mac OS X V.10.2 o superiore, richiesto il protocollo TCP/IP

³Da installare utilizzando la procedura guidata **Aggiungi stampante**.

Nota

È inoltre possibile acquistare il software HP Digital Sending che offre funzionalità di fax digitale. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Driver della stampante

I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni dell'MFP e permettono al computer di comunicare con la periferica (mediante un linguaggio di stampa). Per ulteriori informazioni sui software e i linguaggi aggiuntivi, leggere le note di installazione, il file Leggimi e i file Leggimi aggiornati disponibili sul CD-ROM dell'MFP.

I seguenti driver della stampante sono inclusi nell'MFP. I driver più recenti sono disponibili all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. A seconda della configurazione dei computer basati su Windows, il programma di installazione del software dell'MFP verificherà automaticamente se sul computer è disponibile l'accesso a Internet in modo da scaricare i driver più recenti.

Nota

I driver per stampante PCL 5 e i driver della stampante per Microsoft Windows NT 4.0 sono disponibili all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Sistema operativo ¹	PCL 6	PS	PPD ²
Windows 98, Me	x	x	x
Windows 2000, XP, Server 2003	x	x	x
Mac OS		x	x

¹Non tutte le funzioni dell'MFP sono disponibili con tutti i driver o sistemi operativi.

Consultare la Guida sensibile al contesto del driver per conoscere le funzioni disponibili.

²File PPD PostScript (PS)

Nota

Se il sistema utilizzato non effettua la verifica automatica dell'accesso a Internet per lo scaricamento dei driver aggiornati durante l'installazione del software, scaricare i driver dal sito Web http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

È possibile ottenere i Model script per UNIX e Linux scaricandoli da Internet o richiedendoli a un servizio di assistenza autorizzato HP o al fornitore di assistenza. Per il supporto Linux, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/linux>. Per il supporto UNIX, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software. Per ulteriori informazioni consultare il pieghevole di supporto incluso nell'imballo dell'MFP.

Nota

Se il driver della stampante necessario non è disponibile sul CD-ROM dell'MFP o non è riportato in questa documentazione, leggere le note di installazione, il file Leggimi e i file Leggimi aggiornati per stabilire se il driver della stampante è supportato. Se non è supportato, contattare il produttore o il distributore del programma utilizzato e richiedere un driver per l'MFP.

Driver aggiuntivi

I driver riportati di seguito non sono inclusi nel CD-ROM, ma sono disponibili su Internet.

- Driver per stampante PCL 5 o PCL 6 per OS/2.
- Driver per stampante PS per OS/2.
- Model script per UNIX.
- Driver per Linux.
- Driver HP OpenVMS.

Nota

I driver per OS/2 sono forniti con il sistema operativo e possono essere richiesti a IBM. Essi non sono disponibili nelle versioni in lingua Cinese semplificato, Coreano, Giapponese o Cinese tradizionale.

Scelta del driver della stampante adatto alle proprie esigenze

Se si utilizza un sistema operativo Windows, scegliere il driver della stampante in base al metodo di utilizzo dell'MFP. Alcune funzioni dell'MFP sono disponibili solo nei driver PCL 6. Per informazioni sulle funzioni disponibili, vedere la Guida del driver della stampante.

- Utilizzare il driver PCL 6 per sfruttare completamente le funzioni dell'MFP. Per le attività di stampa generiche, si consiglia di utilizzare il driver PCL 6 che consente di ottenere le migliori prestazioni e una qualità di stampa ottimale.
- Utilizzare il driver PS se si stampa principalmente da programmi PostScript specifici, quali Adobe® e Corel®, per garantire la compatibilità con PostScript di livello 3 o il supporto dei font Flash PS.

Nota

L'MFP passa automaticamente dal linguaggio PS a quello PCL e viceversa.

Utilizzo dei driver della stampante

Utilizzare uno dei seguenti metodi per accedere ai driver della stampante dal computer:

Sistema operativo	Per modificare le impostazioni per tutti i processi di stampa quando il programma software non è utilizzato.	Per modificare le impostazioni predefinite del processo di stampa (ad esempio, per attivare l'opzione Stampa fronte/retro come impostazione predefinita).	Per modificare le impostazioni di configurazione (ad esempio, per aggiungere un accessorio opzionale o abilitare/disabilitare una funzione del driver quale Consenti stampa fronte/retro manuale).
Windows 98, NT 4.0 e Me	Fare clic su Stampa nel menu File del programma software. Selezionare l'MFP, quindi fare clic su Proprietà . La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni , quindi Stampanti . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'MFP, quindi selezionare Proprietà (Windows 98 e Me) oppure Impostazioni predefinite documento (Windows NT 4.0).	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni , quindi Stampanti . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'MFP, quindi selezionare Proprietà . Fare clic sulla scheda Configura .
Windows 2000, XP e Server 2003	Fare clic su Stampa nel menu File del programma software. Selezionare l'MFP, quindi fare clic su Proprietà oppure Preferenze . La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni , quindi Stampanti oppure Stampanti e fax . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'MFP, quindi selezionare Preferenze stampa .	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni , quindi Stampanti oppure Stampanti e fax . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'MFP, quindi selezionare Proprietà . Fare clic sulla scheda Impostazioni periferica .
Mac OS V9.1	Fare clic su Stampa nel menu File . Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	Fare clic su Stampa nel menu File . Dopo aver modificato le impostazioni nel menu a comparsa, fare clic su Salva impostazioni .	Fare clic sull'icona dell'MFP sul desktop. Nel menu Stampa , fare clic su Modifica impostazioni .
Mac OS X V10.1	Fare clic su Stampa nel menu File . Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	Fare clic su Stampa nel menu File . Modificare le impostazioni nei diversi menu a comparsa e nel menu a comparsa principale in base alle proprie esigenze, quindi fare clic su Registra impostazioni personalizzate . Le impostazioni vengono salvate come opzione Ad Hoc . Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione Ad Hoc tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.	Eliminare l'MFP e reinstallarla. Il driver verrà configurato automaticamente con le nuove opzioni al momento della reinstallazione. Nota Utilizzare questa procedura solo per le connessioni AppleTalk. Le impostazioni di configurazione potrebbero non essere disponibili nella modalità Classic.

Sistema operativo	Per modificare le impostazioni per tutti i processi di stampa quando il programma software non è utilizzato.	Per modificare le impostazioni predefinite del processo di stampa (ad esempio, per attivare l'opzione Stampa fronte/retro come impostazione predefinita).	Per modificare le impostazioni di configurazione (ad esempio, per aggiungere un accessorio opzionale o abilitare/disabilitare una funzione del driver quale Consenti stampa fronte/retro manuale).
Mac OS X V10.2	Fare clic su Stampa nel menu File . Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	Fare clic su Stampa nel menu File . Modificare le impostazioni nei diversi menu a comparsa in base alle proprie esigenze, quindi fare clic su Registra col nome nel menu a comparsa Impostazioni di default e digitare un nome per l'impostazione. Le impostazioni vengono salvate nel menu Impostazioni di default . Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione relativa all'impostazione di default tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.	Aprire Centro Stampa selezionando il disco rigido, facendo clic su Applicazioni , quindi su Utility e infine su Centro Stampa . Fare clic sulla coda di stampa. Nel menu Stampanti , fare clic su Mostra Info . Fare clic sul menu Opzioni installabili . Nota Le impostazioni di configurazione potrebbero non essere disponibili nella modalità Classic.
Mac OS X V10.3	Fare clic su Stampa nel menu File . Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	Fare clic su Stampa nel menu File . Modificare le impostazioni nei diversi menu a comparsa in base alle proprie esigenze, quindi fare clic su Registra col nome nel menu a comparsa Impostazioni di default e digitare un nome per l'impostazione. Le impostazioni vengono salvate nel menu Impostazioni di default . Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione relativa all'impostazione dei default tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.	Aprire Printer Setup Utility selezionando il disco rigido, facendo clic su Applicazioni , quindi su Utility e infine su Printer Setup Utility (utility di impostazione della stampante). Fare clic sulla coda di stampa. Nel menu Stampanti , fare clic su Mostra Info . Fare clic sul menu Opzioni installabili .

Guida del driver della stampante (Windows)

Ciascun driver della stampante dispone di una Guida che è possibile attivare con il pulsante Guida, il tasto **F1** della tastiera del computer o il pulsante punto interrogativo posto nell'angolo superiore destro del driver della stampante (a seconda del sistema operativo Windows utilizzato). È inoltre possibile aprire la Guida del driver della stampante facendo clic con il pulsante destro del mouse sulle opzioni del driver, quindi su **Descrizione**. Le pagine della Guida forniscono informazioni dettagliate sul driver specifico. La Guida del driver della stampante non fa parte della Guida del programma.

Funzioni del driver della stampante

Il driver della stampante offre funzioni che consentono di eseguire diverse operazioni, incluse le seguenti:

- Stampa fronte/retro (stampa duplex).
- Stampa di filigrane.
- Ridimensionamento dei documenti.
- Configurazione di un formato carta personalizzato.
- Stampa della prima pagina o delle copertine su una carta diversa.
- Stampa di più pagine su un unico foglio.
- Impostazione delle opzioni degli accessori di uscita, quale la cucitrice o la mailbox a 3 scomparti.
- Scelta della consegna delle pagine rivolte verso l'alto o verso il basso.

Per informazioni dettagliate sull'utilizzo di queste funzioni del driver, vedere [Stampa su entrambe le facciate della carta \(unità duplex opzionale\)](#) e [Utilizzo delle funzioni del driver della stampante](#).

HP Disk Management Utility

L'applicazione HP Disk Management Utility deve essere installata solo sul computer dell'amministratore di sistema. Questa applicazione consente agli amministratori di utilizzare le funzioni relative al disco rigido e alla memoria Flash non incluse nei driver. Per utilizzare questa applicazione è richiesta una comunicazione bidirezionale.

Nota

HP Disk Management Utility non è disponibile per i sistemi operativi Macintosh.

Utilizzare HP Disk Management Utility per eseguire le seguenti attività:

- Inizializzare il disco e la memoria Flash.
- Scaricare, eliminare e gestire font sul disco e sulla memoria Flash in rete.
- Scaricare font PostScript Type 1, PostScript Type 42 (i font TrueType vengono convertiti in formato PostScript), TrueType e bitmap PCL. Per scaricare i font Type 1, è necessario caricare ed eseguire Adobe Type Manager.

Software per computer Macintosh

Il programma di installazione HP fornisce i file PPD (PostScript Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extensions) da utilizzare sui computer Macintosh.

È possibile utilizzare il server Web incorporato con i computer Macintosh quando l'MFP è collegata a una rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

PPD

L'uso combinato dei file PPD e dei driver PostScript per Apple consente di accedere alle funzioni dell'MFP e permette al computer di comunicare con la periferica. Il CD-ROM contiene un programma per l'installazione dei file PPD e altri componenti software. Utilizzare il driver PS appropriato fornito con il sistema operativo.

Installazione del software del sistema di stampa

L'MFP viene fornita con il software del sistema di stampa e i driver dell'MFP contenuti in un CD-ROM. Per usufruire appieno delle funzioni dell'MFP, è necessario installare il software del sistema di stampa presente sul CD-ROM.

Nel caso non sia possibile accedere all'unità CD-ROM, sarà possibile scaricare il software del sistema di stampa da Internet all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Nota

Gli esempi di Model script per reti UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux sono disponibili sul Web. Per il supporto Linux, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/linux>. Per il supporto UNIX, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software.

È possibile scaricare gratuitamente la versione più aggiornata del software all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Dopo aver seguito le istruzioni di installazione e installato il software, vedere [Utilizzo delle funzioni del driver della stampante](#) per utilizzare al meglio le funzioni dell'MFP.

Installazione del software di stampa Windows per connessioni dirette

In questa sezione viene descritto come installare il software del sistema di stampa per Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

Quando si installa il software di stampa in un ambiente con connessione diretta, eseguirne l'installazione prima di collegare il cavo parallelo. Se il cavo parallelo è stato collegato prima di installare il software, vedere [Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo](#).

Utilizzare un cavo parallelo compatibile IEEE 1284.

Per installare il software del sistema di stampa

1. Chiudere tutti i programmi software in esecuzione.
2. Inserire il CD-ROM dell'MFP nell'unità CD-ROM.

Se la schermata di benvenuto non si apre, avviarla attenendosi alla seguente procedura:

- a. Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui**.
 - b. Digitare la stringa seguente (dove X rappresenta la lettera dell'unità CD-ROM): `x:\setup`
 - c. Fare clic su **OK**.
3. Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni visualizzate.
 4. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**.
 5. Riavviare il computer.
 6. Stampare una pagina utilizzando un programma software per assicurarsi che il software sia installato correttamente.

Se la procedura di installazione non riesce, reinstallare il software. Per ulteriori informazioni e assistenza in caso di problemi, leggere le note di installazione e i file Leggimi disponibili sul CD-ROM dell'MFP e il pieghevole incluso nell'imballo dell'MFP oppure visitare il sito Web http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. È inoltre possibile richiedere assistenza al servizio HP Instant Support disponibile attraverso il server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Installazione del software di stampa Windows per le reti

Il software fornito con il CD-ROM dell'MFP supporta l'installazione in rete su reti Microsoft (eccetto Windows 3.1x). Per l'installazione in reti dotate di altri sistemi operativi, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Nota

È necessario installare i driver per Windows NT 4.0 utilizzando la procedura guidata Aggiungi stampante.

Il programma di installazione non supporta l'installazione della stampante o la creazione di oggetti stampante su server Novell. Esso supporta solo le installazioni in rete in modalità diretta tra computer Windows e una stampante. Per installare l'MFP e creare oggetti su un server Novell, utilizzare un'utilità HP (ad esempio, HP Web Jetadmin) o un'utilità Novell (ad esempio, NWadmin).

Per installare il software nel modo più semplice, utilizzare la **Procedura guidata di personalizzazione del programma di installazione** disponibile nella prima schermata del programma di installazione. Se si sceglie di non utilizzare la procedura guidata, attenersi alla seguente procedura per installare il software.

Per installare il software del sistema di stampa

1. Se si installa il software su Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 assicurarsi di disporre dei privilegi di amministratore.

Stampare una pagina di configurazione per assicurarsi che il server di stampa HP Jetdirect sia configurato correttamente per la rete. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Individuare l'indirizzo IP dell'MFP sulla seconda pagina stampata. Questo indirizzo potrebbe essere necessario per completare l'installazione di rete.
2. Chiudere tutti i programmi software in esecuzione.
3. Inserire il CD-ROM dell'MFP nell'unità CD-ROM.
4. Se la schermata di benvenuto non si apre, avviarla attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui**.
 - b. Digitare la stringa seguente (dove X rappresenta la lettera dell'unità CD-ROM): x :
 \setup
 - c. Fare clic su **OK**.
5. Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**.
7. Riavviare il computer.
8. Stampare una pagina utilizzando un programma software per assicurarsi che il software sia installato correttamente.

Se la procedura di installazione non riesce, reinstallare il software. Per ulteriori informazioni e assistenza in caso di problemi, leggere le note di installazione e i file Leggimi disponibili sul CD-ROM dell'MFP e il pieghevole incluso nell'imballo dell'MFP oppure visitare il sito Web http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. È inoltre possibile richiedere assistenza al servizio HP Instant Support disponibile attraverso il server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Per configurare un computer Windows per l'utilizzo dell'MFP in rete con la condivisione di Windows

È possibile condividere l'MFP in rete in modo che gli altri utenti della rete possano utilizzarla per stampare.

Per informazioni sulla configurazione della condivisione di Windows, consultare la documentazione di Windows. Dopo aver impostato la condivisione dell'MFP, installare il software del sistema di stampa su tutti i computer che condividono l'MFP.

Installazione del software di stampa Macintosh per le reti

In questa sezione vengono descritte le procedure di installazione del software di stampa per Macintosh. Il software del sistema di stampa supporta i sistemi operativi Apple Mac OS 9.x e versioni successive e Mac OS X V10.1 e versioni successive.

Il software del sistema di stampa include i file PPD (PostScript Printer Description). L'uso combinato dei file PPD e del driver della stampante Apple LaserWriter 8 consente di accedere alle funzioni dell'MFP e permette al computer di comunicare con la periferica. Il CD-ROM fornito con l'MFP contiene un programma per l'installazione dei PPD e di altri componenti software. Utilizzare inoltre il driver della stampante Apple LaserWriter 8 fornito con il computer.

Per installare i driver della stampante in Mac OS 9.x

1. Collegare il cavo di rete dal server di stampa HP Jetdirect a una porta di rete.
2. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM. Il menu del CD-ROM viene eseguito automaticamente. Se il menu del CD-ROM non viene eseguito automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop, quindi sull'icona del **programma di installazione**. L'icona si trova nella cartella Programma di installazione/ <lingua> del programma di avvio del CD-ROM (dove <lingua> rappresenta la lingua preferita). Ad esempio, la cartella Programma di installazione/inglese contiene l'icona del programma di installazione del software in inglese.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate.
4. Da **HD**, fare clic su **Applicazioni**, quindi su **Utility** e aprire **Desktop Printer Utility** (utility stampanti della scrivania).
5. Fare doppio clic su **Stampante (AppleTalk)**.
6. Accanto alla selezione della stampante AppleTalk, fare clic su **Modifica**.
7. Selezionare l'MFP, fare clic **Auto Imposta**, quindi fare clic su **Crea**.
8. Nel menu **Stampa**, fare clic su **Imposta stampante predefinita**.

Per installare i driver della stampante in Mac OS X V10.1 e versioni successive

1. Collegare il cavo di rete dal server di stampa HP Jetdirect a una porta di rete.
2. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM. Il menu del CD-ROM viene eseguito automaticamente. Se il menu del CD-ROM non viene eseguito automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop, quindi sull'icona del **programma di installazione**. L'icona si trova nella cartella Programma di installazione/ <lingua> del programma di avvio del CD-ROM (dove <lingua> rappresenta la lingua preferita). Ad esempio, la cartella Programma di installazione/inglese contiene l'icona del programma di installazione del software in inglese.
3. Fare doppio clic sulla cartella dei **programmi di installazione HP LaserJet**.

4. Attenersi alle istruzioni visualizzate.
5. Fare doppio clic sull'icona del **programma di installazione** per la lingua appropriata.

Nota

Se i sistemi operativi Mac OS X e Mac OS 9.x (Classic) sono installati sullo stesso computer, il programma di installazione visualizzerà le opzioni di installazione per i sistemi operativi Classic e Mac OS X.

6. Sul disco rigido del computer, fare doppio clic su **Applicazioni**, quindi su **Utility** e infine su **Centro Stampa** o **Printer Setup Utility** (utility di impostazione della stampante).

Nota

Se si utilizza il sistema operativo Mac OS X V10.3, l'opzione "Printer Setup Utility" (utility di impostazione della stampante) è sostituita da "Centro Stampa".

7. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
8. Selezionare il tipo di connessione.
9. Selezionare **HP LaserJet 4345 MFP** dall'elenco.
10. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
11. Chiudere Centro Stampa o Printer Setup Utility (utility di impostazione della stampante) facendo clic sul pulsante di **chiusura** nell'angolo superiore sinistro.

Installazione del software di stampa Macintosh per connessioni dirette

Nota

I computer Macintosh non supportano connessioni sulla porta parallela. Per collegare l'MFP direttamente a un computer Macintosh, ordinare una scheda di connettività HP Jetdirect dotata di porta USB. Per informazioni sull'ordinazione della scheda, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#) (numero di catalogo per l'ordinazione J4135A).

In questa sezione viene descritto come installare il software del sistema di stampa per OS 9.x e versioni successive o OS X V10.1 e versioni successive.

Per utilizzare i file PPD è necessario installare il driver Apple LaserWriter. Utilizzare il driver Apple LaserWriter 8 fornito con il computer Macintosh.

Per installare il software del sistema di stampa

1. Collegare un cavo USB tra la porta USB della scheda EIO e la porta USB del computer. Utilizzare un cavo USB standard di 2 metri di lunghezza.
2. Inserire il CD-ROM dell'MFP nell'unità CD-ROM ed eseguire il programma di installazione.

Il menu del CD-ROM viene eseguito automaticamente. Se il menu del CD-ROM non viene eseguito automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop, quindi sull'icona del **programma di installazione**. L'icona si trova nella cartella Programma di installazione/ <lingua> del programma di avvio del CD-ROM (dove <lingua> rappresenta la lingua preferita).

3. Attenersi alle istruzioni visualizzate.
4. **Per Mac OS 9.x:**
 - a. Dal disco rigido del computer, fare doppio clic su **Applicazioni**, quindi su **Utility** e infine su **Desktop Printer Utility** (utility stampanti della scrivania).
 - b. Fare doppio clic su **Stampante (USB)**, quindi su **OK**.
 - c. Accanto a **Selezione Stampante USB**, fare clic su **Modifica**.

- d. Selezionare **HP LaserJet 4345 MFP**, quindi fare clic su **OK**.
- e. Accanto a **File PPD (Postscript Printer Description)**, fare clic su **Auto Imposta**, quindi su **Crea**.
- f. Nel menu **Stampa**, fare clic su **Imposta stampante predefinita**.

Per Mac OS X:

- a. Da **HD**, fare clic su **Applicazioni**, quindi su **Utility** e infine su **Centro Stampa** o **Printer Setup Utility** per avviare Centro Stampa o Printer Setup Utility (utility di impostazione della stampante).
 - b. Se l'MFP è inclusa nell'elenco delle stampanti, eliminare l'MFP.
 - c. Fare clic su **Aggiungi**.
 - d. Nel menu a discesa nella parte superiore, fare clic su **USB**.
 - e. Nell'**Elenco modello stampante**, fare clic su **HP**.
 - f. In **Nome modello**, fare clic su **HP LaserJet serie 4345mfp**, quindi su **Aggiungi**.
5. Stampare una pagina utilizzando un programma software per assicurarsi che il software sia installato correttamente.

Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo

Se il cavo parallelo è già stato collegato a un computer Windows, al momento dell'accessione del computer verrà visualizzata la finestra **Nuovo componente hardware individuato**.

Per installare il software per Windows 98 o Windows Me

1. Nella finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**, fare clic su **Cerca nell'unità CD-ROM**.
2. Fare clic su **Avanti**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate.
4. Stampare una pagina da un programma software per assicurarsi che il software dell'MFP sia installato correttamente.

Se la procedura di installazione non riesce, reinstallare il software. Per ulteriori informazioni e assistenza in caso di problemi, leggere le note di installazione e i file Leggimi disponibili sul CD-ROM dell'MFP e il pieghevole incluso nell'imballo dell'MFP oppure visitare il sito Web http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. È inoltre possibile richiedere assistenza al servizio HP Instant Support disponibile attraverso il server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Per installare il software per Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003

1. Nella finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**, fare clic su **Cerca**.
2. Nella finestra **Individua file del driver**, selezionare la casella di controllo **Specificare un percorso**, deselezionare le altre caselle di controllo, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Digitare la seguente stringa, dove X rappresenta la lettera dell'unità CD-ROM: x:
\2000XP
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

6. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**.
7. Selezionare una lingua e seguire le istruzioni visualizzate.
8. Stampare una pagina utilizzando un programma software per assicurarsi che il software sia installato correttamente.

Se la procedura di installazione non riesce, reinstallare il software. Per ulteriori informazioni e assistenza in caso di problemi, leggere le note di installazione e i file Leggimi disponibili sul CD-ROM dell'MFP e il pieghevole incluso nell'imballo dell'MFP oppure visitare il sito Web http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. È inoltre possibile richiedere assistenza al servizio HP Instant Support disponibile attraverso il server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Disinstallazione del software

In questa sezione vengono descritte le procedure per la disinstallazione del software di stampa.

Rimozione del software dai sistemi operativi Windows

Utilizzare il programma di disinstallazione per selezionare e rimuovere i componenti del sistema di stampa HP per Windows.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Selezionare **HP LaserJet serie 4345mfp**, quindi fare clic su **Disinstallazione**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare i componenti del sistema di stampa HP che si desidera disinstallare.
5. Fare clic su **OK**.
6. Attenersi alle istruzioni visualizzate per completare la procedura di disinstallazione.

Caricamento dei vassoi di alimentazione

Questa sezione contiene le informazioni necessarie al caricamento di carta di formato standard e personalizzato nei vassoi di alimentazione.

ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere mai la carta mentre è in corso la stampa dal vassoio specificato. Per evitare danni all'MFP, stampare le etichette e le buste solo dal vassoio 1. Stampare etichette, buste e lucidi su un solo lato.

Caricamento del vassoio 1

Il vassoio 1 può contenere fino a 100 fogli di carta o 10 buste. Per ulteriori informazioni sui supporti, vedere [Tipi e formati di supporti di stampa supportati](#).

Per caricare il vassoio 1 quando viene utilizzato lo stesso tipo di carta per più processi di stampa

Attenersi alla seguente procedura se il vassoio 1 viene spesso caricato con lo stesso tipo di supporto e il supporto non viene rimosso dal vassoio 1 tra un processo e l'altro. Tale procedura consente inoltre di migliorare le prestazioni dell'MFP quando si stampa dal vassoio 1.

ATTENZIONE

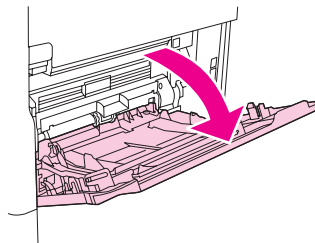
Per evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere mai il supporto durante la stampa dal vassoio specificato.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **GESTIONE CARTA**.
3. Toccare **FORMATO VASSOIO 1**.
4. Toccare il formato di supporto corretto. Il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA** verrà visualizzato sul display del pannello di controllo.

Nota

Se si seleziona il formato di supporto **PERSON.**, selezionare anche l'unità di misura e le dimensioni in X e in Y.

5. Toccare **TIPO VASSOIO 1**.
6. Toccare il formato carta corretto. Il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA** verrà visualizzato sul display del pannello di controllo.
7. Toccare **ESCI** per uscire dai menu.
8. Aprire il vassoio 1.

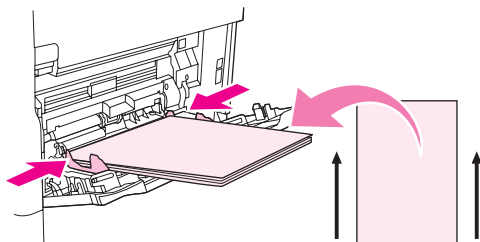


9. Caricare la carta in base al formato e alle opzioni di finitura. Per informazioni sul caricamento di carta prestampata, intestata e perforata, vedere [Orientamento dei supporti](#).

ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, stampare singolarmente i fogli di etichette.

10. Regolare le guide del supporto in modo che aderiscano alla risma e prestando attenzione a non piegare il supporto.



11. Assicurarsi che il supporto sia inserito sotto le linguette delle guide e che non superi il limite massimo di caricamento.

Nota

Per la stampa su supporti lunghi, estrarre inoltre l'estensione del vassoio finché non si blocca.

12. Toccare **ESCI** per uscire dai menu. La stampante è pronta per l'uso.

Caricamento nei vassoi 2, 3, 4 e 5

I vassoi 2, 3, 4 e 5 possono contenere fino a 500 fogli di supporto standard. Per informazioni sulle specifiche della carta, vedere [Tipi e formati di supporti di stampa supportati](#).

Di seguito sono riportati i formati standard **rilevabili** contrassegnati all'interno del vassoio:

- A4
- Lettera
- Legale
- Executive
- B5 (JIS)
- A5

Di seguito sono riportati i formati standard **non rilevabili**:

- 16K
- Executive (JIS)
- 8,5 x 13 pollici (216 x 330 mm).

Quando si caricano formati non rilevabili, è necessario impostare manualmente il formato dal pannello di controllo. Per informazioni sul caricamento del supporto di formato personalizzato, vedere [Per caricare supporti in formato personalizzato nei vassoi 2, 3, 4 e 5](#).

ATTENZIONE

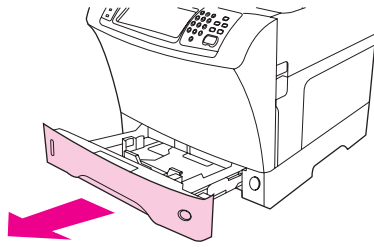
Per evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere mai la carta durante la stampa dal vassoio specificato.

Per caricare supporti di formato standard nei vassoi 2, 3, 4 e 5

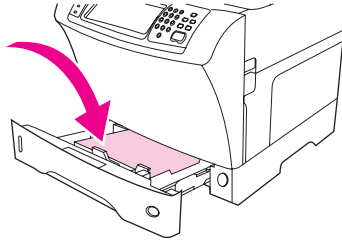
Nota

Non caricare buste nei vassoi 2, 3, 4 o 5. Per la stampa su buste utilizzare solo il vassoio 1.

1. Aprire il vassoio finché non si blocca.



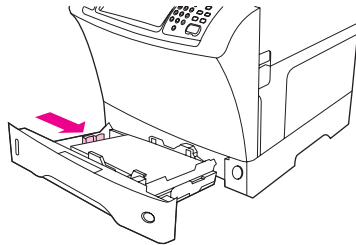
2. Caricare il supporto nel vassoio.



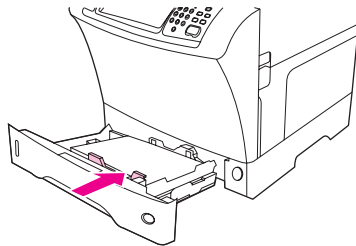
Nota

Per informazioni sul caricamento di carta prestampata, intestata e perforata, vedere [Orientamento dei supporti.](#)

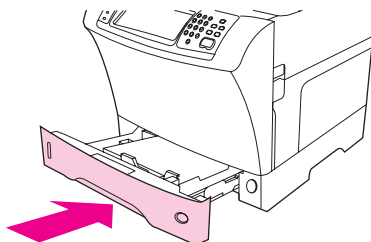
3. Regolare le guide della lunghezza del supporto premendo la linguetta posta sulla guida e spostandola finché non tocca la risma.



4. Regolare la guida della larghezza del supporto premendo la linguetta posta sulla guida e spostandola finché non tocca la risma.



5. Chiudere il vassoio.

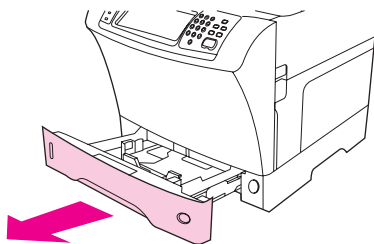


Nota

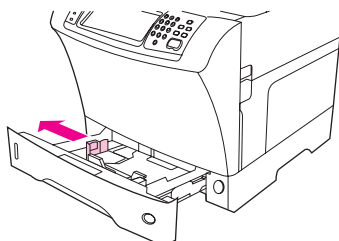
A seconda del formato selezionato, è possibile che l'MFP richieda di spostare le guide del supporto. Attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Per caricare supporti in formato personalizzato nei vassoi 2, 3, 4 e 5

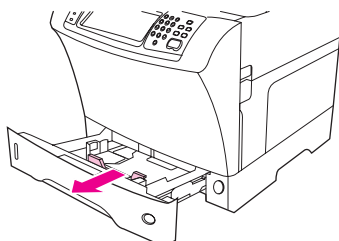
1. Aprire completamente il vassoio.



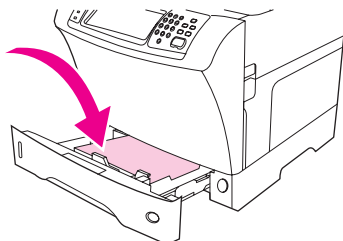
2. Premere la linguetta posta sulla guida del supporto sinistra ed estrarla completamente.



3. Premere la linguetta posta sulla guida del supporto anteriore ed estrarla completamente.



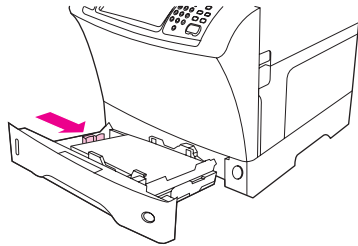
4. Caricare il supporto nel vassoio.



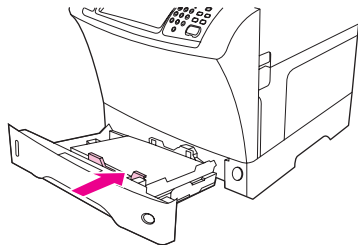
Nota

Per informazioni sul caricamento di carta prestampata, intestata e perforata, vedere [Orientamento dei supporti](#).

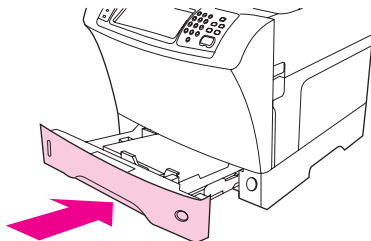
5. Regolare la guida del supporto sinistra premendo la linguetta posta sulla guida e spostandola fino a farle sfiorare la risma.



6. Regolare la guida del supporto anteriore premendo la linguetta posta sulla guida e spostandola finché non tocca la risma.



7. Leggere le informazioni presenti sulla confezione della risma di carta. Prendere nota dei valori di larghezza (dimensione in X) e lunghezza (dimensione in Y). Queste informazioni saranno necessarie nel corso della procedura.
8. Chiudere il vassoio.



9. Se il formato visualizzato sul pannello di controllo è **PERSON.**, significa che il formato del vassoio è impostato su **QUALSIASI PERS.**. Il vassoio corrisponderà al processo di stampa di formato personalizzato, anche se le dimensioni del processo di stampa sono diverse da quelle del supporto caricato nel vassoio. Se richiesto, è possibile specificare le dimensioni esatte del formato del supporto personalizzato caricato nel vassoio. Quando si specificano le dimensioni esatte, queste vengono visualizzate come formato anziché come **PERSON.**.

Toccare **PERSON.**. Verrà visualizzato il menu **UNITÀ DI MISURA**.

Nota

È possibile che l'MFP richieda di spostare le guide del supporto. Attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

10. Toccare **MILLIMETRI** oppure **POLLICI**.
11. Utilizzare il tastierino numerico per selezionare la dimensione in X (lato corto).
12. Toccare **OK**.
13. Utilizzare il tastierino numerico per selezionare la dimensione in Y (lato lungo).
14. Toccare **OK**. Il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA** verrà visualizzato per qualche istante sul pannello di controllo. Verrà quindi visualizzato il formato del vassoio.

15. Toccare **ESCI** per accettare le impostazioni. La stampante è pronta per l'uso.

Configurazione dei vassoi mediante il menu Gestione Carta

È possibile configurare il formato e il tipo di supporto per i vassoi di alimentazione senza che venga visualizzato alcun messaggio sul display del pannello di controllo. Utilizzare la seguente procedura per accedere al menu **GESTIONE CARTA** e configurare i vassoi.

Per configurare il formato di supporto per un vassoio

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **GESTIONE CARTA**.
3. Toccare **FORMATO VASSOIO <N>**.
4. Toccare il formato di supporto caricato.
5. Toccare **ESCI** per uscire dai menu.

Nota

A seconda del formato selezionato, è possibile che l'MFP richieda di spostare le guide del supporto. Seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo, quindi chiudere il vassoio.

Per configurare il tipo di supporto per un vassoio

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **GESTIONE CARTA**.
3. Toccare **TIPO VASSOIO <N>**.
4. Toccare il tipo di supporto caricato.
5. Toccare **ESCI** per uscire dai menu.

2

Utilizzo del pannello di controllo

Il pannello di controllo dell'MFP dispone di un display grafico con touch screen che offre un approccio integrato alle operazioni di copia, posta elettronica e stampa.

Il pannello di controllo presenta tutte le funzioni di una normale fotocopiatrice, nonché funzioni di stampa e posta elettronica. Utilizzare il pannello di controllo per descrivere le caratteristiche del documento originale, specificare tutte le modifiche da apportare all'immagine acquisita e scegliere le caratteristiche che si desidera ottenere per la copia. È possibile ad esempio descrivere il documento originale come documento in formato A4, fronte/retro o documento di testo; è inoltre possibile applicare alla copia modifiche di riduzione/ingrandimento e modifiche relative al contrasto. È possibile quindi selezionare le opzioni di copia, ad esempio il vassoio e il formato carta da utilizzare per la copia. Sul display grafico viene visualizzata l'immagine (icona della pagina) del documento originale e della copia.

Utilizzare inoltre i menu del pannello di controllo per configurare le impostazioni di sistema predefinite, personalizzare le impostazioni per uno processo specifico e memorizzare e recuperare i processi stampati e acquisiti tramite scansione.

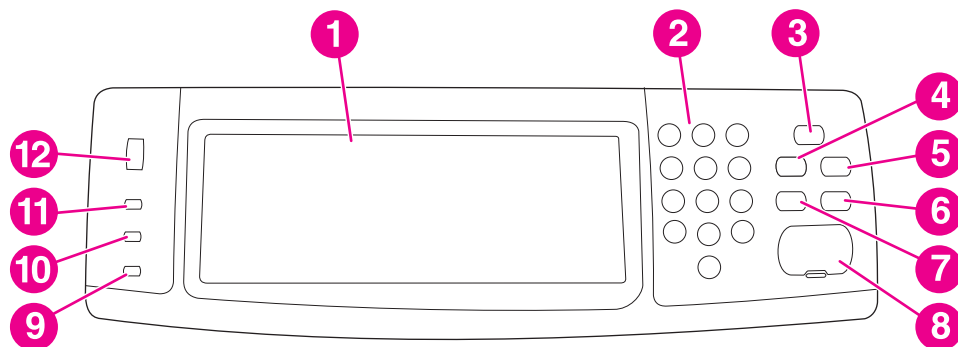
In questo capitolo vengono trattati i seguenti argomenti relativi al pannello di controllo:

- [Componenti del pannello di controllo](#)
- [Caratteristiche del pannello di controllo](#)
- [Navigazione all'interno della schermata principale](#)
- [Sistema della Guida](#)
- [Mappa dei menu](#)
- [Menu Recupera processo](#)
- [Menu Informazioni](#)
- [Menu Gestione carta](#)
- [Menu Configura periferica](#)
- [Menu Fax](#)
- [Menu Diagnostica](#)
- [Menu Assistenza](#)

Il capitolo successivo contiene informazioni più dettagliate sulle operazioni di stampa, copia e invio.

Componenti del pannello di controllo

Il pannello di controllo dispone di un display grafico con touch screen, pulsanti per il controllo dei processi, un tastierino numerico e tre spie luminose (LED) di stato.



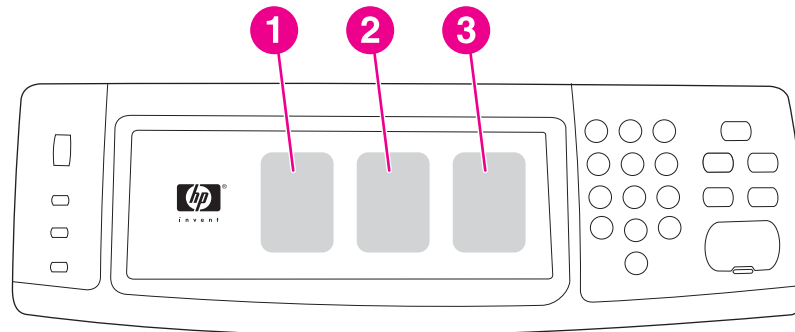
- 1 Display grafico con touch screen
- 2 Tastierino numerico
- 3 Pulsante **SLEEP**
- 4 Pulsante **MENU**
- 5 Pulsante **STATO**
- 6 Pulsante **STOP**
- 7 Pulsante **RESET**
- 8 Pulsante **AVVIO**
- 9 Spia Attenzione
- 10 Spia Dati
- 11 Spia Pronto
- 12 Regolazione del contrasto del display

Caratteristiche del pannello di controllo

Caratteristiche/pulsanti	Funzione
 (pulsante della Guida)	Consente di accedere alla Guida "Descrizione". Questa funzione è incorporata nei menu del touch screen.
Reset	Consente di reimpostare i valori predefiniti indicati dall'utente o di fabbrica.
Stop	Consente di annullare il processo in corso.
Avvio	Consente di avviare un processo di copia e l'invio digitale o di continuare un processo interrotto.
Tastierino numerico	Consente di inserire i valori numerici indicanti il numero di copie desiderate e altri valori numerici.

Navigazione all'interno della schermata principale

Utilizzare i seguenti elementi del pannello di controllo disponibili sul display grafico per accedere alle funzioni dell'MFP.




- 1 Toccare questa opzione per utilizzare la schermata di copia. Per ulteriori informazioni, vedere [Navigazione nella schermata di copia](#).
- 2 Toccare questa opzione per utilizzare la schermata di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere [Navigazione nella schermata E-mail](#).
- 3 Toccare questa opzione per utilizzare la schermata del fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Servizio fax](#) e la *Guida dell'utente dell'accessorio fax analogico HP LaserJet 300*.

Nota


Installando il software opzionale HP Digital Sending (DSS), sul display del pannello di controllo verranno visualizzati ulteriori campi. Per vedere tutti i campi potrebbe essere necessario effettuare lo scorrimento laterale.


Sistema della Guida

In qualsiasi momento è possibile accedere al sistema di guida dal touch screen del display grafico toccando .

Guida "Descrizione"


L'MFP fornisce informazioni su qualsiasi argomento sul touch screen del display grafico.

Al livello principale dello schermo, toccare  (pulsante Guida), quindi toccare **Descrizione**. Dopo aver toccato l'opzione, si aprirà una finestra di dialogo a comparsa contenente le informazioni relative a tale opzione. Dopo aver letto le informazioni, toccare uno spazio bianco sullo schermo per rimuovere la finestra di dialogo a comparsa Descrizione.

Agli altri livelli del touch screen, è possibile accedere al sistema della Guida toccando  (pulsante Guida) disponibile nell'angolo superiore sinistro di ciascuna schermata.

Guida "Procedure"

La Guida Procedure contiene le informazioni sulle modalità di utilizzo delle funzioni dell'MFP.

1. Sul touch screen del display grafico del pannello di controllo, toccare  (pulsante Guida).
2. Toccare **Procedure**. Scegliere un argomento dalla schermata Indice procedure utilizzando la barra di scorrimento per evidenziare un argomento.
3. Toccare **OK**.

Il pulsante Procedure è disponibile anche nella finestra di dialogo Descrizione nel caso in cui l'opzione selezionata sia una funzione che prevede istruzioni. Ad esempio, se si tocca Guida **Descrizione**, quindi **Migliora**, sarà possibile notare il pulsante **Procedure** visualizzato nella finestra di dialogo a comparsa. Toccare il pulsante **Procedure** per avere informazioni sui metodi di miglioramento delle copie.

Mappa dei menu

Per esaminare le impostazioni correnti di tutti i menu e le opzioni disponibili nel pannello di controllo, è possibile stampare una mappa dei menu:

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **INFORMAZIONI**.
3. Toccare **STAMPA MAPPA MENU**.



È possibile che molti di questi valori vengano ignorati dal driver o dal programma utilizzato. Si consiglia di tenere la mappa dei menu accanto all'MFP per utilizzarla come riferimento.

Il contenuto della mappa dipende dalle opzioni installate sull'MFP. Per un elenco completo delle opzioni del pannello di controllo e dei valori consentiti, vedere le sezioni relative a ciascun menu in questo capitolo.

Menu Recupera processo

Nota

Se sul disco rigido dell'MFP o nella memoria RAM non sono presenti processi privati, memorizzati, di copia veloce o "prova e trattieni", verrà visualizzato il messaggio **NESSUN PROCESSO MEMORIZZATO** quando si seleziona il menu.

1. Sul display del pannello di controllo verrà visualizzato un elenco dei nomi utente.
2. Selezionare un nome utente per visualizzare un elenco di processi memorizzati per tale utente.
3. Selezionare un nome processo, quindi stampare o eliminare il processo. Se per la stampa di un processo è richiesto il codice PIN, il simbolo di blocco  apparirà accanto al comando **STAMPA** per indicare la necessità di fornire il codice PIN. Se per l'eliminazione di un processo è richiesto il codice PIN, il simbolo di blocco  apparirà accanto al comando **ELIMINA** per indicare la necessità di fornire il codice PIN.
4. Se si seleziona **STAMPA**, l'MFP richiederà di immettere il numero di copie da stampare (da 1 a 32.000).

Menu Informazioni

Per stampare una pagina di informazioni, scorrere fino a individuare la pagina di informazioni che si desidera stampare e toccarla.

Opzione	Spiegazione
STAMPA MAPPA MENU	Genera una mappa dei menu che illustra la disposizione e le impostazioni correnti delle opzioni di menu del pannello di controllo. Una volta completata la pagina, l'MFP tornerà allo stato Pronta .
STAMPA CONFIGURAZIONE	Genera una pagina in cui sono riportati i dettagli della configurazione corrente dell'MFP. Una volta completata la pagina, l'MFP tornerà allo stato online Pronta .
STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALI DI CONSUMO	Genera una pagina in cui è indicato il numero di pagine rimanenti per ciascun materiale di consumo dell'MFP. Una volta completata la pagina, l'MFP tornerà allo stato online Pronta .
STAMPA PAGINA CONSUMI	Genera una pagina che contiene informazioni utili per il calcolo dei costi. Una volta completata la pagina, l'MFP tornerà allo stato online Pronta .
STAMPA DIRECTORY FILE	Genera una pagina delle directory in cui sono riportate le informazioni relative a tutte le periferiche di memorizzazione di massa installate. Una volta completata la pagina, l'MFP tornerà allo stato online Pronta .
STAMPA ELENCO FONT PCL	Genera un elenco di tipi di carattere per tutti i font PCL disponibili nell'MFP. Una volta completata la pagina, l'MFP tornerà allo stato online Pronta .
STAMPA ELENCO FONT PS	Genera un elenco di tipi di carattere per tutti i font PS disponibili nell'MFP. Una volta completata la pagina, l'MFP tornerà allo stato online Pronta .

Menu Gestione carta

Se le impostazioni per la gestione della carta vengono configurate correttamente tramite il pannello di controllo, sarà possibile eseguire la stampa selezionando il tipo e il formato dal driver o dall'applicazione software. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione del vassoio da utilizzare per la stampa](#).

Alcune opzioni di questo menu (quali l'alimentazione manuale e la stampa duplex) sono disponibili solo da un programma software o dal driver della stampante (se è stato installato il driver della stampante appropriato). Le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo delle funzioni del driver della stampante](#).

Nota

Le opzioni contrassegnate con un asterisco (*) rappresentano i valori predefiniti.

Opzione	Valori	Spiegazione
FORMATO ALIMENTATORE BUSTE	BUSTA N. 10 BUSTA MONARCH BUSTA C5 BUSTA DL BUSTA B5	Consente di impostare il formato della busta per l'alimentatore buste opzionale. Nota Questa opzione è visualizzata solo se è installato un <u>alimentatore di buste opzionale</u> .
TIPO ALIMENTATORE BUSTE	BUSTA	Consente di impostare il tipo di supporto per l'alimentatore buste opzionale. Nota Questa opzione è visualizzata solo se è installato un <u>alimentatore buste opzionale</u> .

Opzione	Valori	Spiegazione
FORMATO VASSOIO 1	QUALSIASI FORMATO* LETTERA LEGALE EXECUTIVE STATEMENT 8,5 X 13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) CARTOLINA DOPPIA (JIS) 16K BUSTA N. 10 BUSTA MONARCH BUSTA C5 BUSTA DL BUSTA B5 PERSON. QUALSIASI PERS.	Consente di impostare il formato del supporto per il vassoio 1.
TIPO VASSOIO 1	QUALSIASI TIPO* COMUNE PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE FINE RICICLATA COLORE RUVIDA 90-105 G/M2 BUSTA	Consente di specificare il tipo di supporto presente nel vassoio 1.

Opzione	Valori	Spiegazione
FORMATO VASSOIO <N>	QUALSIASI FORMATO LETTERA* LEGALE EXECUTIVE 8,5 X 13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) 16K PERSON. QUALSIASI PERS.	Consente di impostare il formato del supporto per il vassoio 2, 3, 4 e 5. Sostituire <N> con il numero del vassoio.
TIPO VASSOIO <N>	QUALSIASI TIPO COMUNE* PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE FINE RICICLATA COLORE RUVIDA 90-105 G/M2	Consente di specificare il tipo di supporto presente in ciascun vassoio. Indicare il numero del vassoio al posto della lettera <N> .

Menu Configura periferica

Questo menu contiene tutte le funzioni di amministrazione.

Nota

Le opzioni contrassegnate con un asterisco (*) rappresentano i valori predefiniti.

Sottomenu Originali

Per accedere a ciascuna opzione, oltre a utilizzare il display grafico con touch screen, è anche possibile selezionare le opzioni di copia e invio tramite i menu dell'MFP. Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi toccare **ORIGINALI**.

Opzione	Valori	Spiegazione
FORMATO CARTA	LETTERA* LEGALE LETTERA+LEGALE EXECUTIVE A4 A5 B5(JIS)	Consente di impostare il formato carta del documento originale.
NUMERO DI FACCIATE	1* 2	Consente di indicare se eseguire la scansione di una o entrambe le facciate del documento originale. All'utente verrà chiesto di girare la pagina se è selezionato 2 e l'originale è posizionato sul vetro di scansione.
ORIENTAMENTO	VERTICALE* ORIZZONTALE	Consente di indicare se l'orientamento dell'originale è verticale (lato corto verso l'alto) o orizzontale (lato lungo verso l'alto).
CONTENUTO	MISTO* FOTO TESTO	Descrive il tipo di immagine contenuta nell'originale. Selezionare FOTO se l'originale contiene immagini grafiche oppure TESTO se l'immagine contiene solo testo. Selezionare MISTO se l'originale contiene immagini grafiche e testo. Descrivere la modalità COMBINAZIONE TESTO/FOTO con un valore compreso tra 0 e 8, dove 0 rappresenta la prevalenza di testo e 8 rappresenta la prevalenza di immagini grafiche.

Opzione	Valori	Spiegazione
DENSITÀ	Da 0 a 8	Consente di specificare il contrasto e la nitidezza dell'immagine. È possibile scegliere fino a nove incrementi. 0=più scuro 8=più chiaro

Sottomenu Copia

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **COPIA**.

Opzione	Valori	Spiegazione
NUMERO DI FACCIATE	1* 2	Indica se le immagini devono essere stampate su una facciata o su entrambe le facciate della copia.
FASCICOLA	ON* OFF	Indica se le copie devono essere fascicolate o meno.
DESTINAZIONE CARTA	SCOMPARTO DI USCITA 1* SCOMPARTO DI USCITA 2 SCOMPARTO DI USCITA 3	Selezionare il vassoio di uscita sulla mailbox opzionale a 3 scomparti. Nota Questa opzione è visualizzata solo se è installata una mailbox opzionale a 3 scomparti.
COPIE	1-999	Indica il numero di copie effettuate quando si preme Avvio senza che sia necessario selezionare il numero di copie con il tastierino numerico.
VELOCITÀ PRIMA COPIA	SENZA PRERISCALDAMENTO* PRERISCALDAMENTO	Selezionare SENZA PRERISCALDAMENTO per disabilitare la funzione Prima copia veloce. L'utilizzo della funzione Prima copia veloce può logorare in modo eccessivo l'MFP. Questa è l'impostazione predefinita. Selezionare PRERISCALDAMENTO per abilitare la funzione Prima copia veloce, che consente di ridurre il tempo necessario all'MFP per eseguire una copia dopo un periodo di inattività.
CUCITURA	NESSUNO* ANGOLI	Per abilitare la cucitrice, selezionare ANGOLI . Nota Questa opzione è visualizzata solo se è installato un accessorio cucitrice/raccoglitore.

Sottomenu Ottimizzazione

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **MIGLIORAMENTO**.

Opzione	Valori	Spiegazione
NITIDEZZA	Da 0 a 4	Consente di impostare la nitidezza. 0 =nitidezza minima 4 =nitidezza massima
RIMOZIONE SFONDO	Da 0 a 8	Consente di verificare la quantità di materiale di sfondo presente nell'originale ma eliminato nella copia. La rimozione dello sfondo è utile quando si copiano entrambe le facciate e non si desidera che il materiale presente sulla prima facciata sia visibile anche nella seconda facciata della copia. 0 =rimozione sfondo minima (più sfondo visibile) 8 =rimozione sfondo massima (meno sfondo visibile)

Sottomenu Invio

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **INVIO**.

Opzione	Valori	Opzioni	Spiegazione
E-MAIL	PREFERENZA DI SCANSIONE	COLORE* BIANCO E NERO	Consente di specificare la scansione del documento a colori o in bianco e nero.
	TIPO FILE	PDF* TIFF M-TIFF JPEG	Consente di specificare il formato del file dell'allegato al messaggio di posta elettronica.
	DIMENSIONI FILE	PICCOLE STANDARD* GRANDI	Consente di specificare la compressione del file che determina le dimensioni del file stesso.
	RISOLUZIONE	75 DPI 150 DPI* 200 DPI 300 DPI	Consente di specificare la risoluzione di un documento o di un'immagine; un valore di DPI inferiore produrrà un file di dimensioni inferiori, ma la qualità dell'immagine potrebbe risultare compromessa.
	CONVALIDA INDIRIZZO	ON* OFF	Consente di attivare nell'MFP il controllo della sintassi dei messaggi di posta elettronica. Un indirizzo di posta elettronica valido richiede il simbolo "@" e un punto (".").
	TROVA GATEWAY INVIO		L'MFP ricerca all'interno della rete i gateway SMTP e LDAP da utilizzare per l'invio dei messaggi di posta elettronica.
	GATEWAY SMTP		L'indirizzo IP del server SMTP utilizzato per l'invio dei messaggi di posta elettronica.
	GATEWAY LDAP		L'indirizzo IP del gateway LDAP utilizzato dall'MFP per cercare informazioni sui messaggi di posta elettronica.
	VERIFICARE GATEWAY INVIO		Consente di eseguire il test dei gateway configurati per verificare che siano funzionanti.

Opzione	Valori	Opzioni	Spiegazione
REPLICA MFP			Consente di copiare le impostazioni di invio da un'MFP a un'altra. Nota Questa funzione potrebbe non funzionare con le versioni di MFP meno recenti.
IMPOSTAZIONI LDAP	RADICE RICERCA LDAP		Fornisce informazioni per la configurazione della funzionalità di ricerca LDAP.
	METODO ACCESSO LDAP	ANONIMO SEMPLICE GSS	Toccare il metodo di accesso corretto.
	NOME UTENTE LDAP		Digitare il nome utente LDAP.
	PASSWORD		Digitare la password.
	DOMINIO		Digitare il nome di dominio corretto.

Sottomenu Stampa

Alcune opzioni del sottomenu Stampa sono disponibili nel programma software o nel driver della stampante (se è installato il driver della stampante corretto). Le impostazioni del driver della stampante e del programma hanno la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo delle funzioni del driver della stampante](#).

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **STAMPA**.

Opzione	Valori	Spiegazione
COPIE	Da 1 a 32.000	Consente di impostare il numero di copie predefinito selezionando un numero compreso tra 1 e 32000. Per selezionare il numero di copie, utilizzare il tastierino numerico. Nota Si consiglia di impostare il numero di copie nel driver della stampante o nel programma software. Le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo.

Opzione	Valori	Spiegazione
FORMATO CARTA PREDEFINITO	LETTERA* LEGALE EXECUTIVE 8,5 X 13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) CARTOLINA DOPPIA(JIS) 16K BUSTA N. 10 BUSTA MONARCH BUSTA C5 BUSTA DL BUSTA B5 PERSON.	Consente di impostare il formato predefinito dell'immagine per carta e buste. (Il nome di questa opzione cambierà da CARTA a BUSTA mentre si effettua lo scorrimento dei formati disponibili).
FORMATO CARTA PERSON. PREDEF.	UNITÀ DI MISURA DIMENSIONE X DIMENSIONE Y	Consente all'utente di impostare un formato carta personalizzato per uno dei vassoi installati. Indicare il numero del vassoio al posto della lettera <N>. Selezionare le dimensioni in X e in Y per il formato carta personalizzato.
DESTINAZIONE CARTA	SCOMPARTO DI USCITA 1* SCOMPARTO DI USCITA 2 SCOMPARTO DI USCITA 3	Selezionare il vassoio di uscita sulla mailbox opzionale a 3 scomparti. <hr/> Nota Questa opzione viene visualizzata solo se è installata la mailbox opzionale a 3 scomparti e se questa non è configurata per la modalità raccoglitore.
DUE FACCIATE	OFF* ON	Impostare il valore su ON per stampare su entrambe le facciate (duplex) oppure su OFF per stampare su una sola facciata del foglio. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa su entrambe le facciate della carta (unità duplex opzionale) .

Opzione	Valori	Spiegazione
IGNORA A4/LETTERA	SÌ* NO	Questo comando consente di stampare su supporti in formato Lettera quando viene inviato un processo in formato A4 ma nell'MFP non è stata caricata carta A4 (oppure per stampare su supporti di formato A4 quando viene inviato un processo in formato Lettera senza che nell'MFP sia stato caricato il supporto in formato Lettera).
ALIMENTAZIONE MANUALE	OFF* ON	Consente di impostare l'alimentazione manuale della carta dal vassoio 1 anziché l'alimentazione automatica da un qualsiasi vassoio. Se l'opzione è impostata su ALIM. MANUALE=ON e il vassoio 1 è vuoto, l'MFP passa in modalità offline nel momento in cui riceve un processo di stampa. Verrà quindi visualizzato il messaggio ALIMENTARE MANUAL. <FORMATO CARTA> . Per ulteriori informazioni, vedere Alimentazione manuale dei supporti dal vassoio 1 .
FONT COURIER	NORMALE* SCURO	Selezionare la versione del font Courier da utilizzare: NORMALE: il font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet serie 4. SCURO: il font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet serie III. Non è possibile utilizzare i due font contemporaneamente.

Opzione	Valori	Spiegazione
A4 GRANDE	Sì NO*	Questa impostazione consente di modificare il numero di caratteri che è possibile stampare su una singola riga di un foglio A4. Sì : su una riga è possibile stampare fino a 80 caratteri di passo 10. NO : su una riga è possibile stampare fino a 78 caratteri di passo 10.
STAMPA ERRORI PS	ON OFF*	Selezionare ON per stampare la pagina degli errori PS quando questi si verificano.
STAMPA ERRORI PDF	ON OFF*	Selezionare ON per stampare la pagina degli errori PDF quando questi si verificano.
SOTTOMENU PCL		Per informazioni su questa opzione, vedere Sottomenu PCL .

Sottomenu PCL

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **STAMPA** e infine **SOTTOMENU PCL**.

Opzione	Valori	Spiegazione
LUNGHEZZA MODULO	Da 5 a 128	Consente di impostare la spaziatura verticale da 5 a 128 righe per il formato carta predefinito. Immettere il valore utilizzando il tastierino numerico.
ORIENTAMENTO	VERTICALE* ORIZZONTALE	Selezionare l'orientamento della pagina predefinito. Nota Si consiglia di impostare l'orientamento della pagina nel driver della stampante o nel programma software. Le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo.

Opzione	Valori	Spiegazione
ORIGINE FONT	INTERNO* SLOT SCHEDA X	INTERNO: font interni. SLOT SCHEDA 1, SLOT SCHEDA 2 oppure SLOT SCHEDA 3: font memorizzati in uno dei tre alloggiamenti della memoria Flash.
NUMERO FONT	Da 0 a 999	L'MFP assegna un numero a ciascun font e li visualizza nell'elenco dei font PCL. Vedere Controllo della configurazione dell'unità MFP . Il numero di font è riportato nella colonna Font N. sulla stampa.
PASSO FONT	Da 0,44 a 99,99	Utilizzare il tastierino numerico per immettere un valore. Questa opzione potrebbe non essere visualizzata a seconda del font selezionato.
SET SIMBOLI	Varietà di set di simboli disponibili	Dal pannello di controllo dell'MFP selezionare uno dei diversi set di simboli disponibili. Un set di simboli rappresenta un gruppo unico di tutti i caratteri di un font specifico. Per i caratteri di disegno al tratto si consiglia il set di simboli PC-8 o PC-850 .
AGGIUNGI CR A LF	Sì NO*	Selezionare Sì per aggiungere un ritorno a capo dopo ogni avanzamento di riga rilevato nei processi PCL retro-compatibili (di puro testo, senza controllo del processo). In alcuni ambienti, ad esempio UNIX, l'inizio di una nuova riga viene indicato solo con il codice di controllo di avanzamento riga. Questa opzione consente di aggiungere il ritorno a capo richiesto dopo ciascun codice di avanzamento riga.
ELIMINARE PAGINE VUOTE	NO* Sì	Se l'opzione è impostata su Sì , gli avanzamenti pagina vengono ignorati se la pagina è bianca.

Sottomenu Qualità di stampa

È possibile accedere ad alcune opzioni di questo menu dal programma software o dal driver della stampante (se è installato il driver della stampante corretto). Le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo delle funzioni del driver della stampante](#).

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **QUALITÀ DI STAMPA**.

Opzione	Valori	Spiegazione
IMPOSTA REGISTRAZIONE	STAMPA PAGINA DI PROVA SORGENTE REGOLA VASSOIO <X>	Spostare l'allineamento dei margini in modo da centrare l'immagine nella pagina, dall'alto verso il basso e da sinistra verso destra. È anche possibile allineare l'immagine in primo piano e stampare l'immagine sullo sfondo.
MOD.UNITÀ FUSORE	Elenco dei tipi di supporto	<p>Consente di configurare la modalità dell'unità fusore associata a ciascun tipo di supporto. La modalità dell'unità fusore può essere modificata solo da questa opzione di menu del pannello di controllo.</p> <p>NORMALE: temperatura normale; stampa alla velocità massima.</p> <p>ALTA1: temperatura in aumento; stampa a 3/4 della velocità.</p> <p>ALTA2: temperatura in aumento; stampa a 1/2 della velocità.</p> <p>BASSA 1: bassa temperatura; stampa a 3/4 della velocità; impostazione utilizzata per i supporti leggeri.</p> <p>BASSA 2: bassa temperatura; stampa alla velocità massima; impostazione utilizzata per i lucidi.</p> <p>Per un elenco completo dei tipi di carta supportati, vedere Tipi e formati di supporti di stampa supportati.</p> <hr/> <p>ATTENZIONE</p> <p>Se si imposta la modalità dell'unità fusore su ALTA1 o ALTA2, non dimenticare di ripristinare il valore predefinito una volta completata la stampa. Se si imposta il tipo di carta su ALTA1 o ALTA2, la durata di alcuni componenti, quali l'unità fusore, potrebbe risultare ridotta e causare altri malfunzionamenti o inceppamenti.</p>

Opzione	Valori	Spiegazione
OTTIMIZZA	TRASFERISCI ALTO DETTAGLI RIGA RIPRISTINA OTTIMIZZAZIONE	<p>Questa opzione consente di ottimizzare alcuni parametri dell'MFP per tutti i processi anziché per il tipo di supporto. L'impostazione predefinita per ciascun valore è OFF.</p> <p>Attivare l'opzione TRASFERISCI ALTO se su alcune parti dell'immagine stampata è presente una quantità eccessiva di toner.</p> <p>Attivare l'opzione DETTAGLI RIGA se le linee e il testo non risultano ben definiti.</p> <p>L'opzione RIPRISTINA OTTIMIZZAZIONE consente di ripristinare le impostazioni predefinite per i parametri ottimizzati.</p>

Opzione	Valori	Spiegazione
RISOLUZIONE	300 600 FASTRES 1200* PRORES 1200	<p>Selezionare la risoluzione tra i valori indicati di seguito:</p> <p>300: consente di ottenere stampe di qualità bozza alla massima velocità dell'MFP. Si consiglia la risoluzione di 300 dpi (punti per pollice) per alcuni font e immagini bitmap e per garantire la compatibilità con la famiglia di stampanti HP LaserJet III.</p> <p>600: consente di ottenere stampe di elevata qualità alla massima velocità della stampante.</p> <p>FASTRES 1200: consente di ottenere una qualità di stampa ottimale (equivalente a 1200 dpi) alla massima velocità della stampante.</p> <p>PRORES 1200: consente di stampare con una risoluzione di 1200 punti per pollice (dpi). Questa impostazione consente di ottenere una migliore qualità di stampa, ma i tempi di stampa potrebbero risultare più elevati.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di modificare la risoluzione nel driver della stampante o nel programma software. Le impostazioni del driver della stampante e del programma software hanno la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo.</p> <hr/>

Opzione	Valori	Spiegazione
RET	OFF CHIARO MEDIO* SCURO	<p>Utilizzare l'impostazione relativa alla tecnologia REt (Resolution Enhancement technology) dell'MFP per ottenere stampe con angoli, curve e bordi uniformi.</p> <p>Tutte le risoluzioni di stampa, compresa la FastRes 1200, traggono vantaggio dall'utilizzo della tecnologia REt.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di modificare l'impostazione relativa alla tecnologia REt nel driver della stampante o nel programma software. Le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la priorità rispetto a <u>quelle del pannello di controllo.</u></p>
ECONOMODE	ON OFF*	<p>Quando la modalità EconoMode è impostata su ON, l'MFP utilizza una quantità di toner inferiore per stampare una pagina; tuttavia, la qualità di stampa viene notevolmente compromessa.</p> <p>HP consiglia di non utilizzare sempre la modalità EconoMode. Se si utilizza la modalità EconoMode quando la media di copertura del toner è molto inferiore al 5%, è possibile che il toner duri più a lungo rispetto alle parti meccaniche della cartuccia di stampa. Se in questa situazione la qualità di stampa inizia a degradare, sarà necessario installare una nuova cartuccia di stampa anche se la cartuccia contiene ancora toner.</p>

Opzione	Valori	Spiegazione
DENSITÀ TONER	Da 1 a 5	<p>L'impostazione della densità del toner consente di schiarire o scurire la stampa sulla pagina. Le impostazioni disponibili sono comprese tra 1 (chiara) e 5 (scura), ma il valore predefinito 3 consente in genere di ottenere i migliori risultati.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di modificare la densità del toner nel driver della stampante o nel programma software. Le impostazioni del driver della stampante e del programma software hanno la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo.</p> <hr/>
PULIZIA AUTOMATICA	ON* OFF	Quando la funzione di pulizia automatica è attiva, l'MFP stampa una pagina di pulizia quando il numero totale delle pagine raggiunge il valore impostato in INTERVALLO PULIZIA .
INTERVALLO PULIZIA	1000 2000 5000 10000 20000	Selezionare la frequenza con cui si desidera stampare automaticamente una pagina di pulizia.
FORMATO PULIZIA AUTOMATICA	LETTERA A4	Utilizzare questa opzione per specificare il formato carta utilizzato dall'MFP per la stampa della pagina di pulizia.
ELABORA PAGINA DI PULIZIA	Nessun valore da selezionare	Utilizzare questa opzione per pulire l'unità fusore. Il processo di pulizia potrebbe richiedere 2,5 minuti.

Sottomenu Impostazione sistema

Le opzioni di questo menu determinano il funzionamento dell'MFP. Configurare l'MFP in base alle esigenze di stampa specifiche.

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.

Opzione	Valori	Spiegazione
DATA/ORA	DATA FORMATO DATA ORA FORMATO ORA	Consente di impostare la data e l'ora dell'MFP.
LIMITE MEMORIA PROCESSO	Da 1 a 100	Specifica il numero di processi QuickCopy e "prova e trattieni" che è possibile memorizzare sul disco rigido opzionale dell'MFP.
TIMEOUT MEMORIZ. PROCESSO	OFF* 1 ORA 4 ORE 1 GIORNO 1 SETTIMANA	Consente di impostare l'intervallo di tempo durante il quale i processi QuickCopy e "prova e trattieni" vengono conservati prima di essere eliminati automaticamente dalla coda. La modifica del valore dell'opzione Timeout memoriz. processo ha effetto solo sui processi memorizzati dopo tale modifica. Per i processi memorizzati prima della modifica del valore, verrà utilizzata l'impostazione di timeout originale.
MOSTRA INDIRIZZO	AUTOMATICO OFF*	Questa opzione consente di definire se l'indirizzo IP viene visualizzato sul display del pannello di controllo accanto al messaggio Pronta . L'impostazione predefinita è OFF .

Opzione	Valori	Spiegazione
FUNZIONAMENTO VASSOIO	USA VASSOIO RICHIESTO RICHIESTA ALIMENT. MANUALE SUPPORTO DIFF. PS RICHIESTA FORMATO/TIPO	<p>Consente di specificare il funzionamento del vassoio indicando da quale vassoio l'MFP deve prelevare la carta.</p> <p>L'opzione USA VASSOIO RICHIESTO consente di impostare il vassoio dal quale l'MFP deve prelevare la carta per la stampa di processi specifici. I valori di questa opzione di menu sono IN ESCLUSIVA (valore predefinito) oppure PRIMA.</p> <p>L'opzione RICHIESTA ALIMENT. MANUALE consente di determinare se l'MFP richiederà o meno l'intervento dell'utente quando un processo non corrisponde al vassoio configurato richiesto. I valori per questa opzione di menu sono SEMPRE (valore predefinito) oppure SOLO SE CARICATO.</p> <p>L'opzione SUPPORTO DIFF. PS consente di impostare se il modello di gestione della carta si basa sulle regole PostScript o su quelle HP. I valori di questa opzione di menu sono ATTIVATO (in base alle regole HP) oppure DISATT..</p> <p>RICHIESTA FORMATO/TIPO: utilizzare questa opzione di menu per stabilire se il messaggio di configurazione del vassoio e le relative richieste debbano essere visualizzati nel caso in cui un vassoio sia configurato per un tipo o un formato carta diverso dal tipo o dal formato caricato nel vassoio.</p>

Opzione	Valori	Spiegazione
INTERVALLO DI PAUSA	1 MINUTO 15 MINUTI 30 MINUTI 60 MINUTI* 90 MINUTI 2 ORE 4 ORE	<p>Consente di impostare il periodo di tempo durante il quale l'MFP rimane inattiva prima di passare in modalità di pausa. La modalità di pausa offre i seguenti vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riduce il consumo energetico dell'MFP nei periodi di inattività. • Riduce l'usura dei componenti elettronici dell'MFP. <hr/> <p>Nota</p> <p>La modalità di pausa disattiva la retroilluminazione del display senza tuttavia impedirne la lettura.</p> <hr/> <p>L'MFP esce automaticamente dalla modalità di pausa quando riceve un processo di stampa o un fax, quando si tocca un pulsante sul pannello di controllo o qualsiasi punto del touch screen, quando si apre il coperchio dello scanner o si carica il supporto nell'ADF.</p> <p>Per abilitare o disabilitare la modalità di pausa, vedere Sottomenu Ripristina.</p>
ORA DI ATTIVAZIONE	Elenco dei giorni della settimana	Consente di impostare l'ora in cui l'MFP esce dalla modalità di pausa. È possibile impostare questa funzione con un orario diverso per ciascun giorno della settimana.
IMPOSTAZIONI COPIA/INVIO	Per informazioni su queste impostazioni, vedere la tabella Impostazioni copia/invio .	
LINGUAGGIO STAMPANTE	AUTOMATICO* PCL PS PDF XHTML MIME	<p>Consente di selezionare il linguaggio predefinito dell'MFP. I valori consentiti dipendono dai linguaggi validi installati nell'MFP.</p> <p>Di norma, non dovrebbe essere necessario cambiare il linguaggio del prodotto. L'impostazione predefinita è AUTOMATICO. Se si modifica l'impostazione su un linguaggio specifico, l'MFP sarà in grado di passare automaticamente da un linguaggio all'altro, a meno che non riceva comandi software specifici.</p>

Opzione	Valori	Spiegazione
NOTIFICHE CANCELLABILI	ON PROCESSO*	<p>Consente di impostare il periodo di visualizzazione degli avvisi cancellabili sul pannello di controllo dell'MFP.</p> <p>ON: i messaggi di avviso rimangono visualizzati sul pannello di controllo finché non vengono cancellati.</p> <p>PROCESSO: i messaggi di avviso rimangono visualizzati sul pannello di controllo fino al termine del processo che li ha generati.</p>
CONTINUA AUTOMATICAMENTE	ON* OFF	<p>Questa opzione consente di determinare il tipo di risposta dell'MFP dopo un errore.</p> <p>ON: se si verifica un errore che impedisce il proseguimento della stampa, viene visualizzato il messaggio e l'MFP passa in modalità offline per 10 secondi prima tornare in modalità online.</p> <p>OFF: se si verifica un errore che impedisce il proseguimento della stampa, il messaggio rimane visualizzato e la periferica non riprende la stampa finché non si tocca l'opzione CONTINUA.</p>
CARTUCCIA IN ESAURIMENTO	CONTINUA* INTERROMPI	<p>Consente di determinare la risposta dell'MFP quando il livello del toner è basso. Il messaggio ORDINARE CARTUCCIA viene visualizzato per la prima volta dopo circa due settimane, ovvero la durata di stampa tipica della cartuccia. Il tempo residuo è sufficiente per ordinare una nuova cartuccia di stampa.</p> <p>CONTINUA: l'MFP continua a stampare anche se è visualizzato il messaggio ORDINARE CARTUCCIA.</p> <p>INTERROMPI: l'MFP passa in modalità offline e rimane in attesa di istruzioni.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Gestione della cartuccia di stampa.</p>
CARTUCCIA ESAURITA	INTERROMPI CONTINUA*	<p>Consente di determinare la risposta dell'MFP quando il toner è terminato.</p> <p>CONTINUA: l'MFP visualizza il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA finché la cartuccia non viene sostituita. L'MFP continua a stampare.</p> <p>INTERROMPI: l'MFP passa in modalità offline e rimane in attesa della sostituzione della cartuccia.</p>

Opzione	Valori	Spiegazione
ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO	AUTOMATICO* ON OFF	<p>Consente di determinare la risposta dell'MFP quando si verifica un inceppamento.</p> <p>AUTOMATICO: l'MFP seleziona automaticamente la modalità ottimale per l'eliminazione degli inceppamenti, (in genere ON). Questa rappresenta l'impostazione predefinita.</p> <p>ON: l'MFP ristampa automaticamente le pagine dopo la risoluzione di un inceppamento.</p> <p>OFF: l'MFP non ristampa le pagine in seguito a un inceppamento. Questa impostazione potrebbe migliorare le prestazioni di stampa.</p>
LINGUA	Elenco delle lingue disponibili	Consente di impostare la lingua del pannello di controllo.

Impostazioni copia/invio

In questa tabella sono elencate le impostazioni disponibili per l'opzione **IMPOSTAZIONI COPIA/INVIO** inclusa nel sottomenu **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.

Valori	Spiegazione
TIMEOUT INATTIVITÀ	Consente di definire il periodo di tempo oltre il quale le impostazioni di copia vengono ripristinate sulle impostazioni predefinite in seguito al completamento di un'attività del pannello di controllo.
RIPRISTINA IMPOSTAZ. AUTOMATICHE	Consente di controllare il ripristino delle impostazioni copia/invio sui valori predefiniti una volta scaduto il TIMEOUT INATTIVITÀ .
TIMEOUT DOPO L'INVIO	Consente di definire il periodo di tempo entro il quale le impostazioni di copia vengono ripristinate sulle impostazioni predefinite in seguito al completamento di un'attività del pannello di controllo.
TRATTIENI PROCESSO DI STAMPA	Consente di impedire l'esecuzione di processi di stampa in rete a partire entro il periodo specificato in seguito al completamento di una copia.
DURATA SOSPENSIONE	Consente di definire il periodo di attesa dei processi di stampa quando l'opzione TRATTIENI PROCESSO DI STAMPA è impostata su ON .
CONTINUA SCANSIONE	Consente di eseguire un processo di copia da sottoporre a scansione anche se l'MFP sta eseguendo un altro processo. Il processo verrà sottoposto a scansione e trattenuto finché non sarà possibile stamparlo. Se questa opzione è impostata su OFF , il processo non verrà sottoposto a scansione fino al termine del processo di stampa.

Valori	Spiegazione
INTERRUZIONE COPIA	Consente a un processo di copia di interrompere automaticamente gli eventuali processi di stampa in rete in esecuzione. Il processo di stampa viene inserito tra le copie del processo di stampa correntemente in esecuzione. Se questa opzione è impostata su OFF , il processo non verrà eseguito fino al completamento di tutte le copie del processo di stampa.
INTERRUZIONE PROCESSO DI COPIA	Consente di interrompere il processo di copia corrente per eseguire una copia diversa. Quando si preme il pulsante Avvio , l'MFP visualizza un messaggio per chiedere se si desidera interrompere il processo di copia corrente.
COPIE MARGINI MINIMI	Consente di stabilire se le copie verranno stampate con margini minimi (entro 2 mm o 0,08 pollici dal bordo della carta) o con il bordo normale non stampabile (6,35 mm o 0,25 pollici).
FEEDBACK AUDIO	Consente di attivare una segnalazione acustica in seguito alla pressione di un pulsante o quando si tocca un'area interattiva del touch screen.

Sottomenu Configurazione MBM-3

Utilizzare le opzioni di questo menu per impostare gli scomparti di uscita della mailbox a 3 scomparti.

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **CONFIGURAZIONE MBM-3**.

Nota

Questo menu è visualizzato solo se è installata la mailbox a 3 scomparti.

Opzione	Valori	Spiegazione
MODALITÀ OPERATIVA	SEPARATORE FUNZIONI MAILBOX* RACCOGLITORE	Consente di selezionare la modalità operativa che si desidera utilizzare. Per ulteriori informazioni, vedere Mailbox a 3 scomparti . Nota L'MFP viene riavviato automaticamente quando si modifica la modalità operativa .

Sottomenu Cucitrice/raccolgitore

Utilizzare le opzioni di questo menu per configurare le opzioni di pinzatura.

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **CUCITRICE/ RACCOGLITORE**.

Nota

Questo menu è visualizzato solo se è installato l'accessorio cucitrice/raccolgitore.

Opzione	Valori	Spiegazione
CUCITURA	UNA NESSUNO*	Per abilitare la cucitrice, selezionare UNA . Nota Le impostazioni del driver della stampante hanno la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo.
PUNTI METALLICI ESAURITI	INTERROMPI* CONTINUA	Utilizzare questa opzione per configurare l'MFP in modo che si interrompa o continui il processo quando la cartuccia della cucitrice è vuota. Se si seleziona CONTINUA , i processi vengono impilati nello scomparto di uscita senza essere pinzati.

Sottomenu I/O

Le opzioni del sottomenu I/O (input/output) hanno effetto sulla comunicazione tra l'MFP e il computer.

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **I/O**.

Opzione	Valori	Spiegazione
TIMEOUT I/O	Da 5 a 300	Utilizzare questa opzione per selezionare il timeout di I/O in secondi. Il timeout di I/O si riferisce al tempo di attesa, in secondi, che trascorre prima che l'MFP termini un processo di stampa. Utilizzare questa impostazione per regolare il timeout e ottenere le migliori prestazioni. Se all'interno di un processo di stampa si inseriscono dati provenienti da altre porte, aumentare il valore di timeout.

Opzione	Valori	Spiegazione
INPUT PARALLELO	ALTA VELOCITÀ FUNZIONI AVANZATE	ALTA VELOCITÀ accetta le comunicazioni di tipo parallelo più veloci utilizzate per le connessioni con i modelli di computer più recenti. FUNZIONI AVANZATE attiva o disattiva le comunicazioni parallele bidirezionali. Il valore predefinito è impostato su una porta parallela bidirezionale (IEEE-1284). Con questa impostazione, l'MFP invia messaggi sul rilevamento dello stato al computer. L'attivazione delle funzioni parallele avanzate potrebbe rallentare il passaggio da un linguaggio a un altro.
TROVA GATEWAY INVIO	Nessun valore da selezionare	Questa opzione ricerca all'interno della rete i gateway SMTP e LDAP da utilizzare per l'invio di messaggi di posta elettronica.
GATEWAY SMTP	Nessun valore da selezionare	Rappresenta l'indirizzo IP del gateway SMTP utilizzato per l'invio dei messaggi di posta elettronica.
GATEWAY LDAP	Nessun valore da selezionare	Rappresenta l'indirizzo IP del gateway LDAP utilizzato per la ricerca dell'indirizzo di posta elettronica.

Sottomenu EIO X Jetdirect

Il sottomenu EIO (input/output avanzato) viene visualizzato solo se nell'alloggiamento EIO dell'MFP è installata una periferica EIO, ad esempio un server di stampa HP Jetdirect. Le opzioni del menu dipendono dall'accessorio specifico installato. Se l'MFP contiene una scheda EIO per server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare i parametri di rete di base tramite il menu EIO. Questi e altri parametri possono essere configurati anche con HP Web Jetadmin o altri strumenti di configurazione di rete (ad esempio con Telnet o il server Web incorporato).

Per ulteriori informazioni sul sottomenu EIO, consultare la documentazione fornita con la scheda HP Jetdirect.

Sottomenu PERIF. INT. JETDIRECT

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **PERIF. INT. JETDIRECT**.

Opzione	Opzioni	Valori	Spiegazione
TCP/IP	ATTIVA	ON OFF	ON (impostazione predefinita): consente di attivare il protocollo TCP/IP. OFF : consente di disattivare il protocollo TCP/IP.
	NOME HOST		Una stringa alfanumerica fino a 32 caratteri di lunghezza utilizzata per identificare la periferica. Il nome è riportato sulla pagina di configurazione Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx indica le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware LAN (MAC).
	METODO CONFIG	BOOTP DHCP IP AUTOMATICO MANUALE	Selezionare BOOTP (Bootstrap Protocol) per la configurazione automatica da un server BootP. Selezionare DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per la configurazione automatica da un server DHCP. Selezionare IP AUTOMATICO per l'indirizzamento IP automatico del collegamento locale. Viene assegnato automaticamente un indirizzo IP nella forma 169.254.x.x. Utilizzare le impostazioni del menu MANUALE per configurare i parametri TCP/IP.
	MANUALE	INDIRIZZO IP SUBNET MASK SERVER SYSLOG GATEWAY PREDEFINITO TIMEOUT INATTIVITÀ	INDIRIZZO IP : l'indirizzo IP univoco dell'MFP. SUBNET MASK : la maschera di sottorete dell'MFP. SERVER SYSLOG : l'indirizzo IP del server syslog utilizzato per ricevere e registrare i messaggi syslog. GATEWAY PREDEFINITO : l'indirizzo IP del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti. TIMEOUT INATTIVITÀ : il tempo, in secondi, dopo la chiusura automatica di una connessione dati di stampa TCP inattiva. Il valore predefinito è 270 secondi.

Opzione	Opzioni	Valori	Spiegazione
TCP/IP	IP PREDEFINITO	IP AUTOMATICO PRECEDENTE	<p>IP AUTOMATICO: verrà impostato l'indirizzo IP 169.254.x.x per il collegamento locale.</p> <p>PRECEDENTE: verrà impostato l'indirizzo 192.0.0.192 per compatibilità con i prodotti Jetdirect meno recenti.</p>
	DNS PRIMARIO		Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) del server DNS (Primary Domain Name System) primario.
	DNS SECONDARIO		Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) del server DNS (Secondary Domain Name System) secondario.
	SERVER PROXY		<p>Consente di specificare il server proxy da utilizzare per le applicazioni incorporate nell'MFP. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per l'accesso a Internet. Memorizza le pagine Web e garantisce ai client un buon livello di protezione Internet.</p> <p>Per specificare un server proxy, immettere il relativo indirizzo IP o un nome di dominio interamente qualificato. Il nome può essere costituito da un massimo di 64 caratteri.</p> <p>Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Independent Service Provider) per ottenere l'indirizzo del server proxy.</p>
	PORTA PROXY		Immettere il numero della porta utilizzato dal server proxy per il supporto del client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività remota sulla rete e deve essere compreso tra 0 e 65535.
IPX/SPX	ATTIVA	ON OFF	<p>ON: consente di attivare il protocollo IPX/SPX.</p> <p>OFF: consente di disattivare il protocollo IPX/SPX.</p>
	TIPO RIQUADRO	AUTOMATICO EN_8023EN_IEN_8022EN_SNAP	<p>Consente di selezionare l'impostazione relativa al tipo di pacchetto per la rete.</p> <p>AUTOMATICO (impostazione predefinita): imposta e limita automaticamente il tipo di pacchetto sul primo pacchetto rilevato.</p> <p>EN_8023EN_IEN_8022EN_SNAP: consente di selezionare i tipi di pacchetti per reti Ethernet.</p>

Opzione	Opzioni	Valori	Spiegazione
APPLETALK	ATTIVA	ON OFF	Consente di attivare o disattivare il protocollo AppleTalk.
DLC/LLC	ATTIVA	ON OFF	Consente di attivare o disattivare il protocollo DLC/LLC.
VELOCITÀ COLLEGAMENTO	AUTOMATICO 10T HALF 10T FULL 100TX HALF 100TX FULL		<p>Il server di stampa si configura automaticamente in modo da corrispondere alla velocità di collegamento della rete e alla modalità di comunicazione. Se l'operazione non riesce, viene impostato 100TX HALF.</p> <p>10T HALF: 10 Mbps, funzionamento half duplex.</p> <p>10T FULL: 10 Mbps, funzionamento full duplex.</p> <p>100TX HALF: 100 Mbps, funzionamento half duplex.</p> <p>100TX FULL: 100 Mbps, funzionamento full duplex.</p>

Sottomenu Ripristina

Per accedere a questo menu toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **RIPRISTINA**.

Nota

Prestare attenzione quando si utilizza questo menu poiché la selezione di questi elementi potrebbe provocare la perdita delle pagine contenute nel buffer o delle impostazioni di configurazione dell'MFP. Ripristinare il prodotto solo nelle seguenti situazioni:

- Si desidera riutilizzare le impostazioni predefinite dell'MFP.
- La comunicazione tra l'MFP e il computer si è interrotta e non si è in grado di risolvere il problema. Vedere [Risoluzione dei problemi di connettività di rete](#).
- Si riscontrano problemi con una porta.

L'utilizzo delle opzioni del sottomenu Ripristina consentirà di cancellare completamente la memoria dell'MFP, mentre premendo il pulsante **RESET** si eliminerà solo il processo corrente.

Opzione	Valori	Spiegazione
RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA	Nessun valore da selezionare	Questa funzione consente di ripristinare tutte le impostazioni del pannello di controllo sulle impostazioni di fabbrica originali.

Opzione	Valori	Spiegazione
MOD. PAUSA	ON* OFF	<p>Attiva o disattiva la modalità di pausa. L'utilizzo della modalità di pausa offre i seguenti vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riduce il consumo energetico dell'MFP nei periodi di inattività. • Riduce l'usura dei componenti elettronici dell'MFP. <p>L'MFP esce automaticamente dalla modalità di pausa nel momento in cui riceve un processo di stampa o un fax, quando si tocca un pulsante sul pannello di controllo o qualsiasi punto del touch screen, quando si apre il coperchio dello scanner o si carica il supporto nell'ADF.</p> <p>Consente di specificare il periodo di tempo durante il quale l'MFP rimane inattiva prima di passare in modalità di pausa. Per informazioni sull'opzione INTERVALLO DI PAUSA vedere Sottomenu Impostazione sistema.</p>
BLOCCA CARRELLO	Nessun valore da selezionare	È necessario selezionare questa opzione prima di innestare il blocco della testa dello scanner per consentire lo spostamento del carrello nella posizione di blocco.
ELIMINA CONTENUTO RUBRICA	Nessun valore da selezionare	Questa opzione consente di cancellare tutti gli indirizzi contenuti nella rubrica.

Menu Fax

Questo menu verrà visualizzato solo se è installato l'Accessorio fax analogico HP LaserJet 300. Per informazioni sul menu Fax, vedere la *Guida dell'utente dell'accessorio fax analogico HP LaserJet 300*. Nelle periferiche HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp e 4345xm mfp è inclusa una copia stampata di questa guida.

Menu Diagnostica

Opzione	Opzioni	Valori	Spiegazione
STAMPA LOG EVENTI			Genera un elenco localizzato delle 50 voci più recenti del log eventi. Nel log eventi stampato sono indicati il numero di errore, il totale delle pagine, il codice di errore, la descrizione o il linguaggio.
MOSTRA LOG EVENTI			Dal pannello di controllo, scorrere il contenuto del log eventi che contiene i 50 eventi più recenti.
CALIBRA SCANNER			Utilizzare questa opzione per calibrare lo scanner. Potrebbe essere necessario calibrare lo scanner nel caso in cui questo non acquisisca le sezioni corrette dei documenti sottoposti a scansione.
TEST SENSORE PERCORSO CARTA			Avvia la prova sensore del percorso carta. È quindi possibile accedere ai menu per stampare le pagine interne (inclusa la prova del percorso carta), impostare le opzioni di menu e inviare processi dal computer. I sensori vengono aggiornati man mano che la carta passa su ciascun sensore senza che in questo stato vengano tuttavia generati messaggi.

Opzione	Opzioni	Valori	Spiegazione
TEST PERCORSO CARTA	STAMPA PAGINA DI PROVA		Consente di generare una pagina di test, utile per verificare il funzionamento delle funzioni di gestione carta dell'MFP. Consente di specificare quali percorsi carta vengono verificati.
	SORGENTE	TUTTI I VASSOI VASSOIO 1 VASSOIO 2* VASSOIO <N>	Consente di specificare la stampa di una pagina di prova da un vassoio specifico o da tutti i vassoi.
	DESTINAZIONE	TUTTI GLI SCOMPARTI SCOMPARTO DI USCITA 1* SCOMPARTO DI USCITA 2 SCOMPARTO DI USCITA 3	Consente di specificare lo scomparto di uscita da utilizzare durante la verifica del percorso carta.
	DUE FACCIATE	ON OFF*	Consente di specificare se l'unità duplex deve essere inclusa nella verifica.
	COPIE	1* 10 50 100 500	Consente di specificare quanti fogli di carta vengono inviati da un'origine specifica durante la verifica.
TEST SENSORE MANUALE			Consente di verificare i sensori e gli interruttori del percorso carta per il corretto funzionamento. Durante la verifica l'MFP è in modalità offline. Sul display del pannello di controllo ciascun sensore è rappresentato da un stringa di lettere alfabetiche seguita dallo stato corrispondente.

Opzione	Opzioni	Valori	Spiegazione
TEST COMPONENTE	Elenco dei componenti dell'MFP		Questa opzione di menu viene utilizzata dai tecnici di assistenza per individuare i singoli componenti dell'MFP e isolare le fonti dei problemi.
TEST INTERRUZIONE STAMPA	TEMPO DI ARRESTO	Da 0 a 60000	Questa opzione di menu viene utilizzata dai tecnici di assistenza per isolare le potenziali fonti dei problemi di qualità di stampa dell'MFP. Il tempo è espresso in millisecondi.
TEST SCANNER	Elenco dei componenti dell'ADF		Questa opzione di menu viene utilizzata dai tecnici dell'assistenza per diagnosticare potenziali problemi dello scanner dell'MFP.
PANNELLO DI CONTROLLO	LED VISUALIZZA PULSANTI TOUCH SCREEN		Questa opzione di menu viene utilizzata dai tecnici dell'assistenza per diagnosticare potenziali problemi del pannello di controllo dell'MFP.

Menu Assistenza

Il menu Assistenza è bloccato. Per aprire il menu è necessario che il tecnico di assistenza digiti il codice PIN.

3

Stampa

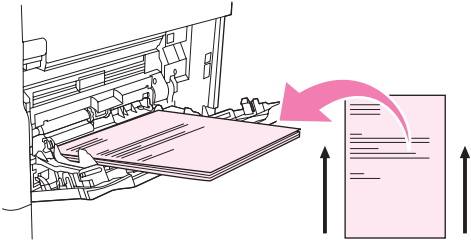
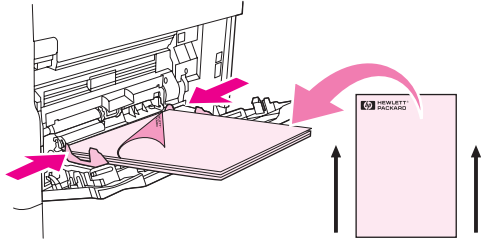
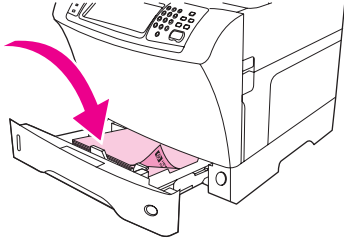
In questo capitolo vengono descritti i seguenti argomenti:

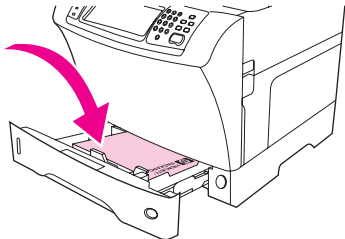
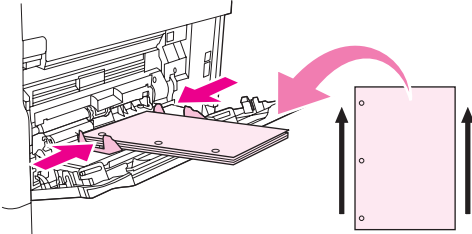
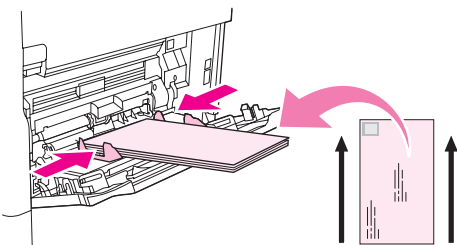
- [Orientamento dei supporti](#)
- [Stampa di documenti](#)
- [Selezione del vassoio da utilizzare per la stampa](#)
- [Selezione della modalità dell'unità fusore corretta](#)
- [Selezione dello scomparto di uscita](#)
- [Stampa su buste](#)
- [Stampa su carta speciale](#)
- [Stampa su entrambe le facciate della carta \(unità duplex opzionale\)](#)
- [Impostazione della registrazione](#)
- [Utilizzo delle funzioni del driver della stampante](#)
- [Utilizzo delle funzioni di memorizzazione dei processi](#)

Orientamento dei supporti

Orientare i diversi tipi di supporto in base al vassoio che verrà utilizzato per la stampa e a seconda che il supporto venga o meno utilizzato per la stampa fronte/retro (stampa su entrambe le facciate).

Utilizzare la seguente tabella per determinare l'orientamento della carta e di altri supporti all'interno dei vassoi.

Tipo di supporto	Vassoio	Fronte/retro (su entrambi i lati)	Orientamento dei supporti
Carta, inclusa carta intestata (fino a 200 g/m ²) (carta fine da 24,04 kg)	1	No ¹	Facciata di stampa rivolta verso l'alto inserendo prima il bordo superiore. 
Carta, inclusa carta intestata (fino a 200 g/m ²) (carta fine da 24,04 kg) Nota: per una migliore stampa duplex, impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio 1.	1	Sì	Prima facciata rivolta verso il basso.  Nota: quando si stampa su carta perforata prestampata/intestata, orientare la carta come se si trattasse di carta prestampata/intestata.
Carta, inclusa carta intestata (fino a 120 g/m ²) (carta fine da 14,51 kg)	2, 3, 4 o 5	No ¹	Facciata di stampa rivolta verso il basso e bordo superiore a destra.  Nota: quando si stampa su carta perforata prestampata/intestata, orientare la carta come se si trattasse di carta prestampata/intestata.

Tipo di supporto	Vassoio	Fronte/retro (su entrambi i lati)	Orientamento dei supporti
Carta, inclusa carta intestata (fino a 120 g/m ²) (carta fine da 14,51 kg)	2, 3, 4 o 5	Sì	Prima facciata rivolta verso l'alto. 
Carta perforata in formato Lettera o A4 (fino a 200 g/m ²) (carta fine da 24,04 kg) Nota: per una migliore stampa duplex, impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio 1.	1	Entrambi	Fori verso la parte anteriore; facciata di stampa rivolta verso l'alto.  Nota: quando si stampa su carta perforata prestampata/intestata, orientare la carta come se si trattasse di carta prestampata/intestata.
Buste	Solo con il vassoio 1 o l'alimentatore buste	No (mai duplex)	Facciata di stampa rivolta verso l'alto e angolo per l'affrancatura rivolto verso l'MFP. Nota Non caricare le buste rivolte verso il basso. 

¹Quando è abilitata l'opzione **Modalità carta intestata alternativa** nel driver della stampante ed è stata selezionata la carta intestata o prestampata come tipo di supporto, è necessario orientare il supporto per la stampa fronte/retro (duplex). Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su entrambe le facciate della carta \(unità duplex opzionale\)](#).

Stampa di documenti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per eseguire la stampa quando vengono impostate le opzioni dell'MFP per i sistemi operativi Windows o Macintosh. Se possibile, impostare le opzioni dell'MFP nel programma software o nella finestra di dialogo **Stampa**. È possibile impostare le opzioni dell'MFP nella maggior parte dei programmi per Windows e Macintosh. Se un'impostazione non è disponibile nel programma o nel driver della stampante, sarà necessario configurarla dal pannello di controllo dell'MFP.

Per stampare un documento

1. Controllare che la carta sia caricata nell'MFP. Per le istruzioni, vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#) o [Orientamento dei supporti](#).
2. Se nel vassoio 2, nel vassoio 3, nel vassoio 4 o nel vassoio 5 è stato caricato un tipo di carta in formato personalizzato o se nel vassoio 1 è stata caricata della carta di qualsiasi formato, sarà necessario impostare il vassoio sul formato carta caricato. Per informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#).
3. Impostare il formato carta.
 - Per Windows: nel menu **File** fare clic su **Imposta pagina** o **Stampa**. Quando si seleziona **Stampa** assicurarsi che l'MFP utilizzata sia selezionata, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per Macintosh: selezionare **Formato di Stampa** dal menu **Archivio**. Assicurarsi che l'MFP utilizzata sia selezionata.
4. Nella casella relativa al formato carta, effettuare una delle seguenti selezioni:
 - Il formato carta in uso.
 - Selezionare **Personalizzato** e specificare le dimensioni della carta.
5. Selezionare l'orientamento, ad esempio **Verticale** o **Orizzontale**.
6. Se il driver della stampante non è aperto, fare clic su **Stampa** nel menu **File**. Nei programmi Windows, fare clic anche su **Proprietà**.
7. Nella casella relativa all'origine della carta, selezionare il formato e il tipo di carta oppure il vassoio dal quale si desidera che venga prelevata la carta. Vedere [Selezione del vassoio da utilizzare per la stampa](#).
8. Selezionare le impostazioni desiderate, ad esempio stampa duplex, filigrane o prima pagina diversa. Per ulteriori informazioni su queste impostazioni, fare riferimento alle funzioni descritte in questa sezione.
9. Fare clic su **Stampa** per stampare il processo.

Selezione del vassoio da utilizzare per la stampa

È possibile selezionare la modalità utilizzata dall'MFP per il prelevamento dei supporti dai vassoi. Le sezioni che seguono forniscono informazioni sulla configurazione della modalità utilizzata dall'MFP per il prelevamento dei supporti dai vassoi specifici.

Ordine dei vassoi

Al momento della ricezione di un processo di stampa, l'MFP seleziona il vassoio in modo che il tipo e il formato di supporto richiesti corrispondano al tipo e al formato di supporto caricati nei vassoi. Grazie al processo di riconoscimento automatico utilizzato, l'MFP ricerca i vassoi disponibili per il supporto che soddisfino la richiesta, a partire dal vassoio inferiore fino al vassoio superiore (vassoio 1). La stampa ha inizio non appena l'MFP individua il tipo e il formato di supporto corretti.

Nota

Il processo di rilevamento automatico viene eseguito solo se nessun vassoio specifico è stato richiesto per la stampa. Se viene richiesto l'utilizzo di un vassoio specifico, la stampa verrà eseguita dal vassoio richiesto.

- Se il supporto è caricato nel vassoio 1 e il vassoio 1 è stato impostato su **TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI** e **FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI** nel menu **GESTIONE CARTA**, l'MFP inizierà sempre a prelevare il supporto dal vassoio 1. Per ulteriori informazioni, vedere [Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1](#).
- Se la ricerca non riesce, verrà visualizzato un messaggio sul display del pannello di controllo dell'MFP per richiedere all'utente di caricare il tipo e il formato di supporto corretti. È possibile caricare il tipo e il formato di supporto corretti oppure ignorare la richiesta selezionando un tipo e un formato di supporto diversi dal pannello di controllo dell'MFP.
- Se il supporto contenuto in un vassoio si esaurisce durante la stampa, l'MFP selezionerà automaticamente il vassoio che contiene il supporto dello stesso tipo e formato.

Il processo di rilevamento automatico presenterà alcune differenze nel caso in cui si personalizzi il funzionamento del vassoio 1 (come descritto nella sezione [Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1](#)) o si imposti il caricamento automatico del vassoio 1 (come descritto nella sezione [Alimentazione manuale dei supporti dal vassoio 1](#)).

Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1

È possibile impostare l'MFP per la stampa dal vassoio 1, nel caso in cui questo sia caricato, oppure esclusivamente per la stampa dal vassoio 1 nel caso sia richiesto l'utilizzo specifico del supporto caricato. Vedere [Menu Gestione carta](#).

Impostazione	Spiegazione
TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI	Di norma, l'MFP inizia sempre a prelevare il supporto dal vassoio 1, finché questo non è vuoto o chiuso. Se si prevede che il vassoio 1 non sia sempre pieno o si utilizza il vassoio 1 solo per l'alimentazione automatica dei supporti, selezionare le impostazioni predefinite TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI e FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI dal menu GESTIONE CARTA .
TIPO VASSOIO 1= oppure FORMATO VASSOIO 1= un tipo diverso da QUALSIASI	<p>L'MFP gestisce il vassoio 1 esattamente come gli altri vassoi. Anziché iniziare effettuando la ricerca del supporto nel vassoio 1, l'MFP preleva il supporto dal vassoio che corrisponde alle impostazioni relative al tipo e al formato selezionate nel software.</p> <p>Nel driver della stampante è possibile selezionare il supporto da qualsiasi vassoio (incluso il vassoio 1) in base al tipo, al formato o all'origine. Per stampare in base al formato e al tipo di carta, vedere Stampa in base al tipo e al formato di supporto (blocco dei vassoi).</p>

È anche possibile scegliere che l'MFP visualizzi un messaggio per richiedere la conferma del prelevamento dal vassoio 1, nel caso in cui questa non sia in grado di individuare il tipo e il formato richiesti in un altro vassoio. È possibile impostare l'MFP in modo che visualizzi sempre il messaggio prima di prelevare il supporto dal vassoio 1 o solo nel caso in cui il vassoio 1 sia vuoto. Impostare l'opzione **USA VASSOIO RICHIESTO** nel sottomenu **IMPOSTAZIONE SISTEMA** del menu **CONFIGURA PERIFERICA**.

Stampa in base al tipo e al formato di supporto (blocco dei vassoi)

La modalità di stampa in base al tipo e al formato di supporto assicura che i processi di stampa vengano sempre eseguiti sul supporto desiderato. È possibile configurare i vassoi per il tipo di carta, ad esempio normale o intestata, e il formato, ad esempio Lettera o A4, dei supporti caricati nei vassoi.

Se si configurano i vassoi in questo modo e si selezionano quindi determinati tipi o formati di supporto nel driver della stampante, l'MFP selezionerà automaticamente il vassoio nel quale è caricato tale tipo o formato di supporto. Non è necessario selezionare un vassoio specifico (selezione in base all'origine). Questa modalità di configurazione dell'MFP risulta particolarmente utile in caso in ambienti con MFP condivise, in cui più persone caricano o rimuovono spesso la carta.

Alcuni modelli di stampanti meno recenti dispongono di una funzione che blocca i vassoi per impedire la stampa su supporti non adatti. La modalità di stampa in base al tipo e al formato di supporto elimina la necessità di bloccare i vassoi. Per ulteriori informazioni sui tipi e i formati supportati da ciascun vassoio, vedere [Tipi e formati di supporti di stampa supportati](#).

Nota

Per eseguire la stampa in base al tipo e al formato di supporto dal vassoio 2, dai vassoi opzionali o dall'alimentatore buste opzionale, è possibile che sia necessario scaricare e chiudere il vassoio 1 oppure impostare **TIPO VASSOIO 1** e **FORMATO VASSOIO 1** su tipi diversi da **QUALSIASI** nel menu **GESTIONE CARTA** dal pannello di controllo dell'MFP. Per ulteriori informazioni, vedere [Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1](#). Le impostazioni effettuate in un programma o nel driver della stampante hanno la priorità rispetto a quelle effettuate dal pannello di controllo. Le impostazioni del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del driver della stampante.

Per stampare in base al formato e al tipo di carta

1. Assicurarsi di caricare correttamente i vassoi. Vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#).
2. Dal pannello di controllo dell'MFP aprire il menu **GESTIONE CARTA**. Selezionare il tipo di carta per ciascun vassoio. In caso di dubbi sul tipo di carta a disposizione (ad esempio carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione del supporto.
3. Selezionare le impostazioni relative al formato carta dal pannello di controllo dell'MFP.
 - **Vassoio 1:** impostare il formato carta nel menu **GESTIONE CARTA** se l'MFP è impostata su **TIPO VASSOIO 1=** un tipo diverso da **QUALSIASI**. Se è caricato un formato carta personalizzato, impostare il formato personalizzato nel menu **GESTIONE CARTA**. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su formati piccoli, formati personalizzati o carta pesante](#).
 - **Vassoio 2 e vassoi da 500 fogli opzionali:** per informazioni sulle regolazioni dei vassoi, vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#). Se è caricato un formato carta personalizzato, configurare il formato carta personalizzato nel menu **GESTIONE CARTA**. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#).
 - **Alimentatore buste opzionale:** impostare il formato nel menu **GESTIONE CARTA**.
4. Nel programma o nel driver della stampante, selezionare un tipo diverso da **Selezione automatica**.

Nota

È inoltre possibile configurare le impostazioni relative al tipo e al formato utilizzando il software HP Web Jetadmin per le MFP connesse in rete.

Alimentazione manuale dei supporti dal vassoio 1

La funzione di alimentazione manuale costituisce un'altra modalità per la stampa su supporti speciali dal vassoio 1. Se si imposta **ALIMENTAZIONE MANUALE** su **ON** sia nel driver della stampante sia dal pannello di controllo dell'MFP, l'MFP si interromperà dopo ciascun processo inviato, offrendo all'utente il tempo necessario per caricare la carta speciale o altri tipi di supporto nel vassoio 1.

Se il vassoio 1 contiene supporti nel momento in cui si invia il processo di stampa e dal pannello di controllo dell'MFP sono state impostate le opzioni **TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI** e **FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI** come configurazione predefinita per il funzionamento del vassoio 1, l'MFP **non** si arresterà per attendere il caricamento del supporto. Per far in modo che l'MFP resti in attesa, impostare **TIPO VASSOIO 1** e **FORMATO VASSOIO 1** su tipi diversi da **QUALSIASI** nel menu **GESTIONE CARTA**.

Nota

Se le opzioni **FORMATO VASSOIO 1** e **TIPO VASSOIO 1** sono impostate su **QUALSIASI** e l'opzione **RICHIESTA ALIMENT. MANUALE** è impostata su **SOLO SE CARICATO**, il supporto verrà prelevato dal vassoio 1 senza richiedere alcuna conferma. Se l'opzione **RICHIESTA ALIMENT. MANUALE** è impostata su **SEMPRE**, l'MFP richiederà di caricare il supporto anche se il vassoio 1 è impostato su **TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI** e **FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI**.

Se è stata selezionata l'opzione **ALIM. MANUALE=ON** dal pannello di controllo dell'MFP, tale impostazione avrà la priorità rispetto al driver della stampante e per tutti i processi che verranno inviati all'MFP verrà richiesta l'alimentazione manuale della carta nel vassoio 1, a meno che non sia stato selezionato un vassoio specifico nel driver della stampante. Se si prevede di utilizzare questa funzione solo occasionalmente, si consiglia di impostare l'opzione **ALIM. MANUALE=OFF** dal pannello di controllo dell'MFP e di selezionare l'opzione di alimentazione manuale nel driver della stampante.

Selezione della modalità dell'unità fusore corretta

L'MFP regola automaticamente la modalità dell'unità fusore per il vassoio selezionato in base al tipo di supporto. Per la carta pesante, ad esempio i cartoncini, potrebbe essere necessaria un'impostazione della modalità dell'unità fusore più elevata, per consentire al toner di aderire meglio alla pagina, mentre per i lucidi è necessario impostare la modalità dell'unità fusore su **BASSA 2** per evitare di danneggiare l'MFP. L'impostazione predefinita offre in genere le migliori prestazioni per la gran parte dei tipi di supporti di stampa.

È possibile modificare la modalità dell'unità fusore solo se è stato selezionato il tipo di supporto per il vassoio che si sta utilizzando. Vedere [Stampa in base al tipo e al formato di supporto \(blocco dei vassoi\)](#). Una volta impostato il tipo di supporto per il vassoio, è possibile modificare la modalità dell'unità fusore per tale tipo di supporto dal menu **CONFIGURA PERIFERICA** nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** tramite il pannello di controllo dell'MFP. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).

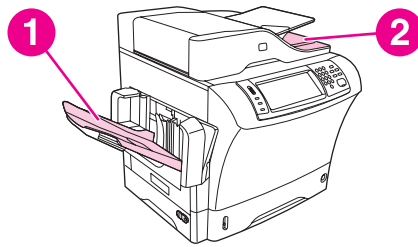
Nota

L'utilizzo di una modalità dell'unità fusore più elevata, ad esempio ALTA 1 o ALTA 2 offre una migliore adesione del toner alla carta, ma potrebbe causare altri problemi, quale un eccessivo arricciamento del supporto. È possibile che l'MFP stampi a una velocità inferiore se la modalità dell'unità fusore è impostata su ALTA 1 o ALTA 2.

Per ripristinare le impostazioni predefinite relative alle modalità dell'unità fusore, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA** dal pannello di controllo dell'MFP. Nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** selezionare l'opzione **MOD.UNITÀ FUSORE**, quindi **RIPRISTINA MODALITÀ**.

Selezione dello scomparto di uscita

L'MFP dispone di due aree di uscita: lo scomparto di uscita dell'ADF e lo scomparto o gli scomparti di uscita della periferica di output.



- 1 Scomparto di uscita standard
- 2 Scomparto di uscita dell'ADF

Quando i documenti vengono sottoposti a scansione o copiati con l'ADF, i documenti originali vengono automaticamente consegnati nello scomparto di uscita dell'ADF. Le copie vengono consegnate nello scomparto di uscita standard, nello scomparto o negli scomparti dell'accessorio cucitrice/raccogliitore o nella mailbox a 3 scomparti.

I documenti che vengono inviati all'MFP da un computer, vengono consegnati nello scomparto di uscita standard, nello scomparto o negli scomparti dell'accessorio cucitrice/raccogliitore o nella mailbox a 3 scomparti.

Scomparti di uscita della mailbox a 3 scomparti

Quando si utilizza la mailbox a 3 scomparti, sono disponibili tre scomparti di uscita. È possibile configurare questi scomparti in modo che operino come mailbox individuali oppure è possibile combinarli per ottenere uno scomparto singolo da utilizzare per impilare i documenti. È possibile impostare queste opzioni nel menu **CONFIGURA PERIFERICA** all'interno del sottomenu **CONFIGURAZIONE MBM-3**. Questo menu è disponibile solo se è installata la mailbox a 3 scomparti. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della mailbox a 3 scomparti, vedere [Mailbox a 3 scomparti](#).

I due scomparti superiori possono contenere fino a 100 fogli di carta. Un sensore causa l'interruzione della stampa quando lo scomparto è pieno. Il funzionamento riprende non appena l'utente svuota lo scomparto o riduce la quantità di carta.

Il contenitore inferiore può contenere fino a 500 fogli di carta.

Selezione di un'area di uscita

Si consiglia di selezionare un'area di uscita (scomparto) tramite il programma in uso o il driver. La modalità di selezione delle opzioni dipende dal programma in uso o dal driver. Se non è possibile selezionare un'area di uscita dal programma o dal driver, impostare l'area di uscita predefinita dal pannello di controllo dell'MFP.

Per selezionare l'area di uscita dal pannello di controllo

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **STAMPA** e toccarla.
4. Scorrere fino a individuare l'opzione **DESTINAZIONE CARTA** e toccarla per visualizzare le opzioni dello scomparto di uscita.
5. Scorre fino a individuare lo scomparto di uscita richiesto e toccarlo. Il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA** verrà visualizzato per qualche istante sul pannello di controllo.

Selezione dell'uscita rivolta verso l'alto o verso il basso per i processi di copia

L'MFP è in grado di effettuare la consegna delle pagine sia rivolte verso l'alto sia rivolte verso il basso. L'impostazione predefinita prevede la consegna dei processi rivolti verso il basso. I documenti composti da più pagine vengono consegnati secondo l'ordine delle pagine corretto. L'uscita rivolta verso il basso rappresenta il metodo di consegna più rapido.

Selezionare l'uscita rivolta verso l'alto se si desidera utilizzare il percorso di stampa più diretto, ad esempio per la stampa su supporti pesanti. I documenti composti da più pagine vengono consegnati con l'ordine delle pagine invertito.

È possibile selezionare l'uscita rivolta verso l'alto o verso il basso nella scheda **Uscita** del driver della stampante. Vedere [Selezione dell'uscita rivolta verso l'alto o rivolta verso il basso nel driver della stampante](#).

Nota

Se si seleziona **Lato stampa in alto (Percorso più diritto)**, la cucitrice/raccoglitore non sarà in grado di eseguire la cucitura del processo.

Stampa su buste

Non è possibile eseguire la stampa su buste dal vassoio 1 o dall'alimentatore buste opzionale. Il vassoio 1 può contenere fino a 10 buste e supporta i formati standard o personalizzati. L'alimentatore buste opzionale può contenere fino a 75 buste e supporta solo buste in formato standard.

Per la stampa su qualsiasi formato di busta, assicurarsi che il valore dei margini impostati nel programma sia almeno 15 mm dal bordo della busta.

Le prestazioni di stampa dipendono dalla qualità delle buste. Provare sempre le buste prima di acquistarne in grande quantità. Per le specifiche relative alle buste, vedere [Buste](#).

AVVERTENZA

Non utilizzare buste che contengono rivestimenti, parti autoadesive esposte o altri materiali sintetici. Questi elementi possono produrre esalazioni nocive.

ATTENZIONE

Buste con graffette, fibbie, finestre, rivestimenti, parti autoadesive esposte o altri materiali sintetici possono danneggiare gravemente l'MFP. Per evitare inceppamenti e possibili danni all'MFP, non tentare mai di stampare su entrambi i lati di una busta. Prima di caricare le buste, assicurarsi che siano perfettamente piatte e che non siano danneggiate o incollate l'una all'altra. Non utilizzare buste con lembi di chiusura autoadesivi.

Nota

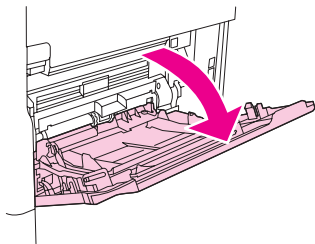
L'MFP stampa a una velocità inferiore durante la stampa su buste.

Caricamento delle buste nel vassoio 1

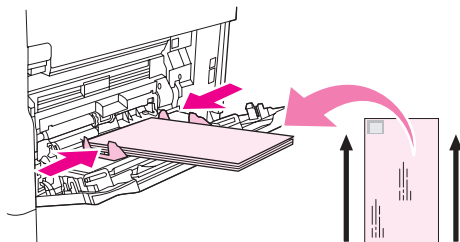
È possibile eseguire la stampa su diversi tipi di buste dal vassoio 1. Nel vassoio è possibile impilare fino a 10 buste. Per le specifiche, vedere [Buste](#).

Per caricare le buste nel vassoio 1

1. Aprire il vassoio 1, senza tuttavia estrarre l'estensione. Il caricamento della gran parte delle buste risulta più agevole senza l'estensione. Le buste di grande formato potrebbero tuttavia richiedere l'estensione.



2. Caricare fino a 10 buste nella parte centrale del vassoio 1 con la facciata anteriore rivolta verso l'alto e l'angolo per l'affrancatura rivolto verso l'MFP. Inserire fino in fondo le buste nell'MFP, senza tuttavia esercitare una pressione eccessiva.



3. Regolare le guide in modo che tocchino la pila di buste e prestando attenzione a non piegarle. Assicurarsi che le buste siano inserite sotto le linguette delle guide in corrispondenza degli indicatori di altezza massima posti sulle guide.

Stampa su carta speciale

In questa sezione viene descritta la stampa sui tipi di supporto che richiedono particolari procedure per la loro manipolazione.

Stampa su etichette

Utilizzare solo le etichette consigliate per l'utilizzo con stampanti laser. Assicurarsi che le etichette soddisfino le specifiche corrette. Vedere [Etichette](#).

Nella stampa su etichette attenersi alle seguenti linee guida:

- Stampare dal vassoio 1 su una pila composta da un massimo di 50 fogli di etichette o dagli altri vassoi su una pila composta da un massimo di 100 fogli di etichette.
- Caricare le etichette nel vassoio 1 con la facciata anteriore rivolta verso l'alto e il lato corto superiore rivolto verso l'MFP. Con gli altri vassoi, caricare il supporto con la facciata anteriore rivolta verso il basso e il lato superiore rivolto verso destra.

Non caricare o stampare su etichette nei seguenti modi:

ATTENZIONE

La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe causare danni all'MFP.

- Non caricare i vassoi fino alla capacità massima, poiché le etichette sono più pesanti della carta.
- Non utilizzare etichette separate dal foglio di supporto, stropicciate o comunque danneggiate.
- Non utilizzare etichette il cui foglio di supporto sia esposto. Le etichette devono ricoprirlo completamente, senza che vi siano spazi esposti.
- Non inserire più di una volta un foglio di etichette nell'MFP. La superficie adesiva è stata realizzata per consentire un solo passaggio attraverso l'MFP.
- Non stampare su entrambe le superfici delle etichette.
- Non stampare su fogli dai quali siano state rimosse le etichette.

Stampa su lucidi

Utilizzare solo i lucidi consigliati per l'utilizzo con stampanti laser. Per le specifiche dei lucidi, vedere [Lucidi](#).

- Dal pannello di controllo dell'MFP aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** selezionare **MOD.UNITÀ FUSORE**. Assicurarsi che la modalità dell'unità fusore sia impostata su **LUCIDI=IN ESAURIMENTO**.

ATTENZIONE

La mancata impostazione della modalità dell'unità fusore su BASSA potrebbe causare danni permanenti all'MFP e all'unità fusore.

- Nel driver della stampante, impostare il tipo di carta su **Lucidi**.
- Dal pannello di controllo dell'MFP aprire il menu **GESTIONE CARTA**. Impostare il tipo di vassoio su **LUCIDO** per il vassoio in uso.
- Caricare i lucidi rivolti verso l'alto nel vassoio 1 con il lato superiore rivolto verso l'MFP. Nel vassoio 1 è possibile caricare fino a 50 lucidi.

- Nel vassoio 2 e nei vassoi opzionali è possibile inserire fino a 100 lucidi per la stampa, benché non sia consigliato caricare più di 50 lucidi alla volta.
- Poiché i lucidi sono più pesanti della carta, si consiglia di non caricare i vassoi fino alla capacità massima.
- Caricare i lucidi nel vassoio 2 o nei vassoi opzionali con la facciata di stampa rivolta verso il basso e il lato corto superiore rivolto verso destra.
- Per evitare che i lucidi si scaldino troppo o si incollino tra loro, rimuovere il lucido dallo scomparto di uscita prima di procedere alla stampa del successivo.
- Stampare solo su un lato del lucido.
- Posizionare i lucidi su una superficie piana e attendere che si raffreddino dopo averli rimossi dall'MFP.
- Sfogliare la risma nel caso in cui due o più lucidi vengano prelevati contemporaneamente.
- Non inserire più di un lucido alla volta attraverso l'MFP.

Stampa su carta intestata, perforata o prestampata

Quando si esegue la stampa su carta intestata, perforata o prestampata, è importante orientare correttamente la carta. Per la gran parte delle situazioni di stampa, attenersi alle linee guida riportate in questa sezione per la stampa su un solo lato. Per le linee guida della stampa duplex, vedere [Stampa su entrambe le facciate della carta \(unità duplex opzionale\)](#).

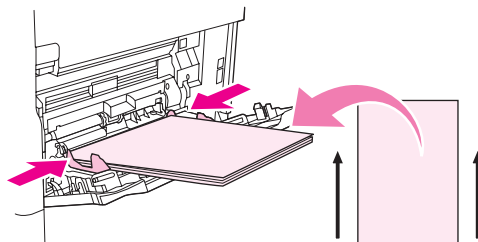
Nota

Se si desidera caricare la carta intestata o prestampata allo stesso modo per tutti i processi di stampa, sia che si stampi su una sola facciata del foglio sia che si stampi su entrambe le facciate, impostare l'opzione **Modalità carta intestata alternativa** nel driver della stampante. Caricare la carta secondo le modalità previste per la stampa fronte/retro. Vedere [Stampa su entrambe le facciate della carta \(unità duplex opzionale\)](#). Quando questa modalità è selezionata, la velocità dell'MFP viene ridotta al valore richiesto per la stampa fronte/retro. Le informazioni riportate in questa sezione si riferiscono alla stampa senza l'utilizzo dell'opzione Modalità carta intestata alternativa.

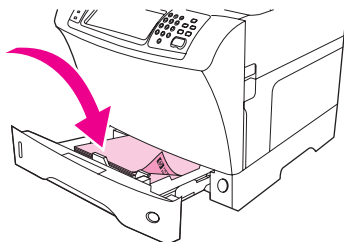
Nota

Per ulteriori informazioni sulle carta con finitura particolare, ad esempio carta tesa o fine, vedere [Stampa su carta con finitura particolare](#).

Per il vassoio 1, caricare la carta con la facciata anteriore rivolta verso l'alto e il lato corto superiore rivolto verso l'MFP.



Per il vassoio 2 e i vassoi da 500 fogli opzionali, caricare la carta con la facciata anteriore rivolta verso il basso e il lato corto superiore rivolto a destra.



Stampa su carta con finitura particolare

Alcune carte hanno una finitura particolare, ad esempio la carta tesa, la carta fine e la carta martellata. Questi tipi di carta possono causare problemi rispetto all'adesione del toner e alla qualità di stampa. Attenersi a queste linee guide per la stampa su carte con finiture particolari.

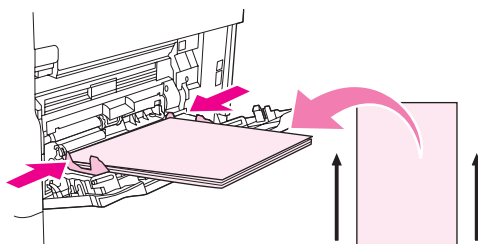
- Dal pannello di controllo dell'MFP aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Dal sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** selezionare **MOD.UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare il tipo di carta in uso (ad esempio **FINE**). Impostare la modalità dell'unità fusore su **ALTA 1** o **ALTA 2**. L'opzione **ALTA 2** offre una migliore adesione del toner e una qualità di stampa ottimale per la carta con finitura di tessitura molto elevata. Aprire il menu **GESTIONE CARTA** e impostare **TIPO VASSOIO** sul tipo di carta in uso (ad esempio **FINE**) per attivare la modalità dell'unità fusore corretta.

Nota

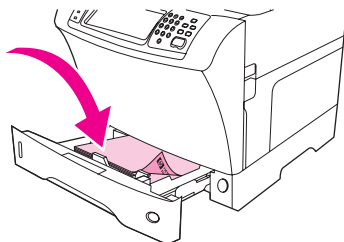
È possibile che l'MFP stampi a una velocità inferiore quando la modalità dell'unità fusore è impostata su **ALTA 1** o **ALTA 2**. Utilizzare le impostazioni **ALTA 1** e **ALTA 2** solo se si verificano problemi di adesione del toner. Le impostazioni **ALTA 1** e **ALTA 2** potrebbero aumentare i problemi di arricciamento e inceppamento dei supporti.

- Alcuni produttori di carte di questo tipo rivestono un lato della carta per migliorare l'adesione del toner e la qualità di stampa. Per usufruire di questa caratteristica, assicurarsi di caricare la carta correttamente. La facciata sulla quale è possibile leggere la filigrana correttamente è la facciata anteriore o la facciata sulla quale si desidera eseguire la stampa.

Per il vassoio 1, caricare la carta con la facciata anteriore rivolta verso l'alto e il lato corto superiore rivolto verso l'MFP.



Per il vassoio 2 e i vassoi da 500 fogli opzionali, caricare la carta con la facciata anteriore rivolta verso il basso e il lato corto superiore rivolto a destra.



Stampa su formati piccoli, formati personalizzati o carta pesante

È possibile stampare su carta di formato personalizzato dal vassoio 1, dal vassoio 2 o da un vassoio da 500 fogli opzionale.

Nota

È possibile che l'MFP stampi a una velocità inferiore durante la stampa su formati piccoli, formati personalizzati e carta pesante. Per ulteriori informazioni sulle carta con finitura particolare, ad esempio carta tesa o fine, vedere [Stampa su carta con finitura particolare](#).

Pesi e formati

Per le specifiche di stampa con formati personalizzati o carta pesante, vedere la tabella riportata di seguito. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).

Vassoio	Dimensioni minime	Dimensioni massime	Pesi supportati
Vassoio 1	76 x 127 mm (3 x 5 pollici)	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)	Da 60 a 200 g/m ² (da 7,2 a 24,04 kg)
Vassoio 2 e vassoio da 500 fogli opzionale	148 x 210 mm (5,8 x 8,2 pollici)	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)	Da 60 a 120 g/m ² (da 7,2 a 14,51 kg)

Linee guida per carte pesanti

Per evitare che il toner venga rimosso dalla carta, è necessario utilizzare una modalità dell'unità di fusione più elevata per la stampa con alcuni tipi di carte pesanti. Dal pannello di controllo dell'MFP aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Dal sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** selezionare **MOD.UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare il tipo di supporto che si desidera modificare. Selezionare **ALTA1** o **ALTA2** come modalità dell'unità di fusione. L'utilizzo di queste modalità consente di prevenire la rimozione del toner dalla pagina, ma il loro utilizzo potrebbe rallentare la velocità dell'MFP o creare altri problemi, ad esempio un maggiore arricciamento del supporto.

Linee guida per la carta in formato personalizzato

Attenersi alle seguenti linee guida durante la stampa su carta in formato personalizzato:

- Inserire prima il lato corto della carta.
- Nel programma utilizzato, impostare i margini della pagina su un valore di almeno 4,23 mm (0,17 pollici) dai bordi.
- Impostare il formato personalizzato nel programma, nel driver di stampa o dal pannello di controllo dell'MFP. Vedere [Impostazione dei formati carta personalizzati](#).

Linee guida aggiuntive per carte piccole o strette

Attenersi alle seguenti linee guida aggiuntive durante la stampa su carte piccole o strette:

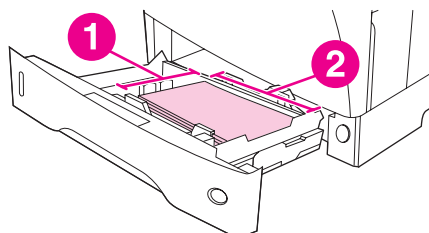
- Non tentare di stampare su carte più piccole di 76 mm (3 pollici) di larghezza o 127 mm (5 pollici) di lunghezza.
- HP consiglia di non eseguire grandi quantità di stampe su carte piccole o strette. Ciò potrebbe logorare i componenti della cartuccia di stampa con conseguenti problemi di qualità di stampa e dispersione di toner all'interno dell'MFP.

Impostazione dei formati carta personalizzati

Quando si carica la carta in formato personalizzato, è necessario selezionare le impostazioni relative al formato nel programma (metodo consigliato), nel driver della stampante o dal pannello di controllo dell'MFP.

Caricare la carta in formato personalizzato nel vassoio 1 inserendo per primo il lato più corto.

Caricare la carta in formato personalizzato nel vassoio 2 o nei vassoi opzionali con i lati più corti posti a sinistra e a destra (i lati lunghi si trovano sulle parti anteriore e posteriore). Regolare le guide dei supporti in modo che sfiorino la pila di supporti.



- 1 Dimensione in x (lato corto)
- 2 Dimensione in Y (lato lungo)

Se le impostazioni non sono disponibili nel programma utilizzato, impostare il formato carta personalizzato dal pannello di controllo dell'MFP.

Per impostare i formati carta personalizzati

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **GESTIONE CARTA**.
3. Toccare **FORMATO VASSOIO <N>** (dove N rappresenta il numero di vassoio).
4. Scorrere fino a individuare l'opzione **PERSON.** e toccarla.
5. Toccare **POLLICI** oppure **MILLIMETRI**. Questa operazione consente di selezionare l'unità di misura da utilizzare per determinare il formato carta personalizzato utilizzato.
6. Utilizzare il tastierino numerico per impostare la dimensione in X (il lato corto della carta). La dimensione in X deve essere compresa tra 76 e 216 mm (tra 3 e 8,5 pollici).
7. Utilizzare il tastierino numerico per impostare la dimensione in Y (il lato lungo della carta). La dimensione in Y deve essere compresa tra 127 e 356 mm (tra 5 e 14 pollici).
Ad esempio, se le dimensioni della carta personalizzata sono 203 x 254 mm, impostare X=203 mm e Y=254 mm.

Stampa su entrambe le facciate della carta (unità duplex opzionale)

L'MFP è in grado di stampare e copiare automaticamente su entrambe le facciate della carta quando è installato l'accessorio per la stampa automatica duplex. Questa modalità di stampa è denominata stampa duplex o stampa su due facciate. L'unità duplex supporta i seguenti formati carta: Lettera, Legale, Executive, A4, A5, Executive (JIS), 8,5 x 13 e JIS B5.

L'ADF dispone di un sistema di scansione duplex automatico per consentire la stampa automatica di documenti su due facciate. Per produrre copie duplex è tuttavia necessario disporre di un accessorio per la stampa fronte/retro installato.

Nota

L'unità duplex automatica è inclusa nelle MFP HP LaserJet 4345x, HP LaserJet 4345xs e HP LaserJet 4345xm.

Per i modelli che non includono un'unità duplex automatica, è possibile ordinarla come accessorio separato. Vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#).

Per installare l'unità duplex è necessario rimuovere il coperchio posto sul lato sinistro dell'MFP. Per le istruzioni di installazione, consultare la documentazione fornita con l'unità duplex. Per la stampa duplex di pagine particolarmente complesse, potrebbe essere richiesta ulteriore memoria. Vedere [Installazione della memoria](#).

Linee guida per la stampa su entrambe le facciate della carta

ATTENZIONE

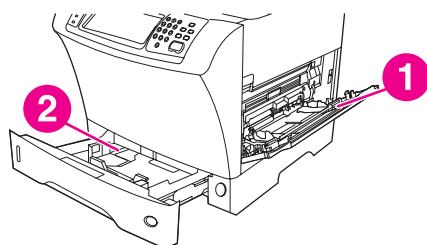
Non stampare su entrambe le facciate di etichette, lucidi, buste, carta pergamena, formati personalizzati o carta il cui peso superi i 105 g/m² (12,7 kg) per evitare possibili inceppamenti o danni all'MFP.

Prestare attenzione alle seguenti linee guida:

- Prima di utilizzare l'unità duplex, assicurarsi che il driver della stampante sia impostato per riconoscerla. La procedura da utilizzare varia a seconda del sistema operativo in uso. Per informazioni dettagliate, vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Individuare le istruzioni riportate nella colonna etichettata con "Per modificare le impostazioni di configurazione".
- Per stampare su entrambe le facciate della carta, selezionare l'opzione appropriata nel programma o nel driver della stampante. Vedere la Guida in linea del driver della stampante.
- Se non si utilizza il driver di stampa fornito con l'MFP, potrebbe essere necessario modificare l'impostazione duplex dal pannello di controllo dell'MFP: impostare **DUPLEX=ON** nel menu **CONFIGURA PERIFERICA** all'interno del sottomenu **STAMPA**. Inoltre, nel sottomenu **STAMPA** impostare **RILEGATURA DUPLEX** su **LATO LUNGO** oppure **LATO CORTO**. Per ulteriori informazioni, vedere [Opzioni di layout per la stampa su entrambe le facciate della carta](#).

Orientamento della carta per la stampa duplex

Diversi tipi di carta (quali carta intestata, carta prestampata, carta perforata e carta con filigrane) richiedono un orientamento specifico per la stampa duplex. L'unità duplex esegue innanzitutto la stampa della seconda facciata del foglio. Di seguito è illustrato l'orientamento corretto della carta nei vassoi.

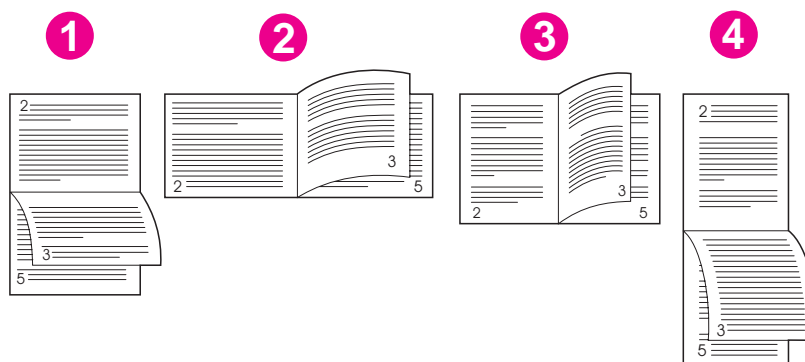


- 1 Vassoio 1
- 2 Tutti gli altri vassoi

Per il vassoio 1, caricare la facciata anteriore rivolta verso il basso e il lato superiore rivolto verso di sé. Per tutti gli altri vassoi, caricare la facciata anteriore rivolta verso l'alto e il lato superiore rivolto verso l'MFP.

Opzioni di layout per la stampa su entrambe le facciate della carta

Di seguito sono illustrate le quattro opzioni relative all'orientamento duplex. È possibile selezionare queste opzioni nel driver della stampante (metodo consigliato) o dal pannello di controllo dell'MFP. Se si utilizza il pannello di controllo dell'MFP, toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi toccare **STAMPA**. Toccare **RILEGATURA DUPLEX**. Dal sottomenu **PCL**, selezionare un'impostazione per **ORIENTAMENTO**.



1. Orizzontale sul lato lungo*	Questo tipo di layout viene spesso utilizzato per il calcolo, l'elaborazione di dati e programmi di fogli di calcolo. Tutte le altre immagini stampate hanno l'orientamento capovolto. Le pagine affiancate vengono lette continuamente dall'alto verso il basso.
2. Orizzontale sul lato corto	Ciascuna immagine stampata è orientata con il lato destro in alto. Le pagine affiancate vengono lette dall'alto verso il basso sulla pagina sinistra, quindi dall'alto verso il basso sulla pagina destra.

3. Orizzontale sul lato lungo	Questa è l'impostazione MFP predefinita e il layout più comune, con il lato destro di ciascuna immagine stampata orientato in alto. Le pagine affiancate vengono lette dall'alto verso il basso sulla pagina sinistra, quindi dall'alto verso il basso sulla pagina destra.
4. Verticale sul lato corto*	Questo layout viene spesso utilizzato con gli Appunti. Tutte le altre immagini stampate hanno l'orientamento capovolto. Le pagine affiancate vengono lette continuamente dall'alto verso il basso.

* Quando si utilizzano i driver Windows, selezionare **Pagine rilegate in alto** per ottenere le opzioni di rilegatura specifiche.

Per stampare su entrambe le facciate utilizzando l'accessorio per la stampa duplex opzionale

1. Inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa in uno dei vassoi. Se si desidera caricare una carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:
 - Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con la facciata anteriore rivolta verso il basso e inserire prima il lato inferiore.
 - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con la facciata anteriore rivolta verso l'alto e il lato superiore posto sul lato sinistro del vassoio.

ATTENZIONE

Non caricare carta il cui peso superi i 105 g/m² (carta fine da 12,7 kg). Potrebbe verificarsi un inceppamento.

2. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
3. Per Windows, nella scheda **Finitura** fare clic su **Stampa fronte/retro**.
Per Macintosh, nella scheda **Layout** fare clic su **Stampa fronte/retro**.
4. Fare clic su **OK**.
5. Inviare il processo di stampa all'MFP.

Impostazione della registrazione

Utilizzare la funzione **IMPOSTA REGISTRAZIONE** per centrare le immagini anteriori e posteriori stampate in fronte retro (su entrambe le facciate). Questa funzione consente anche di impostare i margini minimi entro circa 2 millimetri dai bordi della carta. La posizione dell'immagine varia leggermente per ciascun vassoio di alimentazione. È necessario eseguire la procedura di allineamento per ciascun vassoio. Per calibrare ciascun vassoio, l'amministratore può utilizzare una pagina per la registrazione interna del vassoio.

Per impostare la registrazione

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Toccare **QUALITÀ DI STAMPA**.
4. Toccare **IMPOSTA REGISTRAZIONE**.
È possibile selezionare un vassoio specificando un'origine. L'origine predefinita è il vassoio 2. Se si desidera impostare la registrazione per il vassoio 2, passare al punto 7. In caso contrario, passare al punto successivo.
5. Toccare **SORGENTE**.
6. Toccare il nome di un vassoio. Dopo aver toccato il nome del vassoio, sul pannello di controllo verrà visualizzato il menu **IMPOSTA REGISTRAZIONE**.
7. Toccare **STAMPA PAGINA DI PROVA**.
8. Attenersi alle istruzioni riportate nella pagina stampata.

Utilizzo delle funzioni del driver della stampante

Quando si stampa da un programma software, molte funzioni dell'MFP sono disponibili direttamente dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni sui driver Windows, vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#).

Nota

Le impostazioni del driver della stampante e del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo e le impostazioni del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del driver della stampante.

Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide

Utilizzare le impostazioni rapide per salvare le impostazioni correnti del driver per futuri utilizzi. È possibile ad esempio salvare l'orientamento della pagina, la stampa fronte/retro e le impostazioni relative all'origine della carta in un'impostazione rapida. Le impostazioni rapide sono disponibili nella maggior parte delle schede del driver della stampante.

Nota

È possibile salvare 25 impostazioni rapide di stampa. Il driver della stampante potrebbe indicare che sono state definite 25 impostazioni rapide di stampa anche se sono visibili meno di 25 impostazioni rapide. Alcune impostazioni rapide di stampa, che non si riferiscono alla configurazione dell'MFP in uso, potrebbero risultare nascoste, ma vengono comunque calcolate nel numero totale memorizzabile.

Per creare un'impostazione rapida

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
2. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera utilizzare.
3. Nella casella **Impostazioni rapide operazione di stampa** digitare un nome per le impostazioni selezionate (ad esempio "Report trimestrale" o "Stato del progetto").
4. Fare clic su **Salva**.

Per utilizzare le impostazioni rapide

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
2. Selezionare l'impostazione rapida che si desidera utilizzare dall'elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**.
3. Fare clic su **OK**. L'MFP è impostata per eseguire la stampa in base alle impostazioni salvate nell'impostazione rapida.

Nota

Per ripristinare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare **Impostazioni di stampa predefinite** dall'elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**.

Creazione e utilizzo di filigrane

Una filigrana è una dicitura, ad esempio "Riservato", che viene stampata sullo sfondo di ciascuna pagina del documento.

Per utilizzare una filigrana esistente

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
2. Nella scheda **Effetti** fare clic sull'elenco a discesa **Filigrane**.
3. Fare clic sulla filigrana che si desidera utilizzare.
4. Se si desidera applicare la filigrana solo alla prima pagina del documento, fare clic su **Solo prima pagina**.
5. Fare clic su **OK**. L'MFP è ora impostata per eseguire la stampa della filigrana selezionata.

Per rimuovere la filigrana, fare clic su **(nessuna)** nell'elenco a discesa **Filigrane**.

Ridimensionamento dei documenti

Utilizzare le opzioni di ridimensionamento dei documenti per modificare le dimensioni in base a una percentuale delle dimensioni normali. È inoltre possibile scegliere di stampare un documento su carta di formato diverso, modificando o meno le dimensioni.

Per ridurre o ingrandire un documento

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
2. Nella scheda **Effetti** digitare la percentuale da utilizzare per la riduzione o l'ingrandimento.
È inoltre possibile scorrere la barra per regolare la percentuale di riduzione/ingrandimento.
3. Fare clic su **OK**. L'MFP è ora impostata per modificare le dimensioni del documento secondo la percentuale di riduzione/ingrandimento selezionata.

Per stampare un documento su un formato carta diverso

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
2. Nella scheda **Effetti** fare clic su **Stampa il documento su**.
3. Selezionare il formato carta di destinazione da utilizzare per la stampa.
4. Per stampare il documento sul formato carta di destinazione senza adattarne le dimensioni, assicurarsi che l'opzione **Adatta non** sia selezionata.
5. Fare clic su **OK**. L'MFP è ora impostata per eseguire la stampa del documento secondo le impostazioni specificate.

Impostazione di un formato carta personalizzato dal driver della stampante

Anziché impostare i formati carta personalizzati dal pannello di controllo, è possibile effettuare tali impostazioni nel driver della stampante.

Nota

Le impostazioni del driver della stampante e del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo e le impostazioni del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del driver della stampante.

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).

2. Nella scheda **Carta** o **Carta/qualità** fare clic su **Personalizzato**.
3. Nella finestra **Formato personalizzato** digitare il nome del formato carta personalizzato.
4. Digitare la lunghezza e la larghezza del formato carta. Se si digita un formato troppo piccolo o troppo grande, il driver regolerà automaticamente il formato al formato minimo o massimo consentito.
5. Se necessario, fare clic sul pulsante per modificare l'unità di misura da millimetri a pollici e viceversa.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Fare clic su **Chiudi**. L'MFP è ora impostata per eseguire la stampa del documento sul formato carta personalizzato selezionato. Il nome utilizzato per il salvataggio apparirà nell'elenco dei formati carta per futuri utilizzi.

Stampa della prima pagina di un processo di stampa su una carta diversa

Seguire le istruzioni fornite per stampare la prima pagina di un processo di stampa in una modalità diversa dalle altre pagine.

Per stampare su una carta diversa

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
2. Nella scheda **Carta** o **Carta/qualità** selezionare la carta appropriata per la prima pagina del processo di stampa.
3. Fare clic su **Usa carta/copertina diversa**.
4. Nella casella di riepilogo, fare clic sulle pagine o copertine che si desidera stampare su una carta diversa.
5. Per stampare la copertina anteriore o posteriore, è inoltre necessario selezionare l'opzione **Aggiungi copertina vuota o prestampata**.
6. Selezionare il tipo di carta appropriato o l'origine per le altre pagine del processo di stampa. L'MFP è ora impostata per eseguire la stampa del documento sul tipo di carta selezionato.

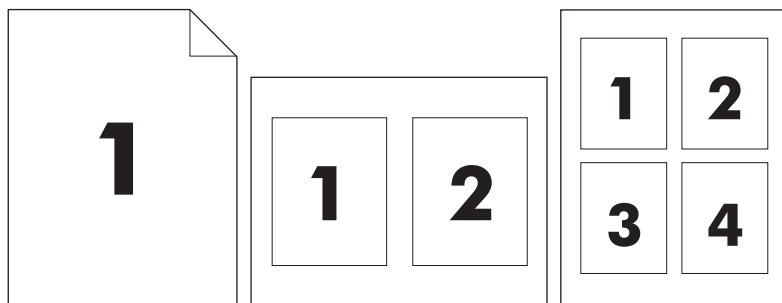
Nota

Il formato carta deve essere lo stesso per tutte le pagine del processo di stampa.

Stampa di più pagine su un unico foglio

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa funzione è disponibile in alcuni driver e offre un metodo di stampa economico per la stampa di bozze.

Per stampare più pagine su un foglio, individuare nel driver l'opzione relativa al layout o alle pagine per foglio. Questa opzione è talvolta denominata 2 su 1, 4 su 1 o n su 1.



Per stampare più pagine su un unico foglio di carta

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
2. Selezionare la scheda **Finitura**.
3. Nella sezione **Opzioni documento** selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
4. Fare clic su **Stampa bordi pagina** se si desidera stampare un bordo intorno a ciascuna pagina sul foglio.
L'opzione **Stampa bordi pagina** è disponibile solo se l'opzione **Pagine per foglio** è impostata su un valore superiore a 1.
5. Se il numero di pagine è superiore a 1, fare clic su **Ordine delle pagine** per selezionare l'ordine e il posizionamento delle pagine sul foglio.
6. Fare clic su **OK**. L'MFP è ora impostata per eseguire la stampa del numero di pagine per foglio selezionato.

Impostazione delle opzioni di cucitura

È possibile selezionare l'opzione di cucitura di un processo utilizzando il driver della stampante.

Per impostare le opzioni di cucitura

1. Aprire le proprietà del driver della stampante e fare clic sulla scheda **Configura**. La scheda **Configura** non è disponibile da alcuni programmi software.

Nota

La procedura da seguire per aprire le proprietà del driver della stampante dipende dal sistema operativo in uso. Per informazioni sull'apertura delle proprietà del driver della stampante per il sistema operativo in uso, vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Individuare la colonna con il titolo "Per modificare le impostazioni di configurazione".

2. Nell'area dedicata alla configurazione delle periferiche di output aggiuntive, selezionare l'accessorio cucitrice/raccoglitore e fare clic su **OK**.
3. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
4. Fare clic sulla scheda **Uscita**.
5. Nella casella **Punto di cucitura** selezionare l'opzione di cucitura che si desidera utilizzare per il processo di stampa.
6. Fare clic su **OK**. L'MFP è ora impostata per utilizzare l'opzione di cucitura selezionata.

Selezione dell'uscita rivolta verso l'alto o rivolta verso il basso nel driver della stampante

L'MFP è in grado di effettuare la consegna delle pagine sia rivolte verso l'alto sia rivolte verso il basso. Quando i processi vengono consegnati rivolti verso il basso, i documenti con più pagine vengono consegnati secondo l'ordine delle pagine corretto. L'uscita rivolta verso il basso rappresenta il metodo di consegna più rapido.

Selezionare l'uscita rivolta verso l'alto se si desidera utilizzare il percorso di stampa più diretto, ad esempio per la stampa su supporti pesanti. I documenti composti da più pagine vengono consegnati con l'ordine delle pagine invertito.

Per specificare l'uscita rivolta verso l'alto o verso il basso, attenersi alla seguente procedura.

Per selezionare l'uscita rivolta verso l'alto o verso il basso

1. Aprire il driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).
2. Selezionare la scheda **Uscita**.
3. Nella sezione relativa alle opzioni dello scomparto di uscita, selezionare **Verso il basso (più veloce)** o **Verso l'alto (Percorso più diretto)**.

Utilizzo delle funzioni di memorizzazione dei processi

Le seguenti funzioni speciali relative alla memorizzazione dei processi sono disponibili per l'MFP:

- **Processi privati:** quando si invia un processo privato all'MFP, per eseguire la stampa è necessario inserire un codice PIN dal pannello di controllo.
- **Memorizzazione dei processi:** è possibile scaricare nell'MFP un processo, quale un cartellino presenze o un calendario, e consentire agli altri utenti di eseguire la stampa del processo in qualsiasi momento. I processi memorizzati vengono copiati sul disco rigido e non vengono eliminati in caso di spazio insufficiente nell'MFP.
- **Processi QuickCopy:** è possibile stampare il numero di copie richiesto di un processo e memorizzarne una copia sul disco rigido dell'MFP. La memorizzazione del processo consente di stamparne altre copie in un secondo momento.
- **Prova e trattieni i processi:** questa funzione consente di stampare e revisionare la copia di un processo in modo rapido e immediato per stamparne in seguito ulteriori copie.

Per accedere alle funzioni di memorizzazione dei processi dal computer, attenersi alle istruzioni descritte in questa sezione. Consultare la sezione specifica per il tipo di processo che si desidera creare.

ATTENZIONE

Se si spegne l'MFP, tutti i processi QuickCopy, Prova e trattieni e Privati vengono eliminati.

Accesso alle funzioni di memorizzazione dei processi

Per Windows

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **Stampa**.
2. Fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Memorizzazione processo**.
3. Selezionare la modalità di memorizzazione dei processi desiderata.

Per Macintosh

Nei driver più recenti, selezionare **Memorizzazione processo** dal menu a discesa nella finestra di dialogo **Stampa**. Nei driver precedenti, selezionare **Opzioni specifiche della stampante**.

Stampa di un processo privato


Utilizzare la funzione di stampa privata per specificare di non stampare il processo fino al suo rilascio. Impostare innanzitutto un numero di identificazione personale (PIN) di 4 cifre digitandolo dal pannello di controllo dell'MFP. Digitare successivamente il codice PIN nel driver della stampante. Il PIN viene trasmesso all'MFP insieme al processo di stampa.

Creazione di processi privati

Per indicare che un processo è privato tramite il driver, selezionare l'opzione **Processo privato**, inserire un nome utente e un nome processo, quindi digitare un numero di identificazione personale (PIN) di 4 cifre. La stampa non verrà eseguita finché non verrà immesso un codice PIN dal pannello di controllo.


Rilascio dei processi privati

Una volta inviato il processo privato all'MFP, è possibile stamparlo dal pannello di controllo.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **Recupera processo**.
3. Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo.
4. Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
5. Toccare **Stampa** (accanto all'opzione **Stampa** deve essere visualizzato il simbolo di blocco .
6. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il codice PIN, quindi toccare **OK**.

Eliminazione di un processo privato

I processi privati vengono automaticamente eliminati dall'MFP quando vengono rilasciati per la stampa. Se si desidera eliminare il processo senza stamparlo, attenersi alla procedura seguente.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **Recupera processo**.
3. Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo.
4. Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
5. Scorrere fino a individuare **Elimina** (accanto all'opzione **Elimina** deve essere visualizzato il simbolo di blocco .
6. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il codice PIN, quindi toccare **OK**.

Memorizzazione di un processo di stampa

È possibile scaricare un processo di stampa sul disco rigido dell'MFP senza stamparlo. Il processo può quindi essere stampato in un secondo momento utilizzando il pannello di controllo dell'MFP. È possibile ad esempio scaricare un modulo, un calendario, un foglio presenze o un foglio di calcolo personale che potrà essere stampato da altri utenti.

Per memorizzare un processo di stampa in modo permanente sul disco rigido, selezionare l'opzione **Memorizzazione processo** nel driver prima di stamparlo dall'MFP.

Per creare processi memorizzati


Nel driver dell'unità, selezionare l'opzione **Memorizzazione processo** e digitare un nome utente e un nome processo. La stampa verrà eseguita solo se ne viene effettuata la richiesta dal pannello di controllo dell'MFP. Vedere [Stampa di un processo memorizzato](#).

Stampa di un processo memorizzato

È possibile stampare un processo memorizzato sul disco rigido dell'MFP dal pannello di controllo.

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare **Recupera processo**.


3. Toccare **Nome utente** per visualizzare un elenco di nomi.
4. Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo per visualizzare un elenco dei processi.
5. Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
6. Toccare **Stampa**.
7. Per stampare il numero predefinito di copie, premere **OK**. La schermata cambia in **Copie=n**. Per modificare il numero, utilizzare il tastierino numerico oppure scorrere e selezionare un nuovo numero, quindi toccare **OK**.

Il simbolo di blocco  visualizzato accanto all'opzione **Stampa** indica che si tratta di un processo privato che richiede l'immissione del codice PIN. Vedere [Stampa di un processo privato](#).

Eliminazione di un processo memorizzato

I processi memorizzati sul disco rigido dell'MFP possono essere eliminati tramite il pannello di controllo.

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare **Recupera processo** e toccarlo.
3. Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo.
4. Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
5. Scorrere fino a individuare l'opzione **Elimina** e toccarla.
6. Toccare **Sì**.

Il simbolo di blocco  visualizzato accanto all'opzione **Elimina** indica che per eliminare il processo è necessario immettere il codice PIN. Vedere [Stampa di un processo privato](#).

Creazione di un processo QuickCopy

La funzione QuickCopy consente di stampare il numero richiesto di copie di un processo e di memorizzarne una copia sul disco rigido dell'MFP. È possibile stampare ulteriori copie del processo in un secondo momento. È possibile disattivare questa opzione nel driver della stampante.

Il valore predefinito per i diversi processi QuickCopy memorizzabili sull'MFP è 32. È possibile impostare un numero predefinito diverso dal pannello di controllo. Vedere [Sottomenu Impostazione sistema](#)

Creazione di processi QuickCopy

ATTENZIONE

Se lo spazio disponibile sull'MFP non è sufficiente per memorizzare i processi QuickCopy più recenti, verranno eliminati gli altri processi QuickCopy memorizzati, a partire da quello meno recente. Per memorizzare in modo permanente un processo ed evitare che venga eliminato dall'MFP quando lo spazio risulta insufficiente, selezionare l'opzione **Memorizzazione processo** anziché l'opzione **QuickCopy**.

Nel driver, selezionare l'opzione **QuickCopy** e digitare un nome utente e un nome processo.

Quando si invia il processo di stampa, l'MFP stampa il numero di copie impostato nel driver. Per stampare altre copie veloci tramite il pannello di controllo dell'MFP, vedere [Stampa di altre copie di processi QuickCopy](#).

Stampa di altre copie di processi QuickCopy

In questa sezione vengono descritte le procedure necessarie per stampare altre copie di un processo memorizzato sul disco rigido dell'MFP tramite il pannello di controllo.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **Recupera processo**.
3. Toccare **Nome utente** per visualizzare un elenco di nomi.
4. Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccare **OK**.
5. Per stampare il numero predefinito di copie, premere **Stampa**. La schermata cambia in **Copie=n**. Per modificare il numero, utilizzare il tastierino numerico oppure scorrere e selezionare un nuovo numero, quindi toccare **OK**.

Eliminazione di un processo QuickCopy

Quando un processo QuickCopy non è più necessario, è possibile eliminarlo tramite il pannello di controllo dell'MFP. Se lo spazio disponibile sull'MFP non è sufficiente per memorizzare i processi QuickCopy più recenti, verranno eliminati automaticamente gli altri processi QuickCopy memorizzati, a partire da quello meno recente.

Nota

È inoltre possibile eliminare i processi QuickCopy memorizzati dal pannello di controllo o da HP Web Jetadmin.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **Recupera processo**.
3. Toccare il proprio nome.
4. Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
5. Toccare **Elimina**.
6. Toccare **Sì**.

Prova e trattenimento di un processo

La funzione di prova e mantenimento offre un metodo facile e veloce per la stampa e la copia di un processo e la successiva stampa di copie aggiuntive.

Per memorizzare in modo permanente un processo ed evitare che venga eliminato dall'MFP quando lo spazio risulta insufficiente, selezionare l'opzione **Memorizzazione processo** nel driver.

Creazione di processi "prova e trattieni"

ATTENZIONE

Se lo spazio disponibile sull'MFP non è sufficiente per memorizzare i processi "prova e trattieni" più recenti, verranno eliminati gli altri processi "prova e trattieni" memorizzati, a partire da quello meno recente. Per memorizzare in modo permanente un processo ed evitare che venga eliminato dall'MFP quando lo spazio risulta insufficiente, selezionare l'opzione **Memorizzazione processo** anziché **Prova e trattieni**.

Nel driver, selezionare l'opzione **Prova e trattieni** e digitare un nome utente e un nome processo.

L'MFP stampa una copia del processo da revisionare. Quindi, vedere [Stampa delle copie rimanenti di un processo trattenuto](#).

Stampa delle copie rimanenti di un processo trattenuto

Dal pannello di controllo dell'MFP utilizzare la procedura riportata di seguito per stampare le copie rimanenti di un processo trattenuto sul disco rigido dell'unità.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **Recupera processo**.
3. Scorrere fino a individuare **Nome utente**.
4. Toccare il proprio nome.
5. Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
6. Toccare **Stampa**. La schermata cambia in **Copie=n**. Per modificare il numero, utilizzare il tastierino numerico oppure scorrere e selezionare un nuovo numero, quindi toccare **OK**.

Eliminazione di un processo trattenuto

Quando si invia un processo "prova e trattieni", l'MFP elimina automaticamente i processi di questo tipo memorizzati in precedenza. Se non è stato memorizzato alcun processo "prova e trattieni" con lo stesso nome processo e lo spazio disponibile nell'MFP risulta insufficiente, è possibile che vengano eliminati altri processi dello stesso tipo, a partire dallo quello meno recente.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **Recupera processo**.
3. Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo.
4. Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
5. Toccare **Elimina**.
6. Toccare **Sì**.

4

Copia

L'unità MFP può essere utilizzata come fotocopiatrice esterna e indipendente. Non è necessario installare il software del sistema di stampa sul computer o avere il computer acceso per effettuare delle fotocopie. È possibile regolare le impostazioni di copia direttamente dal pannello di controllo, nonché copiare gli originali tramite l'ADF o il vetro dello scanner. L'unità MFP è in grado di elaborare simultaneamente la copia, la stampa e l'invio digitale dei processi.

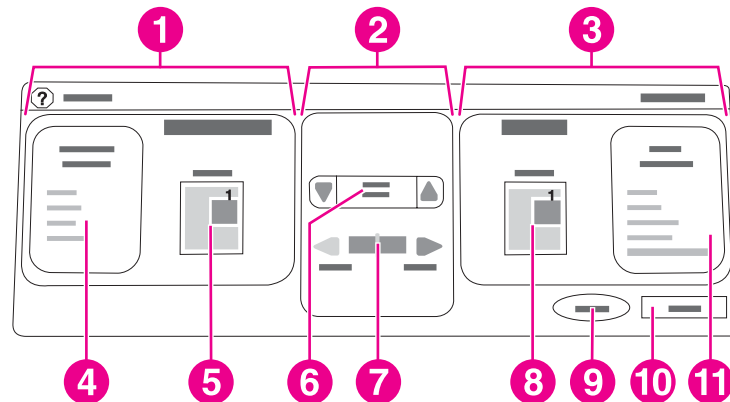
Questo capitolo contiene informazioni su come eseguire copie e modificare le impostazioni di copia, compresi i seguenti argomenti:

- [Navigazione nella schermata di copia](#)
- [Istruzioni di base per la copia](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente](#)
- [Copia di originali con più formati](#)
- [Creazione di un processo di copia memorizzato](#)

Prima di utilizzare le funzioni di copia dell'unità MFP, si consiglia di consultare le informazioni di base relative al pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del pannello di controllo](#).

Navigazione nella schermata di copia

Utilizzare il touch screen del display grafico per scorrere le funzioni e le opzioni del pannello di controllo.



- 1 Sezione Originale
- 2 Sezione di modifica dell'immagine
- 3 Sezione Copia
- 4 Pulsante **Descrivi originale**
- 5 Icona del formato dell'originale
- 6 Riduzione/ingrandimento
- 7 Regolazione del contrasto
- 8 Icona della pagina di copia
- 9 Pulsante **Avvia**
- 10 Pulsante **Indietro**
- 11 Pulsante **Impostazioni copia**

I messaggi di errore per l'utente vengono visualizzati in una finestra di dialogo a comparsa che impedisce la normale successione delle schermate finché il messaggio rimane visualizzato.

Pulsante Annulla

Ciascuna schermata secondaria (qualsiasi schermata visualizzata dopo quella principale) dispone di un pulsante **Annulla**. La selezione del pulsante **Annulla** consente di annullare le modifiche apportate e di tornare alla schermata precedente.

Pulsante OK

Ciascuna schermata secondaria visualizzata sul touch screen dispone di un pulsante **OK**. La selezione del pulsante **OK** consente di accettare le modifiche apportate e di passare alla schermata successiva.

Istruzioni di base per la copia

In questa sezione vengono fornite le istruzioni di base per eseguire la copia.

Copia tramite le impostazioni predefinite

Di seguito sono indicate le impostazioni predefinite utilizzate per la copia:

- Numero di copie: 1
- Formato: Lettera/A4 per l'originale e Lettera/A4 per la copia
- Orientamento pagina: Verticale
- Numero di facciate: copia su 1 facciata
- Contenuto pagina: Misto (combinazione di testo e immagini)
- Modalità processo: Off
- Carta pesante: Off

Per effettuare le copie tramite le impostazioni predefinite

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner o nell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso.
2. Premere **Avvio**.

Copia tramite le impostazioni definite dall'utente

Attenersi alla seguente procedura per modificare le impostazioni delle copie.

Per effettuare copie tramite impostazioni diverse da quelle predefinite

1. Posizionare l'originale sul vetro dello scanner con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso oppure nell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto.
Sul touch screen del display grafico, effettuare le seguenti operazioni:
2. Toccare **Copia**.
3. Toccare **Descrivi originale** per visualizzare le opzioni. È possibile selezionare le opzioni **Base** o **Avanzate**.
4. Toccare le voci **Base** che descrivono l'originale in uso. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - **Formato carta**: consente di selezionare il formato carta per l'originale.
 - **Orientamento pagina**: consente di selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**. Per l'orientamento verticale, la parte superiore dell'originale corrisponde al lato corto della pagina. Per l'orientamento orizzontale, la parte superiore dell'originale corrisponde al lato lungo della pagina.
 - **Numero di facciate**: consente di selezionare **1** o **2** facciate.
 - **Contenuto pagina**: consente di selezionare **Testo**, **Foto** o **Misto**.

5. Toccare la scheda **Avanzate** per modificare l'impostazione **Modalità processo**.
selezionare **On** se vengono combinati diversi tipi di scansioni in un unico processo. Per
ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo della modalità processo](#).
6. Dopo aver selezionato le opzioni desiderate, toccare **OK**.

Nota

L'icona della pagina nella sezione **Originale** del display grafico rappresenta un'immagine del documento originale.

7. È possibile effettuare le regolazioni necessarie per il contrasto, per la riduzione o l'ingrandimento, mediante la barra **Controllo contrasto** e il pulsante **Riduci/Ingr.**, posti nella sezione di modifica dell'immagine del display grafico.
8. Toccare **Copia** per visualizzare le opzioni. È possibile selezionare le opzioni **Base** o **Avanzate**.
9. Toccare le voci **Base** che descrivono le caratteristiche delle copie da eseguire. Sono disponibili le seguenti opzioni:

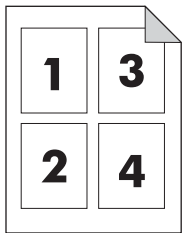
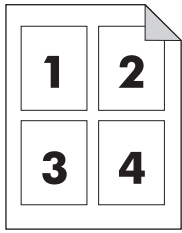
Formato e tipo: selezionare **Auto** (il formato carta corrisponde a quello dell'originale) oppure il formato della copia desiderato. Assicurarsi di aver caricato il formato carta appropriato nel vassoio.

Numero di facciate: selezionare **1 facciata** o **2 facciate**. Questa opzione è disponibile solo è installata un'unità duplex.

Orientamento retro: selezionare **Normale** o **Capovolgi** (questa opzione viene impostata quando si sceglie di eseguire la copia su **2 facciate**).

Pagine per foglio: selezionare **1**, **2**, **4** o **Opuscolo**.

Se si seleziona l'impostazione **4** pagine per foglio, la disposizione "Z" o "N" viene adattata all'orientamento della pagina e viene visualizzata l'opzione per l'inserimento del margine in ognuna delle pagine più piccole.

Disposizione "N"	Disposizione "Z"
	

Margini: selezionare **Margine** o **Nessun margine**. Questa opzione è disponibile solo quando si stampano più pagine su un singolo foglio.

Cucitura: le opzioni di cucitura variano in base alla periferica di output e al formato carta selezionato.

10. Se necessario, toccare le opzioni **Avanzate**. Alcune opzioni comprendono le seguenti voci:
- **Fascicolazione**: selezionare **Fascicolato** o **Non fascicolato**.
 - **Scomparto di uscita**: selezionare lo scomparto appropriato.
 - **Memorizzazione processo**: selezionare **On** per memorizzare il processo di copia nell'unità MFP anziché stamparlo. Selezionare **Off** per eseguire normalmente la copia del documento. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un processo di copia memorizzato](#).
 - **Migliora**: toccare **Nitidezza** o **Rimozione sfondo**.
 - **Adatta**: Selezionare **On** per adattare automaticamente la copia alla carta caricata nell'unità MFP.

Nota

L'icona della pagina nella sezione **Copia** del display grafico rappresenta un'immagine della copia.

11. Dopo aver selezionato le opzioni desiderate, toccare **OK**.
12. Utilizzare il tastierino numerico per specificare il numero di copie, quindi premere **Avvio**.

Copia tramite il vetro dello scanner

Utilizzare il vetro dello scanner per copiare originali di piccole dimensioni, leggeri (inferiori a 60 g/m² o 16 lb) o di formato irregolare, come ad esempio ricevute, ritagli di giornale, fotografie oppure documenti vecchi o consumati.

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso.
2. Se necessario, modificare l'immagine e selezionare le impostazioni di copia desiderate.
3. Per effettuare solo una copia, premere **Avvio**. Se si desidera effettuare più copie, utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di copie (fino a un massimo di 999), quindi premere **Avvio** per avviare il processo di copia. Se si desidera effettuare la copia di più pagine mediante il vetro dello scanner, vedere [Utilizzo della modalità processo](#) per effettuare un processo di copia a più pagine.

Copia tramite l'ADF

Utilizzare l'ADF per effettuare fino a 999 copie di un documento composto da un massimo di 50 pagine (in base allo spessore delle pagine).

1. Caricare il documento nell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto.
2. Apportare eventuali modifiche all'immagine e selezionare le impostazioni di copia desiderate.
3. Per effettuare solo una copia, premere **Avvio**. Se si desidera effettuare più copie, utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di copie, quindi premere **Avvio**.

L'ADF è in grado di distinguere originali in formato Lettera e Legale. In caso di combinazione di formati del documento, specificare **Formati combinati** nelle impostazioni **Descrivi originale**. Con questa funzione, la copia risulta più lenta.

Utilizzo della modalità processo

La funzione Modalità processo consente di creare un unico processo di copia da più scansioni. È possibile utilizzare l'ADF o il vetro dello scanner. Le impostazioni della prima scansione vengono utilizzate per quelle successive.

1. Toccare **Copia**.
2. Toccare **Descrivi originale**.
3. Toccare **Avanzate**.
4. Nella casella di controllo **Modalità processo**, toccare **On**.
5. Se necessario, selezionare le impostazioni di output.
6. Al termine della scansione di ogni pagina, il pannello di controllo richiede se proseguire l'operazione con altre pagine.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il processo contiene più pagine, caricare la pagina successiva, quindi premere **Avvio**.
 - Al termine del processo di scansione delle pagine, toccare **Fine** per avviare la stampa.

Nota

In Modalità processo, se la prima pagina di un documento viene sottoposta a scansione nell'ADF, è necessario effettuare la scansione di tutte le pagine del documento con l'ADF. Se la prima pagina di un documento viene sottoposta a scansione con il vetro dello scanner, è necessario effettuare la scansione di tutte le pagine del documento con il vetro dello scanner.

Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente

È possibile modificare le copie regolando il contrasto, riducendo o ingrandendo il formato oppure migliorando la qualità.

Regolazione del contrasto della copia

Per regolare il contrasto, toccare le frecce situate sulla barra **Controllo contrasto**. Il cursore si sposta sulle aree più chiare o più scura della barra **Controllo contrasto**.

Riduzione o ingrandimento delle copie

L'unità MFP dispone di una funzione di adattamento automatico. Se il formato del documento originale è diverso da quello della copia, l'unità MFP è in grado di rilevare automaticamente che il formato della pagina originale non corrisponde a quello della copia. L'immagine della pagina originale sottoposta a scansione viene ridotta o ingrandita automaticamente in base al formato della copia. È possibile ignorare la funzione di adattamento automatica utilizzando quella di riduzione e ingrandimento.

L'unità MFP consente di ridurre le copie fino al 25% o ingrandirle fino al 400% (al 200% se si utilizza l'ADF) del formato originale.

Per la riduzione o l'ingrandimento delle copie, toccare le frecce sul pulsante **Riduci/Ingr.** fino a raggiungere la dimensione desiderata. La casella relativa alla percentuale di scala visualizzata al centro del pulsante **Riduci/Ingr.** indica la percentuale di riduzione o di ingrandimento. È anche possibile selezionare **100%** per visualizzare il tastierino numerico con cui immettere il numero desiderato. Toccare **OK** per salvare le modifiche apportate.

Rimozione sfondo

Se si esegue la copia di un documento stampato su carta colorata o si utilizza il processo di copia fronte/retro, è possibile migliorare la qualità della copia eliminando gli sfondi che potrebbero macchiare o rigare la pagina di copia. Toccare **Impostazioni copia**, quindi la scheda **Avanzate** per accedere alla schermata **Rimozione sfondo**. Per regolare l'area di sfondo da rimuovere, toccare le frecce sulla barra di controllo **Rimozione sfondo**. Il cursore si sposta sulle aree più chiare o più scure della barra di controllo **Rimozione sfondo**.

Nitidezza

La barra di controllo **Nitidezza** consente di specificare il valore di nitidezza utilizzato dallo scanner flatbed quando l'unità MFP esegue la scansione del documento originale. Toccare **Impostazioni copia**, quindi la scheda **Avanzate** per accedere alla schermata **Nitidezza**. Consente, inoltre, di aumentare i bordi del documento originale in modo che testo e immagini troppo chiari o sottili vengano riprodotti in modo più nitido. Per regolare la nitidezza, toccare le frecce sulla barra di controllo **Nitidezza**.

Contrasto

La barra di regolazione **Contrasto** consente di determinare il livello di contrasto e di luminosità della copia. Toccare le frecce situate sulla barra di regolazione **Contrasto** e spostare il cursore verso l'area più chiara o più scura della barra **Contrasto**.

Copia di originali con più formati

Se il documento originale contiene originali con formati combinati, ad esempio un documento formato lettera contenente una serie di tabelle in formato legale, vedere [Sottomenu Copia](#) e [Copia tramite l'ADF](#) per ulteriori informazioni.

Creazione di un processo di copia memorizzato

Attivando l'impostazione di memorizzazione dei processi è possibile memorizzare il processo di copia sul disco rigido e stamparlo in un secondo momento. Per creare un processo di copia memorizzato è necessario eseguire le seguenti operazioni:

1. Toccare **Copia**.
2. Selezionare le impostazioni di base per la copia (vedere [Copia tramite le impostazioni definite dall'utente](#)).
3. Toccare la scheda **Avanzate**.
4. Nella casella **Memorizzazione processo**, selezionare **On**. Viene visualizzata una finestra di dialogo a comparsa che richiede di specificare il **Nome utente** e il **Nome processo**. Se viene selezionata l'opzione **Autenticazione obbligatoria** è necessario fornire un codice PIN (Personal Identification Number). Per immettere il PIN, toccare la casella piccola accanto a **Autenticazione obbligatoria**. Quando si seleziona **Nome utente** e **Nome processo** viene visualizzata la tastiera. Il PIN è un numero di quattro cifre che è possibile digitare sul tastierino numerico.
5. Immettere il Nome utente.
6. Immettere il Nome processo.
7. Immettere il PIN, se richiesto.
8. Toccare **OK**.
9. Premere **Avvio**.

Per informazioni sulla stampa di un processo memorizzato, vedere [Stampa di un processo memorizzato](#).

5

Scansione e invio per e-mail

L'unità MFP è dotata di funzioni per la scansione a colori e l'invio digitale dei processi. Tramite il pannello di controllo, è possibile eseguire la scansione in bianco e nero o a colori dei documenti e quindi inviarli a un indirizzo e-mail sotto forma di allegato. Per utilizzare la funzione di invio digitale, è necessario che l'unità MFP sia collegata a una rete LAN. L'unità MFP si collega direttamente alla rete LAN.

Nota

L'unità MFP non è in grado di eseguire copie e stampe di immagini a colori ma può sottoporle a scansione e inviarle.

Questo capitolo descrive le funzioni di scansione e di invio, totalmente integrate nella periferica, e i seguenti argomenti:

- [Definizione del protocollo SMTP](#)
- [Definizione del protocollo LDAP](#)
- [Configurazione e-mail](#)
- [Navigazione nella schermata E-mail](#)
- [Informazioni di base sulla funzione E-mail](#)
- [Utilizzo della rubrica](#)
- [Altre funzioni e-mail](#)

Definizione del protocollo SMTP

Il protocollo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) è composto da una serie di regole che definiscono l'interazione fra i programmi di invio e ricezione e-mail. Per inviare documenti per e-mail, l'unità MFP deve essere collegata a una rete LAN che abbia un indirizzo IP SMTP valido. Inoltre, il server SMTP deve essere in grado di accedere a Internet.

Se si utilizza una connessione LAN, contattare l'amministratore del sistema e richiedere l'indirizzo IP del server SMTP. Se si utilizza una connessione DSL, contattare il proprio service provider e richiedere l'indirizzo IP del server SMTP.

Definizione del protocollo LDAP

Il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) viene utilizzato per accedere a un database di informazioni. Quando l'unità MFP utilizza il protocollo LDAP, viene cercato un elenco globale di indirizzi e-mail. Quando si inizia a digitare l'indirizzo e-mail, il protocollo LDAP sfrutta una funzione di completamento automatico per fornire un elenco di indirizzi corrispondenti ai caratteri immessi. Man mano che si aggiungono caratteri, gli indirizzi non corrispondenti vengono eliminati dall'elenco.

L'unità MFP supporta il protocollo LDAP, ma non richiede necessariamente una connessione LDAP per l'invio di e-mail.

Configurazione e-mail

Prima di inviare un documento per e-mail, è necessario configurare adeguatamente l'unità MFP. L'unità MFP dispone di una funzione di configurazione automatica per trovare gli indirizzi IP corretti per i server SMTP e LDAP. È inoltre possibile configurare manualmente gli indirizzi IP.

Nota

Le istruzioni fornite di seguito consentono di configurare l'unità MFP tramite il pannello di controllo. Queste procedure possono essere eseguite anche tramite il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Configurazione e-mail automatica

1. Sul pannello di controllo dell'unità MFP, toccare **Menu**.
2. Toccare **CONFIGURA PERIFERICA** e quindi **INVIO**.
3. Toccare **E-MAIL** e quindi **TROVA GATEWAY INVIO**. L'unità MFP effettua una ricerca della rete locale per determinare l'indirizzo IP dei server SMTP e LDAP. Se l'operazione non viene eseguita correttamente, gli indirizzi IP vengono visualizzati sul pannello di controllo come una serie di zeri. In questo caso, configurare manualmente gli indirizzi IP.

Configurazione e-mail manuale

Contattare l'amministratore del sistema e richiedere gli indirizzi IP dei server SMTP e LDAP. Quindi utilizzare la procedura riportata di seguito per configurare manualmente gli indirizzi IP.

Per configurare gli indirizzi dei gateway SMTP e LDAP

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Toccare **INVIO**.
4. Toccare **E-MAIL**.
5. Toccare **GATEWAY SMTP**.
6. Digitare l'indirizzo del gateway SMTP, composto da 12 cifre suddivise in 4 gruppi di 3 cifre (ad esempio, 123.123.123.123). Toccare **OK**.
7. Scorrere fino a individuare l'opzione **GATEWAY LDAP** e toccarla.
8. Specificare il gateway LDAP. Dopo avere digitato gli indirizzi dei gateway SMTP e LDAP, eseguire il test automatico **VERIFICARE GATEWAY INVIO** per controllare che la configurazione sia corretta e quindi inviare un messaggio e-mail al proprio indirizzo.

Per utilizzare la procedura del test automatico Verificare gateway invio

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Toccare **INVIO**.
4. Toccare **E-MAIL**.

5. Toccare **VERIFICARE GATEWAY INVIO**. Se la configurazione è corretta, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **GATEWAY OK**.

Se il primo test ha prodotto un risultato corretto, inviare un messaggio e-mail al proprio indirizzo utilizzando la funzione di invio digitale. La ricezione del messaggio indica che la funzione di invio digitale è stata configurata correttamente.

In caso di mancata ricezione, è possibile effettuare le seguenti operazioni per risolvere i problemi relativi al software di invio digitale.

- Verificare che gli indirizzi dei gateway SMTP e LDAP siano stati digitati correttamente.
- Stampare una pagina di configurazione. Controllare che gli indirizzi dei gateway LDAP e SMTP siano corretti.
- Accertarsi che la connessione alla rete sia attiva. Inviare un'e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica da un computer. La ricezione dell'e-mail indica che la connessione alla rete è attiva. In caso di mancata ricezione del messaggio, contattare l'amministratore di rete o il proprio Internet service provider (ISP).
- Eseguire il file DISCOVER.EXE per effettuare la ricerca dei gateway. È possibile scaricare il file dal sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Per trovare i gateway tramite un programma e-mail

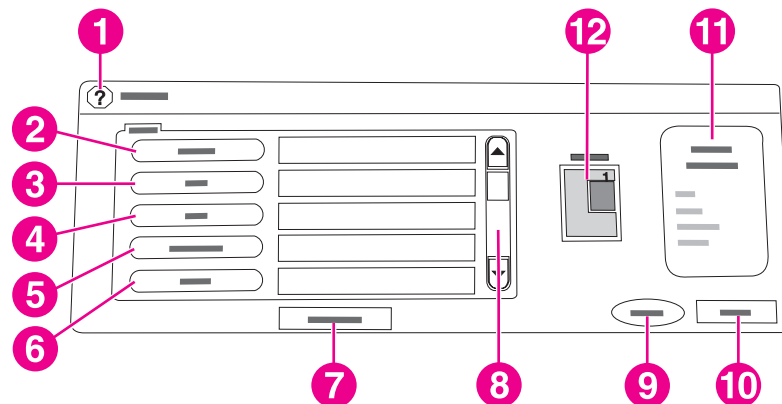
Poiché numerosi programmi e-mail utilizzano il protocollo SMTP per l'invio dei messaggi e il protocollo LDAP per indirizzarli, è possibile determinare il nome host del gateway SMTP e del server LDAP tramite le impostazioni del proprio programma e-mail. In molti casi, i server SMTP e LDAP sono contenuti in un unico nome host. Dopo aver determinato il nome host, attenersi alla procedura riportata di seguito per ricercare l'indirizzo IP:

1. Dal computer in uso, accedere al prompt dei comandi (definito anche Prompt di MS-DOS).
2. Digitare `nslookup` seguito da uno spazio e dal nome host.
3. Premere **Invio**.

Dopo aver individuato gli indirizzi IP dei server SMTP e LDAP, è possibile utilizzarli per configurare manualmente la funzione di invio digitale. Vedere [Configurazione e-mail manuale](#).

Navigazione nella schermata E-mail

Utilizzare il touch screen del display grafico per scorrere le opzioni della schermata E-mail.



- 1 Pulsante **Guida**
- 2 Campo **Da:**
- 3 Campo **A:**
- 4 Campo **Cc:**
- 5 Campo **Oggetto:**
- 6 Campo **Ccn:**
- 7 Pulsante **Cancella tutto**
- 8 Pulsante di scorrimento
- 9 Pulsante **Avvio**
- 10 Pulsante **Indietro**
- 11 Area **Impostazioni e-mail**
- 12 Immagine dell'anteprima della pagina

Pulsante della Guida

Per aprire la Guida, toccare il pulsante  (Guida) e quindi **Descrizione** oppure **Procedure**.
Per ulteriori informazioni, vedere [Sistema della Guida](#).

Campo Da:

Toccare **Da:** per digitare il proprio indirizzo e-mail. L'amministratore può configurare il campo Da: in modo che contenga un indirizzo e-mail che non possa essere modificato da altri utenti.

Campi A:, Cc: e Ccn:

È possibile configurare un elenco di destinatari e-mail toccando questi pulsanti, digitando i relativi indirizzi e-mail tramite il touch screen o utilizzando la rubrica. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo della rubrica](#).

Pulsante Cancella tutto

Selezionando il pulsante **Cancella tutto** è possibile eliminare completamente il testo e i campi immessi in precedenza.

I messaggi di errore per l'utente vengono visualizzati in una finestra di dialogo a comparsa che impedisce la normale successione delle schermate finché il messaggio rimane visualizzato.

Informazioni di base sulla funzione E-mail

La funzione E-mail dell'unità MFP offre i seguenti vantaggi:

- Consente di inviare documenti a più indirizzi e-mail, riducendo sensibilmente i tempi e i costi per la consegna.
- Consente di recapitare file in bianco e nero o a colori. I file possono essere inviati in formati diversi, modificabili dal destinatario.

Mediante la funzione E-mail, i documenti vengono sottoposti a scansione nella memoria dell'unità MFP e inviati a più indirizzi e-mail sotto forma di allegati. È possibile inviare i documenti digitali in vari formati immagine, ad esempio .TIF e .JPG, consentendo ai destinatari di gestire il file di documento con diversi programmi, secondo le proprie esigenze specifiche. I documenti vengono ricevuti con una qualità fedele all'originale e successivamente possono essere stampati, memorizzati o inoltrati.

Per utilizzare la funzione E-mail, è necessario che l'unità MFP sia collegata a una rete LAN SMTP valida, che consenta anche l'accesso a Internet.

Caricamento dei documenti

Per la scansione dei documenti è possibile utilizzare il vetro o l'ADF. Questi due supporti possono contenere documenti in formato Lettera, Executive, A4 e A5. Nell'ADF possono essere inseriti anche originali di formato Legale. Per la scansione di originali di dimensioni inferiori, ricevute, documenti danneggiati o irregolari, con punti metallici o già piegati e fotografie è consigliabile utilizzare il vetro. I documenti di più pagine possono essere sottoposti a scansione utilizzando l'ADF.

Invio di documenti

L'unità MFP può eseguire la scansione di originali in bianco e nero e a colori. È possibile utilizzare le impostazioni predefinite o modificare le preferenze di scansione e i formati dei file. Di seguito sono riportate le impostazioni predefinite:

- Colore
- PDF (per aprire l'allegato e-mail il destinatario deve disporre di un programma di visualizzazione Adobe Acrobat®)

Per inviare documenti

1. Posizionare il documento sul vetro con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso oppure nell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto.
2. Toccare **E-MAIL**.
3. Se richiesto, digitare il proprio nome utente e la password.
4. Compilare i campi **Da:**, **A:** e **Oggetto:**. Se necessario, compilare i campi **Cc:** e **Ccn:**. Nel campo **Da:** potrebbero essere già visualizzati il nome utente o altre informazioni predefinite. In tale caso, il campo potrebbe non essere modificabile.
5. (Facoltativo) Toccare **Impostazioni e-mail** e quindi **Descrivi originale** per modificare le impostazioni predefinite del documento da inviare (ad esempio il formato). Se si invia un documento stampato sui due lati, è necessario indicare l'originale come documento fronte/retro.

6. (Facoltativo) Toccare **Impostazioni e-mail** per modificare le impostazioni predefinite del documento sottoposto a scansione da creare (ad esempio, per modificare il tipo di formato del file).
7. Premere **Avvio** per effettuare l'invio.
8. Vengono visualizzate le opzioni **CONTINUA** e **RIPRISTINA**.
 - **CONTINUA**: salva tutte le informazioni immesse. Sarà possibile inviare un altro messaggio e-mail o un fax con queste impostazioni.
 - **RIPRISTINA**: cancella tutte le informazioni immesse. In ogni caso, premendo **RIPRISTINA non** si annulla il messaggio e-mail o il fax appena spedito.
9. Al termine dell'operazione, rimuovere l'originale dal vetro dello scanner o dall'ADF.

Utilizzo della funzione di completamento automatico

Quando si digitano caratteri nei campi **A:**, **Cc:** o **Da:** della schermata Invia a e-mail, viene attivata la funzione di completamento automatico. Mentre si digita l'indirizzo o il nome richiesto tramite la tastiera visualizzata sullo schermo, l'unità MFP effettua automaticamente una ricerca nell'elenco della rubrica e visualizza il primo indirizzo corrispondente. Per selezionare il nome toccare **Invio** oppure continuare a digitare il nome finché la funzione di completamento automatico non individua la voce corretta. Se si digita un carattere che non ha alcuna corrispondenza nell'elenco, il testo della funzione di completamento automatico scompare per indicare che l'indirizzo immesso non è presente nella rubrica.

Utilizzo della rubrica


Tramite la funzione Rubrica dell'unità MFP è possibile inviare e-mail a un elenco di destinatari. Per informazioni sulla configurazione degli elenchi di indirizzi, contattare l'amministratore del sistema.

Nota

È possibile utilizzare il server Web incorporato per creare e gestire la rubrica e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Creazione di un elenco di destinatari

Sul touch screen del display grafico, effettuare le seguenti operazioni:

1. Toccare **E-MAIL**.
2. Toccare **A:** per visualizzare la schermata della tastiera.
3. Digitare la prima lettera del nome del destinatario.
4. Toccare  (icona della rubrica) per aprire la rubrica.
5. Utilizzare la barra di scorrimento per spostarsi tra le voci della rubrica. Premere la freccia per scorrere rapidamente le voci dell'elenco.
6. Evidenziare il nome per selezionare un destinatario, quindi toccare **Aggiungi**.
Per selezionare una lista di distribuzione toccare **Tutto**. Per aggiungere un destinatario da un elenco locale toccare il pulsante **Locale**. Evidenziare i nomi corretti, quindi toccare **Aggiungi** per aggiungere il nome all'elenco dei destinatari.
Per rimuovere un destinatario dall'elenco, scorrere fino a selezionare il nome desiderato, quindi toccare **Rimuovi**.
7. I nomi nell'elenco dei destinatari vengono posizionati sulla riga di testo della schermata della tastiera. Se si desidera aggiungere un destinatario non presente nella rubrica, digitarne l'indirizzo e-mail. Dopo aver apportato le modifiche desiderate all'elenco dei destinatari, toccare **OK**.
8. Toccare **OK** sulla schermata della tastiera.
9. Se necessario, digitare tutte le informazioni nei campi **Cc:** e **Oggetto:** della schermata Invia a e-mail. Per controllare l'elenco dei destinatari, toccare la freccia giù nella riga di testo **A:**.
10. Premere **Avvio**.

Utilizzo della rubrica locale

La rubrica locale consente di memorizzare gli indirizzi e-mail utilizzati con maggiore frequenza e può essere condivisa tra varie unità MFP che utilizzano lo stesso server per accedere al software HP Digital Sending.

La rubrica può essere utilizzata quando si digitano indirizzi e-mail nei campi **Da:**, **A:**, **Cc:** o **Ccn:**, nonché per aggiungere o eliminare gli indirizzi contenuti al suo interno.

Per aprire la rubrica, toccare il relativo pulsante nella schermata della tastiera. Toccando **Locale**, viene visualizzato il pulsante **Modifica**. Toccarlo per aggiungere o eliminare voci dalla rubrica.

Per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica locale

1. Toccare **Locale**.
2. Toccare **Modifica**.
3. Toccare **Aggiungi**.
4. Nel campo **Indirizzo** digitare l'indirizzo e-mail relativo alla nuova voce (obbligatorio).
5. Nel campo **Nome** digitare il nome relativo alla nuova voce (facoltativo). Il campo Nome è l'alias dell'indirizzo e-mail. Se non viene specificato alcun nome alias, questo corrisponderà all'indirizzo e-mail.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere l'indirizzo e-mail alla rubrica locale senza chiudere la schermata Aggiungi, toccare **Salva**.
 - Per tornare alla schermata Modifica senza salvare l'indirizzo e-mail, toccare **Annulla**.
 - Per salvare l'indirizzo e-mail e tornare alla schermata Modifica, toccare **OK**.

Dopo che si è aggiunto un indirizzo, viene visualizzato il seguente messaggio di conferma: **L'indirizzo è stato memorizzato**. L'indirizzo e-mail viene quindi aggiunto alla rubrica pubblica a cui potranno accedere tutti gli utenti.

Per eliminare gli indirizzi e-mail dalla rubrica locale

È possibile eliminare gli indirizzi e-mail non utilizzati.

Nota

Per **modificare** un indirizzo e-mail, è necessario eliminarlo e aggiungerlo sotto forma di nuovo indirizzo nella rubrica locale.

1. Toccare **Locale**.
2. Toccare **Modifica**.
3. Toccare **ELIMINA** per visualizzare un elenco di indirizzi e-mail che è possibile eliminare dalla rubrica locale. Se non sono presenti indirizzi da eliminare, verrà visualizzato un elenco vuoto.
4. Toccare la casella di controllo degli indirizzi e-mail da eliminare, quindi toccare **OK**.
Viene visualizzato il seguente messaggio di conferma: **Eliminare gli indirizzi selezionati? <Sì> <No>**
5. Toccare **Sì** per eliminare gli indirizzi e-mail oppure **NO** per tornare alla schermata Elimina.
6. Per tornare alla schermata Modifica, toccare **OK**.

Altre funzioni e-mail

Installando il software opzionale HP Digital Sending (HP DSS), si avranno a disposizione ulteriori funzioni e-mail.

E-mail secondario

Se l'amministratore del sistema ha reso disponibile tale funzione, l'opzione **E-mail secondario** potrebbe essere visualizzata nel display del pannello di controllo. L'opzione E-mail secondario è stata studiata per soluzioni che richiedono una particolare protezione dei dati. Questa opzione differisce dalla normale funzione E-mail perché i dati dalla periferica al server HP DSS sono criptati. Nella cartella \HPEMAIL2 della directory del programma DSS viene creato un messaggio e-mail conforme a rfc822, che contiene come allegato i dati sottoposti a scansione. Il software di terze parti, che controlla la cartella, elabora il messaggio e-mail e lo invia con un formato sicuro.

Per ulteriori dettagli sulla configurazione della funzione E-mail secondario vedere le informazioni incluse nel software HP DSS. La procedura di invio di e-mail tramite l'opzione E-mail secondario è identica a quella normale.

Invio a una cartella

Se l'amministratore di sistema ha reso disponibile questa funzione, l'unità MFP può eseguire la scansione di un file e inviarlo a una cartella della rete. I sistemi operativi supportati per le destinazioni delle cartelle includono Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Novell.

Nota

È possibile che per utilizzare questa opzione o per eseguire l'invio a determinate cartelle venga richiesta un'autenticazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Per ulteriori dettagli sulla configurazione della funzione Invia alla cartella, vedere le informazioni incluse nel software HP DSS.

Invio a un flusso di lavoro

Se l'amministratore di sistema ha attivato la funzione di flusso di lavoro, è possibile eseguire la scansione di un documento e inviarlo a un flusso di lavoro personalizzato. Scegliendo un flusso di lavoro come destinazione si ottiene la possibilità di inviare informazioni aggiuntive, oltre al documento, a una rete specificata o a un'ubicazione FTP. Nel display del pannello di controllo vengono visualizzate richieste di informazioni specifiche. Un software di terze parti che controlla la cartella di rete o il sito FTP recupera e decifra le informazioni ed esegue l'operazione richiesta sull'immagine sottoposta a scansione. Inoltre, l'amministratore di sistema può designare una stampante come destinazione del flusso di lavoro, consentendo di sottoporre a scansione un documento e quindi di inviarlo direttamente a una stampante di rete.

Per ulteriori dettagli sulla configurazione della funzione di invio a un flusso di lavoro, vedere le informazioni incluse nel software HP DSS.

6

Servizio fax

I modelli HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp sono dotati di un Accessorio fax analogico HP LaserJet 300. Inoltre, gli utenti Windows possono installare il software opzionale HP Digital Sending (DSS), che fornisce servizi fax digitali.

Per istruzioni complete sulla configurazione dell'accessorio fax e sull'utilizzo delle relative funzioni, vedere la *Guida dell'utente dell'accessorio fax analogico HP LaserJet 300*. Una copia stampata di questo documento è inclusa nelle confezioni dei modelli HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp.

Questo capitolo contiene informazioni relative ai seguenti argomenti:

- [Fax analogico](#)
- [Fax digitali](#)

Fax analogico

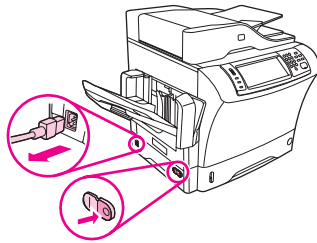
Se l'Accessorio fax analogico HP LaserJet 300 è installato, l'unità MFP è in grado di funzionare da fax indipendente.

I modelli HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp sono dotati di serie di un Accessorio fax analogico HP LaserJet 300, mentre i possessori del modello base HP LaserJet 4345mfp possono ordinarlo separatamente. Per informazioni sull'ordinazione di un fax analogico, vedere [Numeri di catalogo](#).

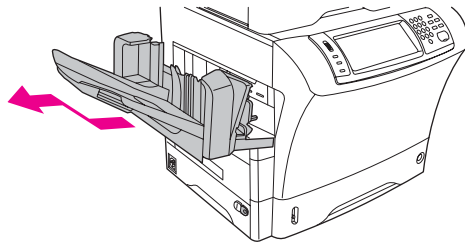
Installazione dell'accessorio fax

Per installare l'accessorio fax analogico, attenersi alla seguente procedura.

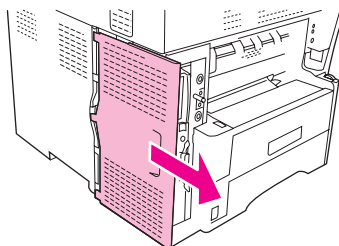
1. Spegner l'unità MFP e scollegare tutti i cavi.



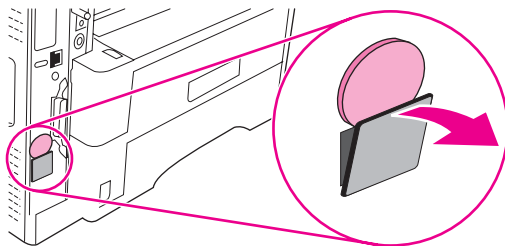
2. Rimuovere lo scomparto di uscita, la mailbox a 3 scomparti oppure la cucitrice/raccoglitore.



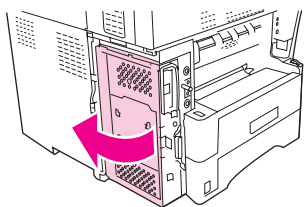
3. Sul retro dell'unità MFP, rimuovere il coperchio del formatter.



4. Rimuovere il coperchio dell'accessorio fax dal formatter. Inserire una moneta nella fessura presente sulla parte superiore del coperchio e utilizzarla per estrarlo dal formatter. Spingere il coperchio verso l'alto fino ad estrarlo.



5. Aprire lo sportello del formatter.

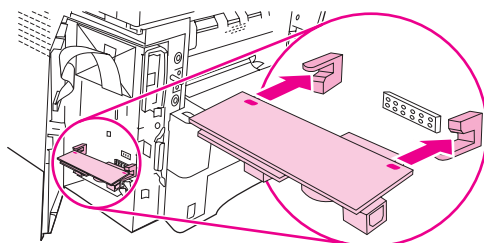


6. Rimuovere l'accessorio fax dall'involucro antistatico.

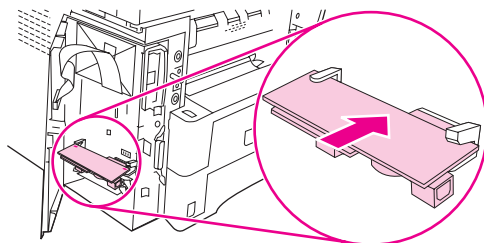
ATTENZIONE

L'accessorio fax contiene componenti sensibili alle scariche elettrostatiche. Durante le operazioni di rimozione dall'involucro antistatico e di installazione, indossare una protezione dalle scariche statiche, come ad esempio un braccialetto di massa collegato alla struttura metallica dell'unità MFP, oppure afferrare la struttura metallica direttamente con l'altra mano.

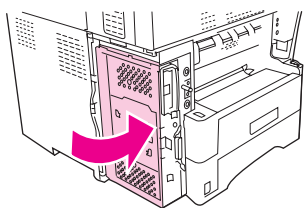
7. Allineare le due fessure presenti sull'accessorio fax alle relative guide e farlo scorrere con molta cautela.



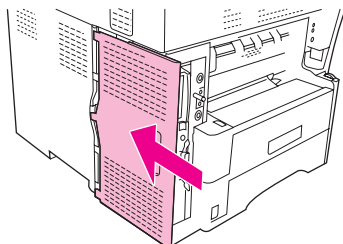
8. Spingere l'accessorio fax fino a inserirlo completamente e controllare che sia correttamente collegato al formatter.



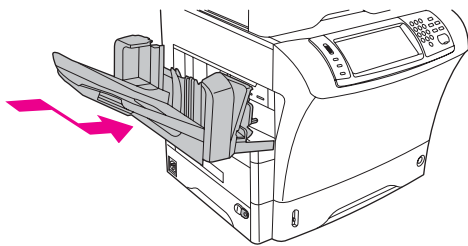
9. Chiudere lo sportello del formatter.



10. Riposizionare il coperchio del formatter.



11. Reinstallare lo scomparto di uscita, la mailbox a 3 scomparti oppure la cucitrice/raccoglitore.



12. Ricollegare tutti i cavi e accendere l'unità MFP.

Collegamento dell'accessorio fax alla linea telefonica

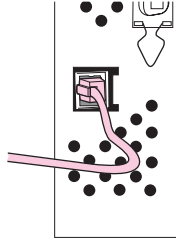
Quando si collega l'accessorio fax, controllare che la linea telefonica sia dedicata e non venga utilizzata da altre periferiche. Inoltre, è necessario utilizzare una linea analogica, perché i sistemi digitali PBX non consentono il corretto funzionamento dell'accessorio fax. In caso di dubbi sul tipo di linea, chiedere informazioni al proprio provider di servizi telefonici.

Nota

Per un corretto funzionamento, HP consiglia di utilizzare il cavo telefonico in dotazione all'accessorio fax.

Per collegare l'accessorio fax a una presa telefonica, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Utilizzare il cavo telefonico incluso nella confezione dell'accessorio fax. Collegare un'estremità del cavo alla presa dell'accessorio fax, posta sul formatter. Spingere il connettore fino a farlo scattare in posizione.



ATTENZIONE

Assicurarsi di collegare il cavo alla porta dell'accessorio fax, posizionata nella parte inferiore del formatter. Non collegare il cavo alla porta della rete LAN HP Jetdirect, che si trova nella parte superiore.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a una presa telefonica a parete. Spingere il connettore fino a farlo scattare in posizione.

Configurazione e utilizzo delle funzioni fax

Prima di utilizzare le funzioni fax, è necessario configurarle tramite i menu del pannello di controllo. Per informazioni dettagliate sulla configurazione e l'utilizzo dell'accessorio fax e sulla risoluzione dei problemi, vedere la *Guida dell'utente dell'accessorio fax analogico HP LaserJet 300*, inclusa nella confezione.

Fax digitali

La funzione di fax digitale è disponibile se si installa il software opzionale HP Digital Sending. Per informazioni sull'ordinazione del software, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Per utilizzare le funzioni di fax digitale, **non** è necessario che l'unità MFP sia collegata direttamente a una linea telefonica. L'unità MFP può inviare fax in tre modi diversi:

- **LAN fax** invia fax mediante un provider fax di terze parti.
- **Fax di Microsoft Windows 2000** è un fax modem e un modulo di invio digitale che consente a un computer di funzionare come gateway fax turnkey.
- **Internet fax** elabora i fax utilizzando un provider di servizi fax su Internet. Il fax viene quindi inviato a un normale dispositivo fax oppure all'indirizzo e-mail dell'utente.

Per informazioni dettagliate sull'utilizzo delle funzioni fax digitali, vedere la documentazione inclusa con il software HP Digital Sending.

7

Periferiche di alimentazione e output opzionali

Questo capitolo contiene informazioni sull'utilizzo e la risoluzione dei problemi legati alle seguenti periferiche di alimentazione e output:

- [Mailbox a 3 scomparti](#)
- [Accessorio cucitrice/raccoglitore](#)
- [Alimentatori da 500 fogli e mobiletto/piedistallo](#)
- [Alimentatore buste](#)
- [Risoluzione dei problemi delle periferiche di alimentazione e uscita](#)

Mailbox a 3 scomparti

La mailbox a 3 scomparti opzionale dispone di uno scomparto in grado di contenere fino a 500 fogli e di altri due scomparti da 100 fogli l'uno, per un totale di 700 fogli.

La mailbox a 3 scomparti prevede tre modalità operative: modalità mailbox, modalità raccoglitore e modalità separatore funzioni. Le varie modalità sono descritte nelle sezioni successive.

Modalità mailbox

Gli scomparti possono essere assegnati a un utente o a un gruppo di utenti. Tutti i processi di stampa, copia e fax inviati dall'utente o dal gruppo verranno consegnati nello scomparto specificato. Ciascun utente può selezionare lo scomparto nel driver della stampante oppure sul pannello di controllo.

Quando lo scomparto specificato è pieno, l'unità MFP interrompe la stampa. La stampa riprende quando lo scomparto viene svuotato.

Modalità raccoglitore

La mailbox può combinare i 3 scomparti per funzionare come raccoglitore. In questa modalità è in grado di impilare fino a 700 fogli di carta fine da 75 g/m² (20 lb). I processi vengono inviati prima allo scomparto inferiore, quindi a quello centrale e infine a quello superiore. I processi di stampa di oltre 500 fogli riempiono prima lo scomparto inferiore e poi continuano a impilarsi in quello centrale e infine in quello superiore.

Quando i tre scomparti sono pieni, l'unità MFP interrompe la stampa. La stampa riprende solo quando viene svuotato il cassetto superiore. L'unità MFP non riprende la stampa se si rimuovono i fogli dagli scomparti inferiore e centrale e non da quello superiore.

Nota

Se si rimuovono i fogli dallo scomparto superiore, non riposizionarvi, altrimenti le pagine non verranno impilate correttamente.

Se la mailbox a 3 scomparti è in modalità raccoglitore non è possibile destinare un processo a uno scomparto specifico.

Modalità separatore funzioni

Gli scomparti possono essere configurati in modo da ricevere i processi provenienti da una specifica funzione dell'unità MFP, come ad esempio processi di stampa, di copia o fax. Ad esempio, è possibile specificare che tutti i processi di stampa vengano inviati allo scomparto superiore.

Quando lo scomparto specificato è pieno, l'unità MFP si arresta. I processi di stampa, copia e fax verranno ripresi solo quando lo scomparto viene svuotato.

Utilizzo della mailbox a 3 scomparti

La modalità operativa può essere selezionata sul pannello di controllo e nel driver della stampante.

Nota

Quando si seleziona la modalità operativa nel driver della stampante, è necessario che le impostazioni corrispondano alla modalità selezionata sul pannello di controllo.

Quando si seleziona la modalità mailbox, utilizzare il driver della stampante o il pannello di controllo per assegnare gli scomparti a utenti o gruppi di utenti. Quando si seleziona la modalità separatore funzioni, utilizzare il pannello di controllo per assegnare le funzioni agli scomparti.

Nota

Ogni volta che si modifica la modalità operativa, l'unità MFP viene riavviata.

Per selezionare la modalità operativa sul pannello di controllo

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURAZIONE MBM-3** e toccarla.
4. Toccare **MODALITÀ OPERATIVA**. Selezionare la modalità operativa che si desidera utilizzare.
5. Toccare **OK**.

Per selezionare la modalità operativa nel driver della stampante (Windows)

1. Accedere alle proprietà del driver della stampante. Per istruzioni, vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Cercare la colonna con l'intestazione relativa alla modifica delle impostazioni di configurazione e seguire la procedura relativa al sistema operativo utilizzato.
2. La modalità può essere configurata automaticamente o manualmente:
 - a. Configurazione automatica: A fianco di **Configurazione automatica**, selezionare **Aggiorna ora**.
 - b. Configurazione manuale: Selezionare la modalità operativa nell'elenco delle opzioni per **Scomparto uscita accessorio** o **Destinazioni carta opzionali**, in base al sistema operativo utilizzato.

Per selezionare la modalità operativa nel driver della stampante (Mac OS 9)

1. Accedere alle proprietà del driver della stampante. Per istruzioni, vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Cercare la colonna con l'intestazione relativa alla modifica delle impostazioni di configurazione e seguire la procedura relativa al sistema operativo utilizzato.
2. Nel menu a comparsa **Cambia** selezionare **Scomparto uscita accessorio**.
3. Nel menu a comparsa **A:** fare clic su **Cassetta postale HP a 3 scomparti**.
4. Nel menu a comparsa **Cambia** selezionare **Modalità Mailbox**.
5. Nel menu a comparsa **A:** selezionare la modalità operativa che si desidera utilizzare.
6. Fare clic su **OK**.

Per selezionare la modalità operativa nel driver della stampante (Mac OS X)

1. Accedere alle proprietà del driver della stampante. Per istruzioni, vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Cercare la colonna con l'intestazione relativa alla modifica delle impostazioni di configurazione e seguire la procedura relativa al sistema operativo utilizzato.
2. Nel menu a comparsa **Scomparto uscita accessorio** selezionare **Cassetta postale HP a 3 scomparti**.
3. Nel menu a comparsa **Modalità Mailbox** selezionare la modalità che si desidera utilizzare.
4. Fare clic su **Applica modifiche**.

Per assegnare uno scomparto di uscita a un utente o a un gruppo di utenti quando si utilizza la modalità mailbox (Windows)

Eseguire la procedura per ciascun utente o gruppo di utenti.

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#).
2. Nella scheda **Output** selezionare uno scomparto di uscita e fare clic su **OK**.

Nota

È possibile creare un'impostazione rapida con le impostazioni e gli scomparti di uscita desiderati. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide](#).

Per assegnare uno scomparto di uscita a un utente o a un gruppo di utenti quando si utilizza la modalità mailbox (Mac)

Assegnare gli scomparti di uscita come mailbox creando una nuova preimpostazione nel driver della stampante.

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Cercare la colonna con l'intestazione relativa alla modifica delle impostazioni predefinite del processo di stampa e attenersi alle istruzioni relative al sistema operativo utilizzato.
2. Creare la nuova preimpostazione.

Per configurare uno scomparto di destinazione sul pannello di controllo (modalità mailbox e separatore funzioni)

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Toccare **STAMPA**, **COPIA** oppure **FAX**.
4. Toccare **DESTINAZIONE CARTA**. Selezionare lo scomparto di uscita che si desidera utilizzare.
5. Toccare **OK**.

Accessorio cucitrice/raccoglitore

La cucitrice/raccoglitore opzionale è in grado di cucire fino a 30 fogli di carta fine da 75 g/m² (20 lb). La cucitrice supporta i seguenti formati carta: A4, Lettera, Legale, Executive (JIS) e 8,5x13. È in grado di cucire fino a 500 fogli.

- Supporta fogli con un peso da 60 a 120 g/m² (16 - 32 lb). Per i fogli più pesanti potrebbe essere previsto un limite inferiore alle 30 pagine.
- Se il processo di stampa consiste di un solo foglio o di oltre 30 fogli, l'unità MFP lo invia allo scomparto, ma non esegue la cucitura.
- La cucitrice non può essere utilizzata con supporti diversi dalla carta. Non tentare di cucire altri supporti, ad esempio buste, lucidi o etichette.

Per cucire un documento, selezionare questa funzione nel software. Generalmente, è possibile scegliere la cucitrice dal software o dal driver della stampante, ma alcune opzioni potrebbero essere disponibili solo nel driver della stampante. La modalità di selezione delle opzioni dipende dal programma o dal driver utilizzato.

Se non fosse possibile selezionare la cucitrice dal software o dal driver della stampante, selezionarla sul pannello di controllo dell'unità MFP.

Se nella cucitrice sono esauriti i punti metallici, i processi di stampa vengono accettati, ma le pagine non saranno cucite. Se la cartuccia della cucitrice è vuota, nel driver della stampante è possibile disattivare l'opzione di cucitura.

Per configurare il driver della stampante in modo da riconoscere la cucitrice/raccoglitore opzionale

È necessario configurare il driver della stampante in modo che riconosca la cucitrice/raccoglitore opzionale. Tale impostazione deve essere effettuata una sola volta. La procedura di configurazione del driver per il riconoscimento dell'accessorio varia in base al sistema operativo utilizzato. Per istruzioni, vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Cercare la colonna con l'intestazione relativa alla modifica delle impostazioni di configurazione e seguire la procedura relativa al sistema operativo utilizzato. Selezionare la cucitrice/raccoglitore HP da 500 fogli come destinazione opzionale oppure come accessorio.

Per selezionare la cucitrice nel software (Windows)

1. Dal menu **File**, selezionare **Stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Nella scheda **Output** fare clic sull'elenco a discesa in **Punto** e quindi su **Un punto in diagonale**.

Per selezionare la cucitrice nel software (Mac)

1. Dal menu **File**, selezionare **Stampa**, quindi fare clic su **Finitura** nelle opzioni di stampa.
2. Nel menu a comparsa **Destinazione di uscita** selezionare l'opzione **Cucitrice**.
3. Nel menu a comparsa **Opzioni di finitura** selezionare lo stile di cucitura da utilizzare.

Per selezionare la cucitrice dal pannello di controllo per i processi stampati

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Toccare **CUCITRICE/RACCOGLITORE**.
4. Toccare **CUCITURA**.
5. Toccare l'opzione da utilizzare: **NESSUNO** oppure **UNA**.

Nota

Se si seleziona la cucitrice dal pannello di controllo della stampante, l'impostazione predefinita cambia in **CUCITURA**. È possibile che tutti i processi di stampa vengano cuciti. In ogni caso, le impostazioni modificate nel driver della stampante hanno la priorità su quelle modificate sul pannello di controllo.

Per selezionare la cucitrice dal driver della stampante per i processi stampati (Windows)

Nota

La procedura descritta di seguito modifica le impostazioni predefinite per cucire tutti i processi di stampa.

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Cercare la colonna con l'intestazione relativa alla modifica delle impostazioni di configurazione.
2. Nella scheda **Output** fare clic sull'elenco a discesa in **Punto** e quindi su **Un punto in diagonale**.

Nota

È possibile creare un'impostazione rapida con le impostazioni desiderate. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide](#).

Per selezionare la cucitrice dal driver della stampante per i processi stampati (Mac)

Selezionare la cucitrice creando una nuova preimpostazione nel driver della stampante.

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#). Cercare la colonna con l'intestazione relativa alla modifica delle impostazioni predefinite del processo di stampa e attenersi alle istruzioni relative al sistema operativo utilizzato.
2. Creare la nuova preimpostazione.

Per impostare la cucitrice dal pannello di controllo per tutti i processi di copia

Nota

La procedura descritta di seguito modifica le impostazioni predefinite per tutti i processi di copia.

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Toccare **COPIA**.
4. Toccare **CUCITURA**.
5. Toccare l'opzione da utilizzare: **NESSUNO** oppure **ANGOLI**.

Per impostare la cucitrice dal pannello di controllo per un singolo processo di copia

Nota

La procedura descritta di seguito consente di impostare la cucitrice dal pannello di controllo solo per il processo di copia corrente.

1. Toccare **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni copia**.
3. Toccare la scheda **CUCITURA**.
4. Toccare l'opzione da utilizzare: **NESSUNO** oppure **UNA**.

Per configurare l'unità MFP in modo che si interrompa o continui quando la cartuccia della cucitrice è vuota

È possibile indicare se l'unità MFP deve interrompere la stampa quando la cartuccia della cucitrice si esaurisce oppure se deve continuare senza cucire i processi.

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Toccare **CUCITRICE/RACCOGLITORE**.
4. Toccare **PUNTI METALLICI ESAURITI**.
5. Toccare l'opzione da utilizzare:
 - Selezionare **INTERROMPI** per interrompere tutti i processi di stampa fino a quando la cartuccia della cucitrice non viene sostituita.
 - Selezionare **CONTINUA** per continuare a stampare senza cucire i processi.

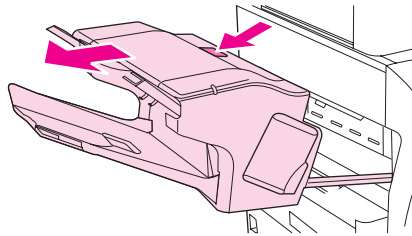
Caricamento dei punti metallici

I punti metallici devono essere caricati quando sul pannello della stampante viene visualizzato il messaggio **PUNTI METALLICI IN ESAURIMENTO**, che indica che nella cucitrice rimangono meno di 20 punti metallici utilizzabili, oppure **SOSTITUIRE CARTUCCIA CUCITRICE**, che informa che la cucitrice è vuota o che i punti restanti non sono utilizzabili.

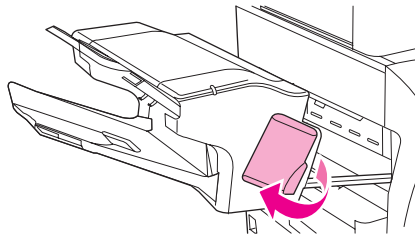
È possibile indicare se l'unità MFP deve interrompere la stampa quando la cartuccia della cucitrice è vuota oppure se deve continuare a stampare, senza cucire i processi. Per ulteriori informazioni, vedere [Per configurare l'unità MFP in modo che si interrompa o continui quando la cartuccia della cucitrice è vuota](#).

Per caricare i punti metallici

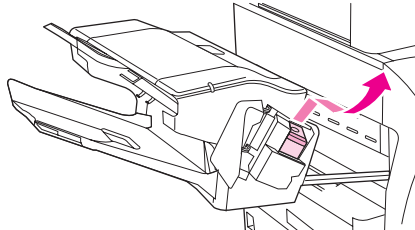
1. Tenere premuto il pulsante di rilascio sulla parte superiore della cucitrice/raccoglitore. Rimuovere la cucitrice/raccoglitore dall'unità MFP.



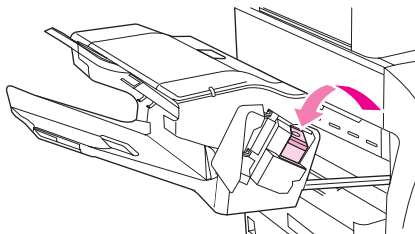
2. Aprire il coperchio della cartuccia della cucitrice.



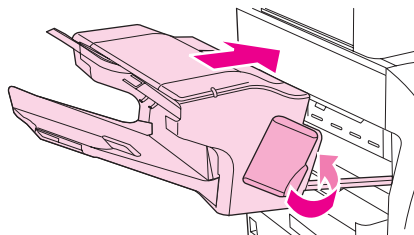
3. Afferrare la maniglia verde ed estrarre la vecchia cartuccia dalla cucitrice.



4. Inserire la nuova cartuccia nella cucitrice e spingere la maniglia verde verso il basso finché non scatta in posizione.



5. Chiudere il coperchio della cartuccia della cucitrice e fare scorrere la cucitrice/ raccoglitore nell'unità MFP.



Alimentatori da 500 fogli e mobiletto/piedistallo

Nell'unità MFP si possono installare fino a tre alimentatori da 500 fogli. Per le configurazioni con più di un alimentatore, si consiglia di utilizzare un mobiletto/piedistallo. Il mobiletto/piedistallo consente di sollevare l'unità MFP a un'altezza che ne rende più semplice l'utilizzo e al contempo le garantisce stabilità, impedendo che cada al suolo.

Per l'installazione del mobiletto/piedistallo, attenersi alle istruzioni incluse con tale accessorio e con gli alimentatori da 500 fogli. Posizionare sempre ciascun alimentatore da 500 fogli sul piano superiore del mobiletto/piedistallo, uno per volta, quindi appoggiarvi sopra l'unità MFP.

ATTENZIONE

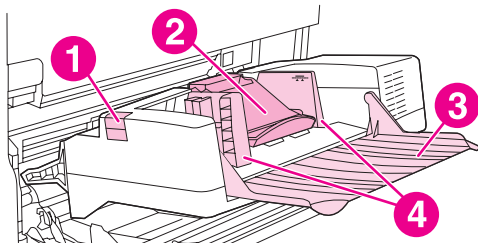
Non sollevare l'unità MFP quando è collegata a uno o più alimentatori da 500 fogli. Vedere [Spostamento dell'MFP](#).

Per caricare carta e altri supporti di stampa negli alimentatori da 500 fogli, vedere [Caricamento nei vassoi 2, 3, 4 e 5](#).

Alimentatore buste

Con l'alimentatore buste opzionale, l'unità MFP può caricare automaticamente fino a 75 buste di dimensioni standard. Per ordinare un alimentatore buste opzionale, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#).

- Stampare solo su buste supportate dall'unità MFP. Vedere [Buste](#).
- Prima di utilizzare l'alimentatore buste opzionale, assicurarsi che il driver della stampante sia impostato in modo da riconoscerlo. Tale impostazione deve essere effettuata una sola volta. Per ulteriori dettagli, vedere la Guida in linea del driver della stampante.
- Prima di utilizzare l'alimentatore buste opzionale è consigliabile acquisire familiarità con tutti i relativi componenti.



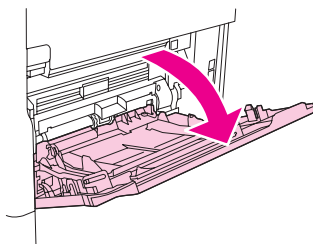
- 1 Leva di rilascio
- 2 Premibuste
- 3 Estensione del vassoio
- 4 Guide

Installazione dell'alimentatore buste opzionale

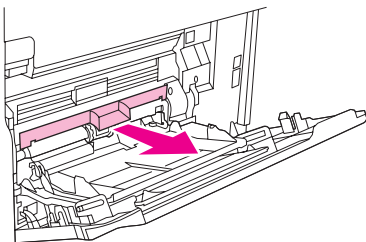
Per installare l'alimentatore buste opzionale, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Per installare l'alimentatore buste opzionale

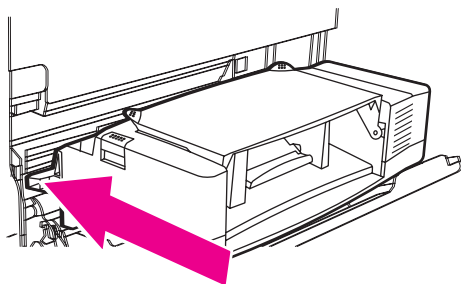
1. Aprire il vassoio 1.



2. Rimuovere il coperchio di plastica di entrata delle buste dall'unità MFP.



3. Inserire l'alimentatore buste opzionale nell'unità MFP fino a fissarlo in posizione. Tirare con delicatezza l'alimentatore buste opzionale per assicurarsi che sia fissato saldamente.

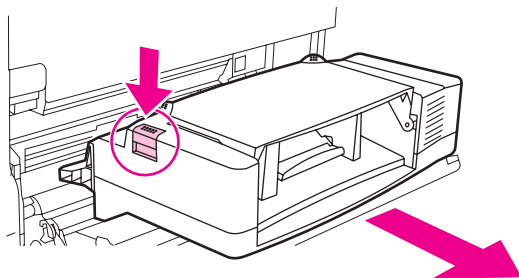


Rimozione dell'alimentatore buste opzionale

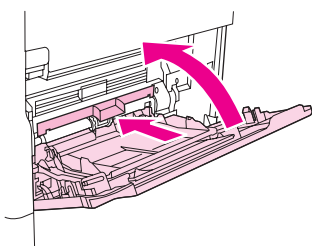
Per rimuovere l'alimentatore buste opzionale dall'unità MFP, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Per rimuovere l'alimentatore buste opzionale

1. Premere il pulsante di rilascio posto sul lato sinistro e allontanare l'alimentatore buste opzionale dall'unità MFP.



2. Riposizionare sulla stampante il coperchio di plastica di entrata delle buste e chiudere il vassoio 1.

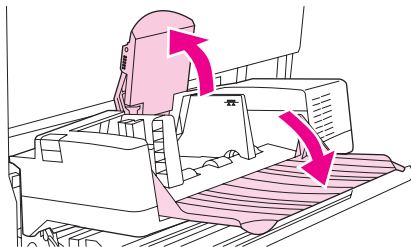


Caricamento di buste nell'alimentatore buste opzionale

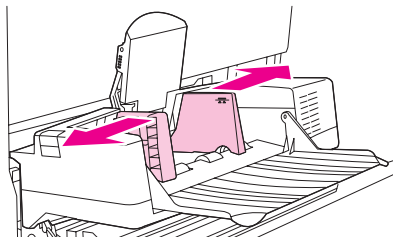
Per caricare le buste nell'alimentatore buste opzionale, attenersi alla seguente procedura.

Per caricare le buste nell'alimentatore buste opzionale

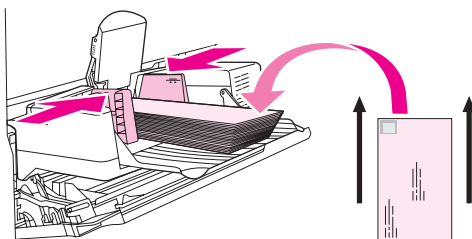
1. Ripiegare il vassoio dell'alimentatore buste. Sollevare il premibuste.



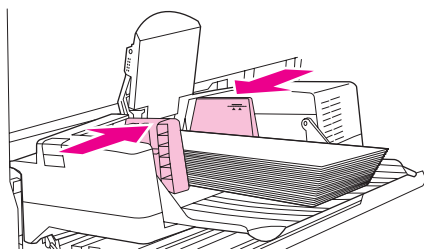
2. Stringere la leva di rilascio posta sulla guida sinistra delle buste e allontanare le guide.



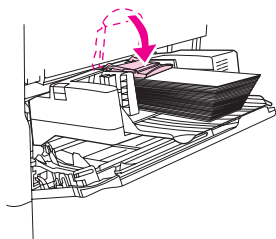
3. Caricare le buste con il lato anteriore rivolto verso l'alto e l'angolo per l'affrancatura rivolto verso la stampante. Quando si impilano le buste, non superare le frecce delle guide. Inserire fino in fondo le buste nella stampante, senza forzarle. Le buste della parte inferiore della risma dovrebbero scorrere leggermente più avanti di quelle della parte superiore.



4. Regolare le guide in modo che tocchino le buste, senza piegarle.



5. Abbassare il premibuste.

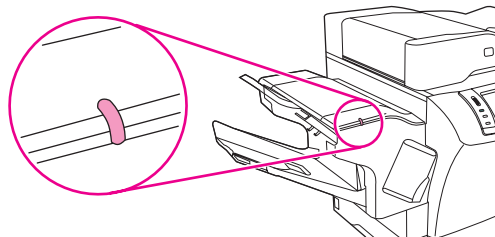


Nota

Selezionare il formato delle buste in una delle seguenti applicazioni, nell'ordine: nel programma, nel driver della stampante oppure nel menu **GESTIONE CARTA** del pannello di controllo dell'unità MFP. Vedere [Menu Gestione carta](#).

Risoluzione dei problemi delle periferiche di alimentazione e uscita

Se la mailbox a 3 scomparti o la cucitrice/raccoglitore è installata correttamente, il LED visibile sulla parte superiore dell'accessorio si accende con una luce verde. Se il LED è spento, lampeggia o mostra una luce arancione, si è in presenza di un problema. Vedere [Spie della mailbox a 3 scomparti e della cucitrice/raccoglitore](#).



Per informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti che possono verificarsi nell'alimentatore buste o negli alimentatori da 500 fogli opzionali, vedere [Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore buste opzionale](#) e [Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5](#).

8

Funzioni di sicurezza

Questa sezione descrive le importanti funzioni di sicurezza disponibili con l'unità MFP:

- [Sicurezza del server Web incorporato](#)
- [Connettore per interfaccia esterna \(FIH\)](#)
- [Cancellazione sicura del disco](#)
- [Funzioni di memorizzazione dei processi](#)
- [Autenticazione DSS](#)
- [Blocco dei menu del pannello di controllo](#)
- [Blocco della griglia del formatter](#)

Sicurezza del server Web incorporato

È possibile assegnare una password per l'accesso al server Web incorporato, in modo che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni dell'unità MFP.

Per garantire la sicurezza del server Web incorporato

1. Aprire il server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. A sinistra della finestra, fare clic su **Sicurezza**.
4. Digitare la password a fianco di **Nuova password** e digitarla nuovamente a fianco di **Verifica password**.
5. Fare clic su **Applica**. Prendere nota della password e riporre l'annotazione in un luogo sicuro.

Connettore per interfaccia esterna (FIH)

Il connettore per interfaccia esterna (FIH) offre la possibilità di collegare ulteriori periferiche all'unità MFP. Utilizzando il connettore FIH e apparecchiature di altri produttori, è possibile reperire informazioni sulle copie effettuate sull'unità MFP.

Requisiti

- Windows 9X, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP
- Accesso a soluzioni hardware di contabilità di altri produttori, ad esempio periferiche Equitrac o Copitrak

Utilizzo del connettore FIH

Per utilizzare il connettore FIH, è necessario scaricare e installare il software FIH. Il software è disponibile all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Una volta scaricato e installato, il software consentirà di abilitare o disabilitare il connettore FIH. Utilizzare il software per impostare e modificare il codice PIN dell'amministratore.

Gli amministratori possono utilizzare l'opzione PIN per configurare il connettore PIN e impedire modifiche non autorizzate. Le modifiche possono essere apportate solo utilizzando la corretta autenticazione PIN.

Nota

È molto importante ricordare il codice PIN assegnato all'amministratore del software FIH, in quanto è necessario per apportare modifiche di qualsiasi tipo al connettore FIH.

Per abilitare il connettore FIH

1. Fare doppio clic sul file FIH.EXE. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Foreign Interface Harness**.
2. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Enable** (Abilita).
4. Se non è già stato immesso un codice PIN, fare clic su **No**. Se è già stato immesso un codice PIN, fare clic su **Yes** (Sì). Se è stato selezionato **No**, digitare e confermare il codice PIN, quindi fare clic su **OK**. Se è stato selezionato **Yes** (Sì), digitare il codice PIN e fare clic su **OK**.

Nota

Il codice PIN deve contenere valori numerici.

5. Fare clic sul pulsante appropriato per il tipo di connessione: **Direct** (Diretta) o **Network** (Rete). Se è stato selezionato **Direct** (Diretta), specificare la porta dell'unità MFP. Se è stato selezionato **Network** (Rete), specificare l'indirizzo IP e la porta dell'unità MFP.

Nota

È possibile reperire l'indirizzo IP dell'unità MFP nella pagina di configurazione. Per stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo, toccare **Menu**, quindi **INFORMAZIONI** e infine **STAMPA CONFIGURAZIONE**.

Se non viene inserito un indirizzo IP corretto, viene visualizzato un messaggio di errore. In caso contrario, il connettore FIH viene attivato.

Disattivazione del connettore FIH

1. Fare doppio clic sul file FIH.EXE. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Foreign Interface Harness**.
2. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Disable** (Disabilita).
4. Inserire il codice PIN e fare clic su **OK**.
5. Fare clic sul pulsante appropriato per il tipo di connessione: **Direct** (Diretta) o **Network** (Rete). Se è stato selezionato **Direct** (Diretta), specificare la porta dell'unità MFP e fare clic su **OK**. Se è stato selezionato **Network** (Rete), specificare l'indirizzo IP e la porta dell'unità MFP, quindi fare clic su **OK**. Il connettore FIH è disabilitato.

Nota

Se viene smarrito il numero PIN ed è necessario disabilitare il connettore FIH, provare a utilizzare il PIN predefinito specificato per la disabilitazione. Per assistenza, utilizzare il servizio HP Instant Support, disponibile tramite il server Web incorporato oppure all'indirizzo <http://instantsupport.hp.com>. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Cancellazione sicura del disco

Potrebbe essere necessario proteggere i dati cancellati dall'accesso non autorizzato al disco rigido dell'unità MFP. La funzione di cancellazione sicura del disco può essere utilizzata per cancellare i processi di stampa e copia dal disco rigido.

La funzione di cancellazione sicura del disco offre i seguenti livelli di sicurezza del disco:

- **Cancellazione rapida non sicura.** Si tratta di una funzione di cancellazione del file. Non è possibile accedere al file, ma i dati effettivi vengono conservati sul disco finché non vengono sovrascritti dalle operazioni di salvataggio successive. Si tratta della modalità più veloce. La cancellazione rapida non sicura è la modalità di cancellazione predefinita.
- **Cancellazione rapida sicura.** Non è possibile accedere al file e i dati vengono sovrascritti da uno schema di caratteri identico e fisso. La velocità di cancellazione è inferiore a quella della modalità di cancellazione rapida non sicura, ma è garantita la sovrascrittura di tutti i dati. La cancellazione rapida sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento di Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.
- **Cancellazione totale sicura.** Questo livello è simile alla modalità di cancellazione rapida sicura. Inoltre, i dati vengono sovrascritti ripetutamente utilizzando un algoritmo in modo da impedire che rimangano dati residui. Questa modalità influisce sulle prestazioni. La cancellazione totale sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.

Dati interessati

I dati interessati dalla funzione di cancellazione sicura del disco comprendono i file temporanei creati durante il processo di stampa e copia, i processi memorizzati, i processi temporanei, i font del disco e le macro del disco (moduli).

Nota

I processi memorizzati vengono sovrascritti in modalità sicura solo se sono stati eliminati tramite il menu **RECUPERA PROCESSO** dell'unità MFP dopo aver impostato la modalità di cancellazione appropriata. Vedere [Menu Recupera processo](#).

Questa funzione non influisce sui dati memorizzati nella NVRAM del prodotto basata su flash utilizzata per memorizzare le impostazioni predefinite della stampante, il numero totale di pagine e dati analoghi. Questa funzione non influisce sui dati memorizzati su un disco RAM di sistema, se utilizzato, né su quelli memorizzati nella RAM basata su flash di avvio del sistema.

La modifica della cancellazione sicura del disco non sovrascrive i dati contenuti precedentemente sul disco e non esegue la cancellazione istantanea di tutto il disco bensì modifica la modalità di cancellazione dei dati temporanei dei processi dopo aver modificato la modalità di cancellazione.

Accesso alla cancellazione sicura del disco

HP Web Jetadmin consente di accedere alla funzione di cancellazione sicura del disco e di impostarla.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla funzione di cancellazione sicura del disco HP, consultare il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

Funzioni di memorizzazione dei processi

Questa unità MFP dispone di diverse funzioni di salvataggio dei processi, fra cui la stampa di processi privati, la memorizzazione di processi di stampa, la copia veloce e la prova e il trattenimento dei processi.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di salvataggio dei processi, vedere [Funzioni di memorizzazione dei processi](#).

Autenticazione DSS

Il Software Digital Sending (DSS) per l'unità MFP è acquistabile separatamente. Il software offre un programma di invio avanzato contenente un processo di autenticazione. Questo processo richiede all'utente di inserire un identificativo e una password per potere accedere a qualsiasi funzione del software DSS che necessita di autenticazione.

Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#).

Blocco dei menu del pannello di controllo

Per impedire ad altri utenti di modificare la configurazione dell'unità MFP, è possibile bloccare i menu del pannello di controllo. In questo modo, gli utenti non autorizzati non potranno modificare le impostazioni di configurazione, come ad esempio il server SMTP. La seguente procedura descrive le modalità di limitazione dell'accesso ai menu del pannello di controllo mediante l'utilizzo del software HP Web Jetadmin. Vedere [Utilizzo del software HP Web Jetadmin](#).

Per bloccare i menu del pannello di controllo

1. Aprire il programma HP Web Jetadmin.
2. Aprire la cartella **DEVICE MANAGEMENT** (GESTIONE PERIFERICA) dall'elenco a discesa del riquadro **Navigation** (Navigazione). Spostarsi sulla cartella **DEVICE LISTS** (ELENCHI PERIFERICHE).
3. Assegnare un nome all'unità MFP.
4. Nell'elenco a discesa **Device Tools** (Strumenti periferica), selezionare **Configure** (Configura).
5. Selezionare **Security** (Sicurezza) dall'elenco **Configuration Categories** (Categorie di configurazione).
6. Digitare la **Device Password** (Password periferica).
7. Nella sezione **Control Panel Access** (Accesso pannello di controllo), selezionare **Maximum Lock** (Blocco massimo). In questo modo, agli utenti non autorizzati viene impedito l'accesso alle impostazioni di configurazione.

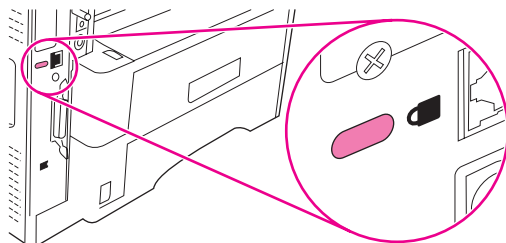
Blocco della griglia del formatter

È possibile collocare un lucchetto Kensington sulla griglia del formatter per impedire l'accesso non autorizzato ai componenti del formatter.

Nota

In genere, i lucchetti Kensington vengono utilizzati per bloccare i laptop e impedirne il furto.

La figura seguente mostra dove posizionare il lucchetto.



9

Gestione e manutenzione dell'unità MFP

Questo capitolo contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- [Utilizzo del server Web incorporato](#)
- [Utilizzo della Casella degli strumenti HP](#)
- [Utilizzo del software HP Web Jetadmin](#)
- [Configurazione e verifica di un indirizzo IP](#)
- [Impostazione dell'orologio in tempo reale](#)
- [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#)
- [Gestione della cartuccia di stampa](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)
- [Pulizia dell'unità MFP](#)
- [Calibrazione dello scanner](#)
- [Esecuzione della manutenzione preventiva](#)

Utilizzo del server Web incorporato

Utilizzare il server Web incorporato per visualizzare lo stato della rete e dell'unità MFP e per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo dell'unità MFP. Di seguito vengono forniti alcuni esempi delle operazioni che è possibile effettuare con il server Web incorporato:

- Visualizzare le informazioni sullo stato dell'unità MFP.
- Impostare il tipo di supporti caricato in ciascun vassoio.
- Determinare la durata rimanente dei materiali di consumo e ordinarne di nuovi.
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo dell'unità MFP.
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere la notifica degli eventi relativi all'unità MFP e ai materiali di consumo.
- Visualizzare e modificare la configurazione di rete.

Il server Web incorporato richiede almeno 48 MB di RAM e un server di stampa HP Jetdirect per la connessione alla rete.

Per utilizzare il server Web incorporato è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva per Windows, Mac OS e Linux (solo Netscape). Netscape Navigator 4.7 è richiesto per HP-UX 10 e HP-UX 11. Il server Web incorporato è utilizzabile se l'unità MFP è collegata a una rete basata su IP. Il server Web incorporato non supporta i collegamenti MFP basati su IPX. Per aprire e utilizzare il server Web incorporato, non è necessario disporre dell'accesso a Internet.

Se l'unità MFP è collegata alla rete, il server Web incorporato è automaticamente disponibile.

Nota

Per informazioni dettagliate sull'utilizzo del server Web incorporato, consultare la *Embedded Web Server User Guide (Guida dell'utente del server Web incorporato)*, disponibile nel CD-ROM del software di HP LaserJet 4345mfp.

Apertura del server Web incorporato

1. In un browser Web del computer supportato, immettere l'indirizzo IP dell'unità MFP. Per individuare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#).

Nota

Dopo avere aperto l'URL, è possibile contrassegnarlo come preferito in modo da potervi accedere velocemente in seguito.

2. Il server Web incorporato include quattro schede con le impostazioni e le informazioni relative all'unità MFP: **Informazioni**, **Impostazioni**, **Invio digitale** e **Rete**. Fare clic sulla scheda da visualizzare.
3. Per ulteriori informazioni su ciascuna scheda, vedere le sezioni seguenti.

Scheda Informazioni

La scheda Informazioni si compone delle seguenti pagine.

- **Stato periferica.** Questa pagina mostra lo stato dell'unità MFP e la durata residua dei materiali di consumo HP. 0% indica che il materiale di consumo è esaurito. In questa pagina vengono inoltre indicati il tipo e il formato del supporto di stampa impostati per ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic su **Modifica impostazioni**.
- **Pagina di configurazione.** Questa pagina mostra le informazioni disponibili nella pagina di configurazione dell'unità MFP.
- **Stato materiali di consumo.** Questa pagina mostra la durata residua dei materiali di consumo HP. 0% indica che il materiale di consumo è esaurito. Questa pagina fornisce inoltre i numeri di catalogo dei materiali di consumo. Per ordinare nuovi materiali di consumo, fare clic su **Ordina materiali di consumo** nell'area **Altri collegamenti** della finestra. Per visitare un sito Web, è necessario disporre dell'accesso a Internet.
- **Log eventi.** Questa pagina mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori dell'unità MFP.
- **Pagina consumi.** In questa pagina vengono forniti i dettagli dell'utilizzo totale dell'unità MFP.
- **Informazioni periferica.** Questa pagina mostra le informazioni relative al nome della rete, all'indirizzo e al modello dell'unità MFP. Per modificare queste voci, fare clic su **Informazioni periferica** della scheda **Impostazioni**.
- **Pannello di controllo.** Consente di visualizzare lo stato corrente del pannello di controllo dell'unità MFP.
- **Stampa.** Consente di selezionare un file dalla rete o dal Web e di inviarlo all'unità MFP per la stampa. Il documento deve essere un file di formato .PS, .PDF, .PCL o .TXT.

Scheda Impostazioni

Utilizzare questa scheda per configurare l'unità MFP dal computer. La scheda **Impostazioni** potrebbe essere protetta con password. Se l'unità MFP è connessa in rete, contattare sempre l'amministratore di rete prima di modificare le impostazioni di questa scheda.

La scheda **Impostazioni** include le seguenti pagine.

- **Configura periferica.** Utilizzare questa pagina per configurare tutte le impostazioni dell'unità MFP. Questa pagina include tutti i normali menu del display del pannello di controllo. Tali menu includono **Informazioni**, **Gestione carta**, **Configura periferica** e **Diagnostica**.
- **Server di posta.** Utilizzare questa pagina per configurare il server SMTP utilizzato per inviare le notifiche e-mail dell'unità MFP (configurabili nella pagina **Notifiche**).
- **Notifiche.** Solo rete. È possibile configurare questa opzione in modo da ricevere le notifiche e-mail degli eventi relativi all'unità MFP e ai materiali di consumo. È possibile inviare le notifiche a un massimo di 20 destinazioni e-mail, cellulari o siti Web.
- **AutoSend.** Utilizzare la schermata AutoSend per inviare periodicamente informazioni sulla configurazione e l'utilizzo del prodotto al fornitore di servizi. Questa funzione consente di stabilire una relazione con Hewlett-Packard Company o un altro fornitore di servizi per richiedere servizi che includono contratti di assistenza e monitoraggio dell'utilizzo.

- **Sicurezza.** Consente di impostare una password che deve essere digitata perché venga consentito l'accesso alle schede **Impostazioni**, **Invio digitale** e **Rete**. Consente inoltre di attivare e disattivare determinate funzioni del server Web incorporato.
- **Modifica altri collegamenti.** Consente di aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Questo collegamento viene mostrato nell'area **Altri collegamenti** di tutte le pagine del server Web incorporato. Nell'area **Altri collegamenti** vengono sempre visualizzati i seguenti collegamenti permanenti: **HP Instant Support**, **Ordina materiali di consumo** e **Assistenza per il prodotto**.
- **Informazioni periferica.** Consente di attribuire un nome e un numero elemento all'unità MFP. Digitare il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sull'unità MFP.
- **Lingua.** Consente di stabilire la lingua di visualizzazione delle informazioni del server Web incorporato.
- **Data e ora.** Utilizzare questa pagina per impostare la data e l'ora corrette per la periferica. Una volta impostata l'ora, l'orologio in tempo reale della periferica segna l'ora precisa.
- **Pagina Ora attivazione.** È possibile impostare Ora attivazione in modo da attivare quotidianamente l'unità MFP a una determinata ora. È possibile impostare una sola ora di attivazione al giorno. Tuttavia, ogni giorno è possibile impostare un'ora diversa. In questa pagina è anche possibile impostare l'intervallo della Modalità Pausa.

Scheda Invio digitale

Utilizzare le pagine della scheda **Invio digitale** per configurare le funzioni di invio digitale.

Nota

Se l'unità MFP è configurata in modo tale da utilizzare il software HP Digital Sending, le opzioni di queste schede non sono disponibili. Tutta la configurazione dell'invio digitale viene eseguita mediante il software HP Digital Sending.

- **Pagina Generale.** Consente di impostare le informazioni sui contatti dell'amministratore di sistema.
- **Pagina Invia a e-mail.** Consente di configurare le impostazioni e-mail per l'invio digitale. È possibile specificare il server SMTP, l'indirizzo "Da" predefinito e l'oggetto predefinito. È anche possibile impostare le dimensioni massime degli allegati.
- **Pagina Addressing** (Indirizzamento). Consente di configurare il server LDAP per l'invio digitale. Il server LDAP può essere utilizzato per recuperare gli indirizzi e-mail per l'invio digitale. Per attivare questa funzione, selezionare la casella di controllo nella parte superiore della pagina. Fare clic su **Find Server** (Trova server) per individuare il server LDAP della rete, quindi su **Test** nella parte inferiore della pagina per verificare l'accesso al server. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server LDAP, contattare l'amministratore di rete.
- **Pagina Rubrica.** Utilizzare questa pagina per importare gli indirizzi e-mail come file CSV (Comma-Separated Value) nella rubrica interna dell'unità MFP. Questo processo è necessario solo se non si utilizza un server LDAP per individuare gli indirizzi e-mail.
- **Pagina Activity Log** (Log attività). Consente di visualizzare il registro delle attività di invio digitale dell'unità MFP. Il log include le informazioni sui processi di invio digitale, inclusi gli errori che si sono verificati.
- **Pagina Preferenze.** Consente di configurare le impostazioni predefinite dell'invio digitale, come il formato pagina e l'intervallo di ripristino delle impostazioni. È anche possibile configurare tali impostazioni mediante i menu del pannello di controllo dell'unità MFP.

Scheda Rete

L'amministratore di rete può utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni di rete dell'unità MFP quando questa è collegata a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se l'unità MFP è direttamente collegata a un computer o se è collegata a una rete con un server di stampa diverso da HP Jetdirect.

Altri collegamenti

Questa sezione contiene i collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzare questi collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza un accesso remoto e non si è effettuato il collegamento la prima volta che è stato aperto il server Web incorporato, è necessario collegarsi prima di poter visualizzare tali siti Web. Per connettersi, potrebbe essere necessario chiudere e riaprire il server Web incorporato.

- **HP Instant Support.** Consente di connettersi al sito Web HP per la risoluzione dei problemi. Questo servizio analizza il log degli errori dell'unità MFP e le informazioni sulla configurazione per fornire servizi di diagnostica e assistenza specifici per l'unità MFP utilizzata.
- **Ordina materiali di consumo.** Fare clic su questo collegamento per connettersi al sito Web e ordinare materiali di consumo originali HP, come ad esempio cartucce e supporti di stampa.
- **Assistenza per il prodotto.** Consente di connettersi al sito dell'assistenza di HP LaserJet serie 4345mfp. Qui è anche possibile richiedere assistenza per problemi di carattere generale.

Utilizzo della Casella degli strumenti HP

La Casella degli strumenti HP è un'applicazione software basata sul browser Web utilizzabile per le seguenti operazioni:

- Controllare lo stato dell'unità MFP.
- Configurare le impostazioni dell'unità MFP.

Se l'unità MFP è collegata a una rete basata su TCP/IP, è possibile visualizzare la Casella degli strumenti HP. Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario eseguire un'installazione completa (personalizzata).

Nota

Non è necessario disporre dell'accesso a Internet per aprire e utilizzare la Casella degli strumenti HP. Tuttavia, se si seleziona un collegamento nell'area **Altri collegamenti**, è necessario disporre dell'accesso a Internet per accedere al sito associato. Per ulteriori informazioni, vedere [Altri collegamenti](#).

Sistemi operativi supportati

La Casella degli strumenti HP è supportata dai seguenti sistemi operativi:

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP e Windows Server 2003 (solo 32 bit)
- Mac OS X versione 10.2 o successiva (è necessario configurare l'unità MFP mediante Rendezvous o TCP/IP)

Browser supportati

Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario disporre di uno dei seguenti browser:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o versione successiva
- Netscape Navigator 7.0 o versione successiva
- Opera Software ASA Opera 7.0 o versione successiva

Mac (solo OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 o versione successiva
- Netscape Navigator 7.0 o versione successiva

Per visualizzare la Casella degli strumenti HP

1. Aprire la Casella degli strumenti HP attenendosi a una delle seguenti procedure:
 - Dal menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi**, quindi fare clic su **Casella degli strumenti HP**.
 - Sul disco rigido di Mac OS X, fare clic su **Applicazioni**, quindi sulla cartella **Utility**. Fare doppio clic sull'icona **Casella degli strumenti HP**.

Nota

Dopo avere aperto l'URL, è possibile contrassegnarlo come preferito in modo da potervi accedere velocemente in seguito.

2. La Casella degli strumenti HP viene aperta in un browser Web. Il software Casella degli strumenti HP include le seguenti sezioni:
 - [Scheda Stato](#)
 - [Scheda Notifiche](#)
 - [Finestra Impostazioni periferica](#)
 - [Collegamenti della Casella degli strumenti](#)
 - [Altri collegamenti](#)

Scheda Stato

La scheda **Stato** dispone di collegamenti alle seguenti pagine principali:

- **Stato periferica.** Consente di visualizzare le informazioni sullo stato dell'unità MFP. Questa pagina indica le condizioni dell'unità MFP come un inceppamento della carta o un vassoio vuoto. Dopo aver risolto il problema relativo all'unità MFP, fare clic sul pulsante **Aggiorna** per aggiornare lo stato della periferica.
- **Stato materiali di consumo.** Consente di visualizzare lo stato dettagliato dei materiali di consumo, come la percentuale di toner rimanente nella cartuccia di stampa e il numero di pagine stampate con la cartuccia corrente. In questa pagina è anche indicato il numero di catalogo dei materiali di consumo. Fornisce inoltre collegamenti per ordinare materiali di consumo e per trovare informazioni sul riciclaggio.
- **Stampa pagine info.** Consente di stampare la pagina di configurazione, quella dello stato dei materiali di consumo e la mappa dei menu.

Scheda Notifiche

Utilizzare la scheda **Notifiche** per configurare l'unità MFP in modo vengano inviate automaticamente le notifiche. La scheda **Notifiche** dispone di collegamenti alle seguenti pagine principali:

- Impostazione notifiche di stato
- Impostazioni di amministrazione

Pagina Impostazione notifiche di stato

Nella pagina Impostazione notifiche di stato è possibile attivare o disattivare le notifiche, specificare quando l'unità MFP deve inviare un messaggio di notifica e selezionare uno dei due tipi di notifica:

- Messaggio a comparsa
- Icona sulla barra delle attività

Fare clic su **Applica** per attivare le impostazioni.

Pagina Impostazioni di amministrazione

Nella pagina Impostazioni di amministrazione è possibile impostare la frequenza con cui la Casella degli strumenti HP controlla le notifiche dell'unità MFP. Sono disponibili tre impostazioni:

- **Meno frequente.** La Casella degli strumenti HP esegue un controllo delle notifiche ogni 15 secondi.
- **Normale.** La Casella degli strumenti HP esegue un controllo delle notifiche ogni 8 secondi.
- **Più frequente.** La Casella degli strumenti HP esegue un controllo delle notifiche ogni 4 secondi.

Nota

Per ridurre il traffico I/O di rete, diminuire la frequenza di controllo delle notifiche da parte dell'unità MFP.

Finestra Impostazioni periferica

Quando si fa clic sul pulsante **Impostazioni periferica**, il server Web incorporato viene aperto in una nuova finestra. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#). Per tornare alla Casella degli strumenti HP dal server Web incorporato, fare clic su **Return to Toolbox** (Torna alla Casella degli Strumenti).

Collegamenti della Casella degli strumenti

L'opzione **Collegamenti della Casella degli strumenti** a sinistra della schermata fornisce i collegamenti alle seguenti opzioni:

- **Seleziona una periferica.** Consente di selezionare una periferica compatibile con la Casella degli strumenti HP.
- **Visualizza notifiche correnti.** Consente di visualizzare le notifiche correnti di tutte le periferiche configurate. Per visualizzare le notifiche correnti, è necessario che sia in corso un processo di stampa.
- **Pagina Solo testo.** Consente di visualizzare la Casella degli strumenti HP come una mappa del sito con collegamenti a tutti le singole pagine della Casella degli strumenti HP e alla finestra **Impostazioni periferica**.

Altri collegamenti

Questa sezione contiene i collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzare questi collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza un accesso remoto e non si è effettuato il collegamento la prima volta che è stata aperta la Casella degli strumenti HP, è necessario collegarsi prima di poter visualizzare tali siti Web. Per connettersi, potrebbe essere necessario chiudere e riaprire la Casella degli strumenti HP.

- **HP Instant Support.** Consente la connessione alla pagina dell'assistenza HP del prodotto.
- **Registrazione del prodotto.** Consente di connettersi al sito Web per la registrazione del prodotto HP.
- **Ordina materiali di consumo.** Consente di connettersi al sito Web per l'ordinazione dei materiali di consumo HP. Per utilizzare questo sito Web, l'unità MFP deve essere collegata direttamente a un computer.
- **Assistenza per il prodotto.** Consente di connettersi al sito dell'assistenza dell'unità MFP. Qui è possibile richiedere assistenza per un determinato problema.

Utilizzo del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è una soluzione software basata su Web per l'installazione, il monitoraggio e la risoluzione dei problemi delle periferiche connesse in rete in modalità remota. L'interfaccia intuitiva del browser semplifica la gestione simultanea delle piattaforme di varie periferiche, che possono includere stampanti HP e stampanti di altri produttori. La gestione è proattiva e consente agli amministratori di rete di risolvere i problemi delle stampanti prima che questi influiscano sulle operazioni degli utenti. Questo software di gestione avanzata può essere scaricato gratuitamente dal sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Per ottenere i plug-in di HP Web Jetadmin, fare clic su **plug-in** e quindi sul collegamento **Scarica** a fianco del plug-in desiderato. È possibile configurare il software HP Web Jetadmin in modo che notifichi automaticamente la disponibilità di nuovi plug-in. Nella pagina **Aggiornamento prodotti**, attenersi alle istruzioni per connettersi automaticamente al sito Web HP.

Se è installato in un server host, HP Web Jetadmin è disponibile tramite un browser Web compatibile, come ad esempio Microsoft Internet Explorer 6.0 per Windows o Netscape Navigator 7.1 per Linux. Spostarsi sull'host HP Web Jetadmin.

Nota

I browser devono essere abilitati a Java. L'accesso da un computer Apple Macintosh non è supportato.

Configurazione e verifica di un indirizzo IP

In un server di stampa HP Jetdirect sono disponibili due opzioni per assegnare e configurare gli indirizzi TCP/IP:

- HP Web Jetadmin
- Server Web incorporato

Assegnazione di indirizzi TCP/IP

L'amministratore di sistema o l'utente principale è incaricato di stabilire l'indirizzo TCP/IP di un server di stampa specifico. In caso di dubbi sul tipo di indirizzo TCP/IP da utilizzare o sul suo impiego in rete, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com. Fare clic su **Cerca** nell'angolo in alto a sinistra della pagina Web per eseguire la ricerca di **Panoramica TCP/IP**.

Funzione di individuazione automatica

Il prodotto è dotato di un server di stampa incorporato HP Jetdirect. Se durante l'installazione del prodotto è disponibile un server Bootp o DHCP, al server di stampa verrà assegnato automaticamente un indirizzo IP da utilizzare in rete. Ciò si verifica perché vengono utilizzate le impostazioni predefinite del server di stampa, 192.0.0.192 (valore predefinito Legacy) o 195.254.x.x (IP auto), se questo non è in grado di ricevere un indirizzo IP in rete da un server BootP o DHCP. Il valore predefinito assegnato varia in base alla rete specifica (rete di piccole dimensioni, privata o aziendale) e viene indicato tramite algoritmi di rilevamento.

Per stabilire il nuovo indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione e verificare l'indirizzo e lo stato TCP/IP.

Protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Quando il prodotto viene acceso, il server di stampa HP Jetdirect trasmette le richieste DHCP. Il server DHCP scarica automaticamente un indirizzo IP da un server di rete. I server DHCP mantengono un gruppo fisso di indirizzi IP e assegnano solo temporaneamente un indirizzo IP al server di stampa. Per la configurazione del servizio DHCP in rete, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.

Verifica della configurazione TCP/IP

Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo. Verificare lo stato e gli indirizzi TCP/IP. Se le informazioni disponibili non sono valide, è necessario controllare le connessioni hardware (cavi, hub, router o interruttori) oppure verificare nuovamente la validità dell'indirizzo TCP/IP.

Modifica di un indirizzo IP

Se è necessario modificare l'indirizzo TCP/IP del prodotto, attenersi alla seguente procedura.

Per modificare un indirizzo IP mediante HP Web Jetadmin

Aprire HP Web Jetadmin. Nel campo **Ricerca rapida** digitare l'indirizzo TCP/IP, quindi fare clic su **OK**. Dalla barra dei menu, attenersi alla seguente procedura per utilizzare le opzioni di rilevamento.

1. Nel menu a discesa, fare clic su **Periferiche**.
2. Nel menu a discesa, fare clic su **Nuove periferiche**, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic sull'intestazione di una colonna qualsiasi (ad esempio Indirizzo IP o Modello periferica) per disporre l'elenco delle periferiche disponibili in ordine crescente o decrescente.
4. Selezionare il prodotto da configurare, quindi fare clic su **Apri periferica**.
5. Dal sottomenu nella parte superiore della schermata HP Web Jetadmin, fare clic su **Configurazione**.
6. Fare clic sul collegamento di rete visualizzato a sinistra della schermata di configurazione.
7. Specificare le nuove informazioni relative all'indirizzo IP. Se necessario, continuare a scorrere l'elenco per visualizzare ulteriori opzioni.
8. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.
9. Fare clic sul pulsante **Aggiorna** visualizzato a fianco del punto interrogativo a destra della schermata.
10. Per verificare le informazioni IP, fare clic su **Diagnostica** oppure stampare una pagina di configurazione.

Per modificare un indirizzo IP mediante il server Web incorporato

L'unità MFP è dotata di un server Web incorporato che è possibile utilizzare per modificare i parametri TCP/IP. Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario che il server di stampa HP Jetdirect disponga di un indirizzo IP già configurato. In una rete, questa operazione viene eseguita automaticamente al momento dell'installazione del prodotto.

1. In un server Web supportato, immettere l'indirizzo IP corrente del server di stampa HP Jetdirect come URL. Viene visualizzata la pagina **Stato periferica** del server Web incorporato.
2. Fare clic su **Rete**. Questa pagina consente di modificare la configurazione di rete dell'unità MFP.

Impostazione dell'orologio in tempo reale

Utilizzare la funzione dell'orologio in tempo reale per selezionare le impostazioni di data e ora. Le informazioni relative a data e ora vengono associate ai processi di stampa, fax e invio digitale memorizzati, in modo che sia possibile identificarne le versioni più recenti. È anche possibile impostare l'unità MFP in modo che effettui automaticamente il riscaldamento e che sia pronta per l'uso a una determinata ora del giorno.

Impostazione di data e ora

Quando si impostano la data e l'ora, è possibile selezionare il formato della data, la data, il formato dell'ora e l'ora.

Per impostare il formato della data

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **IMPOSTAZIONE SISTEMA** e toccarla.
4. Toccare **DATA/ORA**.
5. Toccare **FORMATO DATA**.
6. Toccare il formato desiderato. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo viene nuovamente visualizzato il sottomenu **DATA/ORA**.
7. Toccare **ESCI** per uscire dal menu.

Per impostare la data

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **IMPOSTAZIONE SISTEMA** e toccarla.
4. Toccare **DATA/ORA**.
5. Toccare **DATA**.
6. Toccare le opzioni corrette per impostare il mese, il giorno e l'anno desiderati.

Nota

L'ordine di modifica del mese, del giorno e dell'anno dipendono dall'impostazione del formato della data.

7. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo viene nuovamente visualizzato il sottomenu **DATA/ORA**.
8. Toccare **ESCI** per uscire dal menu.

Per impostare il formato dell'ora

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **IMPOSTAZIONE SISTEMA** e toccarla.
4. Toccare **DATA/ORA**.
5. Toccare **FORMATO ORA**.
6. Toccare il formato desiderato. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo viene nuovamente visualizzato il sottomenu **DATA/ORA**.
7. Toccare **ESCI** per uscire dal menu.

Per impostare l'ora

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **IMPOSTAZIONE SISTEMA** e toccarla.
4. Toccare **DATA/ORA**.
5. Toccare **ORA**.
6. Toccare le opzioni corrette per impostare l'ora, i minuti e l'impostazione AM/PM.

Nota

L'ordine di modifica dell'ora, dei minuti e dell'impostazione AM/PM dipende dall'impostazione del formato dell'ora.

7. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo viene nuovamente visualizzato il sottomenu **DATA/ORA**.
8. Toccare **ESCI** per uscire dal menu.

Impostazione dell'ora di attivazione

Utilizzare la funzione dell'ora di attivazione per attivare tutti i giorni l'unità MFP a una determinata ora. Se viene impostata un'ora di attivazione, utilizzare un intervallo di pausa prolungato. Vedere [Impostazione dell'intervallo di pausa](#).

Per impostare l'ora di attivazione

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **IMPOSTAZIONE SISTEMA** e toccarla.
4. Toccare **ORA DI ATTIVAZIONE**.
5. Toccare il giorno della settimana per il quale impostare l'ora di attivazione.
6. Toccare **PERSON..**
7. Toccare le opzioni corrette per impostare l'ora, i minuti e l'impostazione AM/PM.
8. Per attivare l'unità MFP tutti i giorni alla stessa ora, sulla schermata **APPLICA A TUTTI I GIORNI**, toccare **SÌ**.
9. Per impostare l'ora solo per alcuni giorni, toccare **NO** e ripetere la procedura per i giorni desiderati.
10. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo viene nuovamente visualizzato il sottomenu **ORA DI ATTIVAZIONE**.
11. Toccare **ESCI** per uscire dal menu.

Impostazione dell'intervallo di pausa

Utilizzare questa funzione per impostare l'intervallo di inattività dell'unità MFP trascorso il quale viene attivata la modalità di pausa.

Nota

Se la funzione dell'intervallo di pausa viene disattivata nel menu **RIPRISTINA**, la modalità di pausa dell'unità MFP non viene mai attivata. Selezionando un valore dell'intervallo di pausa viene automaticamente attivata la funzione di pausa. Il valore predefinito dell'intervallo è di 60 minuti.

Per impostare l'intervallo di pausa

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **IMPOSTAZIONE SISTEMA** e toccarla.
4. Toccare **INTERVALLO DI PAUSA**.
5. Scorrere fino a individuare l'impostazione dell'intervallo di pausa desiderata e toccarla.
6. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo viene nuovamente visualizzato il sottomenu **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
7. Toccare **ESCI** per uscire dal menu.

Controllo della configurazione dell'unità MFP

Dal pannello di controllo dell'unità MFP, è possibile stampare alcune pagine che forniscono informazioni dettagliate sull'unità e la configurazione corrente. In questa sezione vengono descritte le seguenti pagine di informazioni:

- Mappa dei menu
- Pagina di configurazione
- Pagina di HP Jetdirect
- Pagina stato materiali di consumo
- Pagina dei consumi
- Elenco dei font PCL o PS

Per stampare queste pagine di informazioni, attenersi alla procedura descritta di seguito. Quindi, vedere le sezioni riportate di seguito per ulteriori informazioni su ciascuna pagina.

Per stampare una pagina di informazioni

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **INFORMAZIONI**.
3. Scorrere fino alla pagina di informazioni desiderata e toccare la pagina appropriata. La pagina viene stampata automaticamente.

Mappa dei menu

Per esaminare le impostazioni correnti di tutti i menu e gli elementi disponibili sul pannello di controllo, è possibile stampare una mappa dei menu.

Molti di questi valori possono essere ignorati dal driver o dal programma in uso. È consigliabile tenere la mappa dei menu accanto all'unità MFP, come riferimento.

Il contenuto della mappa dipende dalle opzioni installate sull'unità MFP. Per un elenco completo delle voci di menu del pannello di controllo e dei relativi valori, vedere [Utilizzo del pannello di controllo](#).

Pagina di configurazione

Utilizzare la pagina di configurazione per visualizzare le impostazioni correnti dell'unità MFP, per risolvere i problemi o per controllare l'installazione degli accessori opzionali, come la memoria (DIMM), vassoi e i linguaggi della stampante.

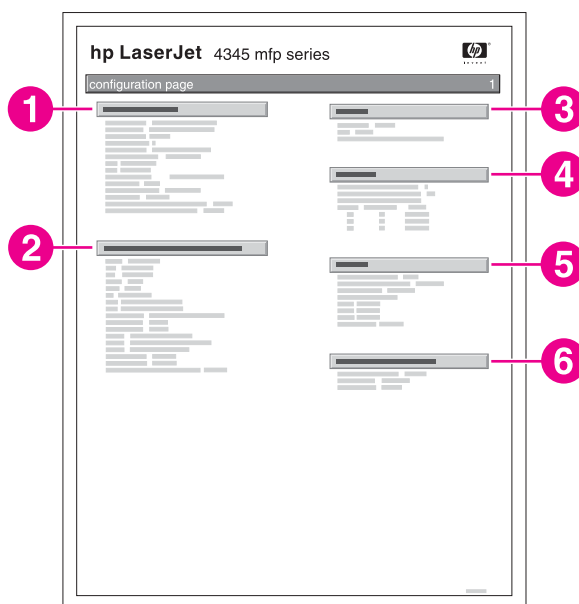
Nota

Se si è installata una mailbox a 3 scomparti oppure una cucitrice/raccoglitore opzionale, viene stampata una pagina anche per tali periferiche.

Nota

Se è stato installato un Accessorio fax analogico HP LaserJet 300, viene stampata anche la relativa pagina. Per informazioni sulla pagina dell'accessorio fax, consultare la *Guida dell'utente dell'accessorio fax analogico HP LaserJet 300*.

La pagina di configurazione dell'unità MFP contiene le seguenti informazioni:



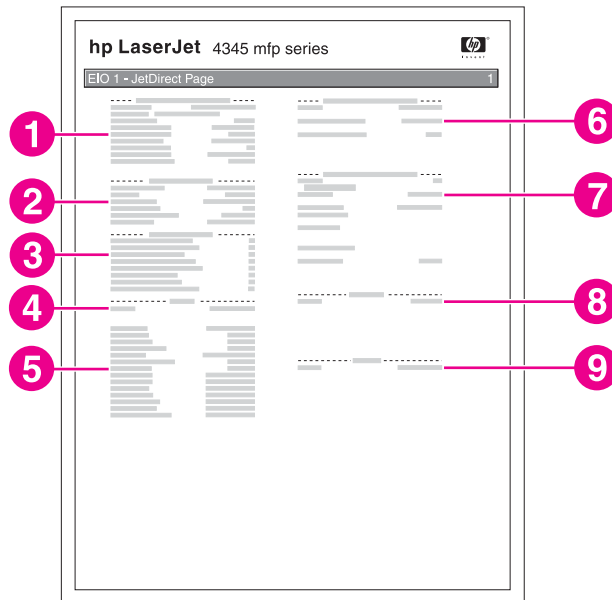
- 1 In **Informazioni periferica** sono indicati il numero di serie, il numero totale di pagine, i codici data del firmware, i conteggi del kit di manutenzione e altre informazioni relative all'unità MFP.
- 2 In **Linguaggi e opzioni installati** sono indicati tutti i linguaggi installati sull'unità MFP (ad esempio PCL e PS) e le opzioni installate nei vari slot DIMM e EIO.
- 3 In **Memoria** sono indicate le informazioni sulla memoria dell'unità MFP, sullo spazio di lavoro del driver PCL (DWS), sul buffer di I/O e sul salvataggio delle risorse.
- 4 In **Log eventi** sono indicati il numero di voci del log, il numero massimo di voci visualizzabili e le ultime tre voci. La seconda pagina del log degli eventi corrisponde alla pagina del produttore. In questa pagina sono riportate informazioni utili per consentire ai tecnici del servizio di assistenza clienti HP di risolvere i possibili problemi dell'unità MFP.
- 5 In **Sicurezza** sono indicati lo stato di blocco del pannello di controllo, la password del pannello di controllo e l'unità disco.
- 6 In **Vassoi della carta e opzioni** sono indicate le impostazioni dei formati relative a tutti i vassoi e sono elencati gli accessori per la gestione della carta installati.

Nota

Il contenuto della pagina di configurazione varia a seconda delle opzioni installate sull'unità MFP.

Pagina di HP Jetdirect

La seconda pagina di configurazione è quella relativa a HP Jetdirect e contiene le seguenti informazioni:



- 1 In **Configurazione di HP Jetdirect** sono indicati lo stato dell'unità MFP, il numero del modello, la versione dell'hardware e del firmware, la porta selezionata, la configurazione della porta, la funzione di negoziazione automatica, l'ID del produttore e la data di produzione.
- 2 Informazioni **Impostazioni di protezione**.
- 3 In **Statistiche di rete** sono indicati i pacchetti totali ricevuti, i pacchetti unicast ricevuti, i pacchetti errati ricevuti, gli errori di framing ricevuti, i pacchetti totali trasmessi, i pacchetti che non possono essere inviati, le collisioni di trasmissione e le collisioni per ritardata trasmissione.
- 4 Riga **Stato**.
- 5 Informazioni **TCP/IP**, incluso l'indirizzo IP.
- 6 Informazioni **IPX/SPX**.
- 7 Informazioni **Novell/NetWare**.
- 8 Informazioni **AppleTalk**.
- 9 Informazioni **DLC/LLC**.

Assicurarsi che nella riga di stato sia sempre indicato "Scheda I/O pronta".

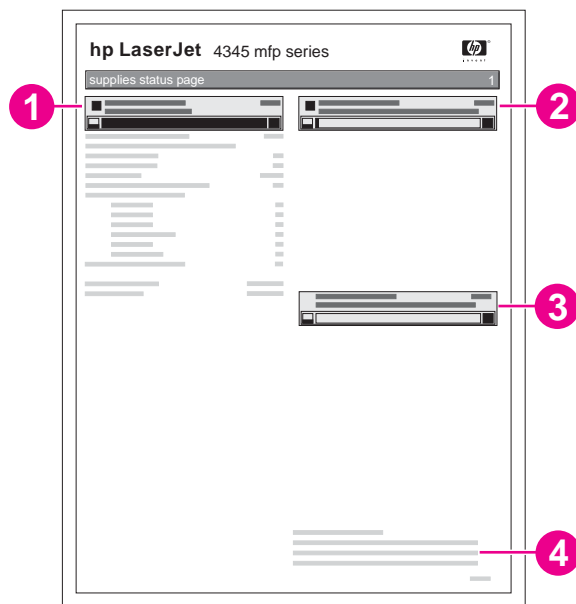
Pagina stato materiali di consumo

Utilizzare la pagina relativa allo stato dei materiali di consumo per ottenere informazioni sulla cartuccia di stampa installata sull'unità MFP, sulla quantità di toner disponibile nella cartuccia e sul numero di pagine e di processi elaborati. Questa pagina fornisce anche informazioni sulla pianificazione della successiva manutenzione preventiva per ciascun kit di manutenzione.

Nota

L'unità MFP dispone di due diversi kit di manutenzione: uno per il motore di stampa e uno per l'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Esecuzione della manutenzione preventiva](#).

La pagina stato materiali di consumo contiene le seguenti informazioni:

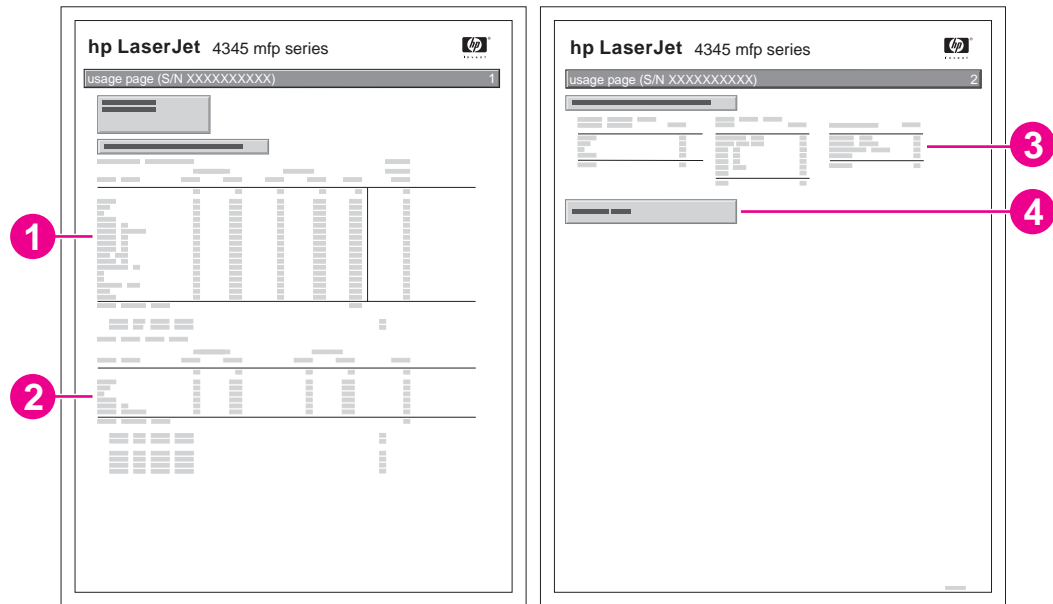


- 1 In **Cartuccia nero** vengono indicati la quantità di toner residuo della cartuccia di stampa, la stima delle pagine stampabili con la quantità di toner residuo nella cartuccia, il numero totale di pagine e processi elaborati, nonché la data di installazione e il numero di serie della cartuccia di stampa.
- 2 In **Kit manutenzione** viene indicata la percentuale del kit di manutenzione residua e i numeri di catalogo HP.
- 3 In **Kit alim. documenti** viene indicata la percentuale del kit dell'alimentatore documenti residua e il numero di catalogo HP.
- 4 In **Informazioni sul riciclaggio** vengono fornite informazioni sul riciclaggio dei materiali di consumo HP.

Pagina consumi

La Pagina consumi fornisce informazioni sui formati e sul numero di pagine stampate, copiate e inviate.

La pagina consumi contiene le seguenti informazioni:



- 1 In **Nome prodotto e Nome periferica** è indicata la serie dell'unità MFP HP LaserJet in uso.
- 2 In **Totali dei dati di consumo** sono indicati il tipo di pagine stampate, copiate e sottoposte a scansione, il numero di pagine stampate, copiate e sottoposte a scansione su una facciata, il numero di pagine duplex stampate, copiate e sottoposte a scansione (se è installata un'unità duplex) e il numero totale di pagine stampate, copiate e sottoposte a scansione.
- 3 In **Consumo modalità stampa e perc. carta** vengono forniti il numero di pagine stampate con ciascuna modalità del fusore e il numero di pagine stampate per ciascun vassoio di alimentazione e ciascun scomparto di uscita.
- 4 In **Copertura** è indicata la quantità media di toner utilizzata su tutte le pagine stampate.

Elenco dei font PCL o PS

Utilizzare l'elenco dei font per esaminare quali sono quelli correntemente installati sull'unità MFP. Tale elenco specifica inoltre i font residenti in un disco rigido o in un modulo DIMM flash.

L'elenco dei font PS presenta tutti i font PS installati e ne fornisce un campione. Di seguito sono descritte le informazioni contenute nell'elenco dei font PCL.

- Font indica i nomi e i campioni dei font.
- Passo/Punti indica il passo e le dimensioni in punti del font.
- Sequenza di Escape (comando di programmazione PCL 5e) viene utilizzato per selezionare il font desiderato. Vedere la legenda alla fine della pagina dell'elenco dei font.
- Font N. è il numero utilizzato per selezionare i font dal pannello di controllo (non dall'applicazione software). Non confondere Font N. con ID font (vedere le informazioni fornite di seguito). Il numero indica lo slot DIMM in cui è memorizzato il font.
 - Soft: font scaricati, che risiedono nell'unità MFP finché non vengono scaricati altri font sostitutivi o finché non si spegne l'unità.
 - Interno: font che risiedono permanentemente nell'unità MFP.
- ID font è il numero che l'utente assegna ai soft font quando vengono scaricati tramite il software.

Gestione della cartuccia di stampa

Questa sezione fornisce informazioni sulle cartucce di stampa HP, la durata prevista delle stesse, come conservarle e come identificare i materiali di consumo HP originali. Vengono fornite informazioni anche sulle cartucce di stampa non HP.

Cartucce di stampa HP

Quando si utilizza una cartuccia di stampa HP originale è possibile ottenere diverse informazioni, ad esempio:

- Quantità di toner residuo
- Stima del numero di pagine rimanenti
- Numero di pagine stampate

Cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia di utilizzare di cartucce di stampa non HP, siano esse nuove o ricaricate. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Gli eventuali interventi di assistenza o di riparazione dovuti all'utilizzo di una cartuccia di stampa non HP **non** sono coperti dalla garanzia della stampante.

L'utilizzo di materiali di consumo HP originali garantisce la disponibilità di tutte le funzioni di stampa HP.

Autenticazione della cartuccia di stampa

Quando viene inserita, l'unità MFP è in grado di rilevare se la cartuccia di stampa non è un prodotto originale HP. Se si ritiene di aver acquistato un materiale di consumo HP originale, andare al sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.

Conservazione delle cartucce di stampa

Non estrarre la cartuccia di stampa dalla confezione fino al momento dell'effettivo utilizzo.

Conservare sempre la cartuccia di stampa nell'ambiente appropriato. La temperatura deve essere compresa tra -20 °C e 40 °C. L'umidità relativa deve essere compresa tra il 10% e il 90%.

ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

Durata prevista delle cartucce di stampa

La durata della cartuccia di stampa dipende dalla quantità di toner richiesta dai processi di stampa e dalla durata degli altri componenti all'interno della cartuccia. Se il testo viene stampato all'incirca al 5% di copertura (percentuale tipica di una lettera commerciale), una cartuccia di stampa HP dura in media 18.000 pagine. Le specifiche di rendimento fornite da HP sono da considerarsi come indicazioni generali. Il rendimento effettivo può variare in base alle condizioni di utilizzo.

La durata prevista della cartuccia può essere verificata in qualsiasi momento controllando il livello dei materiali di consumo, come descritto in [Controllo del livello dei materiali di consumo](#).

Controllo del livello dei materiali di consumo

È possibile controllare il livello dei materiali di consumo (toner) utilizzando il pannello di controllo, il server Web incorporato, il software Casella degli strumenti HP o HP Web Jetadmin.

Per controllare il livello dei materiali di consumo tramite il pannello di controllo

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **INFORMAZIONI**.
3. Toccare **STATO MATERIALI**.

Per controllare il livello dei materiali di consumo tramite il server Web incorporato

1. Nel browser Web, digitare l'indirizzo IP dell'unità MFP. Vedere [Apertura del server Web incorporato](#).
2. Nella parte sinistra della schermata, fare clic su **Stato materiali di consumo**. Viene visualizzata la pagina di stato dei materiali di consumo, contenente informazioni sul livello dei materiali.

Per controllare il livello dei materiali di consumo tramite il software Casella degli strumenti HP

È possibile configurare la Casella degli strumenti HP in modo da ricevere una notifica quando la cartuccia di stampa sta per esaurirsi. È possibile scegliere di ricevere gli avvisi tramite e-mail oppure sotto forma di messaggio a comparsa o come icona sulla barra delle applicazioni. Per controllare lo stato dei materiali di consumo tramite il software Casella degli strumenti HP, fare clic sulla scheda **Stato**, quindi su **Stato materiali di consumo**.

Per controllare il livello dei materiali di consumo tramite HP Web Jetadmin

In HP Web Jetadmin, selezionare l'unità MFP. La pagina di stato della stampante contiene informazioni sul livello dei materiali di consumo.

Cartucce in esaurimento e cartucce esaurite

L'unità MFP invia una notifica se il toner della cartuccia di stampa è in esaurimento oppure è esaurito.

Toner o durata del toner in esaurimento

Quando la cartuccia sta per esaurirsi, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **ORDINARE CARTUCCIA**. Il messaggio viene visualizzato quando la capacità della cartuccia di stampa raggiunge il 15%. Questa percentuale è impostata con l'intento di fornire circa 2 settimane di utilizzo normale prima che la cartuccia si esaurisca completamente, un periodo di tempo sufficiente per l'acquisto di una nuova cartuccia.

L'impostazione predefinita prevede che l'unità MFP continui a stampare finché la cartuccia non si esaurisce, ma è possibile che si preferisca interrompere la stampa la prima volta che viene visualizzato il messaggio **ORDINARE CARTUCCIA**, ad esempio se si desidera mantenere una qualità di stampa costantemente alta durante i processi di stampa o per evitare che la cartuccia si esaurisca durante un processo di stampa lungo. Per configurare l'unità MFP in modo che si arresti, nel menu **CONFIGURA PERIFERICA**, in **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, impostare **CARTUCCIA IN ESAURIMENTO** su **INTERROMPI**. A questo punto, quando viene visualizzato il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA**, l'unità MFP si interrompe. Per riprendere la stampa, premere **Avvio** per ciascun processo di stampa.

Toner o durata del tamburo esauriti

Il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA** viene visualizzato quando si presenta una delle seguenti condizioni:

- **Il toner nella cartuccia di stampa è esaurito.** Se **CARTUCCIA ESAURITA** viene impostato su **CONTINUA** (nel sottomenu **IMPOSTAZIONE SISTEMA** del menu **CONFIGURA PERIFERICA**), l'unità MFP continua a stampare senza richiedere alcun intervento fino all'esaurimento della durata del tamburo. HP non garantisce la qualità di stampa dopo la prima visualizzazione del messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA**. Sostituire quanto prima la cartuccia di stampa. Vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#). Il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA** rimane visualizzato finché non si sostituisce la cartuccia di stampa. Se **CARTUCCIA ESAURITA** è impostato su **INTERROMPI**, l'unità MFP si interrompe finché non si sostituisce la cartuccia di stampa o si riprende la stampa configurando la stampante in modo da proseguire. Nel menu **CONFIGURA PERIFERICA**, in **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, impostare **CARTUCCIA ESAURITA** su **CONTINUA**.
- **La durata del tamburo della cartuccia di stampa è esaurita.** Per continuare a stampare, è necessario sostituire la cartuccia di stampa. Questa operazione deve essere eseguita anche se nella cartuccia è ancora presente del toner. Vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#). Questa condizione si verifica per proteggere l'unità MFP.

Aggiornamento del firmware

L'unità MFP è dotata di funzioni remote di aggiornamento del firmware (RFU). Utilizzare le informazioni fornite in questa sezione per aggiornare il firmware dell'unità MFP. Per completare il processo è necessario eseguire le seguenti operazioni:

1. Determinare il livello corrente del firmware installato nell'unità MFP.
2. Andare al sito Web HP e verificare se sono disponibili aggiornamenti del firmware. In caso affermativo, scaricare nel computer la versione più aggiornata del firmware.
3. Trasferire il nuovo firmware dal computer all'unità MFP.

Determinazione del livello corrente del firmware

Per determinare il livello corrente del firmware, visualizzare le informazioni di configurazione sul pannello di controllo dell'unità MFP. Per visualizzare le informazioni di configurazione, attenersi alla seguente procedura.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **INFORMAZIONI**.
3. Toccare **STAMPA CONFIGURAZIONE**. Viene stampata la pagina di configurazione.
4. Il codice data del firmware è specificato nella sezione **Informazioni periferica**. Il codice data del firmware ha il seguente formato: AAAAMMGG XX.XXX.X. La prima stringa di numeri rappresenta la data, dove AAAA indica l'anno, MM il mese e GG il giorno. Ad esempio, un codice data che inizia con 20040225 rappresenta il 25 febbraio 2004.

Scaricamento del nuovo firmware dal sito Web HP

Per trovare gli aggiornamenti più recenti del firmware dell'unità MFP, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. In questa pagina sono fornite istruzioni per scaricare la nuova versione del firmware.

Trasferimento del nuovo firmware all'unità MFP

Per aggiornare il firmware, utilizzare uno dei seguenti metodi.

Utilizzo di FTP per aggiornare il firmware con una connessione di rete

Nota

L'unità MFP è in grado di ricevere un aggiornamento del file .RFU purché lo stato sia "pronto".

Il tempo necessario per un aggiornamento dipende dalla velocità di trasferimento I/O e dal tempo richiesto per la reinizializzazione dell'unità MFP. Il tempo richiesto per il trasferimento I/O dipende da vari fattori, fra cui la velocità del computer host che sta inviando l'aggiornamento. Se il processo di aggiornamento remoto del firmware viene interrotto prima che il firmware sia stato scaricato (mentre sul display del pannello di controllo è visualizzato **Ricezione aggiornamento**), è necessario inviare nuovamente il firmware. Se si verifica un'interruzione di alimentazione durante l'aggiornamento dei moduli DIMM flash (mentre sul display del pannello di controllo è visualizzato il messaggio **Esecuzione aggiornamento**), l'aggiornamento viene interrotto e sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Invia nuovamente aggiornamento** (solo in lingua inglese). In questo caso, è necessario inviare l'aggiornamento tramite la porta parallela. Prima che venga elaborato l'aggiornamento, infine, i processi che precedono l'aggiornamento remoto del firmware nella coda devono essere stati completati.

Per eseguire l'aggiornamento tramite FTP, attenersi alle seguenti istruzioni.

Nota

L'aggiornamento del firmware comporta la modifica della memoria NVRAM. È possibile che vengano ripristinate le impostazioni predefinite di alcune opzioni. Pertanto, se si desiderano valori diversi da quelli predefiniti, sarà necessario modificare nuovamente tali impostazioni.

Per aggiornare il firmware in una connessione di rete tramite FTP

1. Prendere nota dell'indirizzo IP sulla pagina HP Jetdirect. La pagina HP Jetdirect è la seconda che viene stampata quando si seleziona la stampa della pagina di configurazione.

Nota

Prima di aggiornare il firmware, assicurarsi che l'unità MFP non sia in modalità pausa. Assicurarsi inoltre di avere cancellato eventuali messaggi di errore dal display del pannello di controllo.

2. Sul computer, aprire il prompt dei comandi MS-DOS.
3. Digitare `ftp <INDIRIZZO TCP/IP>`. Ad esempio, se l'indirizzo TCP/IP è 192.168.0.90, digitare `ftp 192.168.0.90`.
4. Premere **Invio** sulla tastiera.
5. Quando viene richiesto il nome utente, premere **Invio**.
6. Quando viene richiesta la password, premere **Invio**.
7. Digitare `bin` al prompt dei comandi.
8. Premere **Invio**. Nella finestra dei comandi viene visualizzato il messaggio **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files** (200 Tipi impostati su I. Utilizzo della modalità binaria per trasferire i file).
9. Digitare `put <NOMEFILE>`, dove <NOMEFILE> è il nome del file .RFU scaricato dal Web, incluso il relativo percorso. Ad esempio, digitare `put C:\LJ\4345FW.RFU` e premere **Invio**.

Nota

Se il nome o il percorso del file include uno spazio, è necessario mettere il nome o il percorso del file fra virgolette. Ad esempio, digitare `put "C:\MY DOCUMENTS\LJ\4345FW.RFU"`

Nella finestra dei comandi vengono visualizzati i seguenti messaggi:

200 PORT command successful (Comando PORTA eseguito correttamente)

150 Opening BINARY mode data connection (Apertura connessione dati modalità BINARIA)

226 Ready (Pronto)

226 Processing Job (Elaborazione processo)

226 Transfer complete (Trasferimento completato)

Viene quindi visualizzato un messaggio contenente le informazioni sulla velocità di trasferimento.

10. Il processo di scaricamento ha inizio e il firmware viene aggiornato sull'unità MFP. Questa operazione richiede all'incirca cinque minuti. Attendere che il processo sia completato prima di utilizzare nuovamente l'unità MFP o il computer.

Nota

Al termine dell'elaborazione dell'aggiornamento, l'unità MFP si spegne e si riaccende automaticamente.

11. Al prompt dei comandi, digitare `bye` per uscire dal comando ftp.
12. Al prompt dei comandi, digitare `exit` per tornare all'interfaccia Windows.

Utilizzo di HP Web Jetadmin per l'aggiornamento del firmware

Per questa procedura, è necessario avere installato sul computer HP Web Jetadmin versione 7.0 o successiva. Vedere [Utilizzo del software HP Web Jetadmin](#). Attenersi alla seguente procedura per aggiornare una singola periferica con HP Web Jetadmin dopo avere scaricato il file .RFU dal sito Web HP.

1. Avviare HP Web Jetadmin.
2. Aprire la cartella **Device Management** (Gestione periferica) nell'elenco a discesa del riquadro **Navigation** (Navigazione). Spostarsi sulla cartella **Device Lists** (Elenchi periferiche).
3. Espandere la cartella **Device Lists** (Elenchi periferiche) e selezionare **All Devices** (Tutte le periferiche). Individuare l'unità MFP nell'elenco delle periferiche e fare clic per selezionarla.

Per aggiornare il firmware di più periferiche HP LaserJet 4345mfp, selezionarle tutte premendo il tasto **Ctrl** e facendo clic sul nome di ciascuna di esse.

4. Individuare la casella di riepilogo di **Device Tools** (Strumenti periferica) nell'angolo in alto a destra della finestra. Selezionare **Update Printer Firmware** (Aggiorna firmware stampante) dall'elenco visualizzato.
5. Se il nome del file .RFU non è incluso nella casella **All Available Images** (Tutte le immagini disponibili), fare clic su **Browse** (Sfoglia) nella finestra di dialogo **Upload New Firmware Image** (Carica immagine nuovo firmware) e spostarsi sul file .RFU scaricato dal Web all'inizio della procedura. Se il file è incluso nell'elenco, selezionarlo.
6. Fare clic su **Upload** (Carica) per spostare il file .RFU dal disco rigido al server HP Web Jetadmin. Al termine di questa operazione, la finestra del browser viene aggiornata.
7. Selezionare il file .RFU dal menu a discesa **Printer Firmware Update** (Aggiornamento firmware stampante).
8. Fare clic su **Update Firmware** (Aggiorna firmware). HP Web Jetadmin invia il file .RFU selezionato all'unità MFP. Sul pannello di controllo vengono mostrati i messaggi che indicano l'avanzamento dell'aggiornamento. Al termine dell'aggiornamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Pronta**.

Utilizzo dei comandi MS-DOS per l'aggiornamento del firmware

Per aggiornare il firmware utilizzando una connessione di rete, attenersi alla seguente procedura.

1. Dal prompt dei comandi o in una finestra MS-DOS, digitare quanto segue: `copy /b <NOMEFILE> \\<NOMECOMPUTER>\<NOMECONDIVISIONE>`, dove <NOMEFILE> è il nome del file .RFU (incluso il percorso), <NOMECOMPUTER> è il nome del computer da cui è condivisa l'unità MFP e <NOMECONDIVISIONE> è il nome della condivisione dell'unità MFP. Ad esempio: `C:\>copy /b C:\9200fw.RFU \\SERVER\COMPUTER.`

Nota

Se il nome o il percorso del file include uno spazio, è necessario mettere il nome o il percorso del file fra virgolette. Ad esempio, digitare `C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\SERVER\COMPUTER.`

2. Premere **Invio** sulla tastiera. Sul pannello di controllo viene mostrato un messaggio che indica l'avanzamento dell'aggiornamento. Al termine dell'aggiornamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Pronta**. Sullo schermo del computer viene visualizzato **1 file copiato/i**.

Aggiornamento del firmware di HP Jetdirect

Il firmware dell'interfaccia di rete HP Jetdirect dell'unità MFP può essere aggiornato separatamente da quello dell'unità. Per questa procedura, è necessario avere installato sul computer HP Web Jetadmin versione 7.0 o successiva. Vedere [Utilizzo del software HP Web Jetadmin](#). Attenersi alla seguente procedura per aggiornare il firmware di HP Jetdirect tramite HP Web Jetadmin.

1. Aprire il programma HP Web Jetadmin.
2. Aprire la cartella **Device Management** (Gestione periferica) nell'elenco a discesa del riquadro **Navigation** (Navigazione). Spostarsi sulla cartella **Device Lists** (Elenchi periferiche).
3. Selezionare la periferica da aggiornare.
4. Nell'elenco a discesa **Device Tools** (Strumenti periferica), selezionare **Jetdirect Firmware Update** (Aggiornamento firmware Jetdirect).
5. In **Jetdirect firmware version** (Versione firmware Jetdirect) sono riportati il numero di modello e la versione corrente del firmware di HP Jetdirect. Prendere nota di tali informazioni.
6. Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Scorrere l'elenco dei numeri di modello di HP Jetdirect e individuare quello annotato.
8. Controllare la versione corrente del firmware e verificare che corrisponda a quella annotata. In caso affermativo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento del firmware e attenersi alle istruzioni fornite nella pagina Web per scaricare il nuovo file del firmware. Salvare il file nella cartella <unità>:\PROGRAMMI\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT del computer su cui viene eseguito il software HP Web Jetadmin.
9. In HP Web Jetadmin, tornare all'elenco principale delle periferiche e selezionare nuovamente l'invio digitale.
10. Nell'elenco a discesa **Device Tools** (Strumenti periferica), selezionare nuovamente **Jetdirect Firmware Update** (Aggiornamento firmware Jetdirect).
11. Nella pagina del firmware di HP Jetdirect, la nuova versione del firmware è inclusa in **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin** (Firmware Jetdirect disponibile su HP Web Jetadmin). Fare clic sul pulsante **Update Firmware Now** (Aggiorna firmware) per aggiornare il firmware Jetdirect.

Pulizia dell'unità MFP

Per garantire la qualità di stampa, pulire completamente l'unità MFP in caso di problemi di stampa o a ogni sostituzione della cartuccia di stampa.

AVVERTENZA

Non toccare l'area di fusione durante la pulizia dell'unità MFP perché potrebbe essere surriscaldata.

ATTENZIONE

Per evitare danni permanenti alla cartuccia di stampa, non utilizzare detergenti a base di ammoniacca sull'unità MFP o nell'area circostante, se non indicato altrimenti.

Pulizia della parte esterna dell'unità MFP

- Pulire la parte esterna dell'unità MFP se è visibilmente macchiata.
- Inumidire un panno morbido e liscio con acqua oppure con una soluzione di acqua e detergente delicato.

Pulizia del touch screen

Pulire il touch screen quando necessario per eliminare impronte digitali o polvere. Pulire il touch screen con delicatezza utilizzando un panno morbido e liscio inumidito con acqua.

ATTENZIONE

Utilizzare solo acqua. Solventi o detergenti possono danneggiare il touch screen. Non versare né spruzzare direttamente acqua sul touch screen.

Per pulire il vetro dello scanner

- Pulire il vetro dello scanner solo se è visibilmente sporco o se viene rilevato un peggioramento della qualità delle copie, indicato ad esempio dalla presenza di strisce.
- Pulire il vetro dello scanner strofinandolo delicatamente con un panno liscio pulito e leggermente inumidito. Utilizzare un detergente a base di ammoniacca solo se l'acqua non è sufficiente a pulire il vetro dello scanner.

ATTENZIONE

Non versare né spruzzare liquidi direttamente sul vetro dello scanner. Non premere con forza sulla superficie del vetro, in quanto potrebbe rompersi.

Pulizia del fusore

Utilizzare la pagina di pulizia dell'unità MFP per rimuovere dal fusore il toner e i frammenti di carta che si potrebbero accumulare. L'accumulo di toner e di altri residui può provocare la comparsa di macchie sul lato anteriore o posteriore del documento stampato.

ATTENZIONE

Non utilizzare acqua o altri liquidi per pulire il fusore. Per la pulizia del fusore, utilizzare solo la pagina di pulizia interna.

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di stampare la pagina di pulizia ogni volta che si sostituisce la cartuccia di stampa oppure in base a un intervallo automatico, configurabile in base alle proprie esigenze.

La procedura di pulizia richiede circa due minuti e mezzo. Durante l'esecuzione della pulizia, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **PULIZIA**.

Stampa manuale della pagina di pulizia

Per un corretto funzionamento della pagina di pulizia, utilizzare carta per fotocopie (non utilizzare carta fine, pesante o ruvida).

Per stampare la pagina di pulizia manualmente

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Toccare **QUALITÀ DI STAMPA**.
4. Toccare **ELABORA PAGINA DI PULIZIA**.

Stampa automatica della pagina di pulizia

La procedura descritta di seguito consente di stampare automaticamente le pagine di pulizia in base a un intervallo specificato. Per poter eseguire la pagina di pulizia senza l'intervento dell'utente, è necessario che nell'unità MFP sia stata caricata carta del formato selezionato e di tipo normale. L'unità MFP non interrompe un processo di stampa in corso.

Per stampare la pagina di pulizia automaticamente

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **CONFIGURA PERIFERICA** e toccarla.
3. Toccare **QUALITÀ DI STAMPA**.
4. Scorrere fino a individuare l'opzione **PULIZIA AUTOMATICA** e toccarla.
5. Toccare **ON**.
6. Toccare **INTERVALLO PULIZIA**.
7. Toccare l'intervallo desiderato, compreso fra 1000 e 20.000 pagine.
8. Toccare **FORMATO PULIZIA AUTOMATICA**.
9. Toccare il formato carta che si desidera venga utilizzato dall'unità MFP per le pagine di pulizia (**A4** o **LETTERA**).

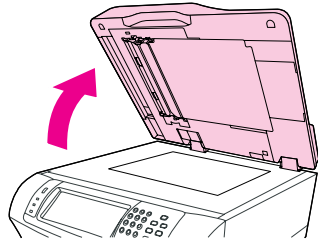
L'unità MFP stampa automaticamente una pagina di pulizia all'intervallo e con il formato selezionato. È possibile eliminare la pagina creata con il processo di pulizia.

Pulizia del sistema di consegna dell'ADF

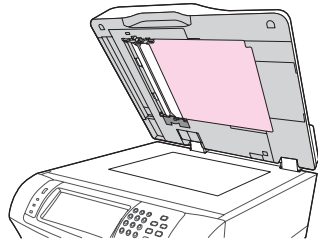
Pulire l'ADF solo se è visibilmente sporco oppure se si rileva un peggioramento della qualità delle copie, indicato ad esempio dalla presenza di strisce.

Per pulire il sistema di consegna dell'ADF

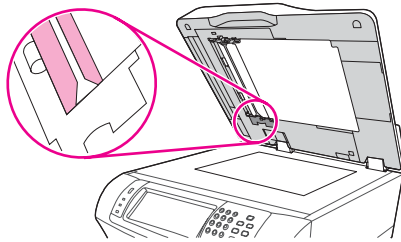
1. Aprire il coperchio dello scanner.



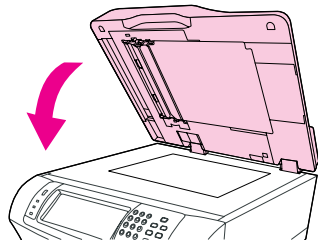
2. Individuare la superficie bianca in vinile dell'ADF.



3. Individuare le strisce di calibrazione bianche in vinile.



4. Pulire la superficie dell'ADF e le strisce di calibrazione strofinandole delicatamente con un panno liscio pulito e inumidito. Utilizzare un detergente a base di ammoniaca solo se l'acqua non è sufficiente a pulire i componenti dell'ADF.
5. Pulire il vetro dello scanner strofinandolo delicatamente con un panno liscio pulito e leggermente inumidito. Utilizzare un detergente a base di ammoniaca solo se l'acqua non è sufficiente a pulire il vetro dello scanner.
6. Chiudere il coperchio dello scanner.



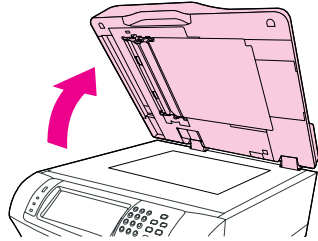
Per pulire i rulli dell'ADF

Pulire i rulli dell'ADF se si rilevano problemi di alimentazione o se gli originali presentano segni all'uscita dell'ADF.

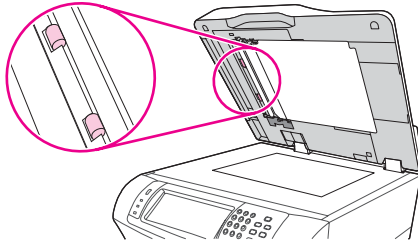
ATTENZIONE

Pulire i rulli solo se si verificano problemi di alimentazione o se si notano segni sugli originali e polvere sui rulli. La pulizia frequente dei rulli potrebbe causare la penetrazione di polvere nella periferica.

1. Aprire il coperchio dello scanner.



2. Individuare i rulli in prossimità delle strisce di calibrazione bianche in vinile.

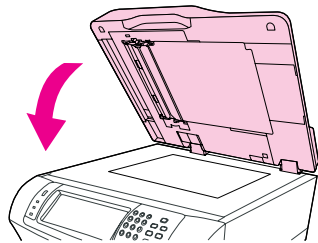


3. Strofinare delicatamente i rulli con un panno liscio leggermente inumidito.

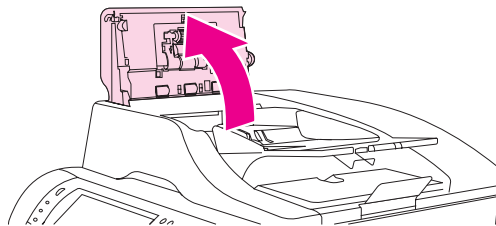
ATTENZIONE

Non versare acqua direttamente sui rulli, per non danneggiare la periferica.

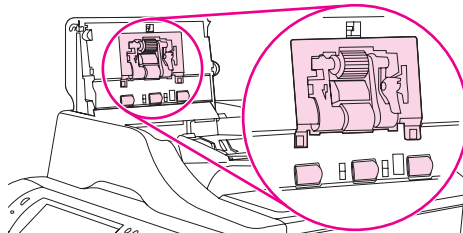
4. Chiudere il coperchio dello scanner.



5. Tirare la leva di rilascio per aprire il coperchio dell'ADF.



6. Individuare i rulli.

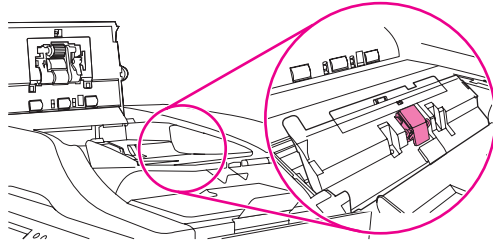


7. Strofinare i rulli con un panno liscio leggermente inumidito.

ATTENZIONE

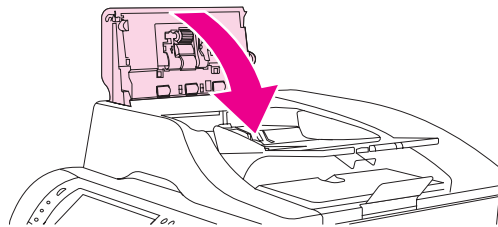
Non versare acqua direttamente sui rulli, per non danneggiare la periferica.

8. Individuare il tampone di separazione.



9. Strofinare il tampone con un panno liscio leggermente inumidito.

10. Chiudere il coperchio dell'ADF.



Calibrazione dello scanner

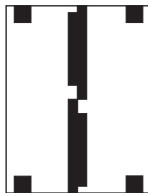
Calibrare lo scanner per compensare gli offset nel sistema di imaging (testina del carrello) durante le scansioni con l'ADF o gli scanner flatbed. A causa delle tolleranze meccaniche, la testina del carrello dello scanner potrebbe non rilevare con precisione la posizione dell'immagine. Durante la procedura di calibrazione, vengono calcolati e memorizzati i valori di offset dello scanner. Questi valori vengono utilizzati per la produzione di scansioni, in modo che venga acquisita la parte corretta del documento.

Eseguire la calibrazione dello scanner solo se si notano problemi di offset con le immagini sottoposte a scansione. Lo scanner viene calibrato in fabbrica, prima di essere spedito e molto raramente necessita di una nuova calibrazione.

Prima di calibrare lo scanner, stampare il target di calibrazione.

Per stampare il target di calibrazione

1. Posizionare nel vassoio 1 un foglio formato Lettera o A4 e regolare le guide laterali.
2. Toccare **DIAGNOSTICA**.
3. Toccare **CALIBRA SCANNER**.
4. Stampare il primo passaggio del target di calibrazione.
5. Posizionare il primo passaggio del target di calibrazione nel vassoio 1 con le frecce rivolte verso l'unità MFP.
6. Stampare il secondo passaggio. Il target di calibrazione finale **deve** avere il seguente aspetto.



ATTENZIONE

Se l'aspetto del target di calibrazione è diverso da quello mostrato, il processo di calibrazione non è stato eseguito correttamente e la qualità delle scansioni risulterà ridotta. **Le aree nere devono estendersi completamente fino ai lati superiore e inferiore della pagina. In caso contrario, utilizzare un pennarello nero per estendere le aree nere fino al bordo della pagina.**

7. Posizionare nell'ADF il target di calibrazione con il lato di stampa rivolto verso l'alto e regolare le guide laterali.
8. Toccare **Menu** quindi **DIAGNOSTICA** e infine **CALIBRA SCANNER**.
9. Dopo che il target di calibrazione è passato una volta attraverso l'ADF, riposizionarlo nella direzione opposta. Dopo il secondo passaggio, la calibrazione è completata.

Esecuzione della manutenzione preventiva

Per garantire prestazioni ottimali, è necessario effettuare periodicamente interventi di manutenzione dell'unità MFP. Un messaggio del pannello di controllo informa l'utente quando è il momento di acquistare i kit di manutenzione preventiva. Per l'ADF e la stampante dell'unità MFP è necessario implementare altre procedure di manutenzione.

Manutenzione preventiva della stampante

Quando viene visualizzato il messaggio **ESEGUIRE LA MANUTENZIONE DELLA STAMPANTE** sul display del pannello di controllo, è necessario procedere alla sostituzione di alcune parti.

Il messaggio di manutenzione viene visualizzato ogni 225.000 pagine. Il messaggio può essere temporaneamente cancellato per circa 10.000 pagine utilizzando l'opzione **CANCELLA MSG MANUTENZIONE** del sottomenu **RIPRISTINA**. Vedere [Sottomenu Ripristina](#). Per verificare il numero di pagine stampate dall'installazione dei nuovi componenti del kit di manutenzione, stampare una pagina di configurazione o una pagina di stato dei materiali di consumo. Per informazioni, vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#) o [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#).

Per ordinare il kit di manutenzione della stampante, vedere [Numeri di catalogo](#). Il kit comprende:

- Fusore
- Rulli di trasferimento, di prelievo e di alimentazione
- Istruzioni per l'installazione

Nota

Il kit di manutenzione della stampante è un articolo di consumo e non è coperto dalla garanzia originale della stampante o dalle principali estensioni della garanzia.

Una volta installato il kit di manutenzione, reimpostare il contatore del kit.

Per reimpostare il contatore del kit di manutenzione

1. Spegner e riaccendere l'unità MFP.
2. Quando viene visualizzato XXXMB sul display del pannello di controllo, tenere premuto il tasto **6** finché tutti e tre i LED non lampeggiano una volta e restano accesi. Questa operazione può richiedere fino a 20 secondi.
3. Rilasciare **6**, quindi premere **3**.
4. Premere **6** per selezionare **NUOVO KIT DI MANUTENZIONE**.
5. L'unità MFP completa la sequenza di inizializzazione. Il contatore del kit di manutenzione viene automaticamente reimpostato.

Nota

Eseguire questa procedura solo dopo avere installato un kit di manutenzione. Non utilizzarla per cancellare temporaneamente il messaggio **ESEGUIRE LA MANUTENZIONE DELLA STAMPANTE**.

Kit di manutenzione dell'ADF

Dopo avere introdotto 90.000 pagine nell'ADF, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **SOSTITUIRE KIT ALIM. DOCUMENTI**. Questo messaggio viene visualizzato all'incirca un mese prima che il kit debba essere sostituito. Quando viene visualizzato il messaggio, ordinare un nuovo kit. Per informazioni sull'ordinazione di un nuovo kit di manutenzione dell'ADF, vedere [Numeri di catalogo](#).

Il kit di manutenzione dell'ADF include i seguenti elementi:

- Un gruppo di prelievo
- Un tampone di separazione
- Un kit di fogli in mylar
- Un foglio di istruzioni

Per l'installazione, attenersi alle istruzioni incluse nel kit.

Dopo avere sostituito il kit, reimpostare il contatore del kit di manutenzione dell'ADF.

Per reimpostare il contatore del kit di manutenzione dell'ADF

1. Spegner e riaccendere l'unità MFP.
2. Quando viene visualizzato XXXMB sul display del pannello di controllo, tenere premuto il tasto **6** finché tutti e tre i LED non lampeggiano una volta e restano accesi. Questa operazione può richiedere fino a 20 secondi.
3. Rilasciare **6**, quindi premere due volte **3**.
4. Premere **6** per selezionare **NUOVO KIT ALIM. DOCUMENTI**.
5. L'unità MFP completa la sequenza di inizializzazione. Il contatore del kit di manutenzione dell'ADF viene automaticamente reimpostato.

10 Risoluzione dei problemi

Questo capitolo contiene informazioni relative ai seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi generali](#)
- [Individuazione dei problemi dell'unità MFP](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Messaggi dell'unità MFP](#)
- [Risoluzione dei problemi correlati ai messaggi del pannello di controllo](#)
- [Spie della mailbox a 3 scomparti e della cucitrice/raccoglitore](#)
- [Spie del formatter](#)
- [Correzione dei problemi di qualità della stampa e delle copie](#)
- [Risoluzione dei problemi e-mail](#)
- [Risoluzione dei problemi di connettività di rete](#)

Risoluzione dei problemi generali

Se l'unità MFP non risponde correttamente, attenersi alla seguente procedura eseguendone i punti nell'ordine in cui sono presentati. Se la stampante non supera un controllo, attenersi ai suggerimenti corrispondenti. Se il problema si risolve senza che la procedura sia stata completata, è possibile ignorare i punti successivi.

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che la spia Pronto dell'unità MFP sia accesa. Se le spie sono tutte spente, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
 - b. Controllare che l'interruttore di alimentazione sia acceso.
 - c. Controllare l'alimentazione collegando direttamente l'unità MFP a una presa a muro oppure a una presa diversa.
 - d. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#) oppure consultare il pieghevole di supporto incluso nella confezione della stampante.
2. Controllare i cavi.
 - a. Controllare il collegamento fra l'unità MFP e la porta di rete o quella del computer. Assicurarsi che sia stato effettuato correttamente.
 - b. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.
 - c. Controllare la connessione di rete. Vedere [Risoluzione dei problemi di connettività di rete](#).
3. Assicurarsi che i supporti di stampa utilizzati siano conformi alle specifiche. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
4. Stampare una pagina di configurazione. Vedere [Pagina di configurazione](#). Se l'unità MFP è connessa a una rete, viene stampata anche una pagina HP Jetdirect.
 - a. Se non viene stampata alcuna pagina, controllare di avere caricato i supporti di stampa in almeno un vassoio.
 - b. In caso di inceppamenti nell'unità MFP, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
5. Se la pagina di configurazione viene stampata, controllare quanto indicato di seguito.
 - a. Se la pagina viene stampata correttamente, l'hardware della stampante funziona. Il problema è costituito dal computer, dal driver della stampante o dal programma utilizzato.
 - b. Se la pagina non viene stampata correttamente, il problema è costituito dall'hardware MFP. Contattare il Centro assistenza clienti HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#) oppure consultare il pieghevole di supporto incluso nella confezione della stampante.
6. Sul computer, controllare se la coda di stampa è stata interrotta, sospesa oppure se è stata impostata la stampa off-line.
 - a. **Windows:** fare clic su **Start**, quindi su **Impostazioni** e infine su **Stampanti o Stampanti e fax**. Fare doppio clic su **HP LaserJet 4345mfp**.
 - b. **Mac OS 9:** fare doppio clic sull'icona **HP LaserJet 4345mfp** sul desktop.

- c. **Mac OS X:** aprire **Centro Stampa** oppure **Printer Setup Utility** (utility di impostazione della stampante) in Mac OS X v.10.3 e fare doppio clic sulla riga relativa a **HP LaserJet 4345mfp**.
- 7. Controllare di avere installato il driver della stampante HP LaserJet serie 4345mfp. Controllare il programma per assicurarsi che sia utilizzato il driver della stampante HP LaserJet serie 4345mfp.
- 8. Stampare una pagina dalla Casella degli strumenti HP.
 - a. Se l'operazione viene eseguita correttamente, il problema è costituito dal driver della stampante. In Windows, utilizzare un altro driver della stampante. In alternativa, in Windows o Macintosh, disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo. Vedere [Installazione del software del sistema di stampa](#).
 - b. Se la pagina non viene stampata, il problema è costituito dal computer o dal programma.
- 9. Stampare un documento breve con un programma diverso, che non ha presentato problemi in precedenza. Se la stampa viene eseguita correttamente, il problema è costituito dal programma utilizzato. Se il problema persiste e il documento non viene stampato, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Stampare il processo con un altro computer su cui è stato installato il software MFP.
 - b. Se l'unità MFP è stata connessa alla rete, collegarla direttamente a un computer con un cavo parallelo. Reindirizzare l'unità MFP sulla porta corretta oppure installare nuovamente il software, selezionando il nuovo tipo di connessione utilizzato.
- 10. Se il problema persiste, vedere [Individuazione dei problemi dell'unità MFP](#).

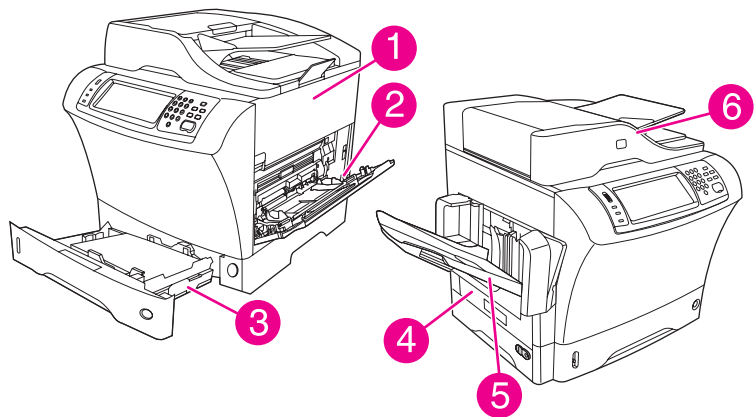
Individuazione dei problemi dell'unità MFP

Situazione/Messaggio	Soluzione
Il display del pannello di controllo è vuoto e le ventole interne non funzionano.	Verificare che l'unità MFP sia accesa. Premere tutti i tasti per verificare che non ve ne siano di bloccati. Se il problema persiste, rivolgersi al centro assistenza autorizzato HP. Vedere Assistenza clienti HP .
L'unità MFP è accesa, ma le ventole interne non funzionano.	Verificare che la tensione della linea sia conforme ai requisiti di alimentazione dell'unità MFP. Per informazioni sui requisiti di tensione, vedere l'etichetta all'interno del coperchio superiore dell'unità MFP. Se si utilizza una presa multipla, verificare che la tensione della presa sia conforme alle specifiche; in caso contrario, collegare l'unità MFP direttamente alla presa elettrica.
La tensione dell'unità MFP non è corretta.	Assicurarsi che la tensione sia compresa nell'intervallo corretto. Per informazioni sui requisiti di tensione, vedere l'etichetta all'interno del coperchio superiore dell'unità MFP.
Sul display del pannello di controllo vengono visualizzati dei messaggi.	Vedere Messaggi dell'unità MFP .
I supporti di stampa sono inceppati nell'unità MFP.	Verificare la presenza di inceppamenti (vedere Eliminazione degli inceppamenti).
Sul display del pannello di controllo vengono visualizzati messaggi in una lingua diversa oppure caratteri sconosciuti.	Riconfigurare la lingua del display del pannello di controllo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere l'unità MFP. 2. Quando viene visualizzato XXXMB sul display del pannello di controllo, tenere premuto il tasto 6 finché tutti e tre i LED non lampeggiano una volta e restano accesi. Questa operazione può richiedere fino a 20 secondi. 3. Rilasciare 6 e premere nuovamente 6. 4. Attendere il completamento della sequenza di inizializzazione dell'unità MFP. Al termine, sul display del pannello di controllo, viene visualizzato il menu SELEZIONA LINGUA. Scorrere fino a visualizzare la lingua corretta e toccarla.
Si è verificato un errore durante un processo di invio digitale. Operazione non riuscita.	Si è verificato un errore durante un processo di invio digitale. È necessario che l'amministratore verifichi lo stato del server SMTP. Vedere Risoluzione dei problemi e-mail .

Situazione/Messaggio	Soluzione
Le dimensioni dell'allegato sono eccessive e gateway e-mail non ha accettato il processo.	<p>Ridurre le dimensioni dell'allegato e-mail impostando le dimensioni massime. Impostare le dimensioni massime dell'allegato nella scheda Invio digitale del server Web incorporato. Vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p> <p>Utilizzare un file di formato diverso oppure inviare il documento poche pagine per volta.</p>
Per l'invio digitale è necessaria una connessione di rete.	<p>Non è stato possibile stabilire una connessione di rete. È necessario che l'amministratore verifichi il collegamento dell'unità MFP alla rete. Vedere Risoluzione dei problemi di connettività di rete.</p>

Eliminazione degli inceppamenti

Se sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di inceppamento, controllare che non vi siano inceppamenti di carta o di altri supporti di stampa nei punti indicati nella figura seguente.



- 1 Aree del coperchio superiore e della cartuccia di stampa
- 2 Area dell'alimentatore buste e del vassoio 1 (l'alimentatore buste è opzionale)
- 3 Area del vassoio 2 e dell'alimentatore carta opzionale (da 500 fogli)
- 4 Area unità duplex (l'unità duplex è opzionale)
- 5 Area di uscita
- 6 ADF

La seguente tabella elenca i messaggi relativi agli inceppamenti che potrebbero essere visualizzati sul display del pannello di controllo. Per informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, vedere la sezione specificata. Potrebbe essere necessario controllare anche in punti diversi da quelli indicati nel messaggio di inceppamento. Se il punto in cui si è verificato l'inceppamento non è noto, cercare innanzitutto nell'area del coperchio superiore sotto la cartuccia di stampa.

Messaggi del pannello di controllo relativi agli inceppamenti

Messaggio di inceppamento	Procedura per l'eliminazione dell'inceppamento
INCEPP. ALIM. DOCUMENTI	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF.
INCEPPAMENTO CARTA NELL'ADF	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF.
ERRORE PRELIEVO IN ADF	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF.
13.JJ.NT INCEPP. ALIM. BUSTE	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore buste opzionale.
13.JJ.NT INCEPP. SCOMPARTO DI USCITA	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita.
13.JJ.NT INCEPP. VASSOIO 1	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 1.
13.JJ.NT INCEPP. VASSOIO 2 (oppure VASSOIO 3, 4 o 5)	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5.

Messaggi del pannello di controllo relativi agli inceppamenti (continua)

Messaggio di inceppamento	Procedura per l'eliminazione dell'inceppamento
13.JJ.NT INCEPP. UNITÀ DUPLEX	Vedere Per eliminare gli inceppamenti dall'unità duplex opzionale .
13.JJ.NT INCEPP. USCITA SINISTRA	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita .
13.JJ.NT INCEPP. SPORT. DESTRO	See Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5 .
13.JJ.NT INCEPP. COPERCHIO SUPERIORE	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e della cartuccia di stampa .
13.JJ.NT INCEPP. VASSOIO 2	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5 .
13.JJ.NT INCEPP. VASSOIO 2 SPORT. DESTRO	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5 .
13.JJ.NT INCEPP. COPERCHIO SUPERIORE	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e della cartuccia di stampa .
13.JJ.NT INCEPP. APRIRE VASSOI ALIM.	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5 .
13.JJ.NT INCEPPAM. CUCITRICE	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dalla cucitrice .

Durante l'eliminazione degli inceppamenti, fare molta attenzione a non strappare i supporti inceppati. Se un frammento rimane nell'unità MFP, potrebbero verificarsi altri inceppamenti. Se gli inceppamenti costituiscono un problema ricorrente, vedere [Risoluzione degli inceppamenti frequenti](#).

Nota

Dopo un inceppamento, nell'unità MFP potrebbero rimanere dei residui di toner che potrebbero causare problemi temporanei di qualità di stampa. Tali problemi dovrebbero risolversi dopo la stampa di alcune pagine.

Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e della cartuccia di stampa

Per eliminare gli inceppamenti che si verificano durante il processo di stampa, attenersi alla seguente procedura.

Per eliminare gli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e delle cartucce di stampa

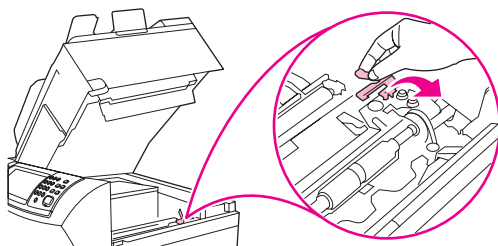
1. Aprire il coperchio superiore e rimuovere la cartuccia di stampa.



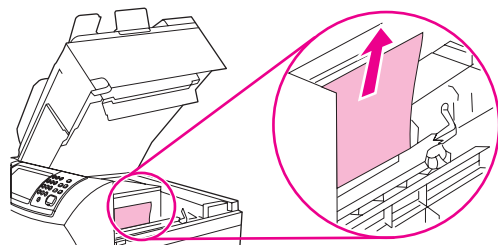
ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Quando non è inserita nell'unità MFP, coprire la cartuccia di stampa con un foglio di carta.

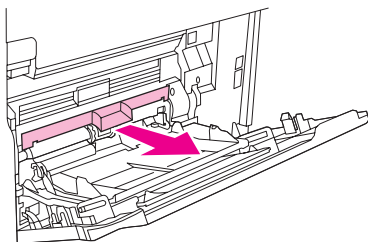
2. Servendosi della maniglia verde, sollevare la piastra di accesso alla carta.



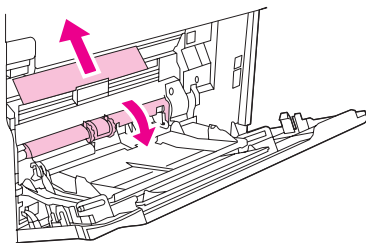
3. Estrarre lentamente il supporto inceppato dall'unità MFP, facendo attenzione a non strapparli.



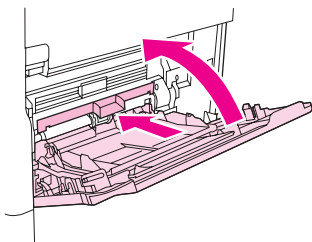
4. Se risulta difficile rimuovere il supporto inceppato, aprire e togliere il coperchio di entrata delle buste per eliminare eventuali supporti presenti.



5. Ruotare la guida della carta per cercare e rimuovere eventuali supporti inceppati presenti.



6. Riposizionare il coperchio di entrata delle buste e chiudere il vassoio 1.



7. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio superiore.



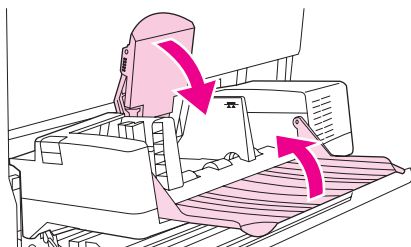
8. Se il messaggio di inceppamento persiste, nell'unità MFP sono ancora presenti supporti inceppati. Controllare altri possibili punti di inceppamento.

Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore buste opzionale

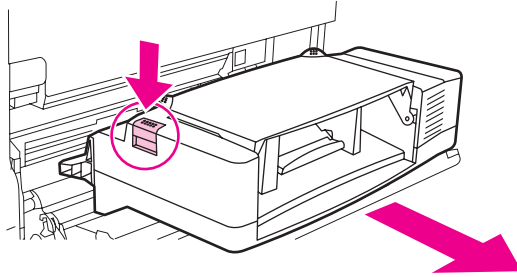
Questa sezione fa riferimento solo agli inceppamenti che si verificano quando si utilizza un alimentatore buste opzionale.

Per eliminare gli inceppamenti dall'alimentatore buste opzionale

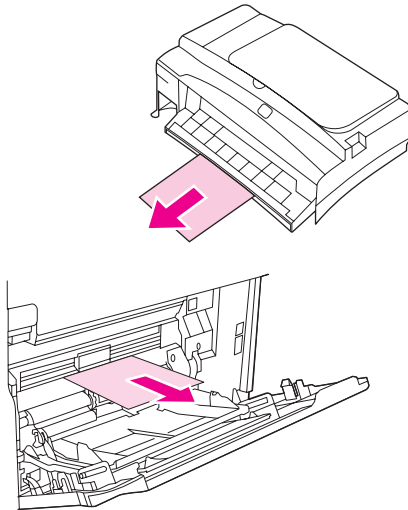
1. Rimuovere tutte le buste caricate nell'alimentatore buste. Abbassare il premibuste e sollevare l'estensione del vassoio nella posizione di chiusura.



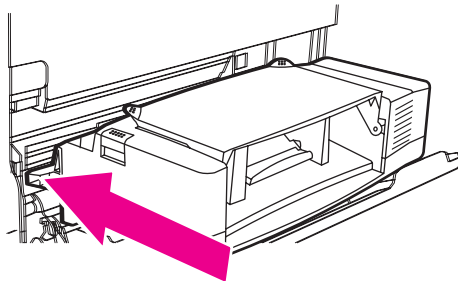
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio sul lato sinistro dell'alimentatore buste opzionale. Afferrare entrambi i lati dell'alimentatore buste opzionale ed estrarlo con cautela dall'unità MFP.



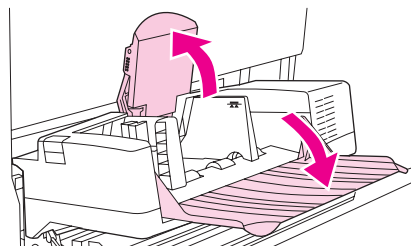
3. Estrarre lentamente le eventuali buste inceppate dall'alimentatore buste opzionale e dall'unità MFP.



4. Inserire l'alimentatore buste opzionale nella stampante finché non si blocca in posizione. Tirare con delicatezza l'alimentatore buste opzionale per assicurarsi che sia fissato saldamente.



5. Ripiegare il vassoio dell'alimentatore buste. Sollevare il premibuste.



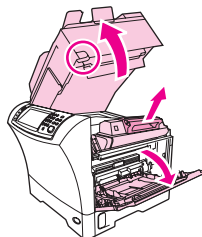
6. Ricaricare le buste, spingendo quelle inferiori leggermente più avanti di quelle superiori.
7. Se il messaggio di inceppamento persiste, nell'unità MFP sono ancora presenti supporti inceppati. Controllare altri possibili punti di inceppamento.

Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 1

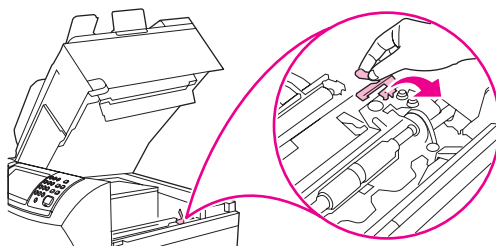
Attenersi a questa procedura per eliminare gli inceppamenti che si verificano nell'area di entrata del vassoio 1.

Per eliminare gli inceppamenti dall'area del vassoio 1

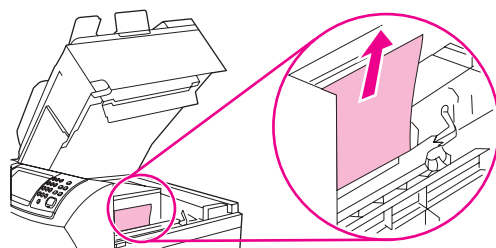
1. Aprire il coperchio superiore, aprire il vassoio 1 e rimuovere la cartuccia di stampa.



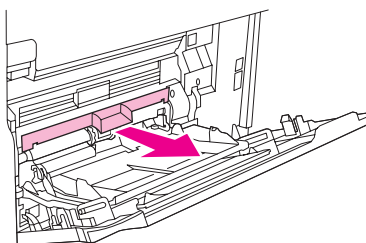
2. Servendosi della maniglia verde, sollevare la piastra di accesso alla carta.



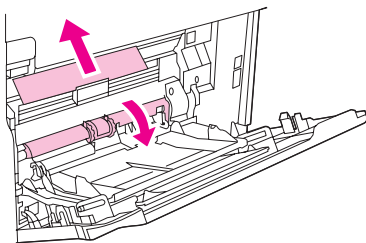
3. Estrarre lentamente gli eventuali supporti inceppati dall'unità MFP, facendo attenzione a non strapparli. Se il foglio è già stato parzialmente introdotto nell'unità MFP, attenersi alle procedure descritte in [Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e della cartuccia di stampa](#).



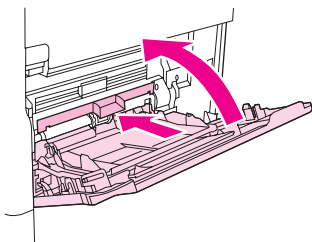
4. Se risulta difficile rimuovere il supporto inceppato, togliere il coperchio di entrata delle buste per eliminare eventuali supporti presenti.



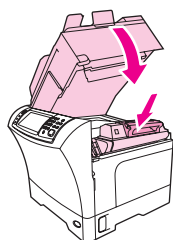
5. Ruotare la guida della carta per cercare e rimuovere eventuali supporti inceppati presenti.



6. Riposizionare il coperchio di entrata delle buste e chiudere il vassoio 1.



7. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio superiore.



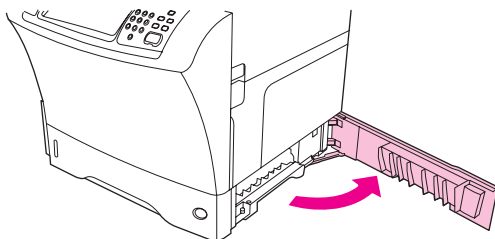
8. Se il messaggio di inceppamento persiste, nell'unità MFP sono ancora presenti supporti inceppati. Controllare altri possibili punti di inceppamento.

Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5

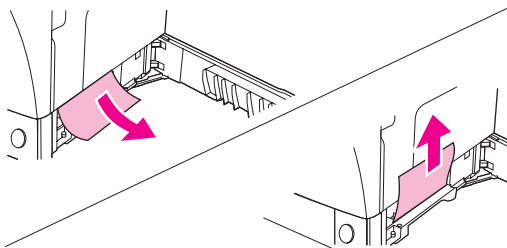
Attenersi a questa procedura per eliminare gli inceppamenti che si verificano nel vassoio 2 oppure negli alimentatori carta opzionali da 500 fogli.

Per eliminare gli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5

1. Tirare la leva di accesso agli inceppamenti per aprire il relativo coperchio.



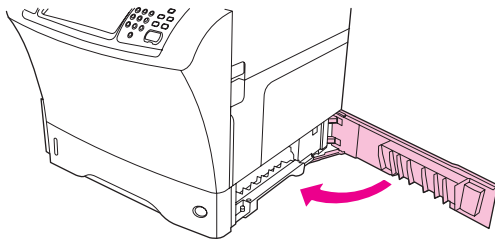
2. Estrarre con cautela gli eventuali supporti inceppati dalla parte superiore o da quella inferiore dell'area di accesso agli inceppamenti.



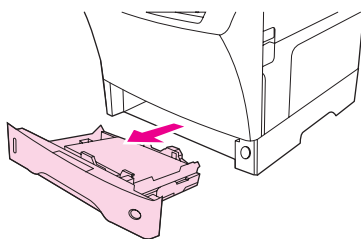
Nota

Estrarre i supporti tirandoli verso l'alto o verso il basso per non strapparli e per evitare che il toner penetri nell'unità MFP.

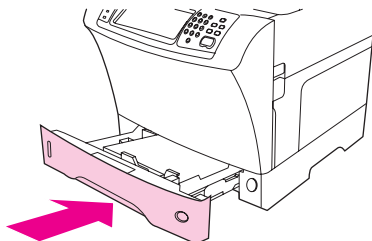
3. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.



4. Estrarre completamente il vassoio dall'unità MFP e rimuovere gli eventuali supporti danneggiati.



5. Riposizionare il vassoio nell'MFP.



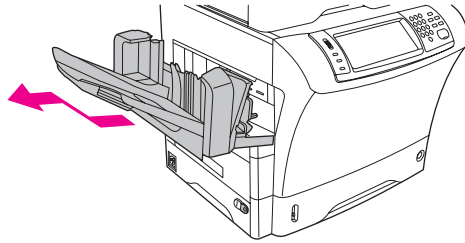
6. Se il messaggio di inceppamento persiste, nell'unità MFP sono ancora presenti supporti inceppati. Controllare altri possibili punti di inceppamento.

Per eliminare gli inceppamenti dall'unità duplex opzionale

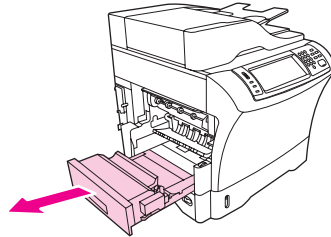
Se si verifica un inceppamento durante un processo di stampa duplex, individuarlo ed eliminarlo attenendosi alla seguente procedura.

Per eliminare gli inceppamenti dall'unità duplex opzionale

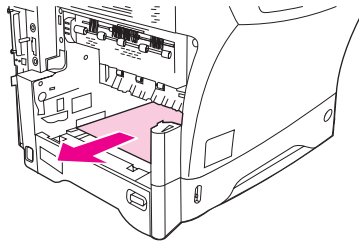
1. Rimuovere lo scomparto di uscita, la cucitrice/raccoglitore oppure la mailbox.



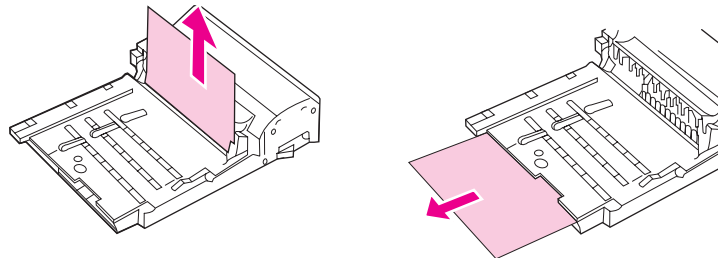
2. Rimuovere l'unità duplex opzionale e metterla da parte.



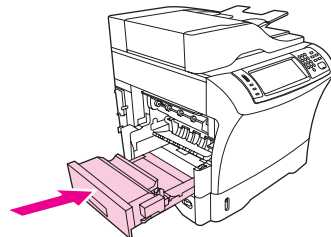
3. Controllare la presenza di eventuali inceppamenti all'interno dell'unità MFP. Estrarre con cautela i fogli inceppati.



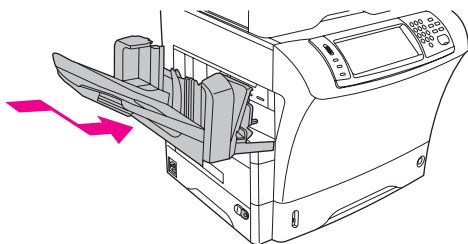
4. Controllare la presenza di eventuali inceppamenti nell'unità duplex opzionale. Estrarre con cautela i fogli inceppati.



5. Reinstallare l'unità duplex.



6. Reinstallare lo scomparto di uscita, la mailbox a 3 scomparti oppure la cucitrice/raccoglitore.



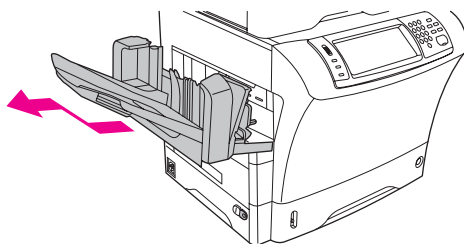
7. Se il messaggio di inceppamento persiste, nell'unità MFP sono ancora presenti supporti inceppati. Controllare altri possibili punti di inceppamento.

Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita

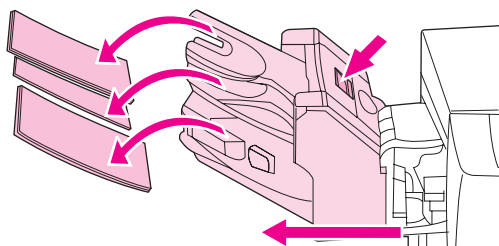
Attenersi alla seguente procedura per eliminare gli inceppamenti che si verificano nello scomparto di uscita, nella mailbox a 3 scomparti oppure nella cucitrice/raccoglitore.

Per eliminare gli inceppamenti dalle aree di uscita

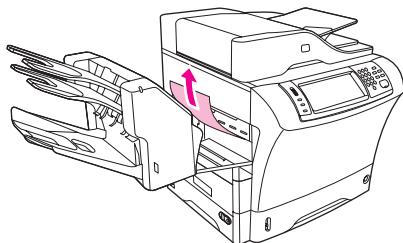
1. Se si utilizza lo scomparto di uscita standard, afferrare la relativa maniglia nella parte inferiore e sollevarlo per rimuoverlo.



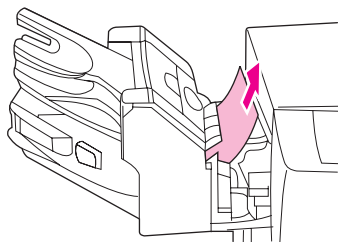
2. Se si utilizza una mailbox a 3 scomparti oppure una cucitrice/raccoglitore, rimuovere gli eventuali supporti impilati e tenere premuto il pulsante di rilascio sulla parte superiore della periferica. Separare la periferica dall'unità MFP.



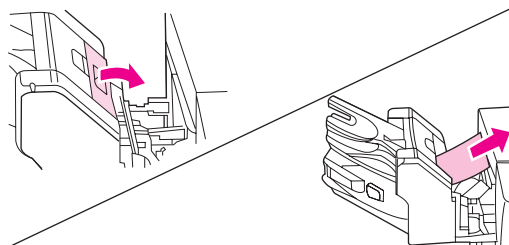
3. Se i supporti inceppati si trovano nell'unità MFP, estrarli con cautela.



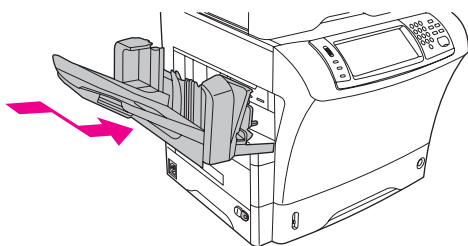
4. Se i supporti inceppati si trovano nella mailbox a 3 scomparti o nella cucitrice/ raccogliitore, estrarli con cautela e rimuoverli dalla periferica.



5. Se si utilizza una mailbox a 3 scomparti, i supporti inceppati potrebbero essere completamente all'interno della periferica. Aprire il coperchio di accesso agli inceppamenti posto nella parte superiore della mailbox a 3 scomparti e rimuovere con cautela i supporti inceppati.



6. Reinstallare lo scomparto di uscita, la mailbox a 3 scomparti oppure la cucitrice/ raccogliitore. Inclinare la periferica e farla scorrere all'interno dell'unità MFP.



7. Se il messaggio di inceppamento persiste, nell'unità MFP sono ancora presenti supporti inceppati. Controllare altri possibili punti di inceppamento.

Eliminazione degli inceppamenti dal fusore

Attenersi alla seguente procedura per eliminare gli inceppamenti che si verificano nel fusore.

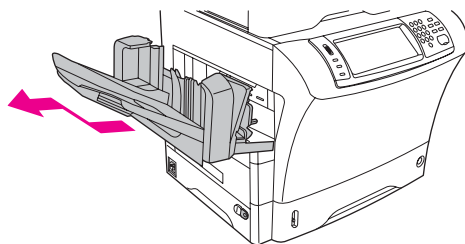
Per eliminare gli inceppamenti dall'area del fusore

1. Spegnerne l'unità MFP e attendere 30 minuti, in modo da consentire il raffreddamento del fusore.

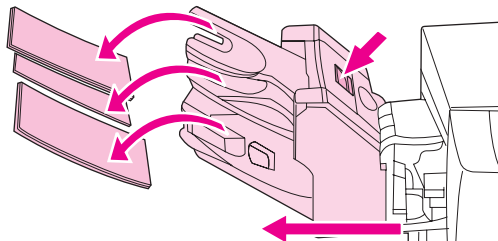
AVVERTENZA

Il fusore è molto caldo. Per evitare rischi di scottature, lasciare raffreddare il fusore per almeno 30 minuti prima di rimuoverlo dall'unità MFP.

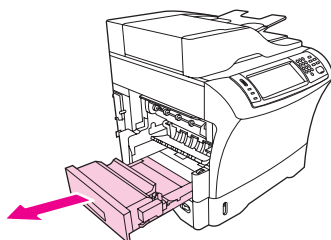
2. Se si utilizza lo scomparto di uscita standard, afferrare la relativa maniglia nella parte inferiore e sollevarlo per rimuoverlo.



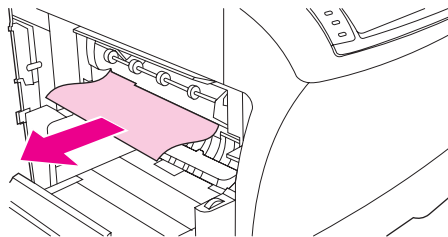
3. Se si utilizza una mailbox a 3 scomparti oppure una cucitrice/raccoglitore, rimuovere gli eventuali supporti impilati e tenere premuto il pulsante di rilascio sulla parte superiore della periferica. Separare la periferica dall'unità MFP.



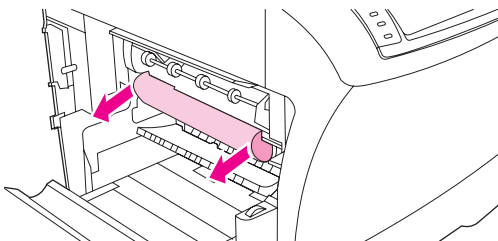
4. Rimuovere l'unità duplex opzionale oppure il relativo coperchio.



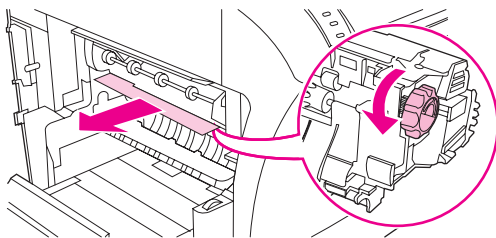
5. Se non è possibile vedere i supporti inceppati all'interno del fusore, andare al punto 9.
6. Se è possibile vedere un bordo del supporto inceppato all'interno del fusore, estrarre il supporto con cautela.



7. Se si riesce a vedere il supporto inceppato, ma non sono visibili i relativi bordi, tirare con delicatezza i lati del foglio fino a liberare un bordo. Estrarre con cautela il supporto inceppato dal fusore,



8. Se i supporti si strappano, girare la manopola verde ed estrarre con cautela il supporto inceppato. Passare al punto 13.

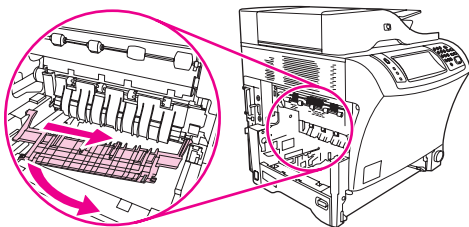


9. Se non è possibile vedere i supporti inceppati all'interno del fusore, è necessario rimuovere il fusore.

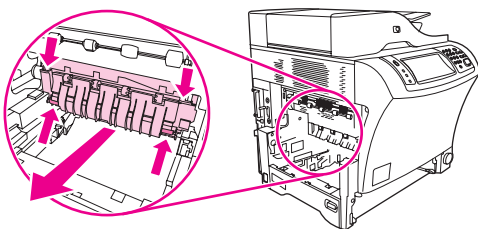
AVVERTENZA

Il fusore è molto caldo. Per evitare rischi di scottature, lasciare raffreddare il fusore per almeno 30 minuti prima di rimuoverlo dall'unità MFP.

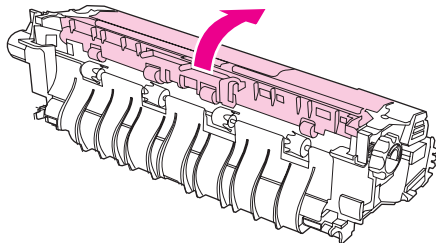
- a. Per rimuovere la guida di entrata del fusore, spingere verso l'interno il bordo sinistro per liberare il piedino di allineamento sinistro. Sollevare leggermente la guida di entrata del fusore e rimuoverla dall'unità MFP.



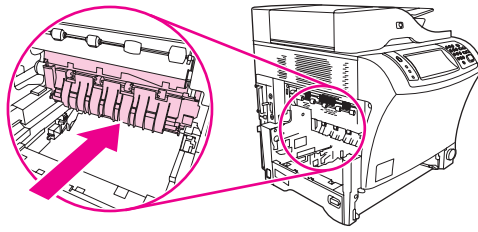
- b. Appoggiare gli indici sulle leve blu nella parte inferiore di ciascun lato del fusore. Appoggiare i pollici sui punti di presa sulla parte superiore di ciascun lato del fusore. Stringere le leve blu verso l'alto e rimuovere il fusore dall'unità MFP.



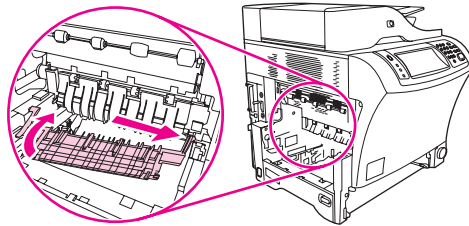
10. Aprire il coperchio nero sulla parte superiore del fusore e rimuovere i supporti inceppati.



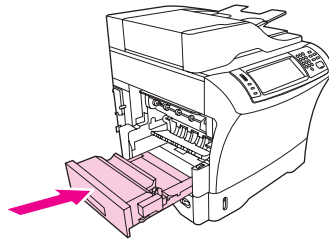
11. Reinstallare il fusore. Spingere sul fusore con i pollici finché non scatta in posizione.



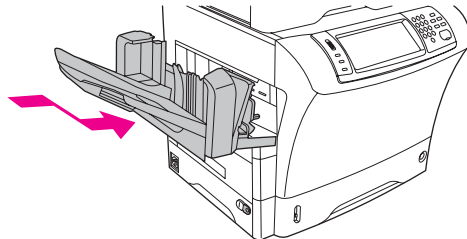
12. Per reinstallare la guida di entrata del fusore, inserire innanzitutto il piedino di montaggio destro nel foro destro e quindi abbassare il piedino sinistro nel foro sinistro.



13. Reinstallare l'unità duplex opzionale oppure il relativo coperchio.



14. Reinstallare lo scomparto di uscita, la mailbox a 3 scomparti oppure la cucitrice/ raccogliitore. Inclinare la periferica e farla scorrere all'interno dell'unità MFP.

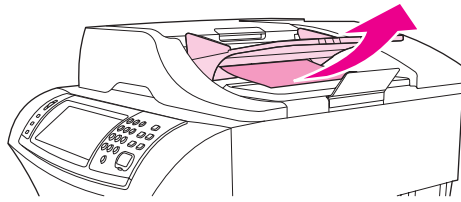


15. Se il messaggio di inceppamento persiste, nell'unità MFP sono ancora presenti supporti inceppati. Controllare altri possibili punti di inceppamento.

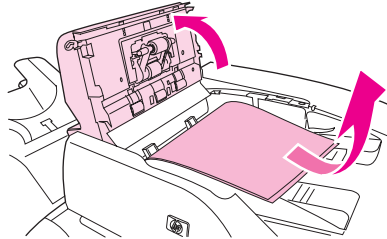
Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF

Attenersi alla seguente procedura per eliminare gli inceppamenti dall'ADF.

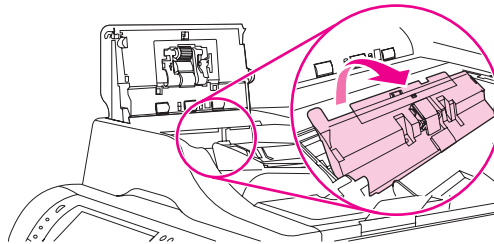
1. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'ADF e controllare l'eventuale presenza di supporti inceppati. Rimuovere delicatamente i supporti inceppati.



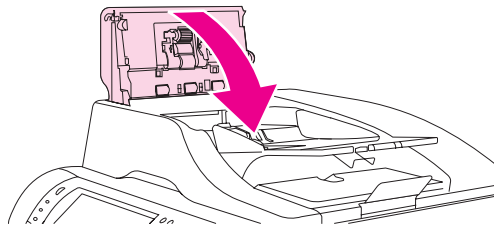
2. Sollevare la leva di rilascio del coperchio dell'ADF e aprire il coperchio. Rimuovere delicatamente i supporti inceppati.



3. Sollevare la guida dei documenti dell'ADF e controllare l'eventuale presenza di supporti inceppati. Rimuovere delicatamente i supporti inceppati.



4. Chiudere il coperchio dell'ADF.



5. Se il messaggio di inceppamento persiste, nell'unità MFP sono ancora presenti supporti inceppati. Controllare altri possibili punti di inceppamento.

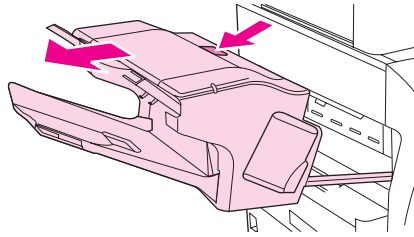
Eliminazione degli inceppamenti dalla cucitrice

I punti metallici possono a volte incepparsi nella cucitrice/raccogliitore opzionale. Se i processi non vengono pinzati correttamente oppure non vengono pinzati affatto, attenersi alla seguente procedura per eliminare gli inceppamenti dalla cucitrice.

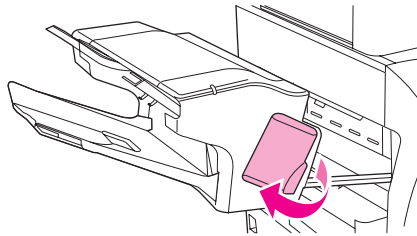
Per eliminare gli inceppamenti dalla cucitrice

1. Spegner l'unità MFP.

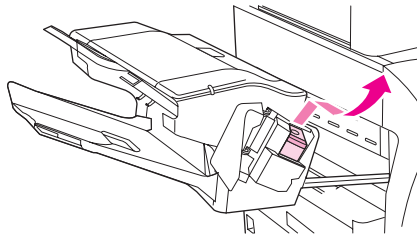
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio sulla parte superiore della cucitrice/raccoglitore. Rimuovere la cucitrice/raccoglitore dall'unità MFP.



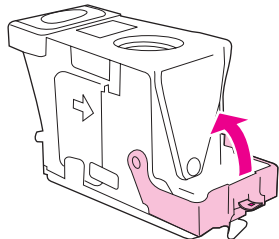
3. Aprire il coperchio della cartuccia della cucitrice.



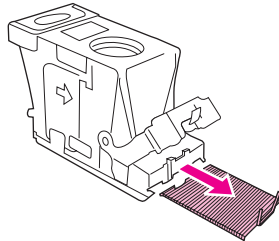
4. Per rimuovere la cartuccia, sollevare la maniglia verde ed estrarre la cartuccia.



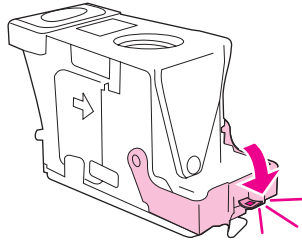
5. Sollevare la levetta sulla parte posteriore della cartuccia della cucitrice.



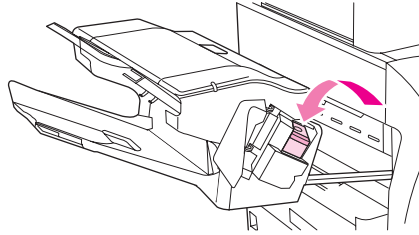
6. Rimuovere i punti metallici che fuoriescono dalla cartuccia.



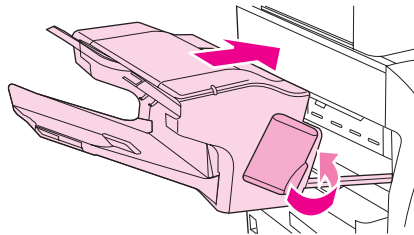
7. Abbassare la leva sulla parte posteriore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.



8. Reinserire la cartuccia della cucitrice nel relativo alloggiamento e spingere la maniglia verde verso il basso finché non scatta in posizione.



9. Chiudere il coperchio della cartuccia della cucitrice e fare scorrere la cucitrice/ raccoglitore nell'unità MFP.



Risoluzione degli inceppamenti frequenti

Situazione	Soluzione
Inceppamenti frequenti dovuti a problemi di carattere generale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che i supporti siano correttamente caricati nei vassoi e che tutte le guide di regolazione della larghezza siano adeguatamente impostate (vedere Caricamento dei vassoi di alimentazione). 2. Assicurarsi che il vassoio sia impostato per il formato carta inserito e che non sia sovraccarico. 3. Provare a capovolgere la risma di carta nel vassoio. Se si utilizza carta perforata o intestata, provare a stampare dal vassoio 1. 4. Non utilizzare carta già stampata oppure strappata, danneggiata o irregolare. Vedere Specifiche dei supporti di stampa. 5. Controllare le specifiche dei supporti. Vedere Specifiche dei supporti di stampa. Se si utilizzano supporti con specifiche diverse da quelle consigliate, potrebbero verificarsi dei problemi. 6. L'unità MFP potrebbe essere sporca. Pulire l'unità MFP, come indicato nella sezione Pulizia del fusore. 7. Verificare che tutti i supporti danneggiati o inceppati siano stati rimossi dall'unità MFP.
Inceppamenti frequenti nell'ADF	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'ADF potrebbe essere sporco. Pulire l'ADF come indicato in Pulizia del sistema di consegna dell'ADF. 2. Assicurarsi che i supporti siano stati caricati correttamente e che le guide di regolazione della larghezza siano a contatto della risma dei supporti. 3. Assicurarsi di non avere caricato nell'ADF più di 50 fogli di carta fine da 75 g/m² (20 lb). 4. Se il documento originale da copiare è stato piegato o pinzato, appiattirlo quanto più possibile ed eliminare eventuali stropicciature. Assicurarsi che le pagine non siano attaccate le une alle altre dove si trovava il punto metallico. 5. Potrebbe essere difficile introdurre supporti perforati nell'ADF. Se il lato superiore del documento è eccessivamente consumato o irregolare, ruotare il documento di 180 gradi prima di effettuarne la copia. 6. Assicurarsi che i supporti vengano conservati correttamente. Se i supporti sono troppo asciutti, i fogli potrebbero attaccarsi gli uni agli altri. Vedere Specifiche dei supporti di stampa.

Nota

Se continuano a verificarsi inceppamenti, rivolgersi al centro di assistenza autorizzato HP. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Utilizzo del test percorso carta

È possibile utilizzare il test percorso carta per verificare il corretto funzionamento dei vari percorsi della carta o per risolvere i problemi relativi alla configurazione dei vassoi.

Per iniziare il test percorso carta

1. Toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione **DIAGNOSTICA** e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione **TEST PERCORSO CARTA** e toccarla.
4. Selezionare il vassoio di alimentazione da provare, lo scomparto di uscita, l'accessorio per la stampa duplex (se disponibile) e il numero di copie. Una volta impostati i valori desiderati, toccare **OK**. Dopo avere selezionato l'ultima opzione, toccare **STAMPA PAGINA DI PROVA**.

Messaggi dell'unità MFP

I messaggi visualizzati sul display del pannello di controllo dell'unità MFP forniscono informazioni sullo stato normale dell'unità MFP, ad esempio **Elaborazione processo**, oppure su una condizione di errore, ad esempio **CHIUDERE COPERCHIO SUP.**, che richiede l'intervento dell'utente. In [Risoluzione dei problemi correlati ai messaggi del pannello di controllo](#) sono elencati i messaggi che richiedono l'intervento dell'utente o che potrebbero generare dubbi. I messaggi sono elencati in ordine alfabetico, iniziando da quelli numerici. L'elenco non include tutti i messaggi, in quanto alcuni non necessitano di spiegazioni, ad esempio **Pronta**.

Nota

Le impostazioni **CONTINUA AUTOMATICAMENTE** e **NOTIFICHE CANCELLABILI** del menu **CONFIGURA PERIFERICA**, sottomenu **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, del pannello di controllo possono influire su alcuni messaggi. Per ulteriori informazioni, vedere [Sottomenu Impostazione sistema](#).

Utilizzo della Guida dell'unità MFP

L'unità MFP è dotata di una Guida accessibile tramite il pannello di controllo che fornisce istruzioni per la risoluzione della maggior parte degli errori. Alcuni messaggi si alternano sul pannello di controllo con le istruzioni sulle modalità di utilizzo della Guida.

Quando viene visualizzato il simbolo ? in un messaggio di errore oppure se un messaggio si alterna a **PER LA GUIDA TOCCARE ?**, toccare il pulsante ? (Guida) per visualizzare la Guida.

Per uscire dalla Guida, toccare il pulsante ? (Guida).

Persistenza di un messaggio

- Con alcuni messaggi, ad esempio richieste di caricamento vassoio oppure messaggi relativi alla presenza in memoria di un precedente processo di stampa, è possibile toccare **CONTINUA** per stampare oppure premere **STOP** per annullare il processo e cancellare il messaggio.
- Se dopo aver eseguito tutte le procedure consigliate il messaggio continua ad apparire, rivolgersi a un tecnico autorizzato HP. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Risoluzione dei problemi correlati ai messaggi del pannello di controllo

Messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
10.XX.YY ERRORE MEMORIA MAT. CONS.	L'unità MFP non riesce a leggere o scrivere su una e-label della cartuccia di stampa oppure una e-label risulta mancante da una cartuccia di stampa.	Reinstallare la cartuccia di stampa oppure installarne una nuova HP.
11.XX Errore orologio interno. Per continuare, toccare OK	Si è verificato un errore dell'orologio in tempo reale dell'unità MFP.	Ogni volta che si spegne e si riaccende l'unità MFP, è necessario impostare la data e l'ora sul pannello di controllo. Vedere Impostazione dell'orologio in tempo reale . Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario sostituire il formatter.
13.JJ.NT INCEPP. ALIM. BUSTE	I supporti sono inceppati nell'alimentatore buste.	Rimuovere i supporti inceppati dall'alimentatore buste. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore buste opzionale . Vedere anche Specifiche dei supporti di stampa .
13.JJ.NT INCEPP. APRIRE VASSOI ALIM.	I supporti sono inceppati in uno o più vassoi.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5 .
13.JJ.NT INCEPP. COPERCHIO SUPERIORE	I supporti sono inceppati nell'area del coperchio superiore.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e della cartuccia di stampa .
13.JJ.NT INCEPP. COPERCHIO SUPERIORE Rimuovere la cartuccia di stampa	I supporti sono inceppati nell'area del coperchio superiore. Per eliminare l'inceppamento, è necessario rimuovere la cartuccia di stampa.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e della cartuccia di stampa .
13.JJ.NT INCEPP. COPERCHIO SUPERIORE Rimuovere la cartuccia di stampa	I supporti si sono inceppati in più punti dell'area del coperchio superiore. Per eliminare gli inceppamenti, è necessario rimuovere la cartuccia di stampa.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore e della cartuccia di stampa .
13.JJ.NT INCEPP. SCOMPARTO DI USCITA	I supporti sono inceppati nello scomparto di uscita.	Rimuovere lo scomparto di uscita ed estrarre con delicatezza i supporti inceppati. Ricollegare lo scomparto di uscita. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
13.JJ.NT INCEPP. SPORT. DESTRO Aprire tutti sport. destri su vassoio X	I supporti sono inceppati nello sportello di accesso agli inceppamenti del vassoio specificato.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5.
13.JJ.NT INCEPP. UNITÀ DUPLEX Rimuovere duplex da area inf. sin.	I supporti sono inceppati nell'unità duplex.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Per eliminare gli inceppamenti dall'unità duplex opzionale.
13.JJ.NT INCEPP. USCITA SINISTRA Rimuovere scomp. usc. e un. duplex	I supporti sono inceppati nell'area di uscita.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita.
13.JJ.NT INCEPP. VASSOIO 1	I supporti sono inceppati nel vassoio 1.	Rimuovere i supporti inceppati dal vassoio 1. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 1.
13.JJ.NT INCEPP. VASSOIO 2	I supporti sono inceppati nel vassoio 2.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5.
13.JJ.NT INCEPP. VASSOIO 2 SPORT. DESTRO	I supporti sono inceppati nello sportello di accesso agli inceppamenti del vassoio 2.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5.
13.JJ.NT INCEPP. VASSOIO X	I supporti sono inceppati nel vassoio specificato.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'area del vassoio 2, 3, 4 o 5.
20 MEMORIA INSUFF. Per continuare, toccare OK	La memoria disponibile nell'unità MFP non è sufficiente per la quantità di dati inviati. Questo errore può essere dovuto al tentativo di trasferimento di un numero eccessivo di macro, di font oppure di immagini grafiche complesse.	Toccare OK per stampare i dati trasferiti (è possibile che alcuni siano andati persi) e semplificare il processo di stampa o installare ulteriore memoria. Vedere Installazione della memoria.
21 PAGINA TROPPO COMPLESSA Per continuare, toccare OK	Il processo di formattazione della pagina non è stato sufficientemente rapido per l'unità MFP.	Toccare OK per stampare i dati trasferiti (si potrebbe verificare una perdita di dati). Se il messaggio viene visualizzato di frequente, semplificare il processo di stampa.
22 SOVRACCARICO BUFFER EIO X Per continuare, toccare OK	Sono stati inviati troppi dati alla scheda EIO dello slot specificato (x). Il protocollo di comunicazioni utilizzato potrebbe non essere corretto.	Toccare OK per stampare i dati trasferiti (si potrebbe verificare una perdita di dati). Controllare la configurazione dell'host. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
22 SOVRACCARICO BUFFER I/O INTERNO Per continuare, toccare OK	Sono stati inviati troppi dati al server di stampa di HP Jetdirect.	Toccare OK per stampare i dati trasferiti (si potrebbe verificare una perdita di dati).
22 SOVRACCARICO BUFFER I/O PARALLELO Per continuare, toccare OK	Sono stati inviati troppi dati alla porta parallela.	Toccare OK per cancellare il messaggio di errore (si verifica una perdita di dati). Verificare che tutti i cavi siano collegati correttamente e utilizzare solo cavi di qualità elevata. Alcuni cavi paralleli non HP potrebbero non disporre dei collegamenti dei piedini o non essere conformi alla specifica IEEE-1284. Vedere Numeri di catalogo o visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
22 SOVRACCARICO BUFFER I/O SERIALE Per continuare, toccare OK	Sono stati inviati troppi dati al buffer seriale.	Toccare OK per cancellare il messaggio di errore (si verifica una perdita di dati).
30.1.YY ERRORE SCANNER	Si è verificato un errore dello scanner.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
40 TRASMISSIONE EIO X ERRATA Per continuare, toccare OK	Il collegamento fra l'unità MFP e la scheda EIO dello slot specificato è stato interrotto.	Toccare OK per cancellare il messaggio di errore e continuare la stampa.
40 TRASMISSIONE I/O INTERNA ERRATA Per continuare, toccare OK	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
40 TRASMISSIONE SERIALE ERRATA Per continuare, toccare OK	Durante l'invio dei dati da parte del computer si è verificato un errore dei dati seriali (parità, framing o sovraccarico della linea).	Toccare OK per cancellare il messaggio di errore (si verifica una perdita di dati).
41.3 FORM. IMPREVISTO IN VAS. XX CARIC. VAS. XX <TIPO> <FORM>	Questo problema si verifica in genere se due o più fogli dei supporti sono attaccati tra loro nell'unità MFP o se il vassoio non è stato regolato correttamente.	Inserire nel vassoio supporti del formato corretto. Riconfigurare il formato in un vassoio in modo tale che l'unità MFP utilizzi un vassoio che contenga supporti del formato richiesto dal processo di stampa. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
41.3 FORM. IMPREVISTO IN VAS. XX Per usare un altro vassoio, toccare OK	Nel vassoio specificato sono stati caricati supporti più lunghi o più corti del formato configurato per il vassoio.	Toccare OK per visualizzare FORMATO VASSOIO <N> . Riconfigurare il formato in un vassoio in modo tale che l'unità MFP utilizzi un vassoio che contenga supporti del formato richiesto dal processo di stampa. Se il messaggio non viene cancellato automaticamente dal display del pannello di controllo, spegnere e riaccendere l'unità MFP.
41.3 SUPPORTO CORTO IMPOSSIBILE ESEGUIRE DUPLEX	Non è possibile stampare su entrambi i lati del supporto selezionato in quanto il supporto non è conforme alle specifiche relative alla lunghezza minima.	Selezionare la stampa su un solo lato oppure caricare supporti di lunghezza superiore. Inviare nuovamente il processo. Vedere Tipi e formati di supporti di stampa supportati .
41.3 SUPPORTO CORTO IMPOSSIBILE INVIARE PER SCOMPARTO DI USCITA VERSO IL BASSO	Non è possibile consegnare il supporto selezionato con il lato di stampa rivolto verso il basso in quanto non è conforme alle specifiche relative alla lunghezza minima.	Selezionare l'opzione del lato di stampa rivolto verso l'alto oppure caricare nel vassoio un supporto di lunghezza superiore. Inviare nuovamente il processo. Vedere Tipi e formati di supporti di stampa supportati .
41.5 TIPO IMPREVISTO IN VAS. XX CARIC. VAS. XX <TIPO> <FORM>	Nel vassoio specificato è stato caricato un tipo di supporto diverso da quello configurato per il vassoio.	Caricare nel vassoio il tipo di supporto indicato oppure toccare OK per utilizzare un altro vassoio.
41.X ERRORE Per continuare, toccare OK	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Toccare OK per cancellare l'errore. Se il messaggio di errore resta visualizzato, spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
49.XXXXX ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore irreversibile del firmware.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
50.X ERRORE UNITÀ FUSORE	Si è verificato un errore del fusore.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
51.XY ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
52.XY ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
53.XY.ZZ VERIF. SLOT DIMM RAM <X> Per continuare, toccare OK	Si è verificato un problema di memoria dell'unità MFP. Il modulo DIMM che ha causato l'errore non verrà utilizzato. Di seguito sono indicati i valori di X : X = Posizione della periferica 0 = Memoria su scheda 1 = Slot 1 2 = Slot 2	Potrebbe essere necessario reinstallare o sostituire il modulo DIMM specificato. Spegnere l'unità MFP e sostituire il modulo DIMM che ha causato l'errore. Vedere Installazione della memoria . Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
55.XX.YY ERRORE CONTROLLER DC Per continuare, spegnere e riaccendere	Il motore di stampa non comunica con il formatter.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
56.X ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
57.XX ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
58.XX ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
59.XY ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
60.X ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Il vassoio specificato da X non si solleva correttamente.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
62 NESSUN SISTEMA Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un problema del firmware dell'unità MFP.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
64 ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore del buffer di scansione.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
66.XY.ZZ ERR PERIF. DI USCITA	Si è verificato un errore in un accessorio esterno per la gestione della carta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere l'unità MFP. 2. Verificare che l'accessorio sia posizionato e collegato correttamente all'unità MFP, senza interruzioni tra l'unità e l'accessorio. Se l'accessorio utilizza cavi, scollegarli e ricollegarli. 3. Accendere l'unità MFP. 4. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
68.X ERR SCRITTURA MEMORIA PERMANENTE Per continuare, toccare OK	Errore di scrittura nella memoria NVRAM dell'unità MFP. È possibile continuare la stampa, tuttavia in caso di errore della memoria permanente potrebbero riscontrarsi comportamenti non previsti.	Toccare OK per cancellare il messaggio. Se il messaggio resta visualizzato, spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
68.X ERRORE MEMORIA IMPOSTAZ. MODIFICATA Per continuare, toccare OK	Una o più impostazioni dell'unità MFP non sono valide e pertanto ne sono stati ripristinati i valori predefiniti. È possibile continuare la stampa, tuttavia in caso di errore della memoria permanente potrebbero riscontrarsi comportamenti non previsti.	Toccare OK per cancellare il messaggio. Se il messaggio resta visualizzato, spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
68.X MEM. PERMANENTE PIENA Per continuare, toccare OK	La memoria NVRAM dell'unità MFP è piena. Potrebbero essere stati reimpostati i valori predefiniti di alcune impostazioni salvate nella NVRAM. È possibile continuare la stampa, tuttavia in caso di errore della memoria permanente potrebbero riscontrarsi comportamenti non previsti.	Toccare OK per cancellare il messaggio. Se il messaggio resta visualizzato, spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
69.X ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
79 ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore hardware irreversibile.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
8X.YYYY ERRORE EIO	Si è verificato un errore irreversibile della scheda accessoria EIO, come specificato da YYYY.	Per cancellare il messaggio, attenersi alla seguente procedura. 1. Spegnere e riaccendere l'unità MFP. 2. Spegnere l'unità MFP, riposizionare l'accessorio EIO quindi riaccendere l'unità. 3. Riposizionare l'accessorio EIO.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
8X.YYYY ERRORE JETDIRECT INTERNO	Il server di stampa HP Jetdirect incorporato ha rilevato un errore grave, come specificato da YYYY.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Accesso a Novell obbligatorio	Per questa destinazione è stata abilitata l'autenticazione Novell.	Immettere le credenziali di rete Novell per accedere alle funzioni di copia e fax.
Accesso negato MENU BLOCCATI	La funzione del pannello di controllo che si sta tentando di utilizzare è stata bloccata per impedire l'accesso non autorizzato.	Contattare l'amministratore di rete.
Aggiornare il servizio di invio digitale per supportare questa versione del firmware MFP. Contattare l'amministratore.	Il servizio di invio digitale non è supportato dalla versione del firmware installata sull'unità MFP.	Controllare la versione del firmware. Contattare l'amministratore di rete.
ALIMENTARE MANUAL. <TIPO> <FORM>	Per il processo specificato, è necessario eseguire un'alimentazione manuale dal vassoio 1.	Caricare i supporti richiesti nel vassoio 1. Per ignorare il messaggio e utilizzare i supporti di tipo e formato diverso disponibili in un altro vassoio, toccare OK .
AUTENTICAZIONE OBBLIGATORIA	Per questa funzione o destinazione è richiesta l'autenticazione. È necessario fornire nome utente e password.	Digitare il nome utente e la password oppure contattare l'amministratore di rete.
AUTENTICAZIONE OBBLIGATORIA PER UTILIZZARE QUESTA FUNZIONE	È necessario fornire il nome utente e la password.	Digitare il nome utente e la password oppure contattare l'amministratore di rete.
AZIONE NON DISP. PER VASSOIO X NON È SUPPORTATO QUALSIASI FORMATO/QUALSIASI PERS.	Un vassoio impostato su QUALSIASI FORMATO o su QUALSIASI PERS. ha richiesto un documento duplex (fronte/retro). Non è possibile eseguire la stampa duplex con un vassoio impostato su QUALSIASI FORMATO o su QUALSIASI PERS.	Riconfigurare il vassoio o selezionarne un altro.
CARICARE 1 <TIPO> <FORM> IN VASSOIO	Il vassoio è vuoto oppure è configurato per un formato diverso da quello richiesto.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
CARICARE <TIPO> <FORM> IN ALIM. BUSTE	L'alimentatore buste è vuoto.	Caricare l'alimentatore buste.
CARRELLO DI SCANSIONE BLOCCATO Controllare l'interruttore di blocco, quindi spegnere e riaccendere	Il carrello dello scanner a superficie piana è stato bloccato per il trasporto.	Spegnere l'unità MFP, sbloccare il carrello dello scanner, quindi riaccendere l'unità.
CARTUCCIA ESAURITA SOSTITUIRE CARTUCCIA	Il toner nella cartuccia di stampa è esaurito. Non è possibile continuare la stampa perché l'unità MFP potrebbe danneggiarsi.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Gestione della cartuccia di stampa .
CHIUDERE COPERCHIO SUP.	Il coperchio superiore è aperto.	Chiudere il coperchio superiore.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
CHIUDERE SPORTELLI DESTRI	Più di un coperchio di accesso agli inceppamenti è aperto.	Per continuare la stampa, chiudere tutti i coperchi di accesso agli inceppamenti.
CHIUDERE SPORTELLLO DESTRO <X>	Il coperchio di accesso agli inceppamenti specificato è aperto.	Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti specificato.
CONNESSIONE ALIM BUSTE ERRATA	L'alimentatore buste non è collegato correttamente.	Rimuovere e reinstallare l'alimentatore buste. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
CONNESSIONE UNITÀ DUPLEX ERRATA	L'accessorio per la stampa duplex non è collegato correttamente all'unità MFP.	Rimuovere e reinstallare l'unità duplex. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
CONTROLLARE CAVI E BLOCCO SCANNER Per continuare, spegnere e riaccendere	Lo scanner potrebbe essere bloccato oppure il cavo dell'interfaccia potrebbe non essere collegato correttamente.	Verificare che lo scanner non sia bloccato e che il cavo dell'interfaccia sia collegato correttamente.
CONTROLLARE CAVI Spegner e riaccendere	Si è verificato un errore del cavo di collegamento fra lo scanner e l'unità MFP.	Verificare il collegamento del cavo tra lo scanner e l'unità MFP. Spegner e riaccendere l'unità MFP. Se l'errore persiste, sostituire il cavo. Se l'errore persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Controllare il vetro e rimuovere la carta, quindi premere AVVIO	È necessario rimuovere dal vetro dello scanner il documento originale utilizzato per l'invio di un documento digitale o per un processo di copia.	Rimuovere il documento originale dal vetro dello scanner e premere Avvio .
CONTROLLARE PERIFERICA DI USCITA	Si è verificato un errore della periferica di output.	Rimuovere e reinstallare la periferica di output. Osservare il LED della periferica. Se lampeggia o è di colore arancio, vedere Spie della mailbox a 3 scomparti e della cucitrice/raccoglitore .
CONTROLLARE SCHEDA CONNESSIONE COPIA	Si è verificato un errore della scheda Connessione copia.	Verificare che la scheda Connessione copia sul formatter sia inserita correttamente. Controllare che il LED sulla scheda Connessione copia sia attivo. Se il problema persiste, sostituire la scheda Connessione copia.
Coperchio ADF aperto	Il coperchio dell'ADF è aperto.	Chiudere il coperchio dell'ADF. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
È richiesta la connessione di rete per l'invio digitale. Contattare l'amministratore.	È stata configurata una funzione di invio digitale, ma non è stata rilevata la connessione di rete.	Verificare la connessione di rete. Vedere Risoluzione dei problemi di connettività di rete . Contattare l'amministratore di rete.
Elenco delle cartelle pieno. Prima di aggiungere una cartella, è necessario eliminarne una.	Non è possibile creare un numero illimitato di cartelle nell'unità MFP.	Per aggiungere una nuova cartella, eliminarne una non utilizzata.
ERRORE CARTUCCIA RESTITUIRLA PER LA SOSTITUZIONE	Sulla cartuccia di stampa è ancora presente parte del nastro protettivo.	Rimuovere il nastro protettivo presente sulla cartuccia. Se tale operazione risulta impossibile, inserire una nuova cartuccia di stampa e restituire quella difettosa perché venga sostituita. Vedere Numeri di catalogo o visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Errore comunicazione invio digitale	Si è verificato un errore durante un'operazione di invio digitale.	Contattare l'amministratore di rete.
ERRORE INCLINAZIONE ADF	I supporti si sono inclinati nell'ADF.	Verificare che le guide della carta siano allineate ai bordi degli originali e che tutte le pagine siano dello stesso formato. Rimuovere i supporti restanti dall'ADF e chiudere il coperchio dell'ADF. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
Errore meccanico	Si è verificato un errore meccanico dell'ADF.	Spegnere e riaccendere l'unità MFP. Per cancellare temporaneamente il messaggio, toccare IGNORA . Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Errore nell'invio digitale. Operazione non riuscita.	Si è verificato un errore durante un processo di invio digitale, che non può essere consegnato.	Inviare nuovamente il processo.
ERRORE PRELIEVO IN ADF	Si è verificato un errore nell'ADF durante il prelievo dei supporti.	Verificare che il documento originale non superi le 30 pagine. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
ERRORE SCANSIONE Premere 'Avvio' per ripetere la scansione	La scansione non è stata eseguita correttamente ed è necessario acquisire nuovamente il documento.	Se necessario, riposizionare il documento per la scansione e premere Avvio .

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Errore sistema ottico lato anteriore	Si è verificato un errore dello scanner.	Per cancellare temporaneamente il messaggio, in modo da inviare un fax o un messaggio e-mail, toccare IGNORA . Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
ERRORE UNITÀ DUPLEX RIMUOVERE UN. DUPLEX Installare duplex a stampante spenta	L'unità duplex è stata rimossa.	Reinstallare l'unità duplex. È possibile che vadano persi tutti i processi di stampa presenti nell'unità MFP.
FORMATTAZIONE DISCO <X>% COMPLETATA Non spegnere	È in corso la pulizia del disco rigido o della scheda di memoria Flash.	Contattare l'amministratore di rete.
GATEWAY SMTP	Il gateway SMTP ha superato il valore di timeout.	Verificare l'indirizzo del server e-mail. Vedere Risoluzione dei problemi e-mail . Contattare l'amministratore di rete.
HP Digital Sending: errore consegna	Si è verificato un errore durante un processo di invio digitale, che non può essere consegnato.	Inviare nuovamente il processo.
Il gateway e-mail ha rifiutato il processo a causa delle informazioni di indirizzamento. Operazione non riuscita.	Uno o più indirizzi e-mail sono errati.	Inviare nuovamente il processo inserendo gli indirizzi corretti.
Il gateway e-mail non ha accettato il processo poiché l'allegato è troppo grande.	Le dimensioni del documento sottoposto a scansione superano i limiti del server.	Inviare nuovamente il processo utilizzando una risoluzione più bassa o impostazioni che riducano le dimensioni del file oppure inviare un numero inferiore di pagine. Per informazioni sulla riduzione delle dimensioni degli allegati, vedere Utilizzo del server Web incorporato . Per abilitare l'invio di documenti sottoposti a scansione utilizzando più indirizzi e-mail, contattare l'amministratore di rete.
Il gateway e-mail non risponde. Operazione non riuscita.	Il gateway ha superato il valore di timeout.	Convalidare l'indirizzo IP SMTP. Vedere Risoluzione dei problemi e-mail .
Il server LDAP non risponde Contattare l'amministratore	Il server LDAP ha superato il valore di timeout per la richiesta di un indirizzo.	Verificare l'indirizzo del server LDAP. Vedere Risoluzione dei problemi e-mail . Contattare l'amministratore di rete.
Il server per invio digitale non risponde Contattare l'amministratore	Non è possibile stabilire la comunicazione tra l'unità MFP e il server.	Verificare la connessione di rete. Contattare l'amministratore di rete.
Il servizio di invio digitale dell'<Indirizzo IP> non è utilizzabile con questo MFP. Contattare l'amministratore.	L'unità MFP non riesce a stabilire la comunicazione con l'indirizzo IP specificato.	Verificare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
IMPOSSIBILE ESEGUIRE L'INVIO		Per nascondere temporaneamente il messaggio e eseguire un invio per fax o e-mail, toccare IGNORA . Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
IMPOSSIBILE ESEGUIRE LA COPIA	Non è stato possibile effettuare la copia del documento con l'unità MFP. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .	Per nascondere temporaneamente il messaggio e eseguire un invio per fax o e-mail, toccare IGNORA .
Impossibile inviare il fax. Verificare configurazione fax.	Non è stato possibile inviare il fax con l'unità MFP.	Contattare l'amministratore di rete.
IMPOSSIBILE INVIARE IL PROCESSO		Per nascondere temporaneamente il messaggio e eseguire un invio per fax o e-mail, toccare IGNORA . Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Impossibile stabilire la connessione		Per nascondere temporaneamente il messaggio e eseguire un invio per fax o e-mail, toccare IGNORA . Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
INCEPP. ALIM. DOCUMENTI	I supporti sono inceppati nell'ADF.	Rimuovere i supporti inceppati dall'ADF. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF . Vedere anche Risoluzione degli inceppamenti frequenti . Se il messaggio persiste dopo l'eliminazione di tutti gli inceppamenti, è possibile che un sensore sia bloccato o rotto. Contattare un tecnico autorizzato HP. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj4345mfp .

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
INCEPPAMENTO CARTA INTORNO AL FUSORE	Si è verificato un inceppamento poiché i fogli si sono avvolti sul fusore.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dal fusore .
Inceppamento carta nell'ADF	I supporti sono inceppati nell'ADF.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF . Vedere anche Risoluzione degli inceppamenti frequenti .
Informazioni di autenticazione non valide. Inserire nuovamente le informazioni.	Il nome utente o la password forniti non sono corretti.	Digitare nuovamente le informazioni.
INSERIRE O CHIUDERE VASSOIO XX	Il vassoio specificato è aperto oppure risulta mancante.	Per continuare, inserire o chiudere il vassoio specificato.
INSTALLARE CARTUCCIA	La cartuccia di stampa è stata rimossa oppure non è stata installata correttamente.	Per continuare la stampa, è necessario sostituire o reinstallare correttamente la cartuccia di stampa.
INSTALLATO MATERIALE DI CONSUMO NON HP EconoMode disattivato	Sono stati installati materiali di consumo non originali HP oppure materiali ricaricati.	Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
La cartella specificata non è valida.	Il nome della cartella non è corretto oppure la cartella non esiste.	Immettere nuovamente il nome corretto della cartella oppure aggiungere la cartella.
LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE Per continuare, toccare OK	Un processo di stampa richiede un linguaggio non disponibile nell'unità MFP. La stampa non viene eseguita e il processo viene eliminato dalla memoria.	Stampare il processo usando il driver della stampante di un altro linguaggio oppure, se possibile, aggiungere all'unità MFP il linguaggio richiesto. Per un elenco dei linguaggi di stampa disponibili, stampare una pagina di configurazione. Vedere Controllo della configurazione dell'unità MFP .
MEMORIA INSUFF. PER CARICARE FONT/DATI <PERIFERICA> Per continuare, toccare OK	La memoria dell'unità MFP non è sufficiente a caricare i dati (ad esempio, font o macro) dal percorso specificato.	Toccare OK per ignorare questa informazione e continuare. Se il problema persiste, aggiungere altra memoria.
Nome utente, nome processo o PIN mancante	Uno o più degli elementi richiesti non sono stati selezionati o immessi.	Selezionare il corretto nome utente e il nome del processo e immettere il codice PIN corretto.
ORDINARE CARTUCCIA	Il numero di pagine che è ancora possibile stampare con la cartuccia di stampa ha raggiunto la soglia inferiore. L'unità MFP è stata impostata per interrompere la stampa quando occorre ordinare un materiale di consumo.	Per continuare la stampa finché il toner della cartuccia di stampa non è completamente esaurito, toccare OK . Per ordinare una nuova cartuccia di stampa, vedere Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo .
Password o nome errato. Inserire le informazioni di accesso corrette.	Il nome utente o la password forniti non sono corretti.	Digitare nuovamente il nome utente e la password.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Password o nome utente errato. Inserire nuovamente.	Il nome utente o la password forniti non sono corretti.	Digitare nuovamente il nome utente e la password.
PERCORSO USCITA CARTA PIENO	Il percorso carta fra l'unità MFP e la periferica di output è aperto ed è necessario chiuderlo per continuare la stampa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se è stata installata una mailbox a 3 scomparti, assicurarsi che lo sportello di accesso agli inceppamenti sia chiuso. 2. Se è stata installata una cucitrice/raccogliitore, assicurarsi che la cartuccia sia bloccata in posizione e che il relativo sportello sia chiuso.
PIN non valido. Inserire nuovamente il PIN.	È stato immesso un codice PIN non corretto.	Immettere nuovamente il PIN.
PIN non valido. Inserire un numero di 4 cifre.	Il formato del codice PIN non è corretto.	Immettere il codice PIN a 4 cifre.
PUNTI METALLICI IN ESAURIMENTO	Nella cartuccia della cucitrice sono rimasti meno di 20 punti metallici. La stampa continua fino al completo esaurimento dei punti e sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA CUCITRICE .	Sostituire la cartuccia. Per informazioni sulla sostituzione della cartuccia della cucitrice, vedere Caricamento dei punti metallici . Per informazioni sull'ordinazione di una nuova cartuccia della cucitrice, vedere Numeri di catalogo .
REINSERIRE UNITÀ DUPLEX	L'unità duplex è stata rimossa ed è necessario reinstallarla.	Inserire nuovamente l'unità duplex nell'unità MFP.
REINSTALLARE PERIFERICA DI USCITA	La periferica di output è stata rimossa oppure non è collegata.	Assicurarsi di avere installato correttamente sull'unità MFP lo scomparto di uscita, la mailbox a 3 scomparti o la cucitrice/raccogliitore.
Ricollegare lo scomparto di uscita	Lo scomparto di uscita standard è stato scollegato all'accensione dell'unità MFP oppure il cavo della cucitrice/raccogliitore o della mailbox a 3 scomparti non è collegato all'unità MFP.	Spegnere l'unità MFP. Se si sta utilizzando la cucitrice/raccogliitore oppure la mailbox a 3 scomparti, assicurarsi che il cavo sia collegato all'unità MFP. Ricollegare lo scomparto di uscita e riaccendere l'unità MFP. Osservare il LED della periferica di output. Se lampeggia o è di colore arancio, vedere Spie della mailbox a 3 scomparti e della cucitrice/raccogliitore .
Rubrica piena. Prima di aggiungere un numero telefonico, è necessario eliminarne uno	Non è possibile immettere un numero illimitato di numeri telefonici nell'unità MFP.	Per aggiungere un nuovo numero telefonico, eliminarne uno non utilizzato.
SCOMPARTO DI USCITA <X> PIENO	Lo scomparto di uscita specificato è pieno e non è possibile continuare la stampa.	Svuotare lo scomparto per procedere con la stampa.
SCOMPARTO DI USCITA ADF PIENO	Lo scomparto di uscita dell'ADF può contenere fino a 50 fogli. Quando lo scomparto è pieno, l'unità MFP si arresta.	Rimuovere la carta dallo scomparto di uscita dell'ADF.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
SOSTITUIRE CARTUCCIA	La cartuccia di stampa non è più utilizzabile. Non è possibile continuare la stampa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Per ordinare una nuova cartuccia di stampa, vedere Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo .
SOSTITUIRE CARTUCCIA CUCITRICE	I punti metallici della cucitrice sono esauriti.	Sostituire la cartuccia. Per informazioni sulla sostituzione della cartuccia della cucitrice, vedere Caricamento dei punti metallici . Per informazioni sull'ordinazione di una nuova cartuccia della cucitrice, vedere Numeri di catalogo .
Spegnere la periferica e installare il disco rigido	Per il processo specificato è necessario un disco rigido, ma tale disco non è stato installato nell'unità MFP.	Spegnere l'unità MFP e installare un disco rigido. Vedere Installazione delle schede EIO .
TROPPE PAGINE PER ESSERE CUCITE	Con la cucitrice è possibile utilizzare un massimo di 30 fogli.	Per i processi di stampa con più di 30 pagine, eseguire la cucitura manualmente.

Spie della mailbox a 3 scomparti e della cucitrice/raccoglitore

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli errori della mailbox a 3 scomparti o della cucitrice/raccoglitore segnalati dalle spie e sul display del pannello di controllo.

Spie degli accessori

Spia	Descrizione e soluzione
Fissa (di colore verde)	<ul style="list-style-type: none">• L'accessorio è acceso e pronto per l'uso.• I punti metallici della cucitrice stanno per esaurirsi. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio PUNTI METALLICI IN ESAURIMENTO. Nella cartuccia della cucitrice sono rimasti meno di 20 punti metallici. Sostituire la cartuccia. Vedere Caricamento dei punti metallici.• Il numero di pagine del processo supera il limite di 30 pagine per la cucitura. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio TROPPE PAGINE PER ESSERE CUCITE. Per i processi con più di 30 pagine, eseguire la cucitura delle pagine manualmente.
Fissa (di colore arancio)	<ul style="list-style-type: none">• Si è verificato un problema di funzionamento dell'hardware nell'accessorio. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio 66.XY.ZZ ERR PERIF. DI USCITA. Vedere la sezione relativa a questo messaggio in Messaggi dell'unità MFP.

Spia	Descrizione e soluzione
<p>Lampeggiante (di colore arancio)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si è verificato un inceppamento della cucitrice. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio 13.JJ.NT INCEPPAM. CUCITRICE. Vedere la sezione relativa a questo messaggio in Messaggi dell'unità MFP. • Si è verificato un inceppamento della carta nell'accessorio oppure è necessario rimuovere un foglio dall'unità, anche se non è inceppato. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio 13.JJ.NT INCEPP. SCOMPARTO DI USCITA. Vedere la sezione relativa a questo messaggio in Messaggi dell'unità MFP. • Lo scomparto è pieno. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio SCOMPARTO RACCOGL. PIENO. Vedere la sezione per SCOMPARTO DI USCITA <X> PIENO in Messaggi dell'unità MFP. • La cucitrice ha esaurito i punti metallici. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA CUCITRICE. Vedere la sezione relativa a questo messaggio in Messaggi dell'unità MFP. • Il coperchio di accesso agli inceppamenti è aperto. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio PERCORSO USCITA CARTA PIENO. Vedere la sezione relativa a questo messaggio in Messaggi dell'unità MFP. • La cucitrice è aperta. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio PERCORSO USCITA CARTA PIENO. Assicurarsi che il coperchio della cartuccia della cucitrice sia completamente chiuso. Vedere la sezione relativa a questo messaggio in Messaggi dell'unità MFP. • Il firmware è danneggiato. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio ERRORE FIRMWARE IN UN ACCESSORIO ESTERNO. Vedere la sezione relativa a questo messaggio in Messaggi dell'unità MFP.
<p>Spenta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'unità MFP potrebbe essere in modalità di pausa. Premere un pulsante qualsiasi sul pannello di controllo. • L'accessorio non è alimentato. Spegnerne l'unità MFP. Verificare che l'accessorio sia posizionato e collegato correttamente all'unità MFP, senza interruzioni tra l'unità e l'accessorio. Accendere l'unità MFP. • È possibile che l'accessorio sia stato scollegato e ricollegato con l'unità MFP accesa. Sul display del pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio 66.12.99 REINSTALLARE PERIFERICA DI USCITA. Ricollegare il cavo sull'accessorio. • Il processo potrebbe essersi fermato fra l'unità MFP e l'accessorio. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Elaborazione processo. Spegnerne e riaccendere l'unità MFP.

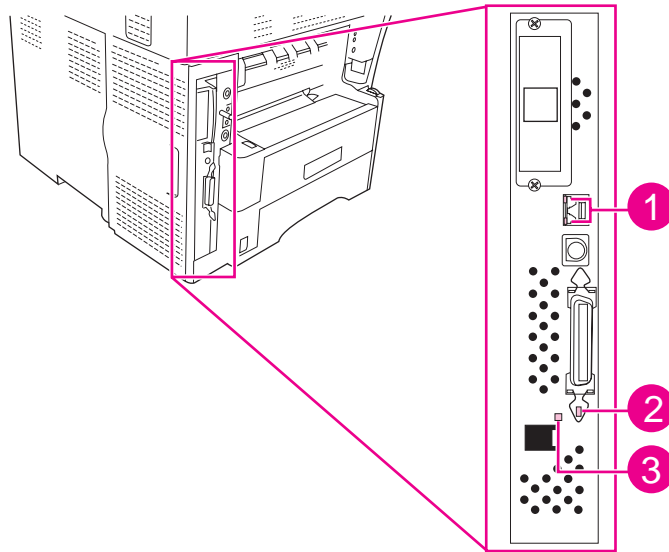
Sostituzione degli accessori o dei relativi componenti

Se non si è in grado di risolvere i problemi indicati dalle spie della mailbox a 3 scomparti o della cucitrice/raccoglitore, contattare il Centro assistenza clienti HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#). Se il tecnico del Centro assistenza clienti HP consiglia di sostituire la mailbox a 3 scomparti, la cucitrice/raccoglitore o la cartuccia della cucitrice, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#) e [Numeri di catalogo](#) per informazioni sull'ordinazione degli accessori sostitutivi.

- Per informazioni sulla procedura da utilizzare per sostituire l'intera mailbox a 3 scomparti oppure l'intera cucitrice/raccoglitore, consultare la Guida di installazione fornita con l'accessorio.
- Per informazioni sulla procedura di sostituzione della cartuccia della cucitrice, vedere [Caricamento dei punti metallici](#).

Spie del formatter

Tre LED sul formatter indicano che l'unità MFP funziona correttamente.



- 1 LED di HP Jetdirect
- 2 LED a impulsi
- 3 LED fax

LED di HP Jetdirect

Il server di stampa incorporato HP Jetdirect include due LED, uno per ciascuna velocità del collegamento. Se uno dei LED è acceso, il server di stampa funziona correttamente. L'assenza di LED accesi indica un errore nel collegamento.

Se si verificano errori di collegamento, controllare tutte le connessioni dei cavi di rete. Inoltre, è possibile configurare manualmente le impostazioni del collegamento nel server di stampa incorporato mediante i menu del pannello di controllo dell'unità MFP.

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Toccare **I/O**.
4. Toccare **PERIF. INT. JETDIRECT**.
5. Toccare **VELOCITÀ COLLEGAMENTO**. Selezionare la velocità del collegamento adeguata.

LED a impulsi

Il LED a impulsi indica che il formatter funziona correttamente. Durante la fase di inizializzazione dell'unità MFP, successiva all'accensione, il LED lampeggia rapidamente e quindi si spegne. Al termine della sequenza di inizializzazione dell'unità MFP, il LED a impulsi lampeggia.

Se il LED a impulsi è spento, potrebbe essersi verificato un problema del formatter. Contattare un tecnico autorizzato HP. Vedere il pieghevole di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

LED fax

Il LED dell'Accessorio fax analogico HP LaserJet 300 indica il corretto funzionamento. Se il LED è spento, consultare la *Guida dell'utente dell'accessorio fax analogico HP LaserJet 300* per informazioni sulla risoluzione del problema.

Correzione dei problemi di qualità della stampa e delle copie

In questa sezione vengono descritti i problemi relativi alla qualità di stampa e le procedure necessarie per risolverli. I problemi di qualità di stampa possono in genere essere gestiti facilmente assicurandosi di effettuare tutti gli interventi di manutenzione appropriati, utilizzando supporti di stampa conformi alle specifiche HP o stampando una pagina di pulizia.

Elenco di controllo della qualità di stampa

I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti eseguendo le verifiche riportate nel seguente elenco di controllo.

- Verificare che nel driver della stampante sia attivata la migliore qualità di stampa disponibile.
- Provare a eseguire la stampa utilizzando uno dei driver per stampante alternativi. I driver per stampante più recenti possono essere scaricati dal sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.
- Pulire l'interno dell'unità MFP e utilizzare una pagina di pulizia per pulire il fusore (vedere [Pulizia dell'unità MFP](#)).
- Controllare il tipo e la qualità della carta (vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#)).
- Verificare nel software che la modalità EconoMode sia disattivata.
- Risolvere i problemi generali relativi alla stampa (vedere [Individuazione dei problemi dell'unità MFP](#)).
- Installare una nuova cartuccia di stampa HP, quindi verificare nuovamente la qualità di stampa. Leggere le istruzioni fornite con la cartuccia di stampa.

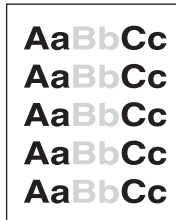

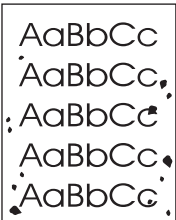
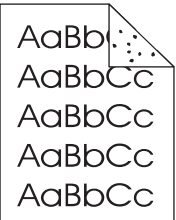

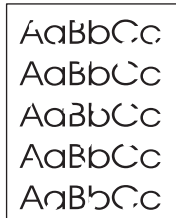
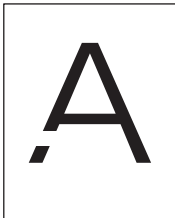
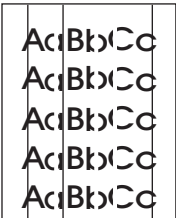

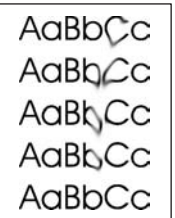
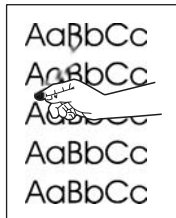
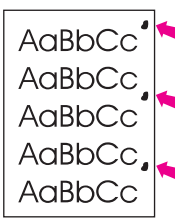
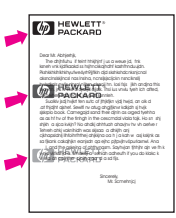
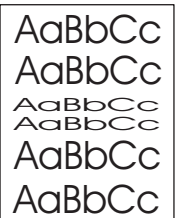
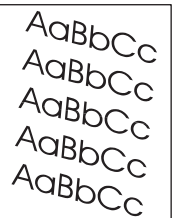
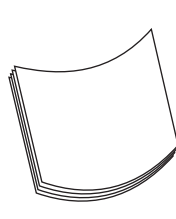
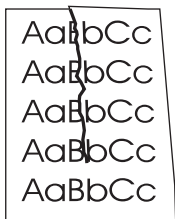
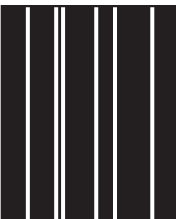
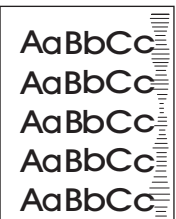
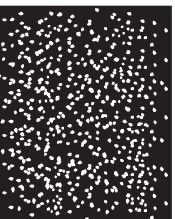
Nota

Se la pagina è completamente vuota (tutta bianca), accertarsi di avere rimosso il nastro di protezione dalla cartuccia di stampa e di avere installato correttamente la cartuccia. Le stampanti e le unità MFP più recenti sono state ottimizzate in modo da stampare i caratteri con maggiore precisione. Ciò potrebbe risultare in caratteri più sbiaditi o più sottili di quelli solitamente utilizzati nella vecchia stampante. Se nella pagina vengono stampate immagini più scure rispetto a quelle prodotte da una stampante meno recente e si desidera che tali immagini siano il più possibile simili a quelle di quest'ultima, apportare le seguenti modifiche al driver della stampante: nella scheda **Finitura**, selezionare **Qualità di stampa**, quindi **Personalizzato**, fare clic su **Dettaglio**, quindi selezionare la casella di controllo di **Stampa più chiaro le immagini**.

Esempi di difetti nell'immagine

Utilizzare gli esempi descritti nella tabella dei problemi delle immagini per determinare il tipo di problema di qualità di stampa riscontrato, quindi consultare le relative pagine di riferimento per la risoluzione del difetto. Questi esempi identificano i problemi di qualità di stampa più comuni. Se i problemi persistono dopo aver provato a eseguire le procedure consigliate, contattare l'Assistenza tecnica HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#).

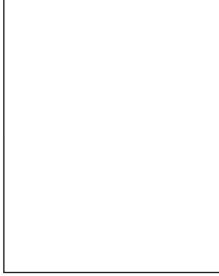
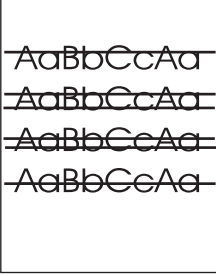
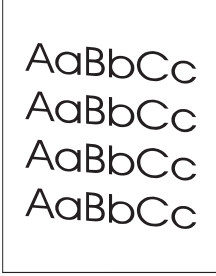

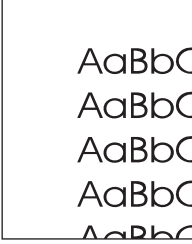
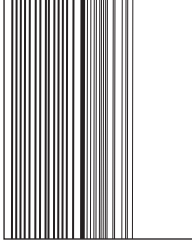
Difetti riscontrabili durante la stampa

 <p>Vedere Stampa chiara (parte della pagina).</p>	 <p>Vedere Stampa chiara (pagina intera).</p>	 <p>Vedere Macchie.</p>	 <p>Vedere Macchie.</p>	 <p>Vedere Vuoti.</p>
 <p>Vedere Vuoti.</p>	 <p>Vedere Vuoti.</p>	 <p>Vedere Righe.</p>	 <p>Vedere Sfondo grigio.</p>	 <p>Vedere Sbavature del toner.</p>
 <p>Vedere Residui di toner.</p>	 <p>Vedere Difetti ripetuti.</p>	 <p>Vedere Immagine ripetuta.</p>	 <p>Vedere Caratteri deformati.</p>	 <p>Vedere Inclinazione della pagina.</p>
 <p>Vedere Pieghe e ondulazioni.</p>	 <p>Vedere Stropicciature o arricciature.</p>	 <p>Vedere Righe bianche verticali.</p>	 <p>Vedere Tracce di usura.</p>	 <p>Vedere Macchie bianche su fondo nero.</p>

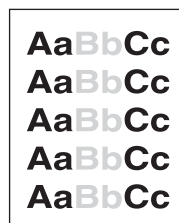
Difetti riscontrabili durante la stampa (continua)

				
<p>Vedere Righe diffuse.</p>	<p>Vedere Stampa sfocata.</p>	<p>Vedere Ripetizione casuale di immagini (scuro).</p>	<p>Vedere Ripetizione casuale di immagini (chiaro).</p>	

Difetti riscontrabili durante l'utilizzo dell'ADF

		
<p>Vedere Pagina vuota (ADF).</p>	<p>Vedere Righe orizzontali (ADF).</p>	<p>Vedere Pagina inclinata (ADF).</p>
		
<p>Vedere Righe verticali (ADF).</p>	<p>Vedere Immagini spostate (ADF).</p>	<p>Vedere Immagini impreviste (ADF).</p>

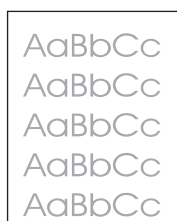
Stampa chiara (parte della pagina)



1. Assicurarsi che la cartuccia di stampa sia inserita completamente.
2. È possibile che il toner nella cartuccia di stampa sia quasi esaurito. Sostituire la cartuccia di stampa.

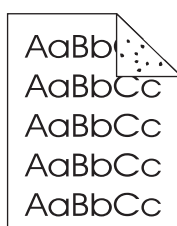
3. È possibile che il supporto non soddisfi le specifiche HP. Ad esempio, la carta potrebbe avere un contenuto di umidità eccessivo o essere troppo ruvida. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
4. Potrebbe essere necessario sottoporre l'unità MFP a manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina di stato dei materiali di consumo. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Se è necessario procedere alla manutenzione, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante oppure quello dell'ADF. Vedere [Esecuzione della manutenzione preventiva](#).

Stampa chiara (pagina intera)



1. Assicurarsi che la cartuccia di stampa sia inserita completamente.
2. Assicurarsi che l'impostazione EconoMode sia disattivata nel pannello di controllo e nel driver della stampante.
3. Sul pannello di controllo, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Aprire il sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** e aumentare l'impostazione **DENSITÀ TONER**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
4. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
5. La cartuccia di stampa potrebbe essere quasi vuota. Sostituire la cartuccia di stampa.

Macchie



Dopo la rimozione di un inceppamento, è possibile che compaiano delle macchie su una pagina.

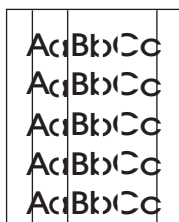
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Pulire l'interno dell'unità MFP e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere [Pulizia dell'unità MFP](#).
3. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
4. Controllare se la cartuccia di stampa presenta delle perdite. In caso di perdite, sostituire la cartuccia di stampa.

Vuoti



1. Verificare che i requisiti ambientali per l'utilizzo dell'unità MFP siano soddisfatti. Vedere [Specifiche ambientali](#).
2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso siano conformi alle specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
3. Se la carta è ruvida e il toner viene via facilmente, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA** sul pannello di controllo. Aprire il sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA**, selezionare **MOD.UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in ALTA 1 o ALTA 2, in modo che il toner possa fissarsi completamente sulla carta. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
4. Provare a utilizzare carta più liscia.

Righe



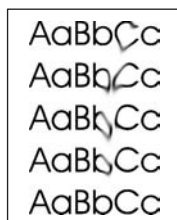
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Pulire l'interno dell'unità MFP e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere [Pulizia dell'unità MFP](#).
3. Sostituire la cartuccia di stampa.
4. Potrebbe essere necessario sottoporre l'unità MFP a manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina di stato dei materiali di consumo. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Se è necessario procedere alla manutenzione, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante oppure quello dell'ADF. Vedere [Esecuzione della manutenzione preventiva](#).

Sfondo grigio



1. Non usare fogli precedentemente introdotti nell'unità MFP.
2. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
3. Se si sta effettuando una copia, utilizzare la funzione **RIMOZIONE SFONDO**. Vedere [Sottomenu Ottimizzazione](#).
4. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
5. Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
6. Sul pannello di controllo della stampante, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA**, aumentare l'impostazione **DENSITÀ TONER**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
7. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Specifiche ambientali](#).
8. Sostituire la cartuccia di stampa.

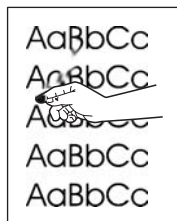
Sbavature del toner



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
3. Verificare che i requisiti ambientali per l'utilizzo dell'unità MFP siano soddisfatti. Vedere [Specifiche ambientali](#).
4. Pulire l'interno dell'unità MFP e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere [Pulizia dell'unità MFP](#).
5. Potrebbe essere necessario sottoporre l'unità MFP a manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina di stato dei materiali di consumo. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Se è necessario procedere alla manutenzione, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante oppure quello dell'ADF. Vedere [Esecuzione della manutenzione preventiva](#).
6. Sostituire la cartuccia di stampa.

Vedere anche [Residui di toner](#).

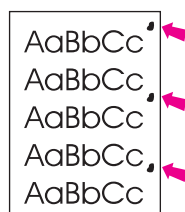
Residui di toner



In questo contesto, con il termine "residui di toner" si intende il toner che può essere rimosso dalla pagina.

1. Se la carta è pesante o ruvida, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA** sul pannello di controllo. Nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA**, selezionare **MOD.UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in **ALTA1** o **ALTA2**, in modo che il toner possa fissarsi completamente sulla carta. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#). È necessario anche impostare il tipo di carta per il vassoio in uso. Vedere [Stampa in base al tipo e al formato di supporto \(blocco dei vassoi\)](#).
2. Se un lato della carta appare più ruvido, provare a stampare sul lato più liscio.
3. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
4. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Specifiche ambientali](#).
5. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso siano conformi alle specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
6. Potrebbe essere necessario sottoporre l'unità MFP a manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina di stato dei materiali di consumo. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Se è necessario procedere alla manutenzione, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante oppure quello dell'ADF. Vedere [Esecuzione della manutenzione preventiva](#).

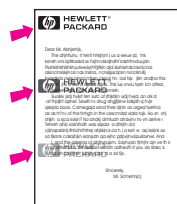
Difetti ripetuti



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Se la distanza tra i difetti è di 38 mm, 55 mm o 94 mm, potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa. Vedere [Righello dei difetti ripetuti](#).
3. Se la distanza tra i difetti è di 47 mm o 94 mm, potrebbe essere necessario sostituire uno dei componenti del kit di manutenzione. Vedere [Manutenzione preventiva della stampante](#).
4. Pulire l'interno dell'unità MFP e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere [Pulizia dell'unità MFP](#).
5. Potrebbe essere necessario sottoporre l'unità MFP a manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina di stato dei materiali di consumo. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Se è necessario procedere alla manutenzione, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante oppure quello dell'ADF. Vedere [Esecuzione della manutenzione preventiva](#).

Vedere anche [Immagine ripetuta](#).

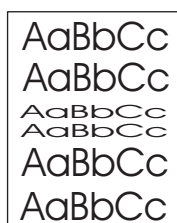
Immagine ripetuta



Questo tipo di difetto si potrebbe verificare quando si utilizzano moduli prestampati o una grande quantità di carta stretta.

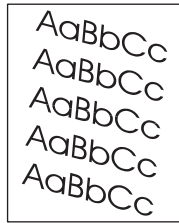
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso siano conformi alle specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
3. Potrebbe essere necessario sottoporre l'unità MFP a manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina di stato dei materiali di consumo. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Se è necessario procedere alla manutenzione, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante oppure quello dell'ADF. Vedere [Esecuzione della manutenzione preventiva](#).
4. Se la distanza tra i difetti è di 38 mm, 55 mm o 94 mm, potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.

Caratteri deformati



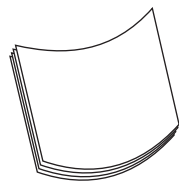
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Specifiche ambientali](#).
3. Potrebbe essere necessario sottoporre l'unità MFP a manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina di stato dei materiali di consumo. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Se è necessario procedere alla manutenzione, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante oppure quello dell'ADF. Vedere [Esecuzione della manutenzione preventiva](#).

Inclinazione della pagina



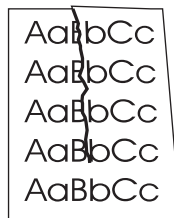
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Assicurarci che non vi siano frammenti di carta all'interno dell'unità MFP.
3. Assicurarci che la carta sia stata caricata correttamente e che siano state eseguite tutte le regolazioni. Vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#). Assicurarci che le guide del vassoio non siano troppo strette o larghe rispetto alla carta.
4. Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
5. Assicurarci che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
6. Verificare che i requisiti ambientali per l'utilizzo dell'unità MFP siano soddisfatti. Vedere [Specifiche ambientali](#).

Pieghe e ondulazioni



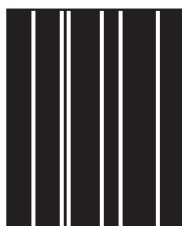
1. Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
2. Assicurarci che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
3. Verificare che i requisiti ambientali per l'utilizzo dell'unità MFP siano soddisfatti. Vedere [Specifiche ambientali](#).
4. Se la carta è leggera e liscia, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA** sul pannello di controllo. Nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA**, selezionare **MOD.UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in **BASSA 1**, in modo da ridurre la temperatura nel processo di fusione. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#). È necessario anche impostare il tipo di carta per il vassoio in uso. Vedere [Stampa in base al tipo e al formato di supporto \(blocco dei vassoi\)](#).

Stropicciature o arricciature



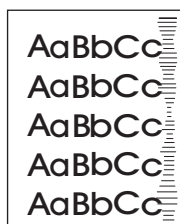
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Verificare che i requisiti ambientali per l'utilizzo dell'unità MFP siano soddisfatti. Vedere [Specifiche ambientali](#).
3. Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
4. Assicurarsi che la carta sia stata caricata correttamente e che siano state eseguite tutte le regolazioni. Vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#).
5. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
6. Se le buste presentano pieghe, provare a conservarle in modo che siano ben piatte.

Righe bianche verticali



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
3. Sostituire la cartuccia di stampa.

Tracce di usura

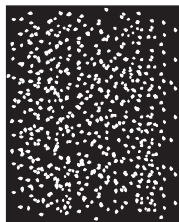


Questo difetto in genere si verifica quando la cartuccia di stampa ha superato da tempo la durata nominale di 18.000 pagine. Ad esempio, se si stanno stampando molte pagine con una bassa copertura di toner, nella cartuccia di stampa potrebbe esservi del toner residuo, ma è possibile che si sia superato il limite di 18.000 pagine.

1. Sostituire la cartuccia di stampa.

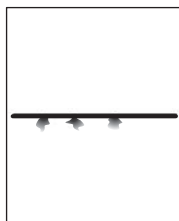
2. Ridurre il numero di pagine stampate con una bassa copertura del toner.

Macchie bianche su fondo nero



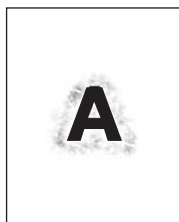
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Assicurarci che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
3. Verificare che i requisiti ambientali per l'utilizzo dell'unità MFP siano soddisfatti. Vedere [Specifiche ambientali](#).
4. Sostituire la cartuccia di stampa.

Righe diffuse



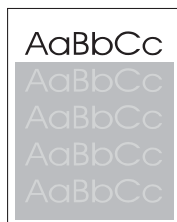
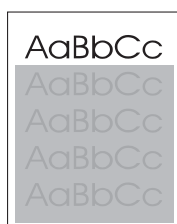
1. Assicurarci che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
2. Verificare che i requisiti ambientali per l'utilizzo dell'unità MFP siano soddisfatti. Vedere [Specifiche ambientali](#).
3. Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
4. Sul pannello di controllo, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Aprire il sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** e modificare l'impostazione **DENSITÀ TONER**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
5. Sul pannello di controllo, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA**, aprire **OTTIMIZZA** e impostare **DETTAGLI RIGA=ON**.

Stampa sfocata



1. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche dei supporti di stampa](#).
2. Verificare che i requisiti ambientali per l'utilizzo dell'unità MFP siano soddisfatti. Vedere [Specifiche ambientali](#).
3. Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
4. Non usare fogli precedentemente introdotti nell'unità MFP.
5. Ridurre la densità del toner. Sul pannello di controllo, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Aprire il sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** e modificare l'impostazione **DENSITÀ TONER**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
6. Sul pannello di controllo, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA**. Nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA**, aprire **OTTIMIZZA** e impostare **TRASFERISCI ALTO=ON**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).

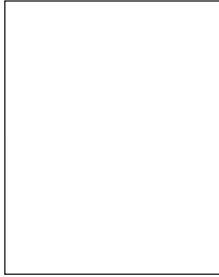
Ripetizione casuale di immagini



Se un'immagine che appare nella parte superiore della pagina (in nero) si ripete più in basso nella pagina (in un campo grigio), il toner del processo di stampa precedente potrebbe non essere stato eliminato completamente. L'immagine ripetuta può essere più chiara o più scura del campo che la contiene.

- Modificare il tono (densità) del campo nel quale viene ripetuta l'immagine.
- Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore.
- Dall'applicazione software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.
- Se il difetto si presenta dopo un certo tempo nel processo di stampa, spegnere l'unità MFP per dieci minuti, quindi riaccenderla e riavviare la stampa.

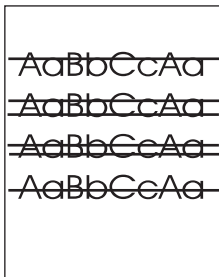
Pagina vuota (ADF)



Se la pagina è completamente vuota, è possibile che l'originale sia stato posizionato nell'ADF con il lato di stampa rivolto verso il basso e pertanto l'ADF non è stato grado di rilevarlo oppure che l'originale sia stato introdotto nell'ADF con un'altra pagina.

1. Rimuovere e reinserire l'originale nell'ADF, assicurandosi che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.
2. Se vengono introdotte più pagine contemporaneamente, controllare che i rulli e il tampone di separazione dell'ADF non siano danneggiati. Se i rulli sono sporchi, pulirli. Vedere [Pulizia del sistema di consegna dell'ADF](#). Se il tampone di separazione o i rulli dell'ADF sono usurati, sostituirli. Vedere [Kit di manutenzione dell'ADF](#).

Righe orizzontali (ADF)



La presenza di righe orizzontali sui documenti copiati indica che è necessario pulire i componenti dell'ADF oppure calibrare lo scanner.

1. Pulire l'ADF. Vedere [Pulizia del sistema di consegna dell'ADF](#).
2. Se la striscia di mylar è sporca o usurata, sostituirla. Le strisce di mylar di ricambio sono disponibili in una busta posta sotto la superficie vinilica bianca dell'ADF. Attenersi alle istruzioni fornite nella busta.
3. Se il problema persiste, calibrare lo scanner. Vedere [Calibrazione dello scanner](#).

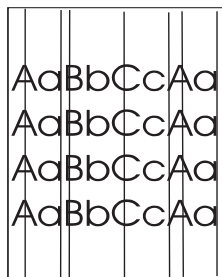
Pagina inclinata (ADF)



La presenza di un'immagine inclinata può indicare che la striscia di mylar trasparente dell'ADF è sporca, che è necessario calibrare l'ADF o che le guide del vassoio di alimentazione dell'ADF non sono regolate correttamente.

1. Assicurarsi che le guide del vassoio di alimentazione dell'ADF siano regolate in modo da essere a contatto con i lati della risma di carta.
2. Se la striscia di mylar è sporca o usurata, sostituirla. Le strisce di mylar di ricambio sono disponibili in una busta posta sotto la superficie vinilica bianca dell'ADF. Attenersi alle istruzioni fornite nella busta.
3. Se il problema persiste, calibrare lo scanner. Vedere [Calibrazione dello scanner](#).

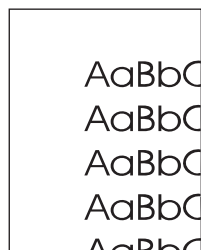
Righe verticali (ADF)



La presenza di righe verticali indica che è necessario pulire i componenti dell'ADF oppure calibrare lo scanner.

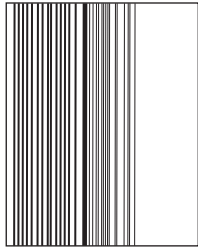
1. Pulire l'ADF. Vedere [Pulizia del sistema di consegna dell'ADF](#).
2. Se la striscia di mylar è sporca o usurata, sostituirla. Le strisce di mylar di ricambio sono disponibili in una busta posta sotto la superficie vinilica bianca dell'ADF. Attenersi alle istruzioni fornite nella busta.
3. Se il problema persiste, calibrare lo scanner. Vedere [Calibrazione dello scanner](#).

Immagini spostate (ADF)



Un'immagine spostata sulla pagina in senso orizzontale, verticale o in entrambi i sensi indica che lo scanner non è stato calibrato correttamente. Vedere [Calibrazione dello scanner](#).

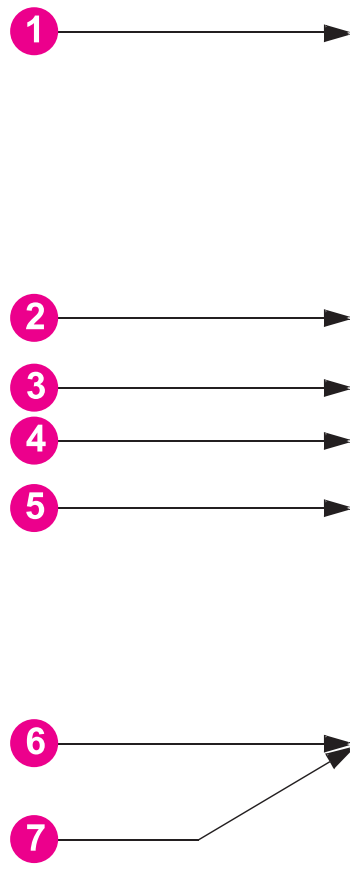
Immagini impreviste (ADF)



Se la copia ha un aspetto completamente diverso dall'originale, assicurarsi che sul vetro dello scanner flatbed non sia rimasto un supporto del processo di copia precedente.

Righello dei difetti ripetuti

Se i difetti si ripetono a intervalli regolari nella pagina, utilizzare questo righello per identificarne la causa. Posizionare la parte superiore del righello in corrispondenza del primo difetto. Il segno a fianco della successiva occorrenza del difetto indica quale componente deve essere sostituito.



- 1 Prima occorrenza del difetto
- 2 Cartuccia di stampa (37,7 mm)
- 3 Rullo di trasferimento (parte del kit di manutenzione) (47 mm)
- 4 Cartuccia di stampa (54 mm)
- 5 Cartuccia di stampa (62,8 mm)
- 6 Fusore (parte del kit di manutenzione) (94 mm)
- 7 Cartuccia di stampa (94,2 mm)

Per stabilire se il problema è costituito dalla cartuccia di stampa, prima di ordinarne una nuova, inserire una cartuccia di un'altra periferica HP LaserJet 4345mfp, se disponibile.

Se il difetto si ripete a intervalli di 94 mm, sostituire la cartuccia di stampa prima di procedere alla sostituzione del fusore.

Risoluzione dei problemi e-mail

Se non è possibile inviare messaggi e-mail con la funzione di invio digitale, potrebbe essere necessario riconfigurare l'indirizzo del gateway SMTP oppure quello del gateway LDAP. Stampare una pagina di configurazione per individuare gli indirizzi del gateway SMTP e LDAP correnti. Vedere [Pagina di configurazione](#). Per controllare la validità degli indirizzi del gateway SMTP e LDAP, attenersi alle seguenti procedure.

Per convalidare l'indirizzo del gateway SMTP

Nota

Questa procedura si riferisce ai sistemi operativi Windows.

1. Aprire il prompt dei comandi MS-DOS: fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare `cmd`.
2. Digitare `telnet` seguito dall'indirizzo del gateway SMTP e dal numero 25, ovvero la porta utilizzata dall'unità MFP per le comunicazioni. Ad esempio, digitare `telnet 123.123.123.123 25` dove "123.123.123.123" rappresenta l'indirizzo del gateway SMTP.
3. Premere **Invio**. Se l'indirizzo del gateway SMTP **non** è valido, nella risposta verrà visualizzato un messaggio del tipo `Impossibile connettersi all'host sulla porta 25: connessione non riuscita`.
4. Se l'indirizzo del gateway SMTP non è valido, contattare l'amministratore di rete.

Per convalidare l'indirizzo del gateway LDAP

Nota

Questa procedura si riferisce ai sistemi operativi Windows.

1. Aprire Windows Explorer. Nella barra dell'indirizzo, digitare `LDAP://` seguito immediatamente dall'indirizzo del gateway LDAP. Ad esempio, digitare `LDAP://12.12.12.12` dove "12.12.12.12" rappresenta l'indirizzo del gateway LDAP.
2. Premere **Invio**. Se l'indirizzo del gateway LDAP è valido, viene visualizzata la finestra di dialogo **Trova contatti**.
3. Se l'indirizzo del gateway LDAP non è valido, contattare l'amministratore di rete.

Risoluzione dei problemi di connettività di rete

Se l'unità MFP presenta problemi di comunicazione con la rete, risolvere il problema utilizzando le informazioni fornite in questa sezione.

Risoluzione dei problemi di stampa di rete

Nota

HP consiglia di utilizzare il CD-ROM MFP per installare e configurare l'unità MFP in rete.

- Assicurarsi che il cavo di rete sia correttamente inserito nel connettore RJ45 dell'unità MFP.
- Assicurarsi che il LED del collegamento del formatter sia acceso. Vedere [Spie del formatter](#).
- Assicurarsi che la scheda I/O sia pronta. Stampare una pagina di configurazione. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#). Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, stampando una pagina di configurazione viene stampata anche una seconda pagina, in cui sono mostrate le impostazioni e lo stato della rete.

Nota

Il server di stampa incorporato HP Jetdirect supporta vari protocolli di rete (TCP/IP, IPX/SPX, Novell/Netware, AppleTalk e DCL/LLC). Assicurarsi di avere abilitato il corretto protocollo per la rete.

Nella pagina di configurazione di HP Jetdirect, verificare i seguenti elementi relativi al protocollo:

- In Configurazione HP Jetdirect, lo stato è "Scheda I/O pronta".
- Lo stato è "Pronta".
- È indicato un indirizzo IP.
- Il metodo di configurazione (Config da:) è correttamente indicato. In caso di dubbi sul metodo corretto da adottare, contattare l'amministratore di rete.
- Provare a stampare il processo da un altro computer.
- Per verificare il corretto funzionamento dell'unità MFP con il computer, collegarla direttamente al computer con un cavo parallelo. È necessario reinstallare il software di stampa. Stampare un documento con un programma che non ha presentato problemi in precedenza. Se la stampa viene eseguita correttamente, è possibile che si tratti di un problema di rete.
- Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Verifica delle comunicazioni di rete

Se nella pagina di configurazione di HP Jetdirect è indicato l'indirizzo IP dell'unità MFP, attenersi alla seguente procedura per verificare che l'unità MFP sia in grado di stabilire la comunicazione con le altre periferiche della rete.

Per verificare le comunicazioni di rete

1. Aprire il prompt dei comandi:

- a. **Windows:** fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare `cmd`. Viene aperto il prompt dei comandi MS-DOS.
 - b. **Mac:** fare clic su **Applicazioni, Utility**, quindi aprire l'applicazione Terminale. Viene visualizzata la finestra Terminale.
2. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP. Ad esempio, digitare `ping xxx.xxx.xxx.xxx` dove "XXX.XXX.XXX.XXX" è l'indirizzo IP mostrato nella pagina di configurazione di HP Jetdirect. Se l'unità MFP sta comunicando in rete, viene restituito un elenco di risposte dell'unità MFP.
 3. Assicurarsi che l'indirizzo IP non sia replicato in rete utilizzando il comando (`arp -a`) del protocollo di risoluzione degli indirizzi. Al prompt, digitare `arp -a`. Individuare l'indirizzo IP nell'elenco e confrontarne l'indirizzo fisico con quello hardware indicato nella pagina di configurazione di HP Jetdirect nella sezione Configurazione HP Jetdirect. Se gli indirizzi corrispondono, le comunicazioni di rete sono valide.
 4. Se non è possibile verificare che l'unità MFP stia comunicando in rete, contattare l'amministratore di rete.

A

Materiali di consumo e accessori

Questa sezione riporta le informazioni necessarie per l'ordinazione di componenti, materiali di consumo e accessori. Utilizzare solo componenti e accessori appositamente progettati per questa stampante.

- [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Numeri di catalogo](#)

Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo

Sono disponibili diversi metodi per ordinare componenti, materiali di consumo e accessori:

- [Ordinazione diretta da HP](#)
- [Ordinazione tramite centri di assistenza](#)
- [Ordinazione diretta tramite il server Web incorporato \(per le stampanti connesse a una rete\)](#)
- [Ordinazione diretta tramite il software Casella degli strumenti HP \(per le stampanti collegate direttamente a un computer\)](#)

Ordinazione diretta da HP

È possibile ottenere gli elementi descritti di seguito direttamente da HP:

- **Parti di ricambio** Per ordinare le parti di ricambio negli Stati Uniti, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/hpparts/>. In tutti gli altri paesi/regioni, contattare il centro di assistenza autorizzato HP locale.
- **Materiali di consumo e accessori** Per ordinare i materiali di consumo negli Stati Uniti, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Per ordinare i materiali di consumo negli altri paesi/regioni, visitare il sito Web <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Per ordinare gli accessori, visitare il sito Web <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Ordinazione tramite centri di assistenza

Per ordinare componenti o accessori, rivolgersi a un servizio di assistenza autorizzato HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#).

Ordinazione diretta tramite il server Web incorporato (per le stampanti connesse a una rete)

Per ordinare i materiali di consumo direttamente attraverso il server Web incorporato, effettuare le operazioni riportate di seguito. Per una descrizione di questa funzione, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Procedura di ordinazione diretta attraverso il server Web incorporato

1. Nel browser Web del computer immettere l'indirizzo IP dell'MFP. Verrà visualizzata la finestra di stato dell'MFP.
2. Nella sezione **Altri collegamenti** fare doppio clic su **Ordina materiali di consumo**. Verrà visualizzato un URL mediante il quale sarà possibile acquistare i materiali di consumo. Vengono fornite informazioni sui materiali di consumo con relativi i numeri di catalogo e i dati della stampante.
3. Selezionare i numeri di catalogo dei prodotti che si desidera acquistare seguendo le istruzioni visualizzate.

Ordinazione diretta tramite il software Casella degli strumenti HP (per le stampanti collegate direttamente a un computer)

Il software Casella degli strumenti HP consente di ordinare i materiali di consumo e gli accessori direttamente dal computer. Per ordinare i materiali di consumo utilizzando il software Casella degli strumenti HP, fare clic su **Collegamenti della Casella degli strumenti**, quindi su **Ordina materiali di consumo**. È disponibile un collegamento al sito Web HP per l'ordinazione dei materiali di consumo.

Numeri di catalogo

Il seguente elenco di accessori è aggiornato alla data di stampa della documentazione. Le informazioni sull'ordinazione e la disponibilità potrebbero aver subito variazioni nel corso del tempo.

Accessori

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Vassoio da 500 fogli e unità di alimentazione opzionali	Vassoio opzionale che consente di aumentare la capacità di carta. Può contenere carta di formato Lettera, A4, Legale, A5, B5 (JIS), Executive e 8,5 x 13 pollici. Nella stampante è possibile installare fino a tre alimentatori da 500 fogli opzionali.	Q5968A
Alimentatore buste	Può contenere fino a 75 buste.	Q2438B
Unità duplex (accessorio per la stampa duplex)	Consente di eseguire la stampa automatica su entrambe le facciate della carta.	Q5969A
Mailbox a 3 scomparti	Fornisce tre scomparti di uscita per una capacità totale di 700 fogli.	Q5692A
Cucitrice/raccogliore da 500 fogli	Consente l'uscita di alti volumi con finitura automatica del processo. In grado di pinzare fino a 30 fogli di carta.	Q5691A
Cartuccia da 5.000 punti	Fornisce una cartuccia di punti.	C8091A
Mobiletto di conservazione	Aumenta l'altezza dell'MFP e offre uno spazio per la conservazione della carta.	Q5970A
Accessorio fax analogico 300 HP LaserJet	Fornisce le funzionalità fax all'MFP. Incluso nei modelli HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp e 4345xm mfp.	Q3701A

Cartucce di stampa

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa HP LaserJet	Cartuccia per la stampa di 18.000 pagine.	Q5945A

Kit di manutenzione

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
<p>Kit di manutenzione della stampante</p> <p>Include un'unità fusore di sostituzione, un rullo di trasferimento, uno strumento per rullo di trasferimento, un rullo di raccolta, otto rulli di alimentazione e un paio di guanti usa e getta. Sono incluse le istruzioni per l'installazione di ciascun componente.</p> <p>Il kit di manutenzione è un elemento di consumo e il suo costo non è coperto da garanzia o dalla gran parte delle opzioni di garanzia estesa.</p>	Kit di manutenzione della stampante a 110 Volt.	Q5998A
	Kit di manutenzione della stampante a 220 Volt.	Q5999A
<p>Kit di manutenzione dell'ADF</p> <p>Include un gruppo rullo, un separatore e protezioni in mylar.</p> <p>Il kit di manutenzione dell'ADF è un elemento di consumo e il suo costo non è coperto da garanzia o dalla gran parte delle opzioni di garanzia estesa.</p>	Contiene i componenti per la manutenzione dell'ADF.	Q5997A

Memoria

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
<p>Modulo DIMM di memoria DDR a 100 pin</p> <p>Migliora le capacità di gestione dei processi di stampa di grandi dimensioni o complessi.</p>	64 MB	Q2625A
	128 MB	Q2626A
	256 MB	Q2627A
Disco rigido	Memorizzazione permanente di oltre 20 GB per font e moduli. Utilizzato anche per l'esecuzione di stampe originali multiple e per le funzioni di memorizzazione dei processi.	J6054B

Cavi e interfacce

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Schede EIO per l'I/O avanzato Schede di rete EIO multi-protocollo per server di stampa HP Jetdirect.	Server di stampa 10/100Base-TX HP Jetdirect 620n Fast Ethernet.	J7934A
	Scheda di connettività HP Jetdirect per connessioni USB e LocalTalk.	J4135A
Cavi paralleli	Cavo IEEE 1284-B di 2 metri di lunghezza.	C2950A
	Cavo IEEE 1284-B di 3 metri di lunghezza.	C2951A

Supporti di stampa

Per ulteriori informazioni sui supporti di stampa, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Carta HP LaserJet Da utilizzare con le stampanti HP LaserJet. Adatta per carta intestata, promemoria di alta qualità, documenti legali, posta e corrispondenza. Specifiche: brillantezza 96, 90 g/m ² (10,88 kg).	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, 500 fogli/risma.	HPJ1124/Nord America
	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 14 pollici, 500 fogli/risma.	HPJ1424/Nord America
	Confezione da 5 risme di carta Lettera da 220 x 280 mm, 500 fogli/risma.	Q2398A/Asia-Paesi/regioni del Pacifico
	Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 500 fogli/risma.	Q2400A/Asia-Paesi/regioni del Pacifico
	Carta A4 da 210 x 297 mm, 500 fogli/risma.	CHP310/Europa

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
<p>Carta per stampa HP</p> <p>Da utilizzare con le stampanti laser e a getto di inchiostro HP. Creata espressamente per gli uffici di piccole dimensioni e l'utilizzo domestico. Più pesante e brillante della carta per fotocopiatrici.</p> <p>Specifiche: brillantezza 92, 9,97 kg.</p>	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, 500 fogli/risma.	HPP1122/Nord America e Messico
	Confezione da 3 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, 500 fogli/risma.	HPP113R/Nord America
	Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 500 fogli/risma.	CHP210/Europa
	Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 300 fogli/risma.	CHP213/Europa
<p>Carta multiuso HP</p> <p>Da utilizzare con tutte le apparecchiature da ufficio, quali stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Creata per le aziende che desiderano disporre di un unico tipo di carta per tutte le esigenze applicative. Più brillante e levigata di altre carte da ufficio.</p> <p>Specifiche: brillantezza 90, 75 g/m² (9,07 kg).</p>	<p>Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, 500 fogli/risma.</p> <p>Confezione da 5 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, 500 fogli/risma.</p> <p>Confezione da 12 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, 250 fogli/risma.</p> <p>Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici perforata (3 fori), 500 fogli/risma.</p> <p>Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 14 pollici, 500 fogli/risma.</p>	<p>HPM1120/Nord America</p> <p>HPM115R/Nord America</p> <p>HP25011/Nord America</p> <p>HPM113H/Nord America</p> <p>HPM1420/Nord America</p>

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
<p>Carta per ufficio HP</p> <p>Da utilizzare con tutte le apparecchiature da ufficio, quali stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Ideale per volumi di stampa elevati.</p> <p>Specifiche: brillantezza 84, 75 g/m² (9,07 kg).</p>	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, 500 fogli/risma.	HPC8511/Nord America e Messico
	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici perforata (3 fori), 500 fogli/risma.	HPC3HP/Nord America
	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 14 pollici, 500 fogli/risma.	HPC8514/Nord America
	Confezione da 2.500 fogli di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, Quick Pack.	HP2500S/Nord America e Messico
	Confezione da 2.500 fogli di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici Quick Pack a 3 fori.	HP2500P/Nord America
	Confezione da 5 risme di carta Lettera da 220 x 280 mm, 500 fogli/risma.	Q2408A/Asia-Paesi/regioni del Pacifico
	Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 500 fogli/risma.	Q2407A/Asia-Paesi/regioni del Pacifico
	Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 500 fogli/risma.	CHP110/Europa
	Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 2.500 fogli/risma.	CHP113/Europa
<p>Carta riciclata per ufficio HP</p> <p>Da utilizzare con tutte le apparecchiature da ufficio, quali stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Ideale per volumi di stampa elevati.</p> <p>Conforme alla direttiva USA Executive Order 13101 per i prodotti da preferire da un punto di vista ambientale.</p> <p>Specifiche: luminosità 84, 9,06 kg, 30% di contenuto post-consumo.</p>	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici, 500 fogli/risma.	HPE1120/Nord America
	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 11 pollici perforata (3 fori), 500 fogli/risma.	HPE113H/Nord America
	Confezione da 10 risme di carta Lettera da 8,5 x 14 pollici, 500 fogli/risma.	HPE1420/Nord America

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
<p>Lucidi HP LaserJet</p> <p>Da utilizzare solo con le stampanti monocromatiche HP LaserJet. Per ottenere testi e elementi grafici nitidi e definiti, utilizzare sempre i lucidi appositamente realizzati e certificati per le stampanti monocromatiche HP LaserJet.</p> <p>Specifiche: 4,3 mm di spessore.</p>	Confezione da 50 fogli in formato Lettera da 8,5 x 11 pollici.	92296T/Nord America, Asia-Paesi/regioni del Pacifico e Europa
	Confezione da 50 fogli in formato A4 da 210 x 297 mm.	922296U/Asia-Paesi/regioni del Pacifico e Europa



Assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP

HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp,
HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA

1 anno in loco

HP garantisce l'hardware, gli accessori e i materiali di consumo HP contro i difetti di materiale e manodopera per il periodo sopra specificato. Nel caso in cui HP venga a conoscenza della presenza di tali difetti durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà, a propria discrezione, i prodotti risultati difettosi. I prodotti potranno essere sostituiti con altrettanti prodotti nuovi o semi-nuovi.

HP garantisce che il software HP non produrrà errori nell'esecuzione delle relative istruzioni di programmazione per il periodo sopra specificato, a causa di difetti di materiale o manodopera con il software installato e utilizzato correttamente. Nel caso in cui HP venga a conoscenza della presenza di tali difetti durante il periodo di garanzia, HP sostituirà il supporto software che non esegue le relative istruzioni di programmazione a causa di tali difetti.

HP non garantisce un utilizzo dei prodotti HP ininterrotto e senza errori. Nel caso in cui HP non sia in grado di riparare o sostituire un prodotto entro un tempo ragionevole in base alle condizioni previste dalla garanzia, il cliente avrà il diritto di richiedere l'importo pari al prezzo di acquisto del prodotto a fronte dell'immediata restituzione del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere componenti rigenerati con prestazioni equivalenti ai componenti nuovi o componenti occasionalmente utilizzati.

La garanzia non si applica ai difetti prodotti da (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, (b) software, interfacciamento, componenti o materiali di consumo non forniti da HP, (c) utilizzo improprio o modifiche non autorizzate, (d) funzionamento al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate per il prodotto, oppure (e) preparazione o manutenzione impropria del luogo di installazione.

SECONDO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE DESCRITTE SOPRA SONO ESCLUSIVE E NON È PREVISTA ALTRA GARANZIA, SCRITTA O VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA. HP DISCONOSCE ESPRESSAMENTE GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. SECONDO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, I RIMEDI INDICATI IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. AD ECCEZIONE DI QUANTO INDICATO SOPRA, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER LA PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, CONSEGUENTI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DI DATI) O PER ALTRI DANNI, SECONDO I TERMINI CONTRATTUALI, PER COLPA O ALTRO.

PER LE TRANSAZIONI CHE SI SVOLGONO IN AUSTRALIA E IN NUOVA ZELANDA; I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE, AD ECCEZIONE DELLE ESTENSIONI CONSENTITE DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO ALCUN DIRITTO E SONO IN AGGIUNTA AI DIRITTI OBBLIGATORI PREVISTI DALLE LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO AL CLIENTE.

Il periodo di garanzia inizia dalla data di consegna o dalla data di installazione del prodotto, se effettuata da HP. Se il cliente posticipa o ritarda l'installazione da parte di HP oltre i 30 giorni dalla data di consegna, la garanzia inizierà dal 31° giorno dalla consegna.

Dichiarazione di garanzia limitata per la cartuccia di stampa

Questa cartuccia di stampa HP è garantita come priva di difetti di materiale e manodopera.

La garanzia non si applica alle cartucce che sono state (a) riempite, rinnovate, rigenerate o manomesse in qualsiasi modo, in cui si verificano (b) problemi dovuti a utilizzo improprio, conservazione impropria o utilizzo al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate per la stampante oppure che presentano (c) usura evidente prodotta dall'utilizzo quotidiano.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, restituire il prodotto al proprio rivenditore (con una descrizione scritta del problema e campioni di stampa) o contattare il servizio clienti HP. A propria discrezione, HP sostituirà il prodotto che si è dimostrato difettoso o restituirà l'importo relativo al prezzo di acquisto.

SECONDO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LA GARANZIA DESCRITTA SOPRA È ESCLUSIVA E NON È PREVISTA ALTRA GARANZIA, SCRITTA O VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA. HP DISCONOSCE ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI.

SECONDO QUANTO PREVISTO DALLE LEGGI LOCALI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER LA PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, CONSEGUENTI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DI DATI) O PER ALTRI DANNI, SECONDO I TERMINI CONTRATTUALI, PER COLPA O ALTRO.

I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE, AD ECCEZIONE DELLE ESTENSIONI CONSENTITE DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO ALCUN DIRITTO E SONO IN AGGIUNTA AI DIRITTI OBBLIGATORI PREVISTI DALLE LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO AL CLIENTE.

Disponibilità del servizio di assistenza

HP offre una serie di opzioni di assistenza a pagamento in tutto il mondo. La disponibilità di questi programmi varia a seconda del paese/regione.

Contratti di manutenzione HP

HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare le specifiche esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non sono inclusi nella garanzia standard. I servizi di assistenza offerti variano a seconda del paese/regione. Per informazioni sui servizi disponibili e per ulteriori dettagli sui contratti di assistenza, contattare l'Assistenza clienti HP all'indirizzo <http://www.hp.com/services/carpack>. Di seguito vengono elencati i contratti di assistenza disponibili per l'MFP:

Assistenza in loco prioritaria

Questo contratto prevede l'intervento in loco entro 4 ore per le chiamate effettuate durante i normali orari di ufficio di HP.

Giorno lavorativo successivo

Questo contratto prevede l'assistenza entro il giorno lavorativo successivo, dal lunedì al venerdì. Questo contratto di assistenza viene fornito con l'MFP per un periodo di un anno. È possibile acquistare un'estensione di questo contratto.

Installazione e sostituzione del kit di manutenzione

Il personale del servizio di assistenza autorizzato HP o il fornitore di assistenza si recherà presso il cliente per eseguire l'installazione dell'MFP o la sostituzione dei kit di manutenzione.

Reimballaggio dell'MFP

Nel caso in cui l'Assistenza clienti HP stabilisca che la stampante debba essere restituita per consentirne la riparazione, prima di spedirla sarà necessario reimballare la stampante attenendosi alla procedura illustrata di seguito.

ATTENZIONE

Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

Per reimballare l'MFP

1. Rimuovere e conservare gli eventuali moduli di memoria DIMM o le schede di memoria Flash acquistate e installate nella stampante. Non rimuovere i moduli DIMM forniti con l'MFP. Rimuovere anche l'Accessorio fax analogico HP LaserJet 300 e le eventuali schede EIO installate.

ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Quando si manipolano i moduli DIMM, indossare una polsiera antistatica o toccare con frequenza la confezione antistatica dei moduli DIMM prima di toccare le parti metalliche dell'MFP. Per rimuovere i moduli DIMM, vedere [Installazione della memoria](#).

2. Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

ATTENZIONE

È **estremamente importante** rimuovere la cartuccia di stampa prima di spedire l'MFP. Il toner contenuto nella cartuccia di stampa lasciata nell'MFP potrebbe fuoriuscire e ricoprire completamente l'apparecchiatura.

Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non toccare il rullo posto sulla parte superiore della cartuccia e conservare la cartuccia di stampa nella confezione originale per evitarne l'esposizione alla luce.

3. Bloccare il meccanismo di blocco dello scanner.
4. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione, il cavo di interfaccia e gli accessori opzionali.
5. Se possibile, includere dei campioni di stampe e 50/100 fogli di carta o altri tipi di supporto con cui si sono verificati i problemi di stampa.
6. Includere una copia completa del [Modulo informativo per l'assistenza](#).
7. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Negli altri paesi/regioni, utilizzare il materiale di imballaggio originale, se possibile. Hewlett-Packard consiglia di assicurare le apparecchiature per la spedizione.

Modulo informativo per l'assistenza

INFORMAZIONI SUL CLIENTE CHE RESTITUISCE L'APPARECCHIATURA		Data:
Persona da contattare:		Numero di telefono:
Altro contatto:		Numero di telefono:
Indirizzo per la restituzione:	Particolari istruzioni per la spedizione:	
INFORMAZIONI SULL'APPARECCHIATURA DA SPEDIRE		
Nome del modello:	Numero del modello:	Numero di serie:
Allegare eventuali stampe di prova. NON spedire accessori (manuali, accessori per la pulizia e così via) non necessari ai fini della riparazione.		
SI È PROCEDUTO ALLA RIMOZIONE DELLA CARTUCCIA DI STAMPA?		
Per evitare che si verifichino problemi meccanici è necessario rimuovere la cartuccia di stampa prima di spedire l'MFP.		
<input type="checkbox"/> Sì.	<input type="checkbox"/> No, non è stato possibile rimuoverla.	
INTERVENTI RICHIESTI (se necessario, allegare altri fogli)		
1. Descrivere le condizioni in cui si è verificato il problema. (descrizione del problema, azione che ha portato al guasto, software in esecuzione al momento del guasto ed eventuale possibilità di ricreare il problema).		
2. Se si tratta di un guasto intermittente, quanto tempo trascorre tra un errore e il successivo?		
3. Nel caso in cui l'unità sia collegata a una delle seguenti apparecchiature, specificarne la marca e il numero del modello.		
Computer:	Modem:	Rete:
4. Ulteriori commenti:		
MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE SPESE DI RIPARAZIONE		
<input type="checkbox"/> In garanzia	Data di acquisto/ricevimento:	
Accludere la ricevuta di acquisto o la bolla di consegna con la data originale.		
<input type="checkbox"/> Numero del contratto di assistenza:		
<input type="checkbox"/> Numero dell'ordine di acquisto:		
Fatta eccezione per l'assistenza prevista da contratto o garanzia, ogni richiesta di assistenza deve essere accompagnata da un ordine di acquisto e/o dalla firma della persona che l'ha autorizzata. Nel caso in cui non sia possibile applicare le tariffe di riparazione standard, è richiesto un ordine di acquisto minimo. Per informazioni sulle tariffe di riparazione standard, contattare un centro di riparazione autorizzato HP.		
Firma autorizzata:		Numero di telefono:

Indirizzo per la fatturazione:	Particolari istruzioni per la fatturazione:
--------------------------------	---



Specifiche dell'MFP

Questa sezione riporta le seguenti specifiche:

- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche acustiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Area immagine](#)
- [Specifiche di disallineamento](#)

Le specifiche per l'Accessorio fax analogico HP LaserJet 300 sono disponibili nella *Guida dell'utente dell'accessorio fax analogico HP LaserJet 300*. Una copia stampata di questa guida viene fornita con le periferiche HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp.

Specifiche fisiche

Dimensioni del prodotto

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso ¹
HP LaserJet 4345mfp	545 mm (21,5 pollici)	483 mm (19 pollici)	762 mm (30 pollici)	44,1 kg (97,2 lb)
HP LaserJet 4345x mfp	667 mm (26,3 pollici)	483 mm (19 pollici)	762 mm (30 pollici)	52,4 kg (115,5 lb)
HP LaserJet 4345xs mfp	111 cm (43,7 pollici)	483 mm (19 pollici)	914 mm (36,0 pollici)	58,4 kg (128,7 lb)
HP LaserJet 4345xm mfp	111 cm (43,7 pollici)	483 mm (19 pollici)	914 mm (36,0 pollici)	58,2 kg (128,3 lb)
Alimentatore da 500 fogli opzionale	122 mm (4,8 pollici)	483 mm (19 pollici)	559 mm (22 pollici)	8,3 kg (18,3 lb)
Mobiletto opzionale	440 mm (17,3 pollici)	762 mm (30 pollici)	825,5 mm (32,5 pollici)	41,8 kg (92,2 lb)
Cucitrice/raccogliore opzionale				6 kg (13,2 lb)
Mailbox opzionale a 3 scomparti				5,8 kg (12,8 lb)
Alimentatore buste opzionale				2,5 kg (5,5 lb)
Unità duplex opzionale				2,5 kg (5,5 lb)

¹Senza cartuccia di stampa

Dimensioni del prodotto con tutti gli sportelli e i vassoi completamente aperti

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza
HP LaserJet 4345mfp	889 mm (35 pollici)	876 mm (34,5 pollici)	142,2 cm (56 pollici)
HP LaserJet 4345x mfp	101 cm (39,8 pollici)	876 mm (34,5 pollici)	142,2 cm (56 pollici)
HP LaserJet 4345xs mfp	145 cm (57 pollici)	117 cm (46 pollici)	157,5 cm (62 pollici)
HP LaserJet 4345xm mfp	145 cm (57 pollici)	117 cm (46 pollici)	157,5 cm (62 pollici)

Specifiche elettriche

AVVERTENZA

I requisiti di alimentazione dipendono dal paese/regione nel quale viene venduta la stampante. Non convertire le tensioni operative. Ciò potrebbe danneggiare la stampante e annullare la garanzia del prodotto.

Requisiti di alimentazione (HP LaserJet serie 4345mfp)

Specifica	Modelli a 110 V	Modelli a 230 V
Requisiti di alimentazione	Da 110 a 127 Volt ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz)	Da 220 a 240 Volt ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Corrente nominale	10 Amp	4,5 Amp

Consumo di energia HP LaserJet serie 4345mfp (consumo medio espresso in Watt)¹

Modello del prodotto	Copia	Stampa ²	Stato di pronto	Pausa	Spenta
HP LaserJet 4345mfp	800 W	790 W ³	44 W	15 W	0,25 W
HP LaserJet 4345x mfp	800 W	790 W ³	49 W	15 W	0,25 W
HP LaserJet 4345xs mfp	800 W	790 W ³	49 W	15 W	0,25 W
HP LaserJet 4345xm mfp	800 W	790 W ³	49 W	15 W	0,25 W

¹Valori soggetti a variazioni. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

²I valori di alimentazioni si riferiscono ai valori massimi misurati utilizzando tutte le tensioni massime.

³Le velocità di stampa e copiatura della serie HP LaserJet 4345mfp sono 45 ppm per il formato Lettera e 43 ppm per il formato A4.

⁴Tempo predefinito dalla modalità di pronto alla modalità di pausa = 60 minuti.

⁵Tempo di ripristino dalla modalità di pausa all'inizio della stampa = inferiore a 10 secondi.

⁶Dissipazione di calore in modalità di pronto = 167 BTU/ora.

Specifiche acustiche

Intensità sonora e livello di pressione¹ (HP LaserJet serie 4345mfp)

Livello di potenza acustica	Conforme alla norma ISO 9296
Stampa ²	$L_{WAd} = 7,0 \text{ Bel (A) } 70 \text{ dB(A)}$
Copia	$L_{WAd} = 7,2 \text{ Bel (A) } 72 \text{ dB(A)}$
Stato di pronto	$L_{pAm} = 33 \text{ dB(A)}$
Livello di pressione acustica	Conforme alla norma ISO 9296
Stampa ²	$L_{pAm} = 55 \text{ dB (A)}$
Copia	$L_{pAm} = 56 \text{ dB (A)}$
Stato di pronto	$L_{pAm} = 33 \text{ dB (A)}$

¹Valori soggetti a variazioni. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

²La velocità della serie HP LaserJet 4345mfp è di 43 ppm per il formato A4.

³Configurazione collaudata (HP LaserJet 4345mfp): modello di base, stampa normale su carta di formato A4.

Specifiche ambientali

Condizioni ambientali	Stampa	Conservazione/standby
Temperatura (stampante e cartuccia di stampa)	Da 10° a 32,5°C (da 50° a 89°F)	Da -20° a 40°C (da -4° a 104°F)
Umidità relativa	Dal 10% all'80%	Dal 10% al 90%

Area immagine

L'MFP è in grado di stampare o copiare immagini sulla pagina entro i seguenti margini:

- **Stampa:** 4,23 mm (0,167 pollici) da ciascun bordo
- **Copia (standard):** 4,23 mm (0,167 pollici) da ciascun bordo
- **Copia (margini minimi):** 2 mm (0,08 pollici) da ciascun bordo

Per utilizzare la copia con margini minimi, toccare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi **IMPOSTAZIONE SISTEMA** e **IMPOSTAZIONI COPIA/INVIO** e infine **COPIE MARGINI MINIMI**.

Nota

Non utilizzare la copia con margini minimi come impostazione predefinita per evitare di produrre stampe al di fuori della pagina. Ciò potrebbe causare difetti nella qualità di stampa e danneggiare i componenti interni dell'MFP.

Nota

I margini sono diversi quando si utilizza l'invio digitale. I margini dipendono dal tipo di file inviato e dalla risoluzione (dpi) utilizzata.

Specifiche di disallineamento

Di seguito sono riportate le specifiche di disallineamento dell'MFP:

- **Motore di stampa** (carta in fogli): inferiore a 1,5 mm (0,059 pollici) su una lunghezza di 260 mm (10,24 pollici)
- **Motore di stampa** (buste): inferiore a 3,3 mm (0,13 pollici) su una lunghezza di 220 mm (8,66 pollici)
- **ADF e vetro di scansione** (carta in fogli): inferiore allo 0,6%

D

Specifiche dei supporti

Specifiche dei supporti di stampa

Per le specifiche complete dei supporti per tutte le stampanti HP LaserJet e MFP, vedere la *Guida ai supporti di stampa della famiglia di stampanti HP LaserJet* (disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>).

Categoria	Specifiche
Contenuto di acidità	Da 5,5 pH a 8,0 pH
Calibro	Da 0,094 a 0,18 mm (da 3 a 7 miglia)
Arricciatura nella risma	Piatta entro 5 mm (0,02 pollici)
Condizioni per il taglio dei margini	Taglio con lame affilate senza irregolarità visibili.
Compatibilità di fusione	Nessuna scottatura, fusione, deviazione o rilascio di emissioni rischiose alla temperatura di 200°C (392°F) per 0,1 secondi
Grana	Grana grossa
Contenuto di umidità	Dal 3% al 9% a seconda della grammatura
Levigatezza	Da 100 a 250 Sheffield

Ambiente di stampa e di conservazione della carta

Tuttavia, poiché la carta ha proprietà igroscopiche, essa assorbe e rilascia l'umidità molto rapidamente.

La combinazione di calore e umidità incide negativamente sulla carta. Il calore causa l'evaporazione dell'umidità presente nella carta, mentre il freddo ne causa la condensazione sui fogli. I sistemi di riscaldamento e condizionamento dell'aria consentono di eliminare l'umidità presente nell'ambiente. Non appena la carta viene aperta e utilizzata, l'umidità contenuta evapora producendo striature e macchie. Condizioni di umidità elevata o sistemi di raffreddamento ad acqua possono causare l'aumento dell'umidità dell'ambiente. Non appena la carta viene aperta e utilizzata, essa assorbe l'umidità in eccesso e ciò può causare la produzione di stampe sbiadite e con punti mancanti. Inoltre, l'evaporazione e l'assorbimento di umidità possono deformare la carta. Ciò può produrre inceppamenti.

La conservazione e la manipolazione della carta risultano pertanto importanti tanto quanto lo stesso processo di produzione della carta. Le condizioni ambientali di conservazione della carta incidono direttamente sull'operazione di alimentazione.

Prestare attenzione a non acquistare più carta di quanta non si preveda di utilizzarne in un breve periodo (circa 3 mesi). La carta conservata per lunghi periodi potrebbe essere sottoposta a condizioni di calore e umidità estreme che la danneggerebbero. Per evitare di danneggiare grandi quantità di carta, si consiglia di effettuare un'attenta pianificazione.

La carta conservata nelle relative confezioni rimane stabile per diversi mesi. Le confezioni di carta aperte hanno più probabilità di subire danni ambientali, in particolare se non sono protette con imballi resistenti all'umidità.

Per garantire le prestazioni ottimali dell'MFP, è necessario che l'ambiente di conservazione della carta presenti i requisiti appropriati. Le condizioni richieste sono una temperatura compresa tra 20° e 24°C (tra 68° e 75°F), con umidità relativa compresa tra il 45% e il 55%. Per valutare le condizioni dell'ambiente di conservazione della carta, attenersi alle seguenti linee guida:

- Conservare la carta a temperatura ambiente.
- L'aria non deve essere troppo secca o troppo umida (a causa delle proprietà igroscopiche della carta).
- Il modo migliore per conservare una risma di carta aperta è quello di riavvolgerla nel relativo imballo resistente all'umidità. Se l'ambiente di stampa è soggetto a condizioni ambientali estreme, estrarre dalla confezione solo la quantità di carta necessaria per l'utilizzo quotidiano, per evitare di sottoporla a variazioni di umidità indesiderate.

Buste

La struttura delle buste è un fattore molto importante. Le pieghe dei risvolti possono variare notevolmente, non solo tra le buste di produzione diversa, ma anche tra le buste della medesima confezione e dello stesso produttore. Una buona qualità di stampa sulle buste dipende dalla qualità del supporto utilizzato. Nella scelta delle buste, valutare i seguenti elementi:

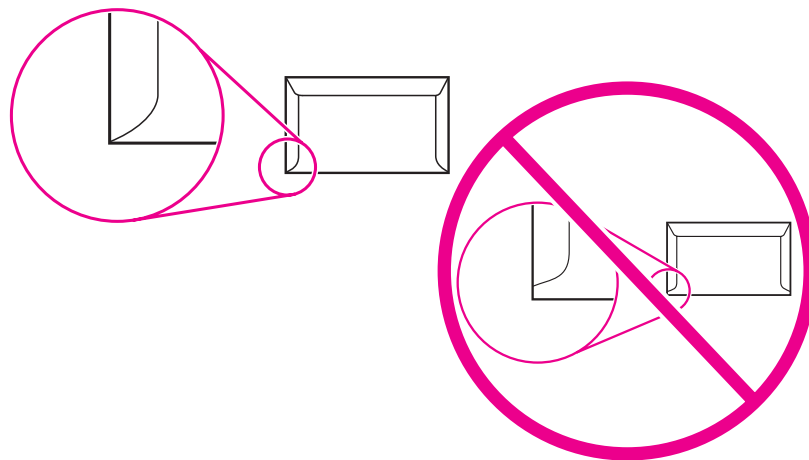
- **Grammatura:** per evitare che si verifichino inceppamenti, la grammatura della busta non deve superare i 105 g/m² (12,69 kg).
- **Struttura:** prima di procedere alla stampa, assicurarsi che le buste siano piatte e che non presentino arricciature superiori a 6 mm (0,25 pollici) o bolle d'aria.
- **Condizioni:** le buste non devono essere stropicciate, graffiate o in alcun modo danneggiate.
- **Temperatura:** è necessario utilizzare buste che siano compatibili con il calore e la pressione generati dalla stampante.
- **Formato:** è necessario utilizzare solo le buste dei formati riportati di seguito.
 - **Minimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 pollici)
 - **Massimo:** 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)

Nota

Per stampare sulle buste, utilizzare solo il vassoio 1 o l'alimentatore buste opzionale. Potrebbero verificarsi inceppamenti se si utilizzano supporti di lunghezza inferiore a 178 mm (7 pollici). Ciò potrebbe verificarsi con la carta che ha subito variazioni causate dalle condizioni ambientali. Per ottenere le prestazioni ottimali, assicurarsi di conservare e manipolare la carta correttamente (vedere [Ambiente di stampa e di conservazione della carta](#)). Scegliere le buste nel driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).

Buste con giunzioni sui due lati

Le buste di questa struttura presentano giunzioni verticali (anziché diagonali) lungo entrambe le estremità. Questo tipo di busta tende a stropicciarsi con maggiore facilità. Assicurarsi che le giunzioni si estendano fino all'angolo della busta, come illustrato di seguito.



- 1 Busta con struttura accettabile
- 2 Busta con struttura non accettabile

Buste con strisce adesive o risvolti

Le buste con strisce adesive o con più risvolti pieghevoli devono essere dotate di un tipo di adesivo compatibile con il calore e la pressione generati dall'MFP. I risvolti e le strisce adesive possono causare stropicciamenti, piegature o inceppamenti fino a danneggiare l'unità fusore.

Margini delle buste

La seguente tabella riporta le dimensioni tipiche dei margini degli indirizzi per le buste N. 10 o DL.

Tipo di indirizzo	Margine superiore	Margine sinistro
Indirizzo del mittente	15 mm (0,6 pollici)	15 mm (0,6 pollici)
Indirizzo del destinatario	51 mm (2 pollici)	89 mm (3,5 pollici)

Nota

Per ottenere la migliore qualità di stampa, impostare i margini a non meno di 15 mm (0,6 pollici) dai bordi della busta. Non stampare sulle aree di sovrapposizione delle giunzioni.

Conservazione delle buste

Un'adeguata conservazione delle buste contribuisce a garantire buoni risultati di stampa. Conservare le buste in posizione orizzontale. Se si formano bolle d'aria al loro interno, le buste possono stropicciarsi durante la stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su buste](#).

Etichette

ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare l'MFP, utilizzare solo fogli di etichette consigliati per stampanti laser. Non stampare mai più di una volta sullo stesso foglio di etichette o su un foglio di etichette parzialmente utilizzato.

Struttura delle etichette

Nella scelta delle etichette, valutare la qualità di ciascun componente:

- **Adesivi:** il materiale adesivo deve risultare stabile alla temperatura di 200°C (392°F), ovvero la temperatura di fusione della stampante.
- **Disposizione:** utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte. Le etichette che presentano bordi rialzati possono staccarsi durante la stampa e causare gravi inceppamenti.
- **Arricciatura:** prima di procedere alla stampa, assicurarsi che le etichette siano piatte e che non presentino arricciature superiori a 13 mm (0,5 pollici) in ciascuna direzione.
- **Condizioni:** non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o non perfettamente aderenti al foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su etichette](#).

Nota

Scegliere le etichette nel driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).

Lucidi

I lucidi utilizzati nella stampante devono essere in grado di resistere alla temperatura di 200° C (392°F), ovvero la temperatura di fusione della stampante.

ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la stampante, utilizzare solo lucidi consigliati per stampanti laser, come i lucidi HP. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Numeri di catalogo](#).

Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su lucidi](#).

Nota

Scegliere i lucidi nel driver della stampante (vedere [Utilizzo dei driver della stampante](#)).

Tipi e formati di supporti di stampa supportati

Tipi di supporti supportati

Tipo di supporto	Vassoio 1	Vassoi 2, 3, 4 e 5	Unità duplex opzionale	Alimentatore buste opzionale	Mailbox a 3 scomparti o raccoglitore dell'accessorio cucitrice/ raccoglitore	Cucitrice dell'accessorio cucitrice/ raccoglitore
Carta normale	X	X	X	X	X	X
Carta prestampata	X	X	X	X	X	X
Carta intestata	X	X	X	X	X	X
Lucidi	X	X			X	
Carta perforata	X	X		X	X	X
Etichette	X	X	X	X	X	
Carta fine	X	X	X	X	X	X
Carta riciclata	X	X	X	X	X	X
Carta colorata	X	X	X	X	X	X
Cartoncino	X			X	X ^{1 2}	
Carta ruvida	X	X	X	X	X	X
Buste	X			X	X ¹	

¹Solo consegna rivolta verso l'alto.

²Se è installata una mailbox a 3 scomparti, selezionare lo scomparto inferiore per stampare su cartoncino. I supporti con grammatura 200 g/m² o superiore sono supportati solo dallo scomparto inferiore.

Formati e grammature supportati nel vassoio 1

Formato	Dimensioni ¹	Grammatura	Capacità ²
Lettera	216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	Da 60 a 200 g/m ² (da 7,2 a 24,04 kg)	100 fogli di carta da 75 g/m ² (9,07 kg)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)		
Legale	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)		
Executive	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pollici)		
Dichiarazione	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pollici)		
8,5 X 13	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pollici)		
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)		
Cartolina D (JIS)	148 x 200 mm (5,8 x 7,9 pollici)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 pollici)		
Personalizzato ³	Minimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pollici) Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)		
Buste N. 10	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pollici)	Da 75 a 105 g/m ² (da 9,7 a 12,7 kg)	10 buste
Busta DL ISO	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pollici)		
Busta C5 ISO	162 x 229 mm (6,4 x 9 pollici)		
Busta B5 ISO	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pollici)		
Busta Monarch N. 7-3/4	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pollici)		

¹L'MFP supporta un'ampia gamma di formati. Verificare i formati supportati dal software dell'MFP.

²La capacità può variare a seconda della grammatura e dello spessore della carta, nonché in base alle condizioni ambientali.

³Per stampare su formati carta personalizzati, vedere [Stampa su formati piccoli, formati personalizzati o carta pesante](#).

Formati e grammature supportati nei vassoio 2, 3, 4 e 5

Formato	Dimensioni ¹	Grammatura	Capacità ²
Lettera	216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	Da 60 a 120 g/m ² (da 7,2 a 14,51 kg)	500 fogli di carta da 75 g/m ² (9,07 kg)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)		
Executive	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pollici)		
Legale	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pollici)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici)		
8,5 X 13	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)		
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 pollici)		
Personalizzato ³	Minimo: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici) Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)		

¹L'MFP supporta un'ampia gamma di formati. Verificare i formati supportati dal software dell'MFP.

²La capacità può variare a seconda della grammatura e dello spessore della carta, nonché in base alle condizioni ambientali.

³Per stampare su formati carta personalizzati, vedere [Stampa su formati piccoli, formati personalizzati o carta pesante](#).

Formati e grammature supportati nell'unità duplex opzionale

Formato	Dimensioni	Grammatura
Lettera	216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	Da 60 a 120 g/m ² (da 7,2 a 14,51 kg)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)	
Executive	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pollici)	
Legale	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)	
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pollici)	
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici)	
8,5 X 13	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)	
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)	
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 pollici)	

Formati e grammature supportati nell'alimentatore buste opzionale

Formato	Dimensioni	Grammatura	Capacità
Monarch N. 7-3/4	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pollici)	Da 75 a 105 g/m ² (da 9,7 a 12,7 kg)	75 buste
N. 10	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pollici)		
DL ISO	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pollici)		
C5 ISO	162 x 229 mm (6,4 x 9 pollici)		
B5 ISO	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pollici)		

Formati e grammature supportati nella mailbox a 3 scomparti opzionale o nel raccoglitore dell'accessorio cucitrice/raccoglitore

Formato	Dimensioni ¹	Grammatura	Capacità ²
Lettera	216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)		<p>Per il raccoglitore dell'accessorio cucitrice/raccoglitore o lo scomparto inferiore della mailbox a 3 scomparti: 500 fogli di carta da 75 g/m² (9,07 kg)</p> <p>Per i due scomparti superiori della mailbox a 3 scomparti: ciascuno è in grado di contenere 100 fogli di carta da 75 g/m² (9,07 kg)</p>
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)		
Executive	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pollici)		
Legale	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pollici)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici)		
Dichiarazione	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pollici)		
8,5 X 13	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)		
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)		
DPostcard(JIS)	148 x 200 mm (5,8 x 7,9 pollici)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 pollici)		
Busta N. 10 ⁴	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pollici)		
Busta Monarch N. 7-3/4 ⁴	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pollici)		
Busta C5 ISO ⁴	162 x 229 mm (6,4 x 9 pollici)		
Busta DL ISO ⁴	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pollici)		
Busta B5 ISO ⁴	176 x 250 mm (6,7 x 9,8 pollici)		
Personalizzato ³	<p>Minimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pollici)</p> <p>Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)</p>		

¹L'MFP supporta un'ampia gamma di formati. Verificare i formati supportati dal software dell'MFP.

²La capacità può variare a seconda della grammatura e dello spessore della carta, nonché in base alle condizioni ambientali.

³Per stampare su formati carta personalizzati, vedere [Stampa su formati piccoli, formati personalizzati o carta pesante](#).

⁴Solo consegna rivolta verso l'alto.

Formati e grammature supportati nella cucitrice dell'accessorio cucitrice/raccoglitore

Formato	Dimensioni	Grammatura	Capacità
Lettera	216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	Per supporti comuni: Da 60 a 120 g/m ² (da 7,2 a 14,51 kg) Per supporti spessi: Da 128 a 199 g/m ² (da 15,41 a 24,04 kg)	Per supporti comuni: 30 fogli di carta da 75 g/m ² (9,07 kg) Per carta resistente: 20 fogli Per supporti spessi: l'altezza della risma non deve superare i 7 mm (0,27 pollici)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)		
Legale	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)		
8,5 X 13	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)		
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)		

Formati e grammature supportati dall'ADF

Formato	Dimensioni	Grammatura	Capacità
Lettera	216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	Da 60 a 120 g/m ² (da 7,2 a 14,51 kg)	50 fogli di carta da 75 g/m ² (9,07 kg)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici)		
Legale	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)		



Memoria dell'MFP ed espansioni

Questa sezione descrive le caratteristiche della memoria della stampante e fornisce le istruzioni per la sua espansione.

- [Informazioni generali sulla memoria](#)
- [Determinazione dei requisiti di memoria](#)
- [Installazione della memoria](#)
- [Verifica dell'installazione della memoria](#)
- [Gestione delle risorse permanenti](#)
- [Installazione delle schede EIO](#)

Informazioni generali sulla memoria

L'MFP dispone di due alloggiamenti di memoria DIMM DDR per aumentarne la capacità di memorizzazione. I moduli DIMM DDR sono disponibili nelle dimensioni da 64, 128 e 256 MB e possono essere combinati nell'MFP fino a una dimensione massima di 512 MB.

L'MFP dispone di due alloggiamenti per schede Flash con le seguenti caratteristiche:

- Schede di memoria Flash, disponibili nelle dimensioni da 16, 32 e 64 MB. A differenza della memoria dell'MFP standard, le schede di memoria Flash possono essere utilizzate per memorizzare gli elementi scaricati sull'unità in modo permanente, anche quando quest'ultima è spenta. La stampante supporta le schede di memoria Flash compatte di tipo 1 e 2.
- Per aggiungere font, macro e modelli opzionali basati sulla memoria Flash, utilizzare il modulo DIMM DDR appropriato.
- Per aggiungere altre opzioni e linguaggi dell'MFP basati sulla memoria Flash, utilizzare il modulo DIMM DDR appropriato.

Nota

I moduli di memoria SIMM utilizzati sui prodotti HP LaserJet meno recenti non sono compatibili con questa MFP.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#) o visitare il sito Web <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Determinazione dei requisiti di memoria

La quantità di memoria necessaria dipende dai tipi di documenti che si desidera stampare. L'MFP è in grado di stampare la maggior parte di testo e grafica con risoluzione FastRes di 1.200 dpi senza richiedere memoria aggiuntiva.

È possibile espandere la memoria dell'MFP nel caso in cui si eseguano spesso stampe di documenti grafici complessi o PostScript (PS), stampe su entrambe le facciate (stampa duplex) o si utilizzino numerosi font scaricati.

Installazione della memoria

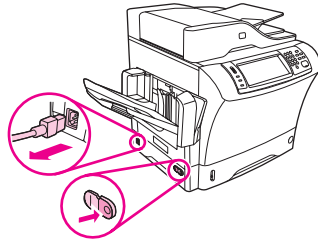
Utilizzare questa procedura per installare memoria aggiuntiva. Prima di procedere, stampare la pagina di configurazione (toccare **Menu**, quindi **INFORMAZIONI** e infine **STAMPA CONFIGURAZIONE**) per conoscere le dimensioni della memoria installata nell'MFP prima di aggiungere altra memoria.

ATTENZIONE

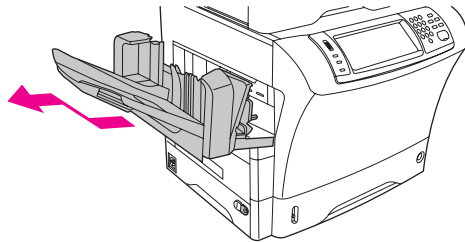
L'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM DDR. Quando si maneggiano i moduli DIMM DDR, indossare una polsiera antistatica o toccare con frequenza la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti metalliche dell'MFP.

Per installare i moduli di memoria DIMM

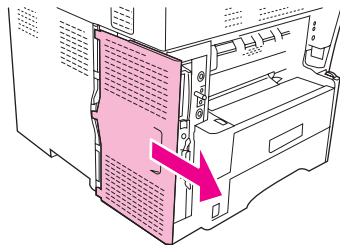
1. Se necessario, stampare una pagina di configurazione per conoscere la quantità di memoria installata nell'MFP prima di aggiungerne altra.
2. Spegner l'MFP e scollegare tutti i cavi.



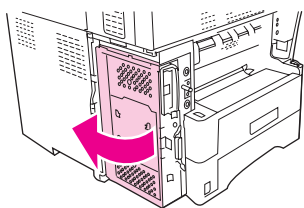
3. Rimuovere il vassoio di uscita, la mailbox a 3 scomparti o l'accessorio cucitrice/raccoglitore.



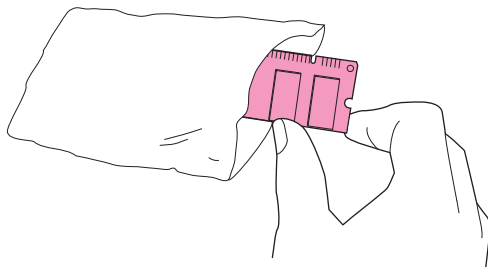
4. Sulla parte posteriore dell'MFP, rimuovere il coperchio del formatter.



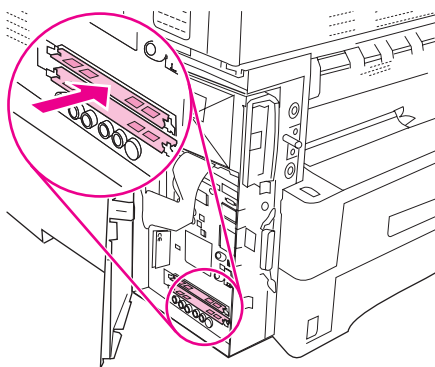
5. Aprire lo sportello del formatter.



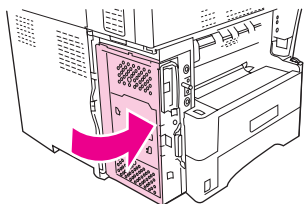
6. Rimuovere un modulo DIMM dalla confezione antistatica. Tenere il modulo DIMM con le dita lungo i lati corti facendo presa con il pollice lungo il lato lungo. Allineare i piedini dei moduli DIMM al relativo alloggiamento. Controllare che i fermi sui due lati dell'alloggiamento DIMM siano aperti e rivolti verso l'esterno.



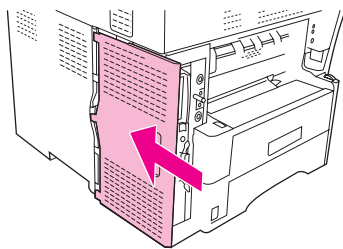
7. Inserire il modulo DIMM nell'alloggiamento premendo con decisione. Controllare che i fermi sui due lati dell'alloggiamento DIMM scattino in posizione. Per rimuovere un modulo DIMM, è necessario rilasciare i fermi.



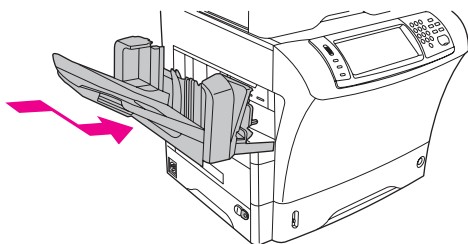
8. Chiudere lo sportello del formatter.



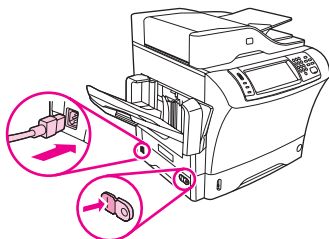
9. Riposizionare lo sportello del formatter.



10. Rimuovere il vassoio di uscita, la mailbox a 3 scomparti o l'accessorio cucitrice/raccoglitore.



11. Ricollegare tutti i cavi e accendere l'MFP.

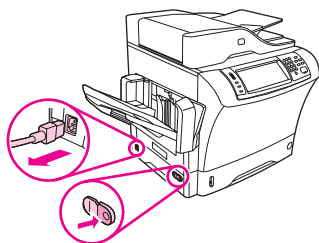


Per installare una scheda di memoria Flash

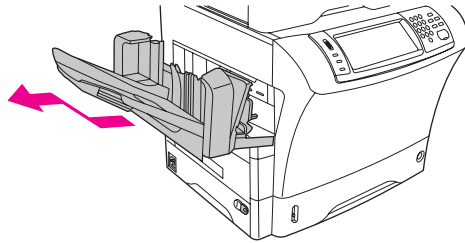
ATTENZIONE

Non inserire nell'MFP una scheda di memoria Flash destinata all'uso con una fotocamera digitale. L'MFP non supporta la stampa di foto direttamente da una scheda di memoria Flash. Se si installa una scheda di memoria Flash per fotocamera, sul display del pannello di controllo verrà visualizzato un messaggio per chiedere se si desidera riformattare la scheda di memoria Flash. Se si desidera riformattare la scheda, tutti i dati in essa contenuti andranno persi.

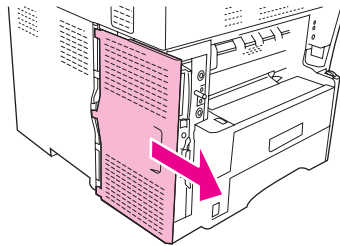
1. Spegner l'MFP e scollegare tutti i cavi.



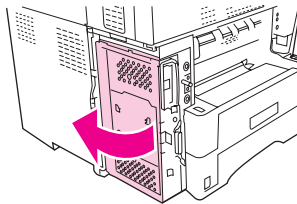
2. Rimuovere il vassoio di uscita, la mailbox a 3 scomparti o l'accessorio cucitrice/raccoglitore.



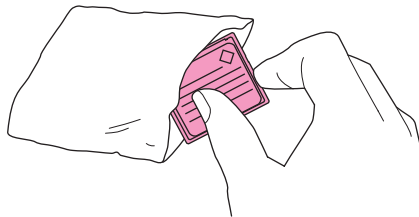
3. Sulla parte posteriore dell'MFP, rimuovere il coperchio del formatter.



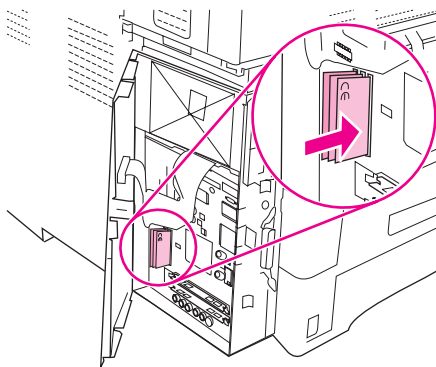
4. Aprire lo sportello del formatter.



5. Estrarre la scheda di memoria Flash dalla confezione antistatica. Tenere il modulo DIMM con le dita lungo i lati corti facendo presa con il pollice lungo il lato lungo.



6. Inserire la scheda di memoria Flash nell'alloggiamento. Se l'inserimento risulta difficoltoso, ruotare la scheda di 180 gradi e provare a inserirla di nuovo.



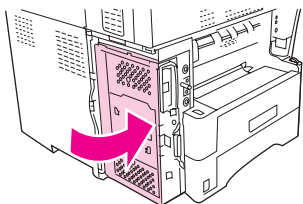
ATTENZIONE

Non inclinare la scheda di memoria Flash durante l'inserimento.

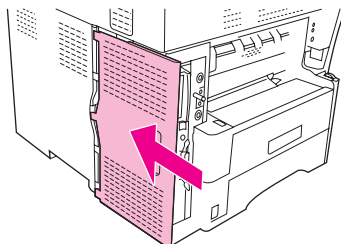
Nota

Il primo alloggiamento della memoria Flash è riservato esclusivamente al firmware ed è contrassegnato da un'apposita dicitura ("Firmware Slot"). Per tutte le altre soluzioni, si consiglia di utilizzare gli alloggiamenti 2 e 3.

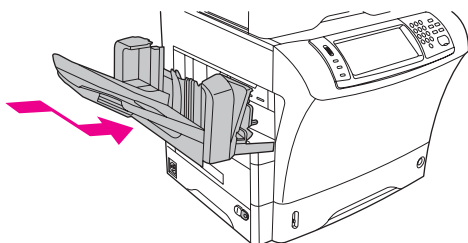
7. Chiudere lo sportello del formatter.



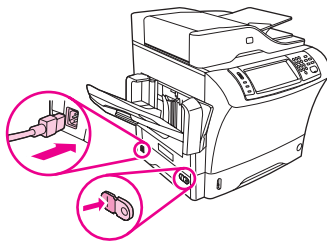
8. Riposizionare lo sportello del formatter.



9. Rimuovere il vassoio di uscita, la mailbox a 3 scomparti o l'accessorio cucitrice/raccoglitore.



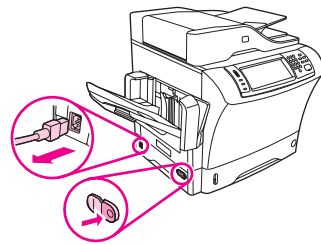
10. Ricollegare tutti i cavi e accendere l'MFP.



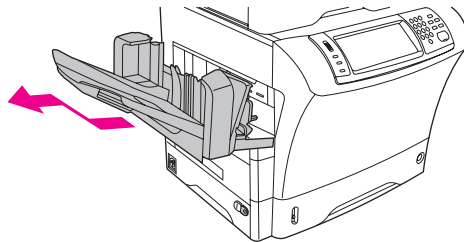
Sostituzione dell'unità disco rigido

Se l'unità disco rigido si danneggia, utilizzare questa procedura per rimuoverla e installarne una nuova.

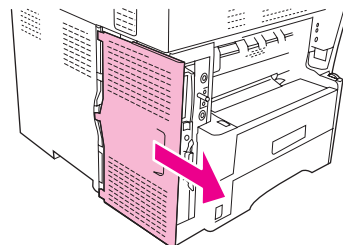
1. Spegner l'MFP e scollegare tutti i cavi.



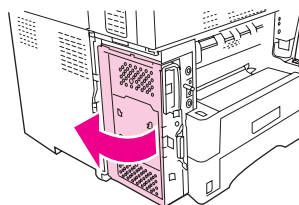
2. Rimuovere il vassoio di uscita, la mailbox a 3 scomparti o l'accessorio cucitrice/raccoglitore.



3. Sulla parte posteriore dell'MFP, rimuovere il coperchio del formatter.



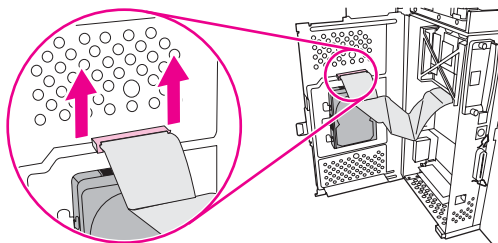
4. Aprire lo sportello del formatter.



5. Il disco rigido è fissato alla parte interna dello sportello del formatter. Scollegare il cavo a nastro dalla parte superiore del disco rigido afferrandolo con **cautela** da entrambe le estremità del connettore di plastica blu.

ATTENZIONE

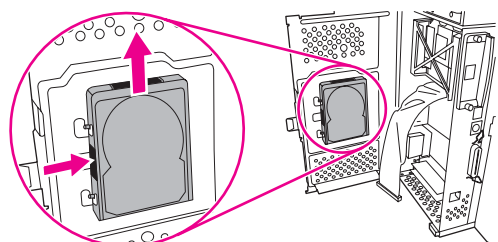
Prestare attenzione a non danneggiare il cavo a nastro.



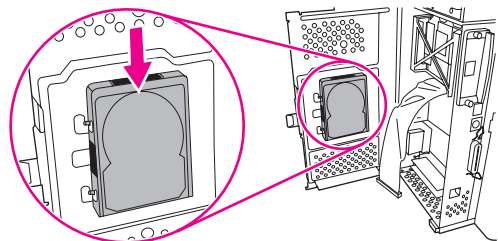
6. Sul lato sinistro dell'unità disco, premere verso l'interno il fermo di plastica nero per rilasciare l'unità disco. Sollevare l'unità disco ed estrarla dall'MFP.

Nota

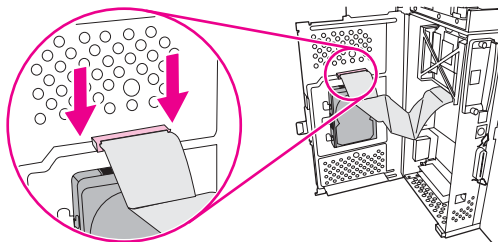
Per estrarre l'unità disco potrebbe essere necessario premere con decisione.



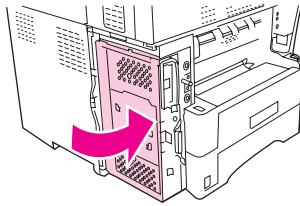
7. Inserire il nuovo disco rigido nell'alloggiamento posto sullo sportello del formatter. Assicurarsi che il fermo di plastica nero posto sul lato sinistro del disco rigido sia correttamente inserito nella relativa fessura.



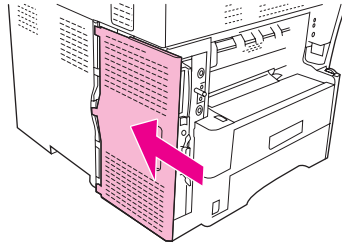
8. Ricollegare il cavo a nastro sulla parte superiore dell'unità disco.



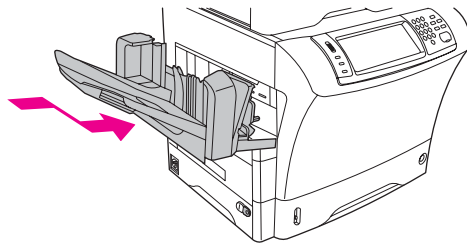
9. Chiudere lo sportello del formatter.



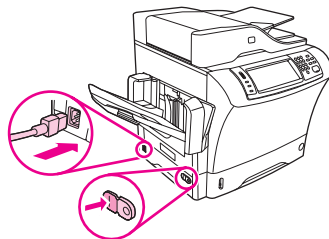
10. Riposizionare lo sportello del formatter.



11. Rimuovere il vassoio di uscita, la mailbox a 3 scomparti o l'accessorio cucitrice/raccoglitore.



12. Ricollegare tutti i cavi e accendere l'MFP.



Verifica dell'installazione della memoria

Una volta installati i moduli DIMM o la scheda di memoria Flash, assicurarsi che l'installazione sia stata eseguita correttamente.

Per verificare che i dispositivi di memoria siano stati installati correttamente

1. Verificare che il messaggio **Pronta** venga visualizzato sul display del pannello di controllo al momento dell'accensione dell'MFP. Se viene visualizzato un messaggio d'errore, è possibile che un dispositivo di memoria non sia stato installato correttamente. Vedere [Messaggi dell'unità MFP](#).
2. Stampare una nuova pagina di configurazione. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#).
3. Sulla pagina di configurazione, controllare la sezione relativa alla memoria e confrontarla con la stessa pagina stampata prima dell'installazione della memoria. Se la quantità di memoria non è aumentata, il modulo DIMM o la scheda di memoria Flash potrebbero non essere stati installati correttamente o potrebbero essere difettosi. Ripetere la procedura di installazione. Se necessario, installare un modulo DIMM o una scheda di memoria Flash diversi.

Nota

Se è stato installato un nuovo linguaggio per la stampante, vedere la sezione "Linguaggi e opzioni installati" sulla pagina di configurazione. Il nuovo linguaggio installato dovrebbe comparire in questa sezione.

Gestione delle risorse permanenti

Talvolta, le utility o i processi scaricati nell'MFP includono delle risorse, ad esempio font, macro o modelli. Le risorse contrassegnate internamente come permanenti rimangono nella memoria dell'MFP fino al suo spegnimento.

Se non si dispone di schede di memoria Flash per la memorizzazione delle risorse scaricate, si consiglia di aumentare la quantità di memoria assegnata a ciascun linguaggio se si scaricano grandi quantità di font o se l'MFP è installata in un ambiente condiviso.

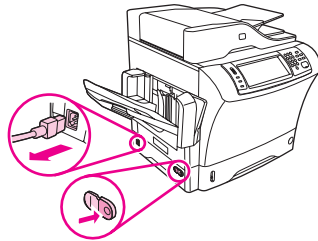
La quantità minima di memoria che è possibile allocare per il salvataggio delle risorse è 400 KB per ciascun font PCL e PS.

Installazione delle schede EIO

Per installare una scheda EIO, attenersi alla seguente procedura.

Per installare una scheda EIO

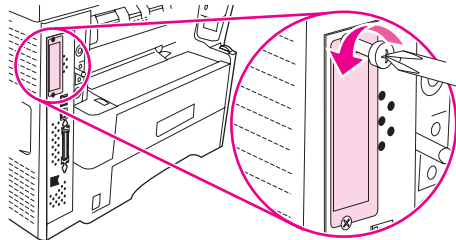
1. Spegnerne l'MFP e scollegare tutti i cavi.



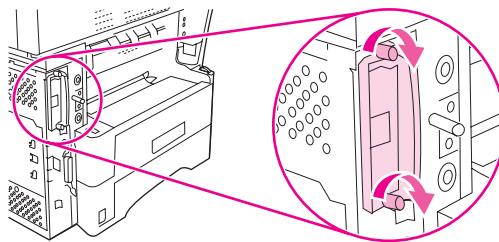
2. Rimuovere le due viti e la piastra di copertura dall'alloggiamento EIO nella parte sinistra dell'MFP.

Nota

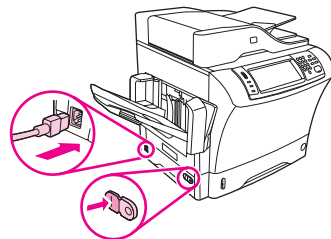
Non eliminare le viti e la piastra di copertura. Conservarli nel caso sia necessario rimuovere la scheda EIO in futuro.



3. Installare la scheda EIO nell'alloggiamento EIO e stringere le viti.



4. Ricollegare tutti i cavi e accendere l'MFP.



5. Stampare una pagina di configurazione per verificare la corretta installazione della scheda EIO. Vedere [Controllo della configurazione dell'unità MFP](#).



Informazioni sulle normative

Introduzione

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle normative vigenti:

- [Normative FCC](#)
- [Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità \(HP LaserJet 4345mfp\)](#)
- [Dichiarazione di sicurezza relativa al laser](#)
- [Dichiarazione DOC per il Canada](#)
- [Dichiarazione EMI per la Corea](#)
- [Dichiarazione relativa al laser per la Finlandia](#)

Normative FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati specificati per fornire una ragionevole protezione dalle interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza. Se l'apparecchiatura non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. La presenza di interferenze può essere determinata dall'accensione e dallo spegnimento dell'apparecchiatura. In caso di interferenze dannose per le comunicazioni radio o televisive, risolvere il problema effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura alla presa di un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore.
- Contattare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo.

Nota

Eventuali modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate da HP possono invalidare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

Per la conformità ai limiti di Classe B della Parte 15 delle normative FCC, è necessario utilizzare un cavo di interfaccia schermato.

Telecomunicazioni

I modelli HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp dispongono di un Accessorio fax analogico HP LaserJet 300 già installato che fornisce la comunicazione alla rete telefonica pubblica commutata per l'utilizzo delle funzionalità fax. Vedere la *Guida dell'utente dell'accessorio fax analogico HP LaserJet 300* per le informazioni sulle normative e norme di conformità associate alle funzionalità fax di tale periferica.

Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente

Tutela dell'ambiente

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di qualità nella salvaguardia e nel rispetto dell'ambiente. La stampante è stata progettata per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Produzione di ozono

La stampante non genera ozono in quantità rilevante (O₃).

Consumo di energia

Il consumo energetico si riduce notevolmente in modalità di pausa. Ciò genera un risparmio di risorse naturali e di denaro senza tuttavia compromettere le prestazioni della stampante. Questo prodotto rientra nel programma ENERGY STAR® (Periferiche multifunzione, Versione 1.0), un programma volontario atto a incoraggiare lo sviluppo di prodotti per l'ufficio a risparmio energetico.



ENERGY STAR® è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dell'Agenzia Statunitense per la Tutela dell'Ambiente. Come partecipante al programma ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme ai criteri ENERGY STAR per l'ottimizzazione del consumo energetico. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.energystar.gov>.

Consumo di toner

La modalità EconoMode consente di ridurre in modo significativo la quantità di toner utilizzata, prolungando pertanto la durata della cartuccia di stampa.

Uso della carta

La funzione di stampa duplex opzionale di questa stampante (stampa su due facciate) e la stampa di pagine multiple (più pagine in una) consente di ridurre il consumo di carta e l'uso di risorse naturali. La funzione di stampa duplex automatica è disponibile solo sui modelli dotati di unità duplex incorporate. La funzione di stampa duplex manuale è disponibile su tutti i modelli. Vedere [Stampa su entrambe le facciate della carta \(unità duplex opzionale\)](#).

Materiali plastici

Le parti in plastica con peso superiore a 25 grammi sono contrassegnate in conformità agli standard internazionali che consentono di agevolare l'identificazione dei diversi tipi di plastica per un riciclaggio adeguato al termine del ciclo di vita del prodotto.

Materiali di stampa HP LaserJet

In diversi paesi/regioni è possibile restituire ad HP i materiali di stampa del prodotto, quali le cartucce di stampa e l'unità fusore, attraverso il programma ambientale per i materiali di stampa HP. In oltre 30 paesi/regioni è disponibile un programma di restituzione di semplice utilizzo. In tutte le confezioni di cartucce di stampa e materiali di consumo per stampanti HP LaserJet sono incluse informazioni e istruzioni in diverse lingue.

Informazioni sul programma di restituzione e riciclaggio dei materiali di stampa HP

Dal 1992 HP offre gratuitamente un servizio di riciclaggio dei materiali di consumo HP LaserJet nell'86% del mercato mondiale in cui sono venduti materiali di consumo HP LaserJet. Le etichette preaffrancate e preindirizzate sono incluse nella guida di istruzioni presente nella gran parte delle confezioni di cartucce di stampa HP LaserJet. Le etichette e le confezioni sono disponibili anche sul sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/recycle>

Grazie al programma HP Planet Partners per il riciclaggio dei materiali di consumo, nel 2002 sono state riciclate oltre 10 milioni di cartucce di stampa HP LaserJet in tutto il mondo. Questo numero record equivale a quasi 12 milioni di chilogrammi di cartucce di stampa altrimenti smaltite nelle comuni discariche. HP ha riciclato in tutto il mondo circa l'80% delle cartucce di stampa costituite principalmente da materiali plastici e metalli. I materiali plastici e i metalli vengono utilizzati per realizzare nuovi prodotti, quali accessori, vassoi di plastica e bobine. Gli altri materiali vengono eliminati nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente.

- **Restituzione negli Stati Uniti** Per la restituzione delle cartucce usate e dei materiali di consumo, HP incoraggia la restituzione di gruppi di articoli. Spedire quindi due o più cartucce insieme, utilizzando l'etichetta già affrancata con l'indirizzo dell'UPS inclusa nella confezione. Per ulteriori informazioni, negli Stati Uniti chiamare il numero 1-800-340-2445 o visitare il sito Web dei materiali di consumo HP LaserJet all'indirizzo <http://www.hp.com/recycle>.
- **Restituzione al di fuori degli Stati Uniti** Per ulteriori informazioni sulla disponibilità del programma di restituzione e riciclaggio dei materiali di stampa HP negli altri paesi/regioni, contattare l'ufficio di vendita e assistenza HP locale oppure visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/recycle>.

Carta

Questo prodotto è in grado di utilizzare la carta riciclata conforme alle indicazioni riportate nella *Guida ai supporti di stampa per la famiglia di stampanti HP LaserJet*. Per scaricare la versione in formato PDF di questa guida, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Questo prodotto può utilizzare supporti riciclati secondo le norme EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Le lampade fluorescenti del display a cristalli liquidi del pannello di controllo di questo prodotto HP contengono mercurio che richiede una gestione particolare al termine del ciclo di vita del prodotto.

È possibile che questo prodotto HP contenga inizialmente piombo nelle saldature, che potrebbe pertanto richiedere una gestione particolare al termine della vita del prodotto. In seguito il prodotto non conterrà più piombo, in conformità alla direttiva WEEE (European Waste from Electrical and Electronic Equipment) dell'Unione Europea sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Questo prodotto HP contiene una batteria che potrebbe richiedere una gestione particolare al termine del ciclo di vita del prodotto.

Tipo	Monofluoruro litio-carbone (BR1632), da 3 Volt, a bottone, da 1,5 grammi
Materiali	Privi di mercurio, cadmio e piombo
Posizione	Sulla scheda del circuito stampato
Sostituibile dall'utente	No

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito Web <http://www.hp.com/recycle> o contattare le autorità locali o l'associazione Electronics Industries Alliance (EIA): <http://www.eiae.org>.

Scheda tecnica per la sicurezza dei materiali

È possibile richiedere le schede tecniche per la sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheets) per i materiali che contengono sostanze chimiche (ad esempio il toner), visitando il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/msds> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui seguenti argomenti ambientali, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/environment> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

- Scheda di profilo ambientale del prodotto e di altri prodotti HP correlati.
- Impegno di HP nei confronti dell'ambiente.
- Sistema di gestione dell'ambiente di HP.
- Programma HP per il riciclo e la restituzione dei prodotti al termine del ciclo di vita.
- Schede tecniche per la sicurezza dei materiali.

Dichiarazione di conformità (HP LaserJet 4345mfp)

Dichiarazione di conformità

Secondo le norme ISO/IEC 22 e EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto: HP LaserJet 4345 mfp
Numero del modello: Q3942A
Numero di modello della normativa: BOISB-0407-00³⁾
Opzioni del prodotto: TUTTE

è conforme alle seguenti specifiche di prodotto:

Sicurezza: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (Classe 1 per prodotti laser/LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998
CFR Titolo 47 norme FCC, Classe B Parte 15²⁾ / ICES-003, Pubblicazione 4
GB9254-1998

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 89/336/CEE, della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 73/23/CEE e pertanto è contrassegnato dal marchio CE.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il suo funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) questo dispositivo non deve provocare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza esterna, comprese quelle che potrebbero provocare funzionamenti imprevisti.

3) A questo modello viene assegnato un numero di modello della normativa per facilitarne il riconoscimento. Questo numero non va confuso con il nome commerciale o il numero del prodotto.

Boise, Idaho , USA

26 maggio 2004

Solo per questioni inerenti le normative:

Contatto in Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contatto in Europa: L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contatto negli Stati Uniti: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (Numero di telefono: 208-396-6000)

Dichiarazione di conformità (HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp e 4345xm mfp)

Dichiarazione di conformità

Secondo le norme ISO/IEC 22 e EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nomi dei prodotti: HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp
Numeri dei modelli: Q3943A, Q3944A, Q3945A

Opzioni del prodotto: Numero di modello della normativa: BOISB-0407-01³
TUTTE

è conforme alle seguenti specifiche di prodotto:

Sicurezza: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (Classe 1 per prodotti laser/LED)

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998
CFR Titolo 47 norme FCC, Classe B Parte 15²⁾ / ICES-003, Pubblicazione 4
GB9254-1998

Telecomunicazioni:⁴
TBR-21:1998, EG 201 121:1998

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 89/336/EEC, della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 73/23/EEC, della direttiva R&TTE 1999/5/EC (appendice II) e pertanto è contrassegnato dal marchio CE.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il suo funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) questo dispositivo non deve provocare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza esterna, comprese quelle che potrebbero provocare funzionamenti imprevisti.

3) A questo modello viene assegnato un numero di modello della normativa per facilitarne il riconoscimento. Questo numero non va confuso con il nome commerciale o il numero del prodotto.

4) Questo prodotto include un accessorio fax analogico HP, numero di modello della normativa HP BOISB-0308-00.

Boise, Idaho , USA

26 maggio 2004

Solo per questioni inerenti le normative:

Contatto in Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contatto in Europa: L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contatto negli Stati Uniti: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (Numero di telefono: 208-396-6000)

Dichiarazioni di sicurezza specifiche per il paese/regione di utilizzo

Dichiarazione di sicurezza relativa al laser

Il Dipartimento CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del U.S. Food and Drug Administration ha definito le normative applicabili ai dispositivi laser prodotti dopo il 1 Agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. La stampante è certificata come prodotto laser di "Classe 1" secondo lo Standard di prestazione delle radiazioni del Dipartimento della Sanità e della Previdenza Sociale (DHHS, Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti in base alla legge sul controllo delle radiazioni per la salute e la sicurezza (Radiation Control for Health and Safety Act) del 1968.

Dal momento che le radiazioni emesse all'interno della stampante non superano gli alloggiamenti protettivi e le coperture esterne, il raggio laser non è in grado di fuoriuscire durante il normale funzionamento.

AVVERTENZA

L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Dichiarazione DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Dichiarazione VCCI per il Giappone

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione EMI per la Corea

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione relativa al laser per la Finlandia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Indice analitico

- A**
- Accesso a Novell obbligatorio 227
 - Accessori
 - blocco e sblocco 11
 - numeri di catalogo 9, 262
 - ordinazione 260
 - risoluzione dei problemi 237
 - spie 235
 - spostamento 10
 - Accessorio fax
 - collegamento alla linea telefonica 130
 - guida dell'utente 127
 - installazione 128
 - modelli che includono 2
 - numero di catalogo 9, 262
 - pagina di configurazione 174
 - spia di stato 239
 - Accessorio fax analogico. *Vedere* Accessorio fax
 - Accessorio per la stampa duplex
 - formati carta supportati 92
 - inceppamenti 207
 - messaggi di errore 227, 228, 230, 233, 223
 - modelli che includono 2
 - numero di catalogo 9, 262
 - opzioni di rilegatura 93
 - orientamento dei supporti 74
 - orientamento della carta 93
 - pagina consumi 177
 - posizione 8
 - registrazione, impostazione 95
 - specifiche dei supporti 290
 - specifiche fisiche 275
 - tipi di supporti supportati 287
 - utilizzo 92, 94
 - Adattamento automatico delle copie 113
 - Adattamento dei documenti
 - copia 113
 - ADF
 - capacità 6
 - copia 111
 - inceppamenti, eliminazione 213
 - inceppamenti, frequenti 217
 - kit di manutenzione 194, 263
 - messaggi di errore 228
 - pagine inclinate 253
 - pagine vuote 252
 - pulizia del sistema di consegna 188
 - righe sulle copie 252, 253
 - risoluzione dei problemi di qualità di stampa 242
 - risoluzione dei problemi di spostamento delle immagini 253
 - specifiche dei supporti 292
 - Aggiornamento del firmware 182
 - Alimentatore automatico di documenti. *Vedere* ADF
 - Alimentatore buste
 - caricamento 143, 144
 - impostazioni 39, 79
 - inceppamenti, eliminazione 203
 - installazione 143
 - messaggi di errore 228
 - messaggi di errore di caricamento 227
 - numero di catalogo 9, 262
 - rimozione 144
 - specifiche 84
 - specifiche delle buste 290
 - specifiche fisiche 275
 - tipi di supporti supportati 287
 - Alimentatore di documenti. *Vedere* ADF
 - Alimentazione
 - consumo 310
 - risoluzione dei problemi 196
 - specifiche 277
 - Alimentazione manuale, vassoio 1 79
 - Allocazione di memoria 305
 - Altri collegamenti
 - Casella degli strumenti HP 167
 - server Web incorporato 163
 - Ambientali, specifiche 279
 - Apple Macintosh. *Vedere* Macintosh
 - Assistenza
 - collegamenti del server Web incorporato 163
 - contratti iv, 271
 - contratti di manutenzione 271
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - in linea iii
 - Macintosh iv
 - modulo informativo 273
 - modulo informativo per l'assistenza 273
 - reimballaggio della stampante 272
 - rivenditori autorizzati iv
 - rivenditori autorizzati HP iv
 - telefono iii
 - Assistenza clienti in linea iii
 - Assistenza estesa iv

Assistenza in loco prioritaria 271

Assistenza, menu 72

Avvisi cancellabili 59

B

Blocco

accessori 11

griglia del formatter 158

menu del pannello di controllo 157

vassoi 78

Buste

caricamento 24, 74

conservazione 285

margini 84, 285

risoluzione dei problemi di stropicciatura 249

specifiche 284, 288

stampa dal vassoio 1 84

stampa dall'alimentatore buste 143, 144

C

Calibrazione dello scanner 192

Cancellazione del disco rigido 153

Cancellazione sicura del disco 153

Capacità

ADF 6, 292

alimentatore buste 290

cucitrice 292

cucitrice/raccoglitore 6

mailbox a 3 scomparti 6, 291

raccoglitore 291

scomparti di uscita 6

vassoio 1 288

vassoio da 500 fogli 289

Caratteri deformati, risoluzione dei problemi 247

Caratteri, deformati 247

Caratteristiche 2, 4

Caratteristiche di connettività 6

Caratteristiche di sicurezza 7

Caricamento

alimentatore buste 143, 144

buste nel vassoio 1 84

carta in formato personalizzato 90

carta patinata 88

carta per stampa duplex 93

carta prestampata 87

etichette 86

lucidi 86

messaggi di errore 227

messaggi di errore di tipo o formato non previsto
223

orientamento dei supporti 74

punti metallici 139

vassoi da 500 fogli 25

vassoio 1 24

Carta

alimentazione manuale 79

caricamento 24, 74

conservazione 283

cucitura 137

formato personalizzato, impostazioni del driver 97

formato personalizzato, stampa 89, 90

HP, ordinazione 264

impostazioni 46

impostazioni del vassoio 29, 39

modalità dell'unità fusore 81

pagina consumi 177

pagine per foglio 98

patinata 88

perforata 87

piccola 90

piegata 248

prestampata 87

prima pagina diversa 98

selezione del vassoio 77, 78

specifiche 283

specifiche del raccoglitore 291

specifiche del vassoio 1 288

specifiche del vassoio da 500 fogli 289

specifiche dell'ADF 292

specifiche dell'unità duplex 290

specifiche della cucitrice 292

specifiche della mailbox a 3 scomparti 291

stampa duplex, formati supportati 92

stropicciata 249

tipi supportati 287

Carta arriciata, risoluzione dei problemi 249

Carta colorata, copia 113

Carta di formato personalizzato

caricamento 24, 27

impostazioni del vassoio 90

specifiche del vassoio 1 288

specifiche del vassoio da 500 fogli 289

specifiche della mailbox a 3 scomparti 291

stampa 89

Carta ondulata, risoluzione dei problemi 248

Carta patinata 88

Carta perforata

caricamento 74

stampa 87

Carta pesante

percorso di uscita 83

stampa 89

Carta piccola, stampa 90

Carta piegata, risoluzione dei problemi 248

Carta prestampata

caricamento 74

stampa 87

Carta stretta, stampa 90

Carta stropicciata, risoluzione dei problemi 249

Carta, orientamento 74

- Cartelle
 - invio 125
 - messaggi di errore 229
- Cartoline 89
- Cartoncino
 - percorso di uscita 83
 - stampa 89
- Cartucce
 - visualizzazione dello stato con il server Web incorporato 161
 - visualizzazione dello stato con la Casella degli strumenti HP 165
- Cartucce della cucitrice
 - caricamento 139
 - inceppamenti 214
 - interrompere o meno la stampa quando sono vuote 139
 - messaggio di errore di punti in esaurimento 233
 - numero di catalogo 9
- Cartucce di punti
 - numeri di catalogo 262
 - numero di catalogo 9
- Cartucce di stampa
 - conservazione 179
 - controllo del livello dei materiali di consumo 180
 - durata prevista 179
 - EconoMode 54
 - garanzia 270
 - inceppamenti, eliminazione 201
 - messaggi di errore 229, 232
 - messaggio di toner esaurito 181
 - messaggio di toner in esaurimento 180
 - non HP 179
 - numeri di catalogo 262
 - ordinazione iii
 - riciclaggio 311
 - stampa della pagina stato materiali di consumo 176
 - visualizzazione dello stato con il server Web incorporato 161
 - visualizzazione dello stato con la Casella degli strumenti HP 165
- Cartucce di stampa non HP 179
- Cartucce toner. *Vedere* Cartucce di stampa
- Casella degli strumenti
 - apertura 165
 - collegamenti 166
 - finestra Impostazioni periferica 166
 - funzioni 164
 - scheda Notifiche 165
 - scheda Stato 165
- Cavi
 - messaggi di errore 228
- Cavi, numeri di catalogo 264
- Cavo parallelo, numero di catalogo 264
- Ciclo di utilizzo 4
- Ciclo di utilizzo mensile 4
- Clienti, assistenza
 - collegamenti del server Web incorporato 163
 - contratti di manutenzione 271
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - in linea iii
 - Macintosh iv
 - modulo informativo per l'assistenza 273
 - reimballaggio della stampante 272
 - rivenditori autorizzati iv
 - telefono iii
- Collegamenti
 - Casella degli strumenti HP 166
 - server Web incorporato 163
- Configura periferica, menu 42
- Configurazioni, modelli 2
- Conformità ENERGY STAR 310
- Connessione AUX 6
- Connessione, copia o invio impossibile 231
- Connessioni DSL 7
- Connessioni remote 7
- Connettore FIH (Foreign Interface Harness) 6, 10
- Connettore LAN 6
- Connettore per interfaccia esterna (FIH) 151
- Conservazione
 - buste 285
 - carta 283
 - cartucce di stampa 179
- Conservazione, processo
 - copie 114
- Consumo di energia 310
- Continuazione automatica 59
- Contrasto, copia 113
- Contratti di manutenzione iv, 271
- Contratti, di manutenzione 271
- Convalida degli indirizzi dei gateway 256
- Coperchi, posizione 8
- Coperchio del formater, posizione 8
- Coperchio superiore
 - inceppamenti, eliminazione 201
 - posizione 8
- Copertine, carta 98
- Copia
 - funzioni 5, 107
 - impostazioni di contrasto 113
 - impostazioni Originali 42
 - memorizzazione dei processi 114
 - messaggi di errore 231
 - modalità processo 112
 - navigazione nel pannello di controllo 108
 - nitidezza 113
 - originali multipli 112
 - pagina consumi 177
 - qualità, risoluzione dei problemi 240
 - riduzione o ingrandimento 113
 - rimozione sfondo 113
 - specifiche di velocità 4
 - tramite il vetro dello scanner 111

- utilizzo dell'ADF 111
- utilizzo delle impostazioni personalizzate 109
- utilizzo delle impostazioni predefinite 109
- Copia, sottomenu 43
- Cucitrice, cartucce
 - inceppamenti 214
 - interrompere o meno la stampa quando sono vuote 139
 - messaggio di errore di punti in esaurimento 233
- Cucitrice, punti metallici
 - caricamento 139
- Cucitrice/raccoglitore
 - capacità 6
 - caricamento dei punti metallici 139
 - inceppamenti della carta 209
 - inceppamenti nella cucitrice 214
 - interrompere o meno la stampa quando è vuota 139
 - messaggi di errore di ricollegamento 233
 - messaggio di errore di numero eccessivo di pagine 234
 - modelli che includono 3
 - numero di catalogo 9, 262
 - opzioni di cucitura 99
 - selezione 82
 - specifiche dei supporti 291, 292
 - specifiche fisiche 275
 - spie di stato 235
 - spostamento dell'MFP 10
 - stampa 137
 - tipi di supporti supportati 287
- Cucitura di documenti 137

D

- Data, impostazione 171
- Densità, risoluzione dei problemi 242
- Denuncia di frodi di materiali di consumo 179
- Diagnostica, menu 69
- Dichiarazione di conformità 313
- Dichiarazione DOC per il Canada 315
- Dichiarazione EMC per l'Australia 316
- Dichiarazione EMI per la Corea 315
- Dichiarazione relativa al laser per la Finlandia 316
- Dichiarazione VCCI per il Giappone 315
- Dichiarazioni di conformità alle norme
 - dichiarazione di conformità 313
 - dichiarazione DOC per il Canada 315
 - dichiarazione EMC per l'Australia 316
 - dichiarazione EMI per la Corea 315
 - dichiarazione relativa al laser per la Finlandia 316
 - dichiarazione VCCI per il Giappone 315
- FCC 308
- schede tecniche per la sicurezza dei materiali 312
- sicurezza del laser 315
- telecomunicazioni 309
- Dichiarazioni di sicurezza relative al laser 315
- Dichiarazioni FCC 308

- Dichiarazioni per le telecomunicazioni 309
- Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 246, 254
- Difetti, ripetizione 246, 254
- Digitale, fax 132
- DIMM
 - alloggiamenti di espansione 294
 - installazione 296
 - numeri di catalogo 263
 - verifica dell'installazione 304
- Disco. *Vedere* Disco rigido
- Disco rigido
 - cancellazione 153
 - elenchi font 178
 - HP Disk Management Utility 17
 - numero di catalogo 263
 - sostituzione 301
- Disinstallazione del software, Windows 23
- Disk Management Utility 17
- Display grafico, pannello di controllo 32, 34
- Drive PCL 14
 - Vedere anche* Driver
- Driver
 - guida 16
 - impostazioni 14
 - Impostazioni rapide operazione di stampa 96
 - Linux 13
 - Macintosh iv
 - OS/2 14
 - scaricamento iii
 - scelta 14
 - sistemi operativi supportati 13
- Driver della stampante. *Vedere* Driver
- Driver HP OpenVMS 14
- Driver IBM OS/2 14
- Driver OpenVMS 14
- Driver OS/2 14
- Driver PCL
 - funzioni 14
 - sistemi operativo supportato 13
- Driver PS
 - funzioni 14
 - sistemi operativo supportato 13
 - Vedere anche* Driver

E

- EconoMode 54
- EIO X Jetdirect, sottomenu 63
- Elenco font PCL 178
- Elenco font PS 178
- Entrambe le facciate, stampa
 - caricamento della carta 93
 - con l'unità duplex 92, 94
 - formati carta supportati 92
 - opzioni di layout 93
 - registrazione, impostazione 95
- Errori del sistema ottico anteriore 230
- Errori dell'orologio interno 220

- Errori della memoria permanente 226
- Errori dello scanner 230, 227
- Errori di sovraccarico del buffer 221
- Errori NVRAM 226
- Etichette
 - caricamento 24
 - specifiche 286
 - stampa 86
- Etichette adesive. *Vedere* Etichette
- Eventi, log 69
- Explorer, versioni supportate
 - Casella degli strumenti HP 164
 - HP Web Jetadmin 168
 - server Web incorporato 160
- E-mail
 - caricamento dei documenti 121
 - configurazione 117
 - convalida degli indirizzi dei gateway 256
 - errori LDAP 230
 - funzione di completamento automatico 122
 - impostazioni del pannello di controllo 119
 - impostazioni del server Web incorporato 162
 - informazioni 115, 121
 - invio di documenti 121
 - messaggi di errore 229, 230, 229, 230, 231
 - opzione secondaria di sicurezza 125
 - risoluzione dei problemi 198
 - rubriche 123
 - server SMTP 116
 - supporto LDAP 116
- F**
 - Fabbrica, impostazioni predefinite 66
 - FastRes 53
 - Fax di Windows 2000 132
 - Fax digitale 132
 - Fax, menu 68
 - File PDE, Macintosh 17
 - File PPD (PostScript Printer Description), Macintosh 17
 - Filigrane 96
 - Finestra Impostazioni periferica, Casella degli strumenti HP 166
 - Firmware, aggiornamento 182
 - Flusso di lavoro, invio 125
 - Font
 - HP Disk Management Utility 17
 - inclusi 5
 - stampa degli elenchi 178
 - Font PostScript 17
 - Font TrueType 17
 - Font TrueType inclusi 5

- Formato carta personalizzato
 - impostazioni del driver 97
- Formato, carta
 - stampa 97
- Formato, supporti
 - impostazioni del vassoio 39
 - impostazioni predefinite 47
 - non previsto, messaggi di errore 223
 - selezione del vassoio 77, 78
 - specifiche del raccoglitore 291
 - specifiche del vassoio 1 288
 - specifiche del vassoio da 500 fogli 289
 - specifiche dell'ADF 292
 - specifiche dell'alimentatore buste 290
 - specifiche dell'unità duplex 290
 - specifiche della cucitrice 292
 - specifiche della mailbox a 3 scomparti 291
 - stampa su formati piccoli o personalizzati 89
- Forniture. *Vedere* Materiali di consumo
- Fronte/retro, stampa
 - messaggi di errore 227, 228, 230, 233, 223
- FTP, invio 125
- Funzione di cancellazione del disco 153
- Fusore
 - errori di avvolgimento della carta 232
 - inceppamenti, eliminazione 210
 - messaggi di errore 223
 - pulizia 187
 - sostituzione 193

G

- Garanzia
 - cartuccia di stampa 270
 - estesa iv, 271
 - MFP 269
- Garanzia estesa 271
- Gateway
 - configurazione 117
 - convalida degli indirizzi 256
 - impostazioni 44
 - messaggi di errore 230
 - ricerca 118
- Gateway SMTP
 - messaggi di errore 230
- Gestione carta, menu 29, 39
- Gestione dei prodotti 310
- Grammatura, specifiche dei supporti
 - ADF 292
 - alimentatore buste 290
 - cucitrice 292
 - mailbox a 3 scomparti 291
 - raccoglitore 291
 - unità duplex 290
 - vassoio 1 288
 - vassoio da 500 fogli 289
- Griglia del formater, blocco 158

- Guida
 - driver 16
 - pannello di controllo 35
- Guida Descrizione 35
- Guida in linea
 - driver 16
 - pannello di controllo 35
- Guida Procedure 35
- H**
 - Hardware contabilità 151
 - HP Digital Sending (HP DSS) 125
 - HP Disk Management Utility 17
 - HP DSS (Digital Sending) 125
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - HP Web Jetadmin
 - aggiornamenti del firmware 185
 - browser supportati 168
 - modifica dell'indirizzo IP 170
 - scaricamento 168
 - HP, Casella degli strumenti
 - apertura 165
 - collegamenti 166
 - controllo del livello delle cartucce di stampa 180
 - finestra Impostazioni periferica 166
 - funzioni 164
 - scheda Notifiche 165
 - scheda Stato 165

- I**
 - I/O, sottomenu 62
 - Immagini ripetute 251
 - Imposta registrazione 95
 - Impostazione sistema, sottomenu 55
 - Impostazioni
 - driver, modifica 14
 - Impostazioni rapide operazione di stampa 96
 - pagina di configurazione 174
 - ripristino delle impostazioni predefinite 66
 - Impostazioni copia/invio 60
 - Impostazioni Descrivi originale 109
 - Impostazioni DLC/LLC 63
 - Impostazioni IPX/SPX 63
 - Impostazioni lato di rilegatura 93
 - Impostazioni linguaggio 58
 - Impostazioni pausa
 - intervallo 173
 - ora di attivazione 172
 - specifiche di alimentazione 277
 - Impostazioni predefinite di fabbrica, ripristino 66
 - Impostazioni protocollo 63
 - Impostazioni rapide 96
 - Impostazioni rapide operazione di stampa 96
 - Impostazioni salvataggio 96
 - Impostazioni TCP/IP 63, 169

- Inceppamenti
 - accessorio per la stampa duplex 207
 - ADF 213
 - alimentatore buste 203
 - area delle cartucce di stampa 201
 - coperchio superiore 201
 - cucitrice 214
 - cucitrice/raccoglitore 209
 - frequenti, risoluzione dei problemi 217
 - fusore 210
 - impostazioni di eliminazione 60
 - mailbox a 3 scomparti 209
 - messaggi del pannello di controllo 200
 - posizioni 200
 - problemi di qualità di stampa 201
 - scomparto di uscita 209
 - vassoi da 500 fogli 206
 - vassoio 1 205
- Inceppamenti dei supporti. *Vedere* Inceppamenti
- Inceppamenti della carta. *Vedere* Inceppamenti
- Indirizzi IP, configurazione 169
- Informazioni, menu 38
- Ingrandimento di documenti
 - copia 113
 - stampa 97
- Installazione
 - accessorio fax 128
 - alimentatore buste 143
 - disco rigido 301
 - memoria 296
 - mobiletto/piedistallo 142
 - schede di memoria flash 298
 - schede EIO 306
 - sistema di stampa Windows 18
 - software di rete, Macintosh 20
 - software di rete, Windows 19
 - software Macintosh 21
 - software Windows con la procedura guidata Nuovo
 - componente hardware individuato 22
- Internet Explorer, versioni supportate
 - Casella degli strumenti HP 164
 - HP Web Jetadmin 168
 - server Web incorporato 160
- Internet fax 132
- Interruttore di accensione/spegnimento, posizione 8
- Interruttore di alimentazione, posizione 8
- Intervallo, pausa 173
- Intestata
 - caricamento 74
 - stampa 87
- Invia alla cartella 125
- Invio a un flusso di lavoro 125
- Invio digitale
 - caricamento dei documenti 121
 - cartelle 125
 - configurazione e-mail 117
 - convalida degli indirizzi dei gateway 256

- flusso di lavoro 125
- impostazioni 44
- impostazioni del pannello di controllo 119
- impostazioni del server Web incorporato 162
- impostazioni Originali 42
- informazioni 115, 121
- invio di documenti 121
- messaggi di errore 229, 230, 229, 230, 231
- opzione secondaria di e-mail 125
- risoluzione dei problemi 198
- rubriche 123
- server SMTP 116
- supporto LDAP 116
- Invio per e-mail
 - caricamento dei documenti 121
 - convalida degli indirizzi dei gateway 256
 - impostazioni 44, 119
 - impostazioni del server Web incorporato 162
 - impostazioni Originali 42
 - informazioni 115, 117, 121
 - invio di documenti 121
 - messaggi di errore 229, 230, 229, 230, 231
 - opzione secondaria di sicurezza 125
 - risoluzione dei problemi 198
 - rubriche 123
 - server SMTP 116
 - supporto LDAP 116
- Invio, sottomenu 44
- ISPE (HP Instant Support Professional Edition) iii
- J**
 - Jetadmin
 - aggiornamenti del firmware 185
 - browser supportati 168
 - modifica dell'indirizzo IP 170
 - scaricamento 168
- K**
 - Kit dell'alimentatore documenti, sostituzione 194
 - Kit di manutenzione
 - numero di catalogo 263
 - stampa della pagina stato materiali di consumo 176
 - utilizzo 193
- L**
 - LAN fax 132
 - LED. Vedere Spie
 - LED a impulsi 238
 - Leva di accesso agli inceppamenti, posizione 8
 - Linea telefonica, collegamento dell'accessorio fax 130
 - Lingua, pannello di controllo 198
 - Linguaggi della stampante 5, 58
 - Linguaggio scelto non disponibile 232
 - Livello dei materiali di consumo, cartucce di stampa 180
 - Log eventi 69
 - Lucchetti Kensington 158

- Lucidi
 - caricamento 24
 - HP, ordinazione 267
 - specifiche 286
 - stampa 86
- M**
 - Macchie, risoluzione dei problemi 243, 250
 - Macintosh
 - driver supportati 13
 - installazione del software 21
 - installazione in rete 20
 - PPD 17
 - sistemi operativi supportati 12
 - siti Web dell'assistenza iv
 - software 17
 - Mailbox a 3 scomparti
 - capacità 6
 - inceppamenti, eliminazione 209
 - messaggi di errore di ricollegamento 233
 - modalità 134
 - modelli che includono 3
 - numeri di catalogo 9
 - numero di catalogo 9, 262
 - selezione 82, 134
 - specifiche dei supporti 291
 - specifiche fisiche 275
 - spie di stato 235
 - tipi di carta supportati 287
 - tipi di supporti supportati 287
 - Manutenzione, kit
 - numero di catalogo 263
 - stampa della pagina stato materiali di consumo 176
 - utilizzo 193
 - Mappa dei menu, pannello di controllo 36
 - Mappa, menu 36
 - Margini, buste 84, 285
 - Materiali di consumo
 - errori di memoria 220
 - non HP 179
 - numeri di catalogo 9, 262
 - ordinazione iii, 260
 - riciclaggio 311
 - visualizzazione dello stato con il server Web incorporato 161
 - visualizzazione dello stato con la Casella degli strumenti HP 165
 - Memoria
 - allocazione 305
 - caratteristiche 4
 - errori dei materiali di consumo 220
 - espansione 294
 - Flash, installazione 298
 - inclusa 2
 - installazione dei moduli DIMM 296
 - insufficiente 232, 221
 - messaggi di errore del modulo DIMM 224

- messaggi di errore della memoria permanente 226
 - numeri di catalogo 263
 - requisiti 295
 - verifica dell'installazione 304
 - Memoria insufficiente 232, 221
 - Memorizzazione del processo
 - copie 114
 - funzioni 101
 - impostazioni 55
 - memorizzato 102
 - menu Recupera processo 37
 - privato 101
 - prova e trattieni 104
 - QuickCopy 103
 - Memory flash
 - HP Disk Management Utility 17
 - Menu, pannello di controllo
 - Accesso negato 227
 - Assistenza 72
 - Blocco 157
 - Configura periferica 42
 - Copia 43
 - Diagnostica 69
 - EIO X Jetdirect 63
 - Fax 68
 - Gestione carta 29, 39
 - I/O 62
 - Impostazione sistema 55
 - Impostazioni copia/invio 60
 - Informazioni 38
 - Invio 44
 - Originali 42
 - Ottimizzazione 43
 - PCL 49
 - PERIF. INT. JETDIRECT 63
 - Qualità di stampa 51
 - Recupera processo 37
 - Ripristina 66
 - Stampa 46
 - Messaggi
 - elenco numerico 220
 - impostazioni 59
 - inceppamenti 200
 - ordine alfabetico 220
 - risoluzione dei problemi 219
 - Messaggi di errore
 - elenco numerico 220
 - impostazioni 59
 - inceppamenti 200
 - ordine alfabetico 220
 - risoluzione dei problemi 219
 - stampa del log eventi 69
 - Messaggi di errore di autenticazione 232
 - Messaggi di errore di chiusura dello sportello 228
 - Messaggi di errore di inserimento vassoio 232
 - Messaggi di errore di installazione della cartuccia 232
 - Messaggi di errore di percorso carta aperto 233
 - Messaggi di errore di ricollegamento dello scomparto di uscita 233
 - Messaggi di errore di tipo o formato non previsto 223
 - Messaggi di errore relativi alla scheda Connessione copia 228
 - Messaggi di errori meccanici 229
 - Messaggi, pannello di controllo
 - stampa del log eventi 69
 - Messaggio Accesso negato 227
 - Messaggio di durata del tamburo esaurita 181
 - Messaggio di toner esaurito 181
 - Messaggio di toner in esaurimento 180
 - Messaggio Eseguire la manutenzione della stampante 193
 - Messaggio Ordinare cartuccia 180
 - Microsoft Windows. *Vedere* Windows
 - Mobiletto
 - installazione 142
 - Mobiletto di conservazione
 - blocco e sblocco 11
 - modelli che includono 3
 - numero di catalogo 9, 262
 - specifiche fisiche 275
 - Mobiletto/piedestallo
 - blocco e sblocco 11
 - numeri di catalogo 262
 - numero di catalogo 9
 - specifiche fisiche 275
 - Mobiletto/piedistallo
 - installazione 142
 - modelli che includono 3
 - Modalità carta intestata alternativa 75, 87
 - Modalità dell'unità fusore 81
 - Modalità mailbox 134
 - Modalità processo, copia 112
 - Modalità raccogliore, mailbox a 3 scomparti 134
 - Modalità separatore funzioni, mailbox a 3 scomparti 134
 - Modelli, caratteristiche 2
 - Modifica delle dimensioni dei documenti
 - stampa 97
 - Moduli DIMM
 - messaggi di errore 224
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
 - Casella degli strumenti HP 164
 - HP Web Jetadmin 168
 - server Web incorporato 160
 - Nitidezza, impostazioni di copia 113
 - Notifiche e-mail 165
 - Numeri di catalogo
 - cartucce di stampa 262
 - cavi 264
 - kit di manutenzione 263
 - memoria 263

- schede EIO 264
- supporti, HP 264
- vassoi 262
- Numeri telefonici
 - assistenza iii
 - contratti di assistenza iv
 - ordinazione di materiali di consumo iii
- Numero di copie 46
- O**
 - Opzione di rilegatura Pagine rilegate in alto 94
 - Ora di attivazione, impostazione 172
 - Ora, impostazione 171
 - Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 260
 - numeri di catalogo 262
 - supporti, HP 264
 - Ordinazione di materiali di consumo iii
 - Ordine delle pagine invertito 83
 - Orientamento orizzontale
 - impostazioni originali 42
 - opzioni stampa duplex 93
 - Orientamento pagina
 - impostazioni originali 42
 - opzioni duplex 93
 - Orientamento verticale
 - impostazioni originali 42
 - opzioni stampa duplex 93
 - Originali, sottomenu 42
 - Orologio
 - impostazione 171
 - messaggi di errore 220
 - Ottimizzazione, sottomenu 43
- P**
 - Pagina consumi 177
 - Pagina di configurazione 174
 - Pagina di pulizia
 - automatica 188
 - impostazioni 55
 - manuale 187
 - Pagina di pulizia automatica 55, 188
 - Pagina, orientamento
 - impostazioni originali 42
 - opzioni duplex 93
 - Pagine al minuto 4
 - Pagine di informazioni 174
 - Pagine inclinate 248, 253
 - Pagine multiple per foglio 98
 - Pagine oblique 248, 253
 - Pagine per foglio 98
 - Pagine vuote, risoluzione dei problemi 240, 252
 - Pagine, ordine 83
 - Pannello di controllo
 - accesso negato 227
 - blocco dei menu 157
 - controllo del livello delle cartucce di stampa 180

- funzioni 31
- guida 35
- impostazioni copia/invio 60
- mappa dei menu 36
- menu Assistenza 72
- menu Configura periferica 42
- menu Diagnostica 69
- menu Fax 68
- menu Gestione carta 29, 39
- menu Informazioni 38
- menu Recupera processo 37
- messaggi di inceppamento 200
- messaggi, elenco numerico 220
- messaggi, impostazioni 59
- messaggi, ordine alfabetico 220
- messaggi, risoluzione dei problemi 219
- navigazione 34
- posizione 8
- pulizia del touch screen 187
- pulsanti 32, 33
- risoluzione dei problemi 198
- schermata di copia 108
- schermata e-mail 119
- sottomenu Copia 43
- sottomenu EIO X Jetdirect 63
- sottomenu I/O 62
- sottomenu Impostazione sistema 55
- sottomenu Invio 44
- sottomenu Originali 42
- sottomenu Ottimizzazione 43
- sottomenu PCL 49
- sottomenu PERIF. INT. JETDIRECT 63
- sottomenu Qualità di stampa 51
- sottomenu Ripristina 66
- sottomenu Stampa 46
- spie 32
- PCL, sottomenu 49
- PDE (Printer Dialog Extensions), Macintosh 17
- Percorso carta
 - pulizia 188
 - test 218
 - testing 69
- Percorso di stampa diretto 83
- PERIF. INT. JETDIRECT, sottomenu 63
- Periferiche Copitrak 151
- Periferiche Equitrac 151
- Piattaforme supportate 12, 13
- PIN, processi privati 101
- Porta parallela
 - caratteristiche 6
 - messaggi di errore di sovraccarico del buffer 222
 - non supportata per Macintosh 21
 - posizione 10
- Porte
 - incluse 6
 - posizione 10

- Porte di interfaccia
 - incluse 6
 - posizione 10
- Posta elettronica
 - impostazioni 44
 - impostazioni Originali 42
 - requisiti di sistema 7
- PPD, Macintosh 17
- Prima pagina, carta per la 98
- Processi memorizzati 102
- Processi privati 101
- Processi trattenuti 104
- Processo, memorizzazione
 - copie 114
 - funzioni 101
 - impostazioni 55
 - memorizzato 102
 - menu Recupera processo 37
 - privato 101
 - prova e trattieni 104
 - QuickCopy 103
- Programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di stampa HP 311
- ProRes 53
- Prova e trattieni i processi 104
- Prova sensore 69
- Prove 69
- Pulizia
 - fusore 187
 - informazioni 187, 189
 - parte esterna dell'unità MFP 187
 - rulli dell'ADF 189
 - sistema di consegna dell'ADF 188
 - touch screen 187
 - vetro 187
- Pulsante Avvio 32, 33
- Pulsante Menu 32
- Pulsante Reset 32, 33
- Pulsante Sleep 32
- Pulsante Stato 32
- Pulsante Stop 32, 33
- Pulsanti, pannello di controllo 32, 33
- Punti in esaurimento 233
- Punti, cartucce
 - numeri di catalogo 262
- Puntini, risoluzione dei problemi 243, 250

Q

- Qualità
 - dopo inceppamenti 201
 - impostazioni 53
 - risoluzione dei problemi 240
- Qualità del testo, risoluzione dei problemi 247, 250
- Qualità di stampa
 - dopo gli inceppamenti 201
 - impostazioni 53
 - risoluzione dei problemi 240

- Qualità di stampa, sottomenu 51
- Qualità di uscita
 - impostazioni 53

R

- Recupera processo, menu 37
- Registrazione, vassoio 95
- Reimballaggio della stampante 272
- Requisiti del browser
 - Casella degli strumenti HP 164
 - HP Web Jetadmin 168
 - server Web incorporato 160
- Requisiti del browser Web
 - Casella degli strumenti HP 164
 - server Web incorporato 160
- Requisiti di sistema
 - Casella degli strumenti HP 164
 - driver 13
 - HP Web Jetadmin 168
 - server Web incorporato 160
 - software di stampa 12
- Requisiti di sistema, posta elettronica 7
- Requisiti di spazio 275
- Requisiti di temperatura 279
- Requisiti di umidità 279
- Residui di toner, risoluzione dei problemi 201, 245
- Reti
 - caratteristiche di connettività 6
 - convalida degli indirizzi dei gateway 256
 - impostazioni 63
 - indirizzi IP 169
 - installazione del software per Macintosh 20
 - installazione del software per Windows 19
 - installazione di schede EIO 306
 - messaggi di errore del server di stampa HP Jetdirect 227
 - pagina di configurazione di HP Jetdirect 176
 - requisiti di sistema per posta elettronica 7
 - risoluzione dei problemi di stampa 257
 - server di stampa inclusi 2
 - server SMTP 116
- RFU, aggiornamento remoto del firmware 182
- Riciclaggio
 - cartucce di stampa 311
 - materiali plastici 310
- Ridimensionamento dei documenti
 - copia 113
 - stampa 97
- Riduzione dei documenti
 - copia 113
 - stampa 97
- Righe o macchie bianche, risoluzione dei problemi 249
- Righe, risoluzione dei problemi 244, 249, 252, 253
- Righello, difetti ripetuti 254
- Rimozione del software, Windows 23
- Rimozione sfondo, copia 113

Ripetizione di immagini, risoluzione dei problemi 251
 Ripristina, sottomenu 66
 Ripristino, impostazioni predefinite 66
 Risoluzione
 impostazioni 53
 risoluzione dei problemi di qualità 240
 specifiche 4
 Risoluzione dei problemi
 accessori 235, 237
 carta piegata 248
 carta stropicciata 249
 difetti ripetuti 246, 254
 elenco di controllo 196
 immagini ripetute 251
 inceppamenti nella cucitrice 214
 inceppamenti, eliminazione 200
 inceppamenti, frequenti 217
 indirizzi dei gateway 256
 invio digitale 198
 macchie 243
 macchie bianche 250
 messaggi del pannello di controllo 219
 messaggi di errore, elenco numerico 220
 messaggi di errore, ordine alfabetico 220
 pagine inclinate 248, 253
 pagine vuote 240, 252
 pannello di controllo 198
 qualità 240
 qualità del testo 247, 250
 qualità di stampa dell'ADF 252
 righe 244, 249, 252, 253
 sbavature del toner 245
 sfondo grigio 244
 stampa chiara 242
 stampa in rete 257
 stampa sfocata 250
 test percorso carta 218
 tracce di usura 249
 vuoti 244
 Rivenditori autorizzati HP iv
 Rubriche e-mail
 creazione di elenchi di destinatari 123
 errori del server LDAP 230
 importazione 162
 supporto LDAP 116
 Rubriche, e-mail
 funzione di completamento automatico 122
 Rulli
 kit di manutenzione incluso 193
 pulizia dell'ADF 189

S
 Salvataggio di risorse 305
 Sbavature del toner, risoluzione dei problemi 245
 Sblocco degli accessori 11

Scansione
 specifiche di velocità 4
 Scansione su e-mail
 caricamento dei documenti 121
 configurazione 117
 convalida degli indirizzi dei gateway 256
 impostazioni 44
 impostazioni del pannello di controllo 119
 impostazioni del server Web incorporato 162
 impostazioni Originali 42
 informazioni 115, 121
 invio di documenti 121
 messaggi di errore 229, 230, 229, 230, 231
 opzione secondaria di sicurezza 125
 risoluzione dei problemi 198
 rubriche 123
 server SMTP 116
 supporto LDAP 116
 Scaricamento di software iii
 Scheda Impostazioni, server Web incorporato 161
 Scheda Informazioni, server Web incorporato 161
 Scheda Invio digitale, server Web incorporato 162
 Scheda Notifiche, Casella degli strumenti HP 165
 Scheda Rete, server Web incorporato 163
 Scheda Stato, Casella degli strumenti HP 165
 Schede di memoria Flash
 installazione 298
 tipi supportati 294
 verifica dell'installazione 304
 Schede EIO
 errori 226
 installazione 306
 numeri di catalogo 264
 sovraccarico del buffer 221
 Schede Ethernet 6
 Schede Ethernet, numeri di catalogo 264
 Schede tecniche per la sicurezza dei materiali 312
 Scomparti
 capacità 6
 inceppamenti, eliminazione 209
 messaggi di errore di ricollegamento 233
 pagina consumi 177
 pieni, messaggi di errore 233
 posizione 8
 selezione 82
 Scomparti di uscita
 capacità 6
 inceppamenti, eliminazione 209
 messaggi di errore di ricollegamento 233
 pagina consumi 177
 pieni, messaggi di errore 233
 posizione 8
 selezione 82
 Scomparto di uscita dell'ADF
 capacità 6
 selezione 82

- Scomparto di uscita standard
 - capacità 6
 - inceppamenti, eliminazione 209
 - messaggi di errore di ricollegamento 233
 - posizione 8
 - selezione 82
- Server DHCP 169
- Server di stampa HP Jetdirect
 - aggiornamenti del firmware 186
 - impostazioni 63
 - indirizzo IP 169
 - installazione 306
 - messaggi di errore 227
 - modelli che includono 2
 - numeri di catalogo 264
 - pagina di configurazione 176
 - spie 238
- Server di stampa Jetdirect
 - aggiornamenti del firmware 186
 - impostazioni 63
 - indirizzo IP 169
 - installazione 306
 - messaggi di errore 227
 - modelli che includono 2
 - numeri di catalogo 264
 - pagina di configurazione 176
 - spie 238
- Server LDAP
 - connessione 116
 - convalida degli indirizzi dei gateway 256
 - impostazioni 44
 - impostazioni del server Web incorporato 162
 - messaggi di errore 230
- Server SMTP
 - connessione 116
 - convalida degli indirizzi dei gateway 256
- Server Web incorporato
 - apertura 160
 - assegnazione di una password 150
 - controllo del livello delle cartucce di stampa 180
 - funzioni 160
 - modifica dell'indirizzo IP 170
 - requisiti di sistema 160
 - scheda Altri collegamenti 163
 - scheda Impostazioni 161
 - scheda Informazioni 161
 - scheda Invio digitale 162
 - scheda Rete 163
- Sfondo grigio, risoluzione dei problemi 244
- Sicurezza
 - blocco dei menu del pannello di controllo 157
 - blocco della griglia del formater 158
 - cancellazione del disco 153
 - connettore per interfaccia esterna (FIH) 151
 - e-mail 125
- Sistemi operativi supportati 12, 13
- Siti Web
 - assistenza clienti iii
 - assistenza Macintosh iv
 - contratti di assistenza iv
 - denuncia di frodi 179
 - driver UNIX e Linux 13
 - informazioni ambientali 312
 - ordinazione di materiali di consumo iii, 260
 - riciclaggio di materiali di consumo 311
 - scaricamento di HP Web Jetadmin 168
 - scaricamento di software iii
 - schede tecniche per la sicurezza dei materiali 312
 - specifiche della carta 283
- Sito Web per la denuncia di frodi 179
- Software
 - Casella degli strumenti HP 164
 - digital sending (HP DSS) 125
 - disinstallazione da Windows 23
 - HP Disk Management Utility 17
 - installazione con la procedura guidata Nuovo
 - componente hardware individuato 22
 - installazione in rete, Macintosh 20
 - installazione in rete, Windows 19
 - installazione per Macintosh 21
 - installazione su Windows 18
 - Linux 13
 - Macintosh iv
 - Macintosh, incluso 17
 - scaricamento iii
 - sistemi operativi supportati 12
- Sostituzione
 - cartucce della cucitrice 139
 - cartucce di stampa 180
 - disco rigido 301
 - kit di manutenzione 193
- Sovraccarico del buffer seriale 222
- Specifiche
 - acustiche 278
 - ambiente operativo 279
 - area immagine 280
 - buste 284
 - caratteristiche 4
 - carta 283
 - disallineamento 281
 - elettriche 277
 - etichette 286
 - fisiche 275
 - lucidi 286
- Specifiche acustiche 278
- Specifiche ambientali operative 279
- Specifiche area immagine 280
- Specifiche di disallineamento 281
- Specifiche di rumorosità 278
- Specifiche di tensione 277
- Specifiche di velocità 4
- Specifiche elettriche 277
- Specifiche energetiche 277

- Specifiche fisiche 275
- Specifiche relative al mercurio 311
- Specifiche relative all'ozono 310
- Specifiche relative alla batteria 311
- Specifiche, supporti
 - alimentatore di buste 290
- Spedizione della stampante 272
- Spie
 - accessori 235
 - accessorio fax 239
 - formatter 238
 - pannello di controllo 32
- Spie del formatter 238
- Spostamento dell'MFP 10
- Stampa
 - documenti 76
 - pagina consumi 177
 - scomparto di uscita, selezione 82
 - specifiche di velocità 4
- Stampa bordo a bordo 95
- Stampa chiara, risoluzione dei problemi 242
- Stampa di pagine multiple 98
- Stampa fronte/retro
 - caricamento della carta 93
 - con l'unità duplex 92, 94
 - formati carta supportati 92
 - messaggi di errore 227, 228, 230, 233, 223
 - opzioni di layout 93
 - registrazione, impostazione 95
- Stampa sfocata, risoluzione dei problemi 250
- Stampa su due facciate
 - caricamento della carta 93
 - con l'unità duplex 92, 94
 - formati carta supportati 92
 - opzioni di layout 93
 - registrazione, impostazione 95
- Stampa, cartucce
 - conservazione 179
 - controllo del livello dei materiali di consumo 180
 - durata prevista 179
 - EconoMode 54
 - garanzia 270
 - inceppamenti, eliminazione 201
 - messaggi di errore 229, 232
 - messaggio di toner esaurito 181
 - messaggio di toner in esaurimento 180
 - numeri di catalogo 262
 - ordinazione iii
 - riciclaggio 311
- Stampa, sottomenu 46
- Stampa, cartucce
 - non HP 179
- Stampante, kit di manutenzione
 - numero di catalogo 263
 - stampata della pagina stato materiali di consumo 176
 - utilizzo 193
- Stampante, linguaggi 5, 58
- Stampa, cartucce
 - stampata della pagina stato materiali di consumo 176
- Stato
 - notifiche e-mail 165
 - scheda Informazioni, server Web incorporato 161
 - spie 235
 - visualizzazione con la Casella degli strumenti HP 165
- Supporti
 - alimentazione manuale 79
 - caricamento 24, 74
 - conservazione 283
 - cucitura 137
 - formato personalizzato, impostazioni del driver 97
 - formato personalizzato, stampa 89, 90
 - HP, ordinazione 264
 - impostazioni 46
 - impostazioni del vassoio 29, 39
 - modalità dell'unità fusore 81
 - pagina consumi 177
 - pagine per foglio 98
 - perforata 87
 - piccoli 90
 - piegati 248
 - prestampata 87
 - prima pagina diversa 98
 - selezione del vassoio 77, 78
 - specifiche 283
 - specifiche del raccogliore 291
 - specifiche del supporto da 500 fogli 289
 - specifiche del vassoio 1 288
 - specifiche dell'ADF 292
 - specifiche dell'alimentatore buste 290
 - specifiche dell'unità duplex 290
 - specifiche della cucitrice 292
 - specifiche della mailbox a 3 scomparti 291
 - stampata duplex, formati supportati 92
 - stropicciati 249
 - tipi supportati 287
- Supporti HP, ordinazione 264
- Supporto per driver Linux 13
- Supporto per driver UNIX 13
- Supporto tecnico
 - collegamenti del server Web incorporato 163
 - contratti di manutenzione 271
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - in linea iii
 - Macintosh iv
 - modulo informativo per l'assistenza 273
 - reimballaggio della stampante 272
 - rivenditori autorizzati iv
 - telefono iii
- T**
- Tecnologia REt(Resolution Enhancement technology) 54
- Tensione, risoluzione dei problemi 198

- Test scanner 69
- Tipi di carattere
 - elenchi font 178
 - HP Disk Management Utility 17
 - inclusi 5
- Toner
 - EconoMode 54
 - pagina consumi 177
 - qualità di stampa, risoluzione dei problemi 245
- Touch screen, pulizia 187
- Tracce di usura, risoluzione dei problemi 249
- Trattenimento del processo
 - funzioni 101
 - memorizzato 102
 - menu Recupera processo 37
 - privato 101
 - prova e trattieni 104
 - QuickCopy 103
- U**
 - Uscita rivolta verso il basso 83
 - Uscita rivolta verso l'alto 83
- V**
 - Vassoi
 - alimentazione manuale 79
 - blocco 78
 - caricamento 24, 74
 - configurazione delle impostazioni del supporto 29
 - impostazioni 40, 41
 - impostazioni della carta in formato personalizzato 90
 - impostazioni della selezione 57
 - inceppamenti, eliminazione 205, 206
 - inclusi 2
 - messaggi di errore di inserimento o chiusura 232
 - messaggi di errore di tipo o formato non previsto 223
 - mobiletto/piedistallo 142
 - numeri di catalogo 262
 - pagina consumi 177
 - registrazione, impostazione 95
 - selezione 77
 - specifiche dei formati dei supporti 289
 - specifiche fisiche 275
 - stampa duplex 93
 - tipi di supporti supportati 287
 - Vassoi 2, 3, 4 o 5. *Vedere* Vassoi da 500 fogli
 - Vassoi da 500 fogli
 - aggiunta 9
 - blocco 78
 - blocco e sblocco 11
 - caricamento 25, 74, 77
 - configurazione delle impostazioni del supporto 29
 - impostazioni 41
 - impostazioni della selezione 57
 - inceppamenti, eliminazione 206
 - messaggi di errore di inserimento o chiusura 232
 - messaggi di errore di tipo o formato non previsto 223
 - mobiletto/piedistallo 142
 - numeri di catalogo 9, 262
 - pagina consumi 177
 - registrazione, impostazione 95
 - specifiche dei formati dei supporti 289
 - specifiche fisiche 275
 - stampa dal 77
 - stampa duplex 93
 - tipi di supporti supportati 287
 - Vassoio di alimentazione da 500 fogli
 - modelli che includono 2
 - Vassoio di alimentazione dell'ADF
 - posizione 8
 - Velocità collegamento, rete 63
 - Velocità del processore 4
 - Ventole, risoluzione dei problemi 198
 - Vetro
 - copia 111
 - pulizia 187
 - Vetro dello scanner
 - copia 111
 - pulizia 187
 - Vuoti, risoluzione dei problemi 244
- W**
 - Web Jetadmin
 - aggiornamenti del firmware 185
 - browser supportati 168
 - modifica dell'indirizzo IP 170
 - scaricamento 168

Windows

disinstallazione del software 23

driver supportati 13

installazione con la procedura guidata Nuovo
componente hardware individuato 22

installazione del software 18

installazione in rete 19

versioni supportate 12



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



www.hp.com

Q3942-90953